

Relatório de Análise de Evento- ID 20 (WindowsUpdateClient)

Data do Evento: 21 de setembro de 2023

Hora do Evento: 23:52:13

Fonte: Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient

Código do Evento: 20

Nível: Erro (2)

Computador: DESKTOP-M712ALA

Usuário: SISTEMA

Descrição do Evento:

O evento registrado tem como fonte o Windows Update Client, responsável por gerenciar as atualizações do sistema. O erro ocorreu ao tentar atualizar o aplicativo Microsoft.YourPhone (ID do aplicativo: 9NMPJ99VJBWV). A atualização falhou com o código de erro 0x80073d02.

Detalhes do Evento:

Código de erro: 0x80073d02

Título da atualização: Microsoft.YourPhone

Identificador da atualização: {18f86e41-a51c-4032-8bca-95609e8fb274}

Número de revisão da atualização: 1

GUID do serviço: {855e8a7c-ecb4-4ca3-b045-1dfa50104289}

Análise do Erro:

O código de erro 0x80073d02 é comum quando o sistema não consegue atualizar ou instalar um aplicativo da Microsoft Store. Esse erro pode ocorrer por vários motivos, incluindo:

1. Problemas de conexão com a Microsoft Store: A falta de uma conexão estável pode fazer com que a atualização falhe.
2. Problemas de permissões: Caso o Windows não tenha permissões suficientes para instalar ou atualizar o aplicativo.
3. Corrupção nos arquivos de instalação do aplicativo.
4. Erro de cache da Microsoft Store: O cache da Microsoft Store pode estar corrompido e precisar de limpeza.
5. Falha de dependência de outro componente de atualização do sistema.

****O código de erro 0x80073d02 é comum quando o sistema não consegue atualizar ou instalar um aplicativo da Microsoft Store.****

****Este erro pode ocorrer por problemas de conexão, permissões, corrupção de arquivos, ou falha no cache da Store.****

Sugestões para Resolução:

1. ****Verificar a Conexão com a Internet:****
 - Certifique-se de que o computador tenha uma conexão estável com a internet.
2. ****Limpar o Cache da Microsoft Store:****
 - Execute o comando `wsreset.exe` no Prompt de Comando para limpar o cache da Store e tente a atualização novamente.
3. ****Verificar as Permissões:****
 - Certifique-se de que o computador tem permissões adequadas para instalar aplicativos e atualizações.
4. ****Reiniciar o Serviço do Windows Update:****
 - Abra o Prompt de Comando como Administrador e digite os seguintes comandos para reiniciar os serviços do Windows Update:
`net stop wuauerv`
`net start wuauerv`
5. ****Verificar a Integridade dos Arquivos do Sistema:****
 - Utilize o comando `sfc /scannow` para verificar e reparar arquivos de sistema corrompidos.
6. ****Reinstalar o Aplicativo:****
 - Caso o erro persista, desinstale o aplicativo Microsoft.YourPhone e instale-o novamente a partir da Microsoft Store.

Conclusão:

Este evento ocorreu devido a uma falha ao tentar atualizar o aplicativo Microsoft.YourPhone, com o código de erro 0x80073d02. Isso pode ser causado por vários fatores, como problemas de rede, permissões ou corrupção de arquivos. Recomendamos seguir as sugestões de resolução para corrigir o problema.