

داکیومنت کامل پروژه سیستم نوبت‌دهی نوبت نو #

سناریو کامل پروژه ۱۰ ##

سیستم نوبت‌دهی نوبت نو یک پلتفرم جامع مدیریت نوبت‌دهی آنلاین است که به منظور دیجیتالی‌سازی فرآیند نوبت‌دهی در مراکز درمانی و پزشکی طراحی شده است. این سیستم با استفاده از تکنولوژی‌های مدرن وب، امکان مدیریت هوشمند صف انتظار، پیگیری بلادرنگ وضعیت نوبت و ارائه تجربه کاربری مطلوب را فراهم می‌آورد

سناریوهای کاربری اصلی سیستم ###

**\*\*سناریو بیماران\*\***

- بیمار وارد سایت می‌شود و در صورت نداشتن حساب کاربری، ثبت‌نام می‌کند -
- پس از ورود به سیستم، می‌تواند نوبت جدید دریافت کند -
- اطلاعات شخصی و نوع خدمت مورد نیاز را وارد می‌کند -
- سیستم به صورت خودکار شماره نوبت و موقعیت در صف را تعیین می‌کند -
- بیمار می‌تواند در هر لحظه وضعیت نوبت خود را پیگیری کند -
- در صورت نیاز، امکان لغو نوبت وجود دارد -

**\*\*سناریو مسئولین پذیرش\*\***

- مسئول پذیرش وارد پنل مدیریت می‌شود -
- لیست کامل نوبت‌های روز را مشاهده می‌کند -
- وضعیت نوبت‌ها را بر اساس پیشرفت ویزیت به روز می‌کند -

نوبت‌های تکمیل شده را علامت‌گذاری می‌کند -

در صورت نیاز، نوبت‌ها را لغو می‌کند -

**\*\*سناریو مدیریت صف\*\***

سیستم به صورت خودکار موقعیت هر نوبت را محاسبه می‌کند -

زمان تقریبی انتظار برای هر بیمار تخمین زده می‌شود -

با تغییر وضعیت نوبت‌ها، موقعیت‌های بعدی به روز می‌شوند -

گزارش‌های آماری از عملکرد روزانه تولید می‌شود -

لیست کامل ماژول‌ها ۲. ##

ماژول مدیریت کاربران و احراز هویت ###

```php

مدیریت ثبت‌نام کاربران جدید //

مدیریت ورود و خروج کاربران //

مدیریت سشن‌های کاربری //

بازیابی رمز عبور //

به روزرسانی پروفایل کاربری //

...

ماژول مدیریت نوبت‌ها ##

```php

// دریافت نوبت جدید

// نمایش لیست نوبت‌ها

// جستجو و فیلتر نوبت‌ها

// تاریخچه نوبت‌ها

// آمار و گزارش‌گیری

...

##### ماژول مدیریت صف و موقعیت‌یابی

```php

// محاسبه خودکار موقعیت نوبت‌ها

// تخمین زمان انتظار

// مدیریت وضعیت نوبت‌ها

// به روزرسانی بلادرنگ صف

...

##### ماژول رابط کاربری و شورت‌کدها

```php

// پنل مدیریت نوبت‌ها

// پنل کاربری شخصی

// فرم‌های ثبت‌نام و ورود

// صفحات وضعیت نوبت

...

ماژول دیتابیس و ذخیره سازی ###

```php

// ایجاد و مدیریت جداول

// روی داده ها CRUD عملیات

// بهینه سازی کوئری ها

// پشتیبان گیری و بازیابی

```

لیست کامل فیچرها ۳. ##

سیستم احراز هویت و امنیت ###

```php

// ثبت نام کاربران با شماره تماس و رمز عبور

// ورود امن با بررسی اعتبارسنجی

// مدیریت سشن های کاربری

// هش کردن رمزهای عبور با الگوریتم امن

// اعتبارسنجی سمت سرور تمام درخواست ها

```

سیستم نوبت دهی هوشمند ###

```php

دریافت نوبت جدید با اطلاعات کامل //

تخصیص خودکار شماره نوبت //

محاسبه موقعیت در صف بر اساس نوبت‌های فعال //

پشتیبانی از انواع مختلف خدمات و پزشکان //

اعتبارسنجی اطلاعات ورودی نوبت //

...

سیستم پیگیری بلادرنگ ###

```php

نمایش وضعیت لحظه‌ای نوبت //

محاسبه زمان تقریبی انتظار //

نمایش موقعیت در صف //

به روزرسانی خودکار هر ۵ ثانیه //

تاریخچه کامل نوبت‌های گذشته //

...

پنل مدیریت پیشرفته ###

```php

مشاهده لیست کامل نوبت‌ها //

تغییر وضعیت نوبت‌ها (در انتظار، در حال ویزیت، تکمیل شده) //

لغو نوبت‌ها با تأیید امن //

جستجو و فیلتر بر اساس معیارهای مختلف //

نمایش آمار و گزارش‌های عملکردی //

...

پنل کاربری شخصی ###

```php

نمایش اطلاعات شخصی کاربر //

تاریخچه نوبت‌های دریافت شده //

مدیریت نوبت‌های فعال //

امکان لغو نوبت‌های در انتظار //

دسترسی سریع به دریافت نوبت جدید //

...

