

Relatório de Análise de Evento - ID: 41 (Kernel-Power)

Data do Evento: 25 de agosto de 2020

Hora do Evento: 20:26:44

Identificação do Evento: 41

Fonte: Microsoft-Windows-Kernel-Power

Categoria da Tarefa: (63)

Nível: Crítico

Computador: DESKTOP-RS2L8OU

Usuário: SISTEMA

Descrição do Evento:

O evento 41 no log do sistema refere-se a um reinício inesperado do computador sem o desligamento adequado. Esse tipo de falha pode ser causado por um travamento do sistema, falta de resposta ou interrupção inesperada de energia.

Detalhes do Evento:

Código de Verificação de Erro (BugcheckCode): 292

Parâmetros do Código de Verificação:

Parâmetro 1: 0x0

Parâmetro 2: 0xffffc20665ab6028

Parâmetro 3: 0xb6002000

Parâmetro 4: 0xc0000135

Sistema em Progresso de Suspensão: Não

Status do Aplicativo de Inicialização: 0

Sistema de Suspensão Conectado: Não

Transições para o Estado "Ligado": 0

Análise do Erro:

O erro identificado é um "Kernel-Power" de nível crítico, que ocorre geralmente quando o sistema operacional falha em se desligar corretamente. Isso pode ser causado por uma variedade de problemas, como:

1. ****Problemas de hardware****: falhas de componentes como a fonte de alimentação, memória RAM ou disco rígido.
2. ****Conflitos de driver ou falhas no software****: drivers desatualizados ou incompatíveis podem fazer o sistema parar de responder ou falhar.
3. ****Problemas com o sistema de energia****: instabilidade nas configurações de energia do sistema, como o modo de economia de energia ou configurações inadequadas da BIOS/UEFI.

Sugestões para Resolução:

1. ****Verificação de Hardware****
 - Realizar um teste de diagnóstico completo do hardware, com ênfase na fonte de alimentação e componentes de memória.
 - Certificar-se de que todos os cabos e conexões estejam seguros.
2. ****Atualização de Drivers****
 - Verificar se todos os drivers, especialmente os relacionados ao chipset e à energia, estão atualizados.
 - Instalar as versões mais recentes de drivers para a placa-mãe, placa gráfica e outros componentes essenciais.
3. ****Revisão das Configurações de Energia****
 - Ajustar as configurações de energia no painel de controle, garantindo que o sistema esteja configurado para um desligamento correto.
 - Verificar as configurações de energia na BIOS/UEFI.
4. ****Análise de Log Adicional****
 - Consultar logs adicionais para identificar padrões ou outros eventos que possam fornecer mais informações sobre a causa da falha.

Conclusão:

O erro 41 é crítico e pode afetar a estabilidade do sistema. As ações sugeridas devem ser seguidas para diagnosticar corretamente a causa raiz e evitar recorrências. O acompanhamento contínuo é recomendado para garantir que o problema seja resolvido e que o sistema opere de forma estável.