

Objet : ALERTE ROUGE – Rapport urgent dans 15 minutes + Suivi toutes les 30 minutes

De : CISO – Tunicom
À : Équipes NOC, SOC, SecOps, Com de Crise
Cc : DG, DSI, Direction Légale
Date : 20 avril 2025
Heure :
02:40

Chers collègues,

Nous faisons face à une **intensification critique** de l'exposition publique suite aux perturbations du réseau 5G. Les réseaux sociaux sont actuellement **submergés de publications**, certaines virales, mettant directement en cause notre stabilité et notre crédibilité.

Je vous demande de respecter **immédiatement** les consignes suivantes :

● **Un premier rapport de situation détaillé dans 15 minutes MAXIMUM.**

➡ Ensuite, **un rapport d'évolution toutes les 30 minutes**, sans aucune exception.

Chaque rapport doit inclure :

- État actuel du réseau (sites affectés, zones critiques).
- Anomalies détectées et progression des correctifs.
- Mesures de mitigation en place.
- Surveillance active des canaux sociaux (veille médiatique rapide).
- Coordination avec les partenaires techniques, autorités, et fournisseurs.

Aucune erreur, aucun retard ne seront tolérés. Il s'agit d'un incident à **haute sensibilité stratégique et réputationnelle**. Nous devons démontrer contrôle, rigueur et transparence en interne.

Merci de traiter cette demande en **TOP PRIORITÉ ABSOLUE**.

Cordialement,
Chief Information Security Officer
Tunicom

SECURI NETS
Faculté des sciences de Tunis

