Online Plattformen zur Kommunikation

Inhaltsverzeichnis

[1 Online-Plattformen 1](#_Toc19518086)

[1.1 Was sind Online-Plattformen? 1](#_Toc19518087)

[1.2 Welche Online-Plattformen gibt es? 1](#_Toc19518088)

[2 Welche Online-Plattformen sind im Betrieb vorhanden und nützlich? 2](#_Toc19518089)

[3 Arten von Plattformen 2](#_Toc19518090)

[3.1 Chat 2](#_Toc19518091)

[3.2 Ticketsystem 2](#_Toc19518092)

[3.3 Wissensdatenbank 2](#_Toc19518093)

[4 Vorteile für Unternehmen 2](#_Toc19518094)

[4.1 Dokumentation der Arbeit 2](#_Toc19518095)

[4.2 Übersicht über Arbeit 2](#_Toc19518096)

[4.3 Absprachen treffen 2](#_Toc19518097)

# Online-Plattformen

## Was sind Online-Plattformen?

Dies hier ist ein Beispieltext über fünfzig Wörter. Es dient zur Anschauung von Textlängen. Denn nicht jeder Shopbetreiber oder Webdesginer hat eine genaue Vorstellung davon, wie ein Textumfang auf einer Webseite wirkt. Textlängen mit bis zu fünfzig Wörtern diesen meist als Kurzbeschreibung oder als Teaser-Text, der neugierig auf mehr macht.

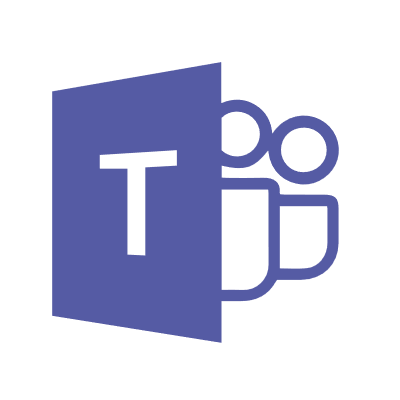
## Welche Online-Plattformen gibt es?

Dies hier ist ein Beispieltext über fünfzig Wörter. Es dient zur Anschauung von Textlängen. Denn nicht jeder Shopbetreiber oder Webdesginer hat eine genaue Vorstellung davon, wie ein Textumfang auf einer Webseite wirkt. Textlängen mit bis zu fünfzig Wörtern diesen meist als Kurzbeschreibung oder als Teaser-Text, der neugierig auf mehr macht.

# Welche Online-Plattformen sind im Betrieb vorhanden und nützlich?

Dies hier ist ein Beispieltext über fünfzig Wörter. Es dient zur Anschauung von Textlängen. Denn nicht jeder Shopbetreiber oder Webdesginer hat eine genaue Vorstellung davon, wie ein Textumfang auf einer Webseite wirkt. Textlängen mit bis zu fünfzig Wörtern diesen meist als Kurzbeschreibung oder als Teaser-Text, der neugierig auf mehr macht.

# Arten von Plattformen

Es gibt verschiedene Plattformen.

## Chat

Plattformen zu reinen Dokumentation.

z.B. Microsoft Teams

## Ticketsystem

Plattformen in denen Benutzer Tickets erstellen können und andere lösen diese dann.

z.B. Matrix42

## Wissensdatenbank

Datenbank in der Wissen gesammelt und dokumentiert werden kann.

z.B. Confluence

# Vorteile für Unternehmen

Derartige Plattformen bringen verschiedene Vorteile für Firmen

## Dokumentation der Arbeit

Die Arbeit kann dokumentiert werden. Der Fortschritt bei laufenden Projekten eingesehen.

## Übersicht über Arbeit

Man hat eine bessere Übersicht über die Dinge die grade erledigt werden, die noch offen sind und die bereits erledigt wurden.

## Absprachen treffen

Bei Unklarheiten kann man schnell und einfach kommunizieren und die Absprachen dokumentieren.