



O Processamento do Estatístico agora está online!

The screenshot shows the web application interface for 'Processamento do Estatístico'. At the top, the title 'Processamento do Estatístico' is displayed in green. Below it, a message states: 'Faça o upload do banco de dados na versão Labels e da planilha de sintaxe, ambas em Excel para realizar o Processamento.' A link 'Documentação do App em PDF' is provided. The main form consists of three sections: 1. A text input field for 'Insira o nome da sheet (aba) no qual contém o banco de dados com os LABELS' with a green 'Enviar' button below it. 2. A file upload section titled 'Selecione o banco de dados' with a 'Drag and drop file here' area (Limit 200MB per file • XLSX) and a green 'Browse files' button. 3. Another file upload section titled 'Selecione a planilha com a Sintaxe para a criação das tabelas' with a 'Drag and drop file here' area (Limit 200MB per file • XLSX) and a green 'Browse files' button.

1. Introdução

- **Visão geral:** O novo app realizará o Processamento do Estatístico com 2 etapas: subirá o **Banco de Dados** do projeto e a planilha de **Sintaxe** (será detalhado mais a frente) e retornará as tabelas de todo o projeto com as seguintes informações:
 - Percentual dos valores que corresponde ao cruzamento entre as bandeiras (colunas) e a variável que representa a linha em todas as tabelas;
 - Valores das Bases Ponderada e Sem Ponderar em todas as tabelas;
 - Índice de Multiplicidade nas tabelas consideradas MULTIPLAS;
 - Valores de agrupamento para as tabelas que sejam NPS, IPA_10 e IPA_5;
 - Valores da média para as tabelas NPS ou IPA_10.
- **Público-alvo:** este aplicativo é destinada aos analistas de processamento que dominam as informações do **Banco de Dados** e criação da planilha de **Sintaxe**.



2. Guia de Uso

- **Banco de dados do projeto:** deverá conter o banco com os LABELS de todas as colunas necessárias para realizar o processamento. Observação: o banco utilizado é com o LABELS e não os CÓDIGOS.
- **Planilha com a Sintaxe:** deve possuir as colunas **TipoTabela**, **Bandeiras**, **Var_ID**, **Possui_Onda**, **Cabecalho**, **Var_Linha**, **Contabiliza_NS/NR**, **BTB**, **TTB**, **Valores_Agrup**, **Fecha_100**, **Var_Pond** e **Titulo**. Cada uma destas colunas será detalhada abaixo:
 - **TipoTabela:** informar qual o tipo da tabela que deverá ser criada. SIMPLES | IPA_5 | IPA_10 | NPS | MULTIPLA;
 - **SIMPLES:** nesta tabela a variável que representa a linha é categórica (possui categorias) e, portanto, não tem nenhum tratamento para BTB, TTB, ou média a ser calculada;

Variável
Linha

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		QC. Região								
2		Onda				Emp				
3		GERAL	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23
4	VREG									
5	Sudeste (Sem São Paulo)	22,5%	23,3%	23,0%	20,9%	23,0%	23,8%	25,6%	22,5%	24,1%
6	Nordeste	16,7%	16,1%	15,3%	17,8%	17,7%	18,5%	17,0%	17,7%	16,7%
7	Sul	15,7%	15,7%	15,9%	15,8%	15,3%	14,4%	13,8%	15,6%	15,2%
8	São Paulo	27,3%	27,4%	27,6%	28,7%	25,5%	26,7%	27,5%	27,9%	26,6%
9	Centro-Oeste	11,6%	11,7%	12,0%	11,2%	11,5%	10,2%	9,5%	10,0%	10,9%
10	Norte	6,2%	5,7%	6,3%	5,6%	7,1%	6,4%	6,6%	6,3%	6,5%
11	Base Ponderada	13862	3412	3474	3570	3406	637	570	539	500
12	Base Sem Ponderar	13932	3424	3492	3576	3440	1426	1537	1446	1399

- **IPA_5:** nesta tabela a variável que representa a linha terá **5 níveis** de concordância (Escala Likert);

