Thema der Facharbeit: Telefonieren

Inhaltsverzeichnis

[1 Verhalten während eines Telefongesprächs 1](#_Toc19517609)

[1.1 Unfreundlichkeit des Gesprächspartners 1](#_Toc19517610)

[2 Problemlösung 1](#_Toc19517611)

[2.1 Erkennen des Problems 1](#_Toc19517612)

[2.2 Lösungsansätze 1](#_Toc19517613)

[3 Hotline 1](#_Toc19517614)

[4 Notfalldienst 1](#_Toc19517615)

[5 Literaturverzeichnis 2](#_Toc19517616)

# Verhalten während eines Telefongesprächs

Test Test Test

## Unfreundlichkeit des Gesprächspartners

Test Test Test (Test, 2019)

# Problemlösung

Test Test Test

## Erkennen des Problems

Test Test Test

## Lösungsansätze

Test Test Test

# Hotline

Test Test Test

# Notfalldienst

Test Test Test[[1]](#footnote-1)

# Literaturverzeichnis

Test, T. (15. September 2019). *www.thomastest.de*. Abgerufen am 16. September 2019

1. Test [↑](#footnote-ref-1)