

Documentation – GLPI



Classe : BTS SIO 25.1

Nom : Rayan BELLAHOUEL

Table des matières

1- Définition

2- Prérequis

3- Installation

1- Définition

Définition du TP : L'objectif du tp était d'installation GLPI pour pouvoir effectué du ticketing.

GLPI : Application open-source de gestion des services et des actifs informatiques, permettant l'inventaire des équipements, la gestion des incidents, et plus encore.

Ticketing : Le ticketing dans GLPI est un système pour gérer et résoudre les demandes et incidents rapportés par les utilisateurs finaux.

Paquets : Les paquets sont des archives contenant tous les fichiers nécessaires pour installer ou exécuter un logiciel, utilisés largement dans la gestion de logiciels sur les systèmes Linux.

2- Prérequis

- Un iso ubuntu

3- Installation

. Installation des packages nécessaires sur le serveur.

```
apt update && apt upgrade -y
```

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

2. Configuration du service de bases de données.

```
mysql_secure_installation
```

```
mysql -u root -p
```

```
create database db_glpi;  
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "votre-MDP";  
exit
```

3. Téléchargement de GLPI

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/html
```

```
chown -R www-data /var/www/html
```

4. Commandes supplémentaires.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

```
apt-get update
```

```
apt-get upgrade
```

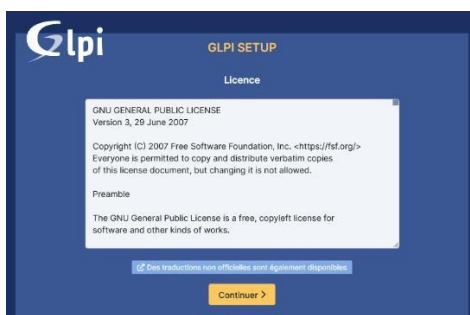
```
systemctl restart apache2
```

Maintenant lancer un navigateur web et ecrivez dans l'url :

Localhost/glpi

localhost/glpi

Puis suivez l'installation avec les photos ci-dessous :



Continue >Continuer >Continuer :



Une fois l'installation terminée, connectez-vous avec les identifiants par défaut :

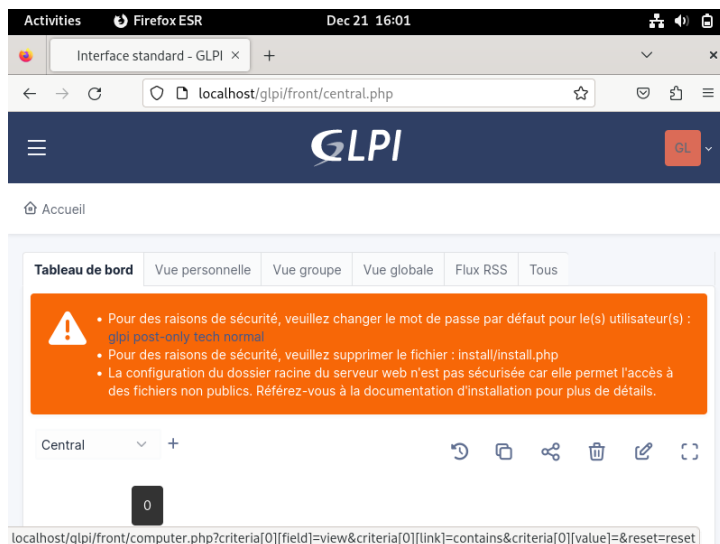
Utilisateur : glpi

Mots de passe : glpi



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a box titled "Connexion à votre compte". Inside this box are three input fields: "Identifiant" (containing "glpi"), "Mot de passe" (containing four dots), and "Source de connexion" (a dropdown menu set to "Base interne GLPI"). There is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked. Below these fields is a yellow "Se connecter" button. At the bottom of the box, it says "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

Voici votre interface d'administrateur



Vous avez terminé l'installation de GLPI ! Vous pouvez maintenant effectuer du ticketing