

Relatório de Análise de Evento- ID: 12 (UserModePowerService)

Data do Evento: 16 de novembro de 2017

Hora do Evento: 19:26:45

Identificação do Evento: 12

Fonte: Microsoft-Windows-UserModePowerService

Categoria da Tarefa: (10)

Nível: Informações

Computador: HOME

Usuário: SISTEMA

Descrição do Evento:

O processo C:\Program Files\AVAST Software\Avast\AvastSvc.exe (ID do processo: 1152) redefiniu o esquema de política de {381b4222-f694-41f0-9685-ff5bb260df2e} para {381b4222-f694-41f0-9685-ff5bb260df2e}.

Detalhes do Evento:

Caminho do Processo: C:\Program Files\AVAST Software\Avast\AvastSvc.exe

ID do Processo: 1152

Esquema de Política Anterior: {381B4222-F694-41F0-9685-FF5BB260DF2E}

Esquema de Política Novo: {381B4222-F694-41F0-9685-FF5BB260DF2E}

Análise do Evento:

Este evento indica que o processo do Avast (AvastSvc.exe) foi responsável por redefinir o esquema de política de energia do sistema. O esquema de política de energia é utilizado para definir as configurações de gerenciamento de energia do sistema, como quando o computador deve entrar em suspensão ou hibernação.

****O processo C:\Program Files\AVAST Software\Avast\AvastSvc.exe** redefiniu o esquema de política de energia.**

****Esquema de política de energia não foi alterado, pois o valor anterior e o novo são idênticos**.**

Sugestões para Resolução:

1. ****Verificação das Configurações de Energia:****

- Verificar se o software Avast está configurado para gerenciar corretamente as configurações de energia do sistema.
- Garantir que as configurações de energia estejam conforme as preferências do usuário.

2. ****Revisão do Software Avast:****

- Confirmar que o Avast está atualizado e funcionando corretamente, sem alterar desnecessariamente as configurações do sistema.
- Caso o comportamento persista, considerar reconfigurar ou desinstalar o software e verificar se o problema continua.

3. ****Monitoramento de Logs de Energia:****

- Monitorar logs de eventos de energia para verificar se há outros processos que possam estar afetando as configurações de energia.

Conclusão:

Este evento foi causado por uma ação do processo AvastSvc.exe, que redefiniu o esquema de política de energia do sistema. No entanto, como o esquema não foi alterado, não há indicação de erro crítico. Recomendamos monitorar as configurações de energia e o comportamento do software Avast.