<u>Documentation – Résolution de ticket</u> <u>support utilisateur</u>



Classe: BTS SIO

25.1

Nom: Anthony

CLAIRON

Ticket de remplacement

Dans le cadre de mon alternance dans le groupe Atos je dois remplacer du matériel.

Il faut d'abord ouvrir le ticket :



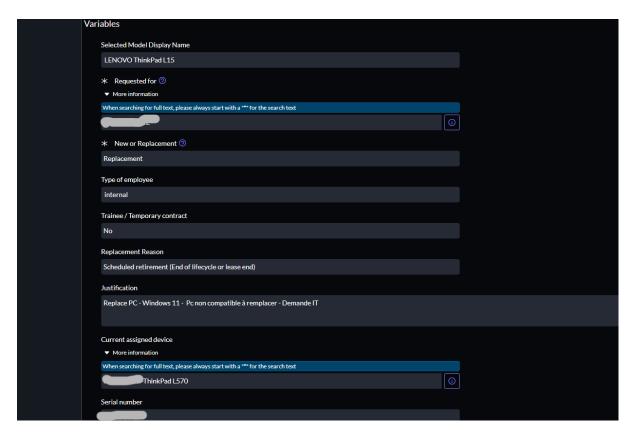
On identifie les problèmes et les taches :



Il suffit d'ouvrir la tâche, se l'attribuer :



Avec les informations on lui réserve un poste comme demandé.



Une fois le poste préparer et attribuer on peut prévenir l'utilisateur que son nouveau poste est prêt.