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende continuar a trabalhar com :								
2		Onda				Emp				
3		GERAL	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23
4										
5	Com certeza deixaria de trabalhar	5,3%	4,7%	6,9%	5,1%	4,6%	5,1%	5,6%	4,9%	5,9%
6	Provavelmente deixaria de trabalhar	6,7%	5,9%	7,2%	6,6%	7,2%	7,5%	7,4%	8,7%	7,2%
7	Não sei se vou continuar ou não	11,7%	13,4%	10,8%	11,6%	10,9%	14,0%	15,7%	13,4%	11,0%
8	Provavelmente continuaria trabalhando	23,6%	22,6%	25,0%	25,2%	21,6%	21,6%	22,2%	21,9%	21,3%
9	Com certeza continuaria trabalhando	52,7%	53,4%	50,1%	51,5%	55,7%	51,8%	49,1%	51,1%	54,6%
10	BTB	12,0%	10,6%	14,1%	11,7%	11,8%	12,6%	13,0%	13,6%	13,0%
11	Neutro	11,7%	13,4%	10,8%	11,6%	10,9%	14,0%	15,7%	13,4%	11,0%
12	TTB	76,3%	76,0%	75,1%	76,8%	77,3%	73,4%	71,3%	73,0%	75,9%
13	Base Ponderada	7597	1900	1892	1928	1877	356	312	286	278
14	Base Sem Ponderar	7667	3424	3492	3576	3440	1426	1537	1446	1399



- **IPA_10:** nesta tabela a variável que representa a linha é *NUMÉRICA* e deseja-se criar categorias de BTB e TTB, e acrescentar valores de média;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		C26. Satisfação Geral Final com a CIELO								
2		Onda				Emp				
3		GERAL	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23
4										
5	1	1,6%	2,0%	2,1%	1,2%	1,3%	2,0%	2,5%	2,0%	1,6%
6	2	0,7%	0,7%	1,0%	0,6%	0,5%	0,2%	0,3%	0,7%	0,7%
7	3	1,1%	0,8%	1,5%	1,1%	0,9%	0,5%	1,3%	1,2%	0,4%
8	4	1,3%	1,7%	1,8%	0,7%	1,0%	1,8%	1,6%	0,3%	1,4%
9	5	5,8%	5,9%	6,3%	5,6%	5,4%	9,3%	6,6%	8,7%	6,1%
10	6	5,5%	5,7%	5,3%	6,3%	4,6%	5,9%	7,1%	6,2%	4,9%
11	7	14,2%	14,5%	16,8%	12,8%	12,6%	13,0%	13,9%	9,3%	13,0%
12	8	26,5%	28,9%	25,8%	25,5%	25,8%	29,5%	22,9%	25,6%	26,2%
13	9	17,9%	16,9%	15,5%	19,8%	19,6%	14,1%	16,2%	15,9%	16,8%
14	10	25,4%	22,9%	23,9%	26,6%	28,2%	23,6%	27,6%	30,2%	28,9%
15	BTB	10,5%	11,1%	12,7%	9,2%	9,2%	13,9%	12,3%	12,8%	10,2%
16	Neutro	19,6%	20,2%	22,1%	19,1%	17,2%	18,8%	21,0%	15,5%	17,9%
17	TTB	69,8%	68,6%	65,2%	71,8%	73,7%	67,2%	66,7%	71,7%	72,0%
18	Media	7,9981	7,8986	7,8132	8,1065	8,1734	7,8316	7,9144	8,0340	8,1085
19	Base Ponderada	7581	1895	1886	1927	1874	354	310	286	277
20	Base Sem Ponderar	7650	3424	3492	3576	3440	1426	1537	1446	1399

