gccccccvOnline Plattformen zur Kommunikation

Inhaltsverzeichnis

[1 Online-Plattformen 1](#_Toc19518086)

[1.1 Was sind Online-Plattformen? 1](#_Toc19518087)

[1.2 Welche Online-Plattformen gibt es? 1](#_Toc19518088)

[2 Welche Online-Plattformen sind im Betrieb vorhanden und nützlich? 2](#_Toc19518089)

[3 Arten von Plattformen 2](#_Toc19518090)

[3.1 Chat 2](#_Toc19518091)

[3.2 Ticketsystem 2](#_Toc19518092)

[3.3 Wissensdatenbank 2](#_Toc19518093)

[4 Vorteile für Unternehmen 2](#_Toc19518094)

[4.1 Dokumentation der Arbeit 2](#_Toc19518095)

[4.2 Übersicht über Arbeit 2](#_Toc19518096)

[4.3 Absprachen treffen 2](#_Toc19518097)

# Online-Plattformen

## Was sind Online-Plattformen?

Online-Plattformen sind sämtliche Plattformen die im Netz online sind.

Egal, wie klein oder was für ein Sinn die Website hat.

## Welche Online-Plattformen gibt es?

Es gibt sämtliche Online-Plattformen für sämtliche Dienstleistungen, wie z.B.: zum buchen eines Hotels.

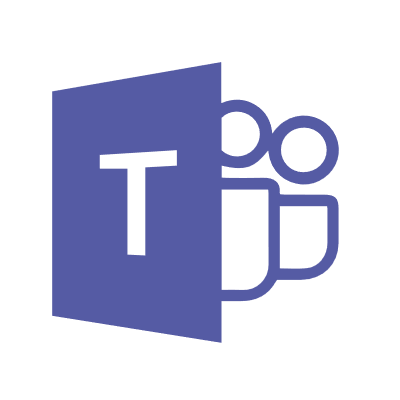
Außerdem gibt es Online-Plattformen die so gut wie jeder Mensch benutzt, wie z.B.: Facebook, Whatsapp, YouTube uvm.

Viele Online-Plattformen haben deren eigenen Sinn.

# Welche Online-Plattformen sind im Betrieb vorhanden und nützlich?

In meinem Betrieb sind viele Online-Plattformen vorhanden, von E-Mail Systemen, über Clouds zu Ticketsystemen.

# Arten von Plattformen

Es gibt verschiedene Plattformen.

## Chat

Plattformen zu reinen Dokumentation.

z.B. Microsoft Teams

## Ticketsystem

Plattformen in denen Benutzer Tickets erstellen können und andere lösen diese dann.

z.B. Matrix42 oder das HelpDesk Ticketsystem.

## Wissensdatenbank

Datenbank in der Wissen gesammelt und dokumentiert werden kann.

z.B. Confluence

# Vorteile für Unternehmen

Derartige Plattformen bringen verschiedene Vorteile für Firmen

## Dokumentation der Arbeit

Die Arbeit kann dokumentiert werden. Der Fortschritt bei laufenden Projekten eingesehen.

## Übersicht über Arbeit

Man hat eine bessere Übersicht über die Dinge die grade erledigt werden, die noch offen sind und die bereits erledigt wurden.

## Absprachen treffen

Bei Unklarheiten kann man schnell und einfach kommunizieren und die Absprachen dokumentieren.