

# Cahier des charges :

Application de gestion **Orange**



## Sommaire

### **1. intro**

1.1 Présentation de l'entreprise

1.2 Objectif du projet

### **2. Fonctionnalité du site**

2.1 Interfaces utilisateur

2.2 Interfaces Technicien

2.3 Données

### **3. couleur et architecture du site**

3.1 Charte Graphique

3.2 vue utilisateur

3.3 vue technicien

## **4. Exigences Techniques**

4.1 plateformes

4.2 Technologies

## **5. Gestion du Projet**

### **1 -introduction**

#### **1.1 présentation du client**



En 1988, à l'occasion de la privatisation du service des télécommunications en France, Orange a été fondée sous le nom de France Télécom. En 2013, la décision a été prise de consolider l'ensemble de ses activités sous une seule marque, d'où le changement de nom pour Orange.

L'entreprise a joué un rôle significatif dans l'adoption de nouvelles technologies, notamment en contribuant au déploiement des réseaux 4G et 5G. En alignement avec de nombreuses grandes entreprises, Orange a mis l'accent sur la

responsabilité sociale des entreprises (RSE) et le développement durable. Elle s'efforce activement de réduire son impact environnemental, de promouvoir l'inclusion numérique, et de contribuer au bien-être social.

Orange a établi plusieurs partenariats stratégiques et a procédé à des acquisitions pour renforcer ses activités et étendre sa présence sur le marché mondial des télécommunications.

Proposant une gamme étendue de services de télécommunications, Orange couvre la téléphonie mobile, les services Internet haut débit, la télévision par câble, ainsi que d'autres services connexes. Les solutions proposées par l'entreprise s'adressent aussi bien aux consommateurs qu'aux entreprises.

## **1.2 Objectif du projet**

L'objectif du projet consiste à créer une application dédiée à la gestion des incidents produits/des employés pour l'entreprise Orange. Cette application permettra aux admin de gérer les différents techniciens/produits. De plus, il offrira aux techniciens un accès en temps réel aux informations relatives aux pannes.

# **2. FONCTIONNALITÉS DU SITE**

## **2.1 Interface Admin**

→ Possibilité de se connecter ou créer un nouveau

compte quel que soit le rôle.

→ A la connexion/l'inscription, l'utilisateur sera redirigé vers son tableau de bord.

→ Les interventions en cours de l'utilisateur se trouvent sur le tableau de bord.

→ Page de profil

- Possibilité de mettre à jour son profil.

→ Historique des pannes.

## **2.2 Interface Technicien**

→ Possibilité de se connecter.

→ A la connexion, le technicien sera redirigé vers son tableau de bord.

→ Les interventions en cours du technicien se trouvent sur le tableau de bord.

→ Page 'Intervention' où sont affichées toutes les interventions.

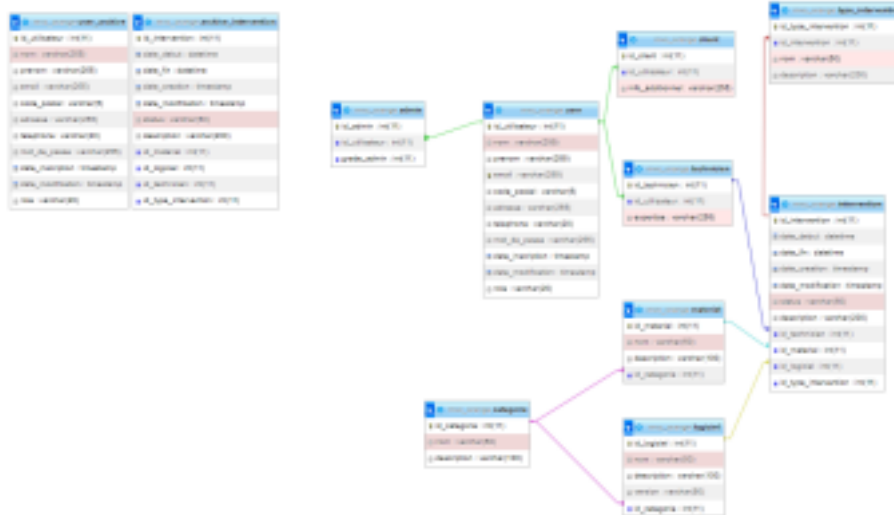
→ Les techniciens pourront changer le statut en cours de leurs interventions.

