Thema der Facharbeit: Telefonieren

Inhaltsverzeichnis

[1 Verhalten während eines Telefongesprächs 1](#_Toc21330945)

[1.1 Unfreundlichkeit des Gesprächspartners 1](#_Toc21330946)

[2 Aufnahme des Problems 1](#_Toc21330947)

[3 Problemlösung 1](#_Toc21330948)

[3.1 Erkennen des Problems 1](#_Toc21330949)

[3.2 Lösungsansätze 1](#_Toc21330950)

[4 Hotline 1](#_Toc21330951)

[5 Notfalldienst 1](#_Toc21330952)

[6 Literaturverzeichnis 2](#_Toc21330953)

# Verhalten während eines Telefongesprächs

Test Test Test

## Unfreundlichkeit des Gesprächspartners

Test Test Test (Test, 2019)

# Aufnahme des Problems

Test Test Test

# Problemlösung

Test Test Test

## Erkennen des Problems

Test Test Test

## Lösungsansätze

Test Test Test

# Hotline

Test Test Test

# Notfalldienst

Test Test Test[[1]](#footnote-1)

# Literaturverzeichnis

Test, T. (15. September 2019). *www.thomastest.de*. Abgerufen am 16. September 2019

1. Test [↑](#footnote-ref-1)