BTB, TTB
e média

- **NPS:** nesta tabela a variável que representa a linha é *NUMÉRICA* e se trata da classificação NPS. Os Detratores são as notas de 0 a 6, Neutros as notas 7 e 8 e os Promotores as notas 9 e 10;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M		
1		Q8. O quanto você recomendaria a Cielo para seus amigos ou co													
2		Onda		Segmento BU						Segmento				Pessoa	
3		GERAL	Jan/25(Mensal)	Alto Varejo Cielo	Empreendedores	Varejo	Alto Varejo Bancos	GC	Varejo	Empreendedores	GC	PF	PJ		
4															
5	0	2,5%	2,5%	2,1%	2,6%	3,0%	3,3%	0,9%	2,9%	2,6%	0,9%	3,3%	2,4%		
6	1	0,3%	0,3%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	1,1%	0,2%		
7	2	0,5%	0,5%	1,5%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%		
8	3	0,6%	0,6%	0,7%	0,8%	0,6%	0,8%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	1,1%	0,5%		
9	4	1,2%	1,2%	2,1%	1,7%	1,4%	0,0%	0,0%	1,3%	1,7%	0,0%	1,5%	1,1%		
10	5	7,0%	7,0%	5,8%	8,4%	6,5%	6,7%	7,5%	6,4%	8,4%	7,5%	9,8%	6,6%		
11	6	3,7%	3,7%	3,0%	4,9%	4,5%	0,8%	2,9%	3,6%	4,9%	2,9%	4,6%	3,6%		
12	7	10,5%	10,5%	10,0%	10,8%	11,2%	12,3%	7,8%	11,2%	10,8%	7,8%	9,7%	10,6%		
13	8	20,4%	20,4%	21,8%	18,5%	20,0%	27,0%	18,5%	21,5%	18,5%	18,5%	13,7%	21,3%		
14	9	14,9%	14,9%	15,9%	9,3%	15,1%	20,5%	16,1%	16,1%	9,3%	16,1%	14,5%	14,9%		
15	10	38,6%	38,6%	37,1%	42,1%	36,6%	28,7%	46,4%	35,4%	42,1%	46,4%	40,8%	38,3%		
16	Detrator	15,6%	15,6%	15,1%	19,3%	17,1%	11,5%	11,3%	15,8%	19,3%	11,3%	21,2%	14,8%		
17	Neutro	30,9%	30,9%	31,9%	29,3%	31,2%	39,3%	26,2%	32,7%	29,3%	26,2%	23,4%	31,9%		
18	Promotor	53,5%	53,5%	53,1%	51,4%	51,7%	49,2%	62,5%	51,5%	51,4%	62,5%	55,4%	53,2%		
19	NPS	37,9%	37,9%	38,0%	32,2%	34,6%	37,6%	51,2%	35,7%	32,2%	51,2%	34,1%	38,4%		
20	Media	8,2122	9,2122	9,1953	9,1067	9,0879	9,1380	9,6568	9,1165	9,1067	9,6568	9,0298	9,2383		
21	Base Ponderada	1216	1216	147	223	501	126	220	774	223	220	152	1064		
22	Base Sem Ponderar	1218	1218	142	360	490	122	104	754	360	104	205	1013		



- **MÚLTIPLA:** nesta tabela a variável que representa a linha é MÚLTIPLA e deve ser tratada de forma diferente quanto as respostas múltiplas (mais de uma resposta) informada pelo entrevistado.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		Q42. Porque você tem intenção em deixar de usar a: Cielo								
2		Onda				Emp				
3		GERAL	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23	Dez22/Extra	Abr23	Jul23	Nov23
4	MCHC									
5	Atendimento de manutenção ruim/demorado	5,9%	4,6%	8,1%	4,5%	6,0%	4,6%	3,9%	6,7%	7,2%
6	Preto/relacionamento ruim (não dão retorno, demora)	23,2%	24,2%	21,2%	22,3%	25,4%	11,9%	24,2%	13,3%	17,0%
7	Cobrança indevida	2,8%	1,6%	4,0%	2,9%	2,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
8	Demora para receber/não paga em dia	3,2%	4,0%	3,7%	2,2%	2,9%	4,4%	5,8%	4,9%	4,2%
9	Máquinas dão muito problema	4,9%	4,7%	5,3%	4,8%	4,8%	2,8%	7,0%	4,5%	7,7%
10	Taxa de vendas alta	33,2%	28,2%	33,0%	53,0%	18,1%	35,3%	29,3%	48,0%	29,4%
11	Taxas altas (s.e)	20,6%	31,5%	26,1%	9,8%	15,2%	28,9%	27,5%	6,7%	6,4%
12	Taxas de antecipação alta	2,7%	1,7%	2,7%	6,0%	0,2%	2,0%	0,8%	1,3%	1,2%
13	Taxas prometidas não foram cumpridas	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
14	Transação lenta	0,5%	1,0%	0,2%	0,4%	0,7%	4,6%	1,4%	2,2%	0,0%
15	Taxas de vendas de crédito e débito comparado com	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	21,7%	0,0%	0,0%	0,0%	25,1%
16	Taxas de vendas de crédito e débito comparando com	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%
17	Valor alto do aluguel	15,8%	11,7%	17,0%	16,9%	17,1%	13,7%	8,5%	15,0%	5,6%
18	Taxas de antecipação de recebíveis comparadas com a	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
19	Base Ponderada	867	190	249	215	213	42	40	38	34
20	Base Sem Ponderar	848	191	230	222	205	84	87	83	70
21	Índice de Multiplicidade	1,3080	1,2376	1,3043	1,3273	1,3567	1,2015	1,3108	1,1990	1,2500