→ Page de profil

- Possibilité de mettre à jour son profil.

→ Historique des Interventions

## 2.3 Données



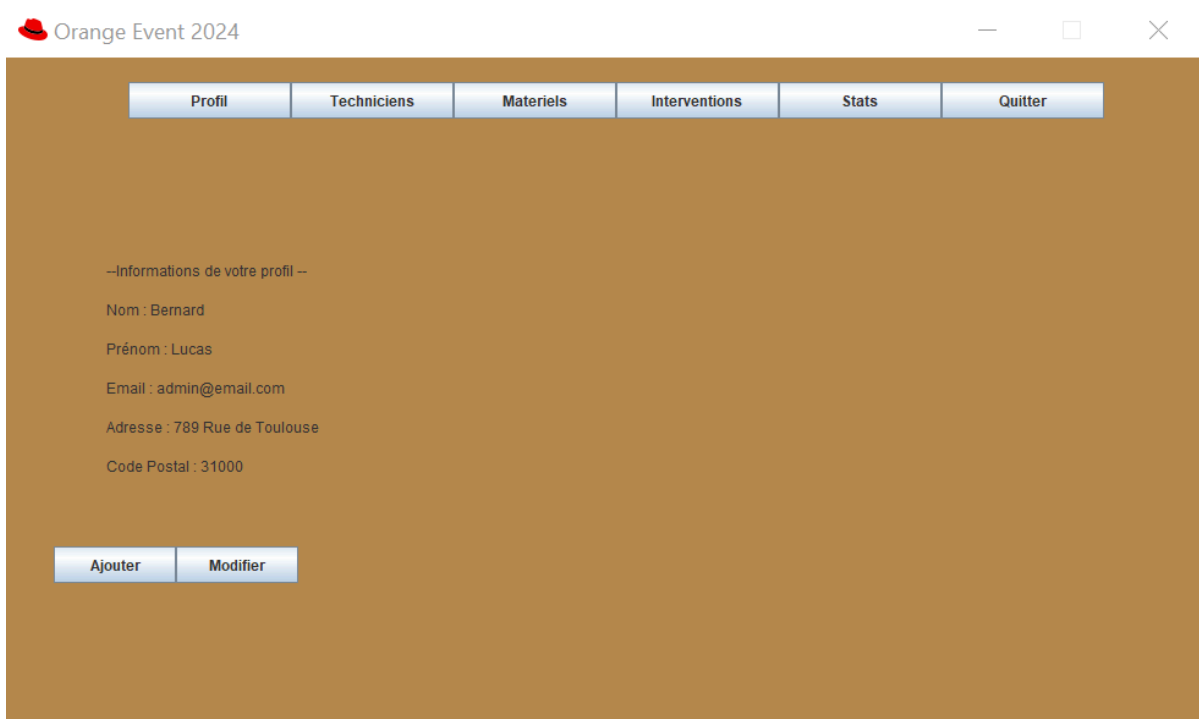
3.

# DESIGN ET ARCHITECTURE DU SITE

## 3.1 Charte Graphique

**Couleur : NOIR , ORANGE**

### **3.2 Vue Admin**



## 4. EXIGENCES TECHNIQUES

### 4.1 Plateformes

Le site devra fonctionner sur les plateformes suivantes :

Firefox, Chrome, Edge.

#### **4.2 Technologies**

La technologie utilisée pour coder le site est:

Java

## **5. PLANNING DU PROJET**

**Conception et spécification – 2 semaines**

**Développement – 1 mois**

**Tests et corrections – 2 semaines**