

1- plan de nommage

Nomination des PC

Castre	Toulouse	Tarbes
CA	TL	TB

Nomination des postes

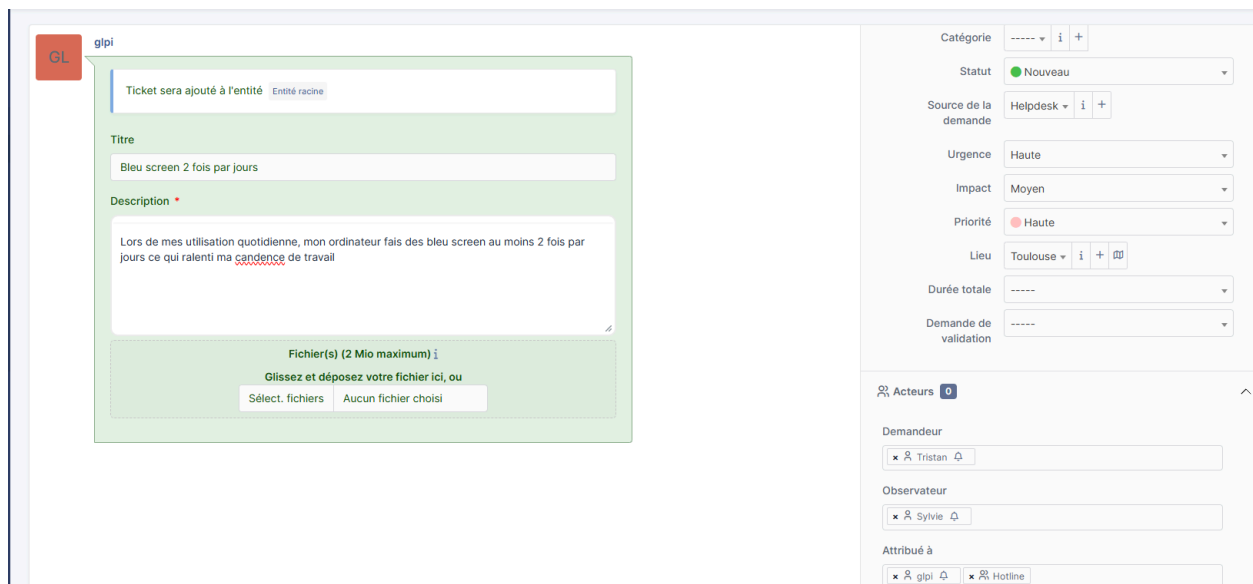
Manager	Vendeur	Technicien
MA	VE	TC

Exemple :

Et la nomination se fera de la sorte : TL-MA-01; CA-VE-02; TB-VE-03

3-

1- Tristan blue screen



GLPI

Ticket sera ajouté à l'entité **Entité racine**

Titre

Bleu screen 2 fois par jours

Description

Lors de mes utilisation quotidienne, mon ordinateur fais des bleu screen au moins 2 fois par jours ce qui ralenti ma cadence de travail

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Catégorie: ----- i +

Statut: ● Nouveau

Source de la demande: Helpdesk i +

Urgence: Haute

Impact: Moyen

Priorité: ● Haute

Lieu: Toulouse i +

Durée totale: -----

Demande de validation: -----

Acteurs

Demandeur

x Tristan

Observateur

x Sylvie

Attribué à

x glpi x Hotline

2- Manque d'internet depuis 3h

GL

gipi

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre

Problème d'internet

Description

Salut cela fait 3h que je n'ai pas internet et cela deviens contraignant, pourriez-vous m'aider ?

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Très haute

Impact

Très haut

Priorité

Très haute

Lieu

Toulouse

Durée totale

Demande de validation

Acteurs

Demandeur

gipi

Lucile

Observateur

Sylvie

Attribué à

gipi

Hotline

3-Vue de dominique sur les tickets

Caractéristiques - Statut

est

En cours (Attribué)

ET

Observateur - Observateur

contient

Sylvie

règle

règle globale

(+) groupe

Rechercher

☆

⊙

Actions

🔍

🗑️

🔒

🔖

🔗

📄

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR	OBSERVATEUR - OBS
2	Problème d'internet	En cours (Attribué)	2025-03-25 11:33	2025-03-25 11:31	Très haute	gipi	gipi			Sylvie
1	Bleu screen 2 fois par jours	En cours (Attribué)	2025-03-25 11:30	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan	gipi			Sylvie

10000

lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

4- Réponse aux tickets

GL

Créé : Il y a 11 minutes par gipi

Dernière mise à jour : À l'instant par gipi

Bleu screen 2 fois par jours

Lors de mes utilisation quotidienne, mon ordinateur fais des bleu screen au moins 2 fois par jours ce qui ralenti ma candence de travail

Créé : À l'instant par gipi

Salut, afin de palier à ton problème, je te suggère de te rendre dans tes paramètres Windows, d'allé dans la catégorie Windows update puis de lancé une recherche de mise à jours.

GL

GL

Créé : ⌚ il y a 5 jours par 👤 glpi

Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Problème d'internet

Salut cela fait 3h que je n'ai pas internet et cela deviens contraignant, pourriez-vous m'aidé ?

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour, afin de mieux comprendre votre problème j'aimerais que vous m'envoyer une capture d'écran de votre invite de commande, pour cela, rendez-vous dans la barre de recherche des menu Windows, marqué invite de commande, puis ouvrez le logiciel, celui-ci doit ressembler à un écran noir avec des écritures blanche, une fois dessus, sélectionnez la fenêtre et écrivez, ipconfig puis enfoncez la touche entrée, enfin, prenez la capture d'écran en appuyant sur imprime écran et envoyer là moi s'il vous plait

5- Réponse de Tristan au ticket.

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Salut, afin de palier à ton problème, je te suggère de te rendre dans tes paramètres Windows, d'aller dans la catégorie Windows update puis de lancer une recherche de mise à jours.

Accepté le 2025-03-31 10:55 par glpi

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi


Suite à votre aide je n'ai plus le problème merci beaucoup

GL


6- Envoie de capture d'écran


GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

 Document : Ticket - Problème d'internet

29.85 Kio







7-Ticket clos

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
<input type="checkbox"/>	1	Bleu screen 2 fois par jours	● Clos	2025-03-31 10:55	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan i	glpi i		

8-Commande pour mettre à jour le masque.

GL

Créé : ⌚ il y a 2 minutes par 👤 glpi

 Document : Ticket - Problème d'internet 29.85 Kio  

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi


Une fois dans le dossier invite de commande, écrivez la commande route delete 0.0.0.0 puis la commande route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0

GL

9- Réponse de validation

GL

Créé : ⌚ il y a 4 minutes par 👤 glpi

 Document : Ticket - Problème d'internet 29.85 Kio 

Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 glpi

Une fois dans le dossier invite de commande, écrivez la commande route delete 0.0.0.0 puis la commande route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0

GL


Accepté le 2025-03-31 11:03 par glpi

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Merci beacoup internet refonctionne

10-Les tickets sont clos

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
<input type="checkbox"/>	2	Problème d'internet	● Clos	2025-03-31 11:03	2025-03-25 11:31	Très haute	glpi i 	glpi i		
<input type="checkbox"/>	1	Bleu screen 2 fois par jours	● Clos	2025-03-31 10:55	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan i	glpi i		