刘总，您好：

今天上午在报价与彭哲、丁志勇、张玉亮、阙毅开会讨论，并与管国亮沟通后，了解到以下情况。

1.报价系统与华胜天成于2015年7月签订合同，购买mocha监控软件，价格43万，并附带一年免费服务；目前已接近一年，但双方都没有提出续签的意向。

2.华胜天成在这一年中，提供的服务包括：初始的100多台服务器的配置，此后平均2周一次的到场巡检，解决了少部分报价系统提出的要求（此类要求其实只是软件固有的缺陷，如运行监控软件的服务器自行重启动）。

3.目前此软件，能够起到的实际作用是：当服务器断线、重启时，能够通过短信通知运维人员到场干预。

4.目前此软件，被运维人员诟病最多的是，对监控对象的误报。但此类错误，并没有影响到实际服务器的运行，技术部及报价系统其他部门的业务人员，并不了解此软件。

5.刘总监对此软件的态度是，物尽其用，如果需要，可以更换。但需要商用软件，而非开源软件。

6.mocha软件的市场占有度并不高，据华胜天成的人员介绍，国泰君安是其用户。其监控方式，需要登陆用户及密码，不甚安全。

根据以上情况，有一下4点改进工作，可以在目前开展。

1.重新安装一套mocha软件，用于熟悉、学习，并重现故障。通过比较费劲的虚拟机方式，经讨论可以安装成功。预计本周丁志勇可以将原服务器内容克隆完成，下周内张玉亮、阙毅完成安装。

2.在经得技术部以及技术公司领导同意的前提下，由技术公司向技术部发出公函，列举mocha软件现有的问题，并恳请技术部做好与华胜天成公司的沟通。

3.目前mocha软件的问题，主要出在对监控数据的获取。由张玉亮、阙毅寻找一些商用或开源的监控获取软件。并通过标准的SNMP协议与mocha软件交互数据。在充分利用mocha软件现有功能的基础上，改进其不足。

4.如上述几点均不能奏效，最后一条解决方案是：减少监控对象。使用操作系统自带的SNMP组件，与mocha软件交互。仅监控内存、CPU、磁盘等基础指标。在减少误报的前提下，发挥其基本作用。

单煦翔

2016.05.05