ROTEIRO JUANITO

ATO I -

Portanto, o grupo se destinou a proposta de criar e implementar um sistema automatizado com o objetivo de monitorar em tempo real as condições de temperatura e umidade do medicamento, através de gráficos e quadros.

Com o propósito de tornar as coisas mais práticas e ágeis, nós como grupo, decidimos trabalhar com a metodologia ágil devido aos diversos benefícios como melhor comunicação com o cliente e usuário final, antecipando problemas e tomadas de decisões, entre outros. Dentro da Metodologia Ágil, adotamos o Scrum, onde todos participaram de todas etapas, e de maneira representativa, Fernando (PI), Giulia (SM), .... (dev team), e Oscar (DBA).

ATO II -

(Opção 2) Com intuito de melhor atender aos clientes, foi pensado no mapeamento de processos, para que pudesse ser feita uma modelagem de processos efetiva. Uniformizando o atendimento, melhorando a gestão organizacional, dando uma visão clara das atividades. Assegurando a eficiência do inicio ao fim. Devido a isso, a BPMN a seguir expressa a maneira como melhoramos a nossa comunicação com o cliente, em paralelo com uma ferramenta de HelpDesk (ZenDesk),

\*Explicação da BPMN\*