

1- plan de nommage

Nomination des PC

Castré	Toulouse	Tarbes
CA	TL	TB

Nomination des postes

Manager	Vendeur	Technicien
MA	VE	TC

Example :

Et la nomination se fera de la sorte : TL-MA-01; CA-VE-02; TB-VE-03

3-

1- Tristan blue screen

The screenshot shows a ticket creation form for a 'glipi' system. The left panel contains the ticket details:

- Titre:** Bleu screen 2 fois par jours
- Description:** Lors de mes utilisation quotidienne, mon ordinateur fais des bleu screen au moins 2 fois par jours ce qui ralenti ma ~~candence~~ de travail
- Fichier(s) (2 Mo maximum):** A file upload section with a placeholder 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou' and a button 'Sélect. fichiers'.

The right panel displays various configuration fields:

- Catégorie:** ----- i +
- Statut:** Nouveau
- Source de la demande:** Helpdesk i +
- Urgence:** Haute
- Impact:** Moyen
- Priorité:** Haute
- Lieu:** Toulouse i +
- Durée totale:** -----
- Demande de validation:** -----
- Acteurs:** 0
- Demandeur:** x Tristan
- Observateur:** x Sylvie
- Attribué à:** x glipi, x Hotline

2- Manque d'internet depuis 3h

glipi

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre
Problème d'internet

Description *
Salut cela fait 3h que je n'ai pas internet et cela deviens contraignant, pourriez-vous m'aider ?

Fichier(s) (2 Mo maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Très haute

Impact Très haut

Priorité Très haute

Lieu Toulouse

Durée totale ----

Demande de validation ----

Acteurs

Demandeur: glipi

Observateur: Sylvie

Attribué à: glipi

3-Vue de dominique sur les tickets

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR	OBSERVATEUR - OBS:
2	Problème d'internet	En cours (Attribué)	2025-03-25 11:33	2025-03-25 11:31	Très haute	glipi i	glipi i			Sylvie i
1	Bleu screen 2 fois par jours	En cours (Attribué)	2025-03-25 11:30	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan i	glipi i			Sylvie i

4- Réponse aux tickets

Créé : il y a 11 minutes par glipi Dernière mise à jour : À l'instant par glipi

Bleu screen 2 fois par jours

Lors de mes utilisation quotidienne, mon ordinateur fais des bleu screen au moins 2 fois par jours ce qui ralenti ma candence de travail

Créé : À l'instant par glipi

Salut, afin de palier à ton problème, je te suggère de te rendre dans tes paramètres Windows, d'allé dans la catégorie Windows update puis de lancé une recherche de mise à jours.

GL

Créé : il y a 5 jours par glpi Dernière mise à jour : À l'instant par glpi

Problème d'internet

Salut cela fait 3h que je n'ai pas internet et cela deviens contraignant, pourriez-vous m'aider ?

GL

Créé : À l'instant par glpi

Bonjour, afin de mieux comprendre votre problème j'aimerai que vous m'envoyer une capture d'écran de votre invite de commande, pour cela, rendez-vous dans la barre de recherche des menu Windows, marqué invite de commande, puis ouvré le logiciel, celui-ci doit ressembler à un écran noir avec des écritures blanche, une fois dessus, sélectionner la fenêtre et écrivez, ipconfig puis enfoncez la touche entrée, enfin, prenez la capture d'écran en appuyant sur imprime écran et envoyez là moi s'il vous plaît

5- Réponse de Tristan au tiquet.

Créé : À l'instant par glpi

GL

Salut, afin de palier à ton problème, je te suggère de te rendre dans tes paramètres Windows, d'allé dans la catégorie Windows update puis de lancé une recherche de mise à jours.

Accepté le 2025-03-31 10:55 par glpi

Créé : À l'instant par glpi

GL

Suite à votre aide je n'ai plus le problème merci beaucoup

6- Envoie de capture d'écran

GL

Créé : À l'instant par glpi

Document : Ticket - Problème d'internet

29.85 Kio



7-Tiquet clos

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Bleu screen 2 fois par jours	Clos	2025-03-31 10:55	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan i	glpi i		

8-Commande pour mettre à jour le masque.

GL

Créé : il y a 2 minutes par gipi

Document : Ticket - Problème d'internet 29.85 Kio

Document : Ticket - Problème d'internet

Créé : À l'instant par gipi

Une fois dans le dossier invite de commande, écrivez la commande route delete 0.0.0.0 puis la commande route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0

GL

9- Réponse de validation

GL

Créé : il y a 4 minutes par gipi

Document : Ticket - Problème d'internet 29.85 Kio

Document : Ticket - Problème d'internet

Créé : il y a 1 minutes par gipi

Une fois dans le dossier invite de commande, écrivez la commande route delete 0.0.0.0 puis la commande route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0

Accepté le 2025-03-31 11:03 par gipi

GL

Créé : À l'instant par gipi

Merci beaucoup internet refonctionne

GL

10-Les tickets sont clos

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
2	Problème d'internet	Clos	2025-03-31 11:03	2025-03-25 11:31	Très haute	gipi i	gipi i		
1	Bleu screen 2 fois par jours	Clos	2025-03-31 10:55	2025-03-25 11:25	Haute	Tristan i	gipi i		