

Rayhan Fajar

IT Support

Tangerang Selatan, Indonesia, 15412 - [[08567190399](tel:08567190399)] - [[mailto:rayhanfajar.rf@gmail](mailto:rayhanfajar.rf@gmail.com)] -
[www.linkedin.com/in/rayhan-fajar-482357304]

Ringkasan

Lulusan Teknik Informatika dengan minat tinggi di bidang teknologi informasi dan dukungan teknis. Memiliki pemahaman dasar mengenai *troubleshooting*, *hardware* dan *software*, instalasi sistem operasi, serta jaringan komputer. Mampu bekerja secara mandiri maupun dengan tim, memiliki semangat belajar yang tinggi, dan siap memberikan pelayanan IT yang cepat dan ramah untuk mendukung operasional perusahaan.

Pengalaman Kerja

Butler

Bank BCA – Jakarta Timur, Indonesia

Periode Kerja: 2019 – 2024

- Memberikan layanan personal dan eksklusif kepada nasabah prioritas (Priority Banking Clients) di lounge khusus bank.
- Menyambut kedatangan nasabah dengan ramah, membantu pendaftaran antrian, dan mengantarkan ke ruang layanan pribadi.
- Menyajikan minuman, makanan ringan, dan memastikan kenyamanan selama menunggu.
- Membantu nasabah dalam pengisian formulir, penyediaan dokumen, serta mengarahkan ke staf Relationship Manager yang sesuai.
- Berkoordinasi dengan tim layanan prioritas dan keamanan untuk memastikan pelayanan berjalan cepat dan aman.
- Menjaga kerahasiaan informasi pribadi dan keuangan nasabah.

Teknisi Komputer

PT. Finel Computer – Jakarta Selatan, Indonesia

Periode Magang: Januari 2018 – Juni 2018

- Menangani masalah teknis harian terkait perangkat keras dan perangkat lunak di tingkat pengguna akhir.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan komputer, printer, serta perangkat lainnya.
- Menginstal dan mengonfigurasi sistem komputer dan aplikasi baru.
- Mendiagnosis dan menyelesaikan kerusakan hardware maupun software seperti kerusakan motherboard, kerusakan sistem operasi, virus, dan kehilangan data.

Keahlian

Hard Skills

IT Hardware Support, Network Infrastructure, Troubleshooting, Customer Service

Soft Skills

Teamwork & Collaboration, Problem Solving, Analytical, Decision Making

Pendidikan Terakhir

S-1 Teknik Informatika

Universitas Pamulang – Tangerang Selatan, Indonesia (2019 – 2024)

- IPK: 3.08
- Tanggal Kelulusan: Agustus