- **Bandeiras:** informar as bandeiras que representa as colunas da tabela, separados por vírgula e espaço (,). **Observação:** Se o Projeto possuir ONDAS, é necessário que a variável que represente a ONDA seja a primeira da lista de Colunas, exemplo: `ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G`;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_N5/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_NAO		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- **Var_ID:** informar a variável que representa o ID de cada entrevistado referente ao projeto. Exemplo `ID_EMP`;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_N5/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_NAO		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- **Possui_Onda:** se o projeto possui ONDAS `SIM / NAO`;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_N5/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_NAO		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPRES	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MÚLTIPLA	ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de



- o **Cabecalho:** se o projeto não existir ONDAS (ou tiver apenas uma única onda em suas categorias), é necessário informar o nome do cabeçalho desejado para as colunas da bandeira. Exemplo: **`Regional, Porte`**;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond
2	SIMPLES REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	FC1	NAO					POND
3	SIMPLES REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	FC2	NAO					POND
4	SIMPLES REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	FC3	NAO					POND
5	SIMPLES REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	FC5	NAO					POND
6	SIMPLES REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	FC6	NAO					POND
7	NPS REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	Q1	NAO					POND
8	MULTIPLA REG, FC4	CODIGO	NAO	Regional, Porte	Q2A	NAO			Q2A_1, Q2A_2, Q2A_3		POND

- o **Var_Linha:** nome da variável que representará as linhas da tabela. Exemplo: **`VREG`**;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Titulo
2	NPS ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- o **Contabiliza_NS/NR:** informar se a tabela deverá contabilizar os casos de NS/NR **`SIM / NAO`**;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Titulo
2	NPS ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- o **BTB:** somente quando a variável que representará as linhas for **IPA_10**, informar os valores a serem considerados para o BTB, separados por vírgula e espaço (,). Exemplo: **`1, 2, 3, 4, 5`**;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Titulo
2	NPS ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5 ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA ONDA, EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PI_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de



- **TTB:** somente quando a variável que representará as linhas for **IPA_10**, informar os valores a serem considerados para o TTB, separados por vírgula e espaço (,). Exemplo: `8, 9, 10`;

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q41_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO	1, 2, 3, 4, 5	8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3	NAO	POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3	NAO	POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC	NAO	POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- **Valores_Agrup:** informar somente quando a variável que representa as linhas for **IPA_5** (deverá informar os nomes das categorias do IPA_5 em ordem, **da pior categoria até a melhor**, exemplo: `Com certeza deixaria de trabalhar, Provavelmente deixaria de trabalhar, Não sei se vou continuar ou não, Provavelmente continuaria trabalhando`) ou quando a variável que representa as linhas for **MULTIPLA** (deverá informar o nome das colunas que descrevem a variável múltipla, exemplo: `MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3`). **Obs.:** Valores devem ser informados separados por vírgula e espaço (,).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q41_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3	NAO	POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3	NAO	POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC	NAO	POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- **Fecha_100:** quando a tabela for **MULTIPLA**, informar se os valores deverão fechar 100% `SIM / NAO`;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q41_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de tr		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3	NAO	POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3	NAO	POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC	NAO	POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

