ROTEIRO JUANITO

ATO I -

Portanto, o grupo se destinou a proposta de criar e implementar um sistema automatizado. Com o objetivo de monitoras em tempo real as condições de temperatura e umidade do medicamento, através de gráficos e quadros.

Com o propósito de tornar as coisas mais práticas e ágeis, nós como grupo, decidimos trabalhar com a metodologia ágil. Devido aos diversos benefícios como melhor comunicação com o cliente e usuário final, antecipando problemas e tomadas de decisões mais rápidas, entre outros. Mesmo todos os integrantes do grupo participante e estando inseridos em todas as etapas e processos do projeto, tivemos como definição os devidos papéis: Fernando, como o PO, que fez toda a comunicação com o cliente; Giulia, Scrum Master, responsável por gerenciar as tarefas ao longo do projeto; Eu (João), Raissa e Vitória, o time de dev, responsável por desenvolver todo o projeto de acordo com os requisitos do cliente; e o Oscar, o BDA, responsável por toda estrutura de banco de dados.

ATO II -

(Opção 1) Como já citado anteriormente na apresentação, utilizamos a metodologia ágil. Com intuito de melhor atender aos clientes, melhorando nossa comunicação. Decidimos utilizar uma ferramenta de Help Desk (Zen Desk), que serve como uma central de atendimento e suporte. Um freamwork que colocamos na página do usuário para que o cliente pudesse ter todo o suporte e atendimento da maneira mais prática e ágil possível.

\*Explicação da BPMN\*

(Opção 2) Com intuito de melhor atender aos clientes, foi pensado no mapeamento de processos, para que pudesse ser feita uma modelagem de processos efetiva. Uniformizando o atendimento, melhorando a gestão organizacional, dando uma visão clara das atividades. Assegurando a eficiência do inicio ao fim. Devido a isso, a BPMN a seguir expressa a maneira como melhoraremos nossa comunicação com o cliente, em paralelo com uma ferramenta de HelpDesk (ZenDesk),

\*Explicação da BPMN\*