

Cahier des charges :

Site de gestion des pannes de produits

Orange



Sommaire

1. intro

1.1 Présentation de l'entreprise

1.2 Objectif du projet

2. Fonctionnalité du site

2.1 Interfaces utilisateur

2.2 Interfaces Technicien

2.3 Données

3. couleur et architecture du site

3.1 Charte Graphique

3.2 vue utilisateur

3.3 vue technicien

4. Exigences Techniques

4.1 plateformes

4.2 Technologies

5. Gestion du Projet

1 -introduction

1.1 présentation du client



En 1988, à l'occasion de la privatisation du service des télécommunications en France, Orange a été fondée sous le nom de France Télécom. En 2013, la décision a été prise de consolider l'ensemble de ses activités sous une seule marque, d'où le changement de nom pour Orange.

L'entreprise a joué un rôle significatif dans l'adoption de nouvelles technologies, notamment en contribuant au déploiement des réseaux 4G et 5G. En alignement avec de nombreuses grandes entreprises, Orange a mis l'accent sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et le développement durable. Elle s'efforce activement de réduire son impact environnemental, de promouvoir l'inclusion numérique, et de contribuer au bien-être social.

Orange a établi plusieurs partenariats stratégiques et a procédé à des acquisitions pour renforcer ses activités et étendre sa présence sur le marché mondial des télécommunications.

Proposant une gamme étendue de services de télécommunications, Orange couvre la téléphonie mobile, les services Internet haut débit, la télévision par câble, ainsi que d'autres services connexes. Les solutions proposées par

l'entreprise s'adressent aussi bien aux consommateurs qu'aux entreprises.

1.2 Objectif du projet

L'objectif du projet consiste à créer un site web dédié à la gestion des incidents produits pour l'entreprise Orange. Ce site permettra aux utilisateurs de signaler, suivre et résoudre les pannes de manière efficace. De plus, il offrira aux techniciens un accès en temps réel aux informations relatives aux pannes.

2. FONCTIONNALITÉS DU SITE

2.1 Interface Utilisateur

→ Possibilité de se connecter ou créer un nouveau compte

→ A la connexion/l'inscription, l'utilisateur sera redirigé vers son tableau de bord.

→ Les interventions en cours de l'utilisateur se trouvent sur le tableau de bord.

→ Possibilité de signaler/créez des pannes
- Redirection sur une page avec un formulaire à remplir

→ Page de profil
- Possibilité de mettre à jour son profil.

→ Historique des pannes.

2.2 Interface Technicien

→ Possibilité de se connecter.

→ A la connexion, le technicien sera redirigé vers son tableau de bord.

→ Les interventions en cours du technicien se trouvent sur le tableau de bord.

→ Page 'Intervention' où sont affichées toutes les demandes d'interventions.

→ Les techniciens pourront changer le statut en cours de leurs interventions.

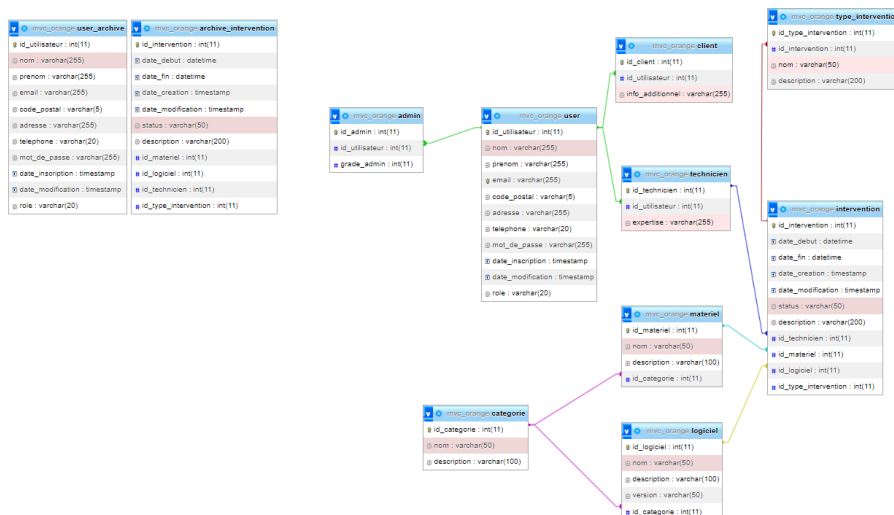
→ Les techniciens pourront choisir le materiel/logiciels utile à l'intervention.

→ Page de profil

- Possibilité de mettre à jour son profil.

→ Historique des Interventions

2.3 Données



3. DESIGN ET ARCHITECTURE DU SITE


3.1 Charte Graphique

Couleur : NOIR , ORANGE

3.2 Vue Utilisateur

Web 1920 – 1

Vos intervention

 [Accueil](#) [Aide et contact](#) [Mon compte](#)

Pour vous identifier

Crée votre compte

Adresse e-mail ou n° de mobile Orange

Mot de passe

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal

Compte déjà existant

[Aide et contact](#)

[Informations légales](#) [Données personnelles](#) [Gestion cookies](#) [Accessibilité](#) [© Orange 2023](#)

3.3 Vue Technicien

Interventions

Profile

Interventions

Liste des matériels

Disconnection

Crée une nouvelle intervention 

Mot de passe

Nom

Prénom

Mot de passe

Nom

Prénom

Nom intervention

Catégorie

Nom intervention

Catégorie

Nom intervention

Catégorie

Nom intervention

Catégorie

 [Aide et contact](#)

[Informations légales](#)

[Données personnelles](#)

[Gestion cookies](#)

[Accessibilité](#)

[© Orange 2023](#)

4. EXIGENCES TECHNIQUES

4.1 Plateformes

Le site devra fonctionner sur les plateformes suivantes : Firefox, Chrome, Edge.

4.2 Technologies

Les technologies utilisées pour coder le site sont :

- HTML, CSS, JS, PHP, MySQL, Bootstrap

5. PLANNING DU PROJET

Conception et spécification – 2 semaines

Développement – 2 semaines

Tests et corrections – 1 semaine