- **Var_Pond:** informar o nome da variável utilizada para ponderação. **Observação:** se o projeto não tiver ponderação, é necessário criar uma coluna no banco de dados do projeto para representar a variável POND e preencher os campos com o número 1;

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabecalho	Var_Linha	Contabiliza_NS/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q41_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA	ONDA, EMP, G, VAR, G, GC, G, ME, G, ESP, G, PJ, G, PF, G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de



- o **Título:** informar o nome do título referente a tabela desejada.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TipoTabela	Bandeiras	Var_ID	Possui_Onda	Cabeçalho	Var_Linha	Contabiliza_Nº/NR	BTB	TTB	Valores_Agrup	Fecha_100	Var_Pond	Título
2	NPS	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		NPS_C	NAO					POND	Q4_C. O quanto você recomendaria a CIELO
3	IPA_10	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		C_26	NAO		1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10			POND	C26. Satisfação Geral Final com a CIELO
4	SIMPLES	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VREG	NAO					POND	QC. Região
5	IPA_5	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		VCH_C	NAO			Com certeza deixaria de trabalhar, Prov		POND	Q41_C. Nos próximos 6 meses você pretende
6	MULTIPLA	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHC	NAO			MCHC_1, MCHC_2, MCHC_3		POND	Q42. Porque você tem intenção em deixar de
7	MULTIPLA	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		REC	NAO			REC_1, REC_2, REC_3		POND	Q5. Por quais motivos você recomendaria a C
8	SIMPLES	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		TEMP_E	NAO					POND	Q53. Há quanto tempo seu estabelecimento f
9	MULTIPLA	ONDA_EMP_G, VAR_G, GC_G, ME_G, ESP_G, PJ_G, PF_G	ID_EMP	SIM		MCHMP	NAO			MCHMP_1, MCHMP_2, MC		POND	Q49. Porque você tem intenção em deixar de

3. Passo a passo para utilizar o aplicativo

3.1. Acessar o portal Processamento Expertise, digitar o nome da aba do banco de dados que se encontra a informação do banco em formato de LABELS (conforme ilustrado na figura abaixo).

Processamento do Estatístico

Faça o upload do banco de dados na versão Labels e da planilha de sintaxe, ambas em Excel para realizar o Processamento.

[Documentação do App em PDF](#)

Insira o nome da sheet (aba) no qual contém o banco de dados com os LABELS

BD_LABELS

Enviar

3.2. Clicar em Browse Files e selecionar o banco de dados do projeto desejado e em sequência a planilha de Sintaxe para a criação das tabelas.

Selecione o banco de dados

Drag and drop file here
Limit 200MB per file • XLSX

Browse files

Selecione a planilha com a Sintaxe para a criação das tabelas

Drag and drop file here
Limit 200MB per file • XLSX

Browse files



3.3. Após as planilhas com o banco de dados e a Sintaxe serem carregados, aparecerá a seguinte mensagem: “Planilhas carregadas com sucesso!” e o botão “Processar Dados”, clique nele e espere aparecer o botão para fazer o download da planilha processada.

The screenshot displays a web interface for data processing. It features two sections for file uploads, each with a 'Browse files' button. The first section, 'Selecione o banco de dados', shows a file 'BD_CIELO_Satisfacao.xlsx' (12.9MB) has been uploaded. The second section, 'Selecione a planilha com a Sintaxe para a criação das tabelas', shows a file 'Sintaxe_Processamento_Cielo.xlsx' (31.1KB) has been uploaded. Below these sections, a green checkmark and the text 'Planilhas carregadas com sucesso!' indicate the files were loaded correctly. At the bottom, a green button labeled 'Processar Dados' is highlighted with a green circle and a green arrow pointing to it from the right.