سیستم اعتبارسنجی جامع ###

```php

اعتبارسنجی شماره تماس (۱۱ رقمی) //

اعتبارسنجی رمز عبور (حداقل ۴ کاراکتر) //

بررسی تکراری نبودن شماره تماس //

اعتبارسنجی نام و اطلاعات کاربری //

SQL پیشگیری از حملات تزریق //

...

کدهای کامل پروژه ۴۰ ##

بخش اول: ایجاد جداول دیتابیس ###

```php

<?php

// ===== سیستم کامل نوبت نو =====

// ایجاد جداول

function create\_nobat\_tables() {

global \$wpdb;

\$table\_name = \$wpdb->prefix . 'nobat\_system';

if(\$wpdb->get\_var("SHOW TABLES LIKE '\$table\_name'") != \$table\_name) {

\$sql = "CREATE TABLE \$table\_name (

id mediumint(9) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

patient\_name varchar(100) NOT NULL,

phone\_number varchar(20) NOT NULL,

status varchar(20) DEFAULT 'pending',

position int(11) DEFAULT 0,

created\_at datetime DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

PRIMARY KEY (id)

) {\$wpdb->get\_charset\_collate()};"

require\_once(ABSPATH . 'wp-admin/includes/upgrade.php');

```
dbDelta($sql);  
}
```

```
$users_table = $wpdb->prefix . 'nobat_users';  
if($wpdb->get_var("SHOW TABLES LIKE '$users_table'") != $users_table) {  
    $sql = "CREATE TABLE $users_table (  
        id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
        full_name varchar(100) NOT NULL,  
        phone_number varchar(20) NOT NULL,  
        password varchar(255) NOT NULL,  
        created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
        PRIMARY KEY (id),  
        UNIQUE KEY phone_number (phone_number)  
    ) {$wpdb->get_charset_collate()}";
```

```
dbDelta($sql);  
}  
}
```

```
register_activation_hook(__FILE__, 'create_nobat_tables');
```

```
function start_nobat_session() {  
    if (!session_id()) {  
        session_start();
```



```
}  
}  
add_action('init', 'start_nobat_session');  
?>  
...
```

بخش دوم: شورت کد پنل مدیریت نوبت‌ها ###

```
```php  
// ===== شورت کدها =====  
  
function nobat_panel_shortcode() {  
    create_nobat_tables();  
    ob_start();  
    ?>  
  
<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">  
    <div style="background: #e8f4ff; padding: 20px; border-radius: 10px; margin-bottom: 20px;">  
        <h3 style="margin-top: 0;">افزودن نوبت جدید</h3>  
        <form id="nobat-form">  
            <input type="text" name="patient_name" placeholder="نام بیمار" required  
                style="padding: 10px; margin: 5px; width: 200px; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">
```

```

<input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)"
        required

        pattern="[0-9]{11}" style="padding: 10px; margin: 5px; width: 200px;
        border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;"

        oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, "")">

    <button type="submit" style="padding: 10px 20px; background:
    #007cba; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer;">

        ثبت نوبت

    </button>

</form>

</div>

```

```

<div style="background: #f9f9f9; padding: 20px; border-radius: 10px;">

    <h3 style="margin-top: 0;">لیست نوبت‌های امروز</h3>

    <div id="nobat-list">بارگذاری...</div>

</div>

</div>

<script>

    jQuery(document).ready(function($) {

        function loadNobat() {

            $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
            ?>?action=get_nobat_list', function(response) {

                $('#nobat-list').html(response);

            });

        }
    });

```

```
}
```

```
$('#nobat-form').submit(function(e) {
```

```
    e.preventDefault();
```

```
    var phone = $('input[name="phone_number"]').val();
```

```
    if (phone.length !== 11 || !/^\\d+$/ .test(phone)) {
```

```
        alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');
```

```
        return false;
```

```
    }
```

```
$.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=add_nobat',
```

```
    $(this).serialize(), function(response) {
```

```
        alert(response);
```

```
        loadNobat();
```

```
        $('#nobat-form')[0].reset();
```

```
    });
```

```
});
```

```
loadNobat();
```

```
setInterval(loadNobat, 5000);
```

```
});
```

```
function changeNobatStatus(id, status) {
```

```
jQuery.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
```

```
    ?>?action=change_nobat_status', {
```

```
        id: id, status: status
```

```

    }, function(response) {
        alert(response);
        location.reload();
    });
}

function cancelAppointment(id) {
    if(confirm('آیا از لغو این نوبت اطمینان دارید؟')) {
        jQuery.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
        ?>?action=cancel_appointment', {
            id: id
        }, function(response) {
            alert(response);
            location.reload();
        });
    }
}

</script>

<?php
return ob_get_clean();
}

add_shortcode('nobat_panel', 'nobat_panel_shortcode');
...

```

بخش سوم: شورت کد وضعیت نوبت ###

```
```php
```

```
function nobat_status_shortcode() {
```

```
    ob_start();
```

```
    ?>
```

```
<div dir="rtl" style="max-width: 600px; margin: 20px auto; padding: 20px; text-align: center; font-family: Tahoma;">
```

```
<h2 style="color: #28a745; margin-top: 0;">بررسی وضعیت نوبت شما</h2>
```

```
<form id="check-nobat-form" style="margin: 20px 0;">
```

```
<input type="tel" name="phone" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)" required
```

```
pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 250px; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; margin: 10px;"
```

```
oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, '')">
```

```
<br>
```

```
<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #28a745; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; margin: 10px;">
```

بررسی وضعیت

```
</button>
```

```
</form>
```

```
<div id="nobat-result" style="margin-top: 20px; padding: 20px; border-radius: 10px; background: #f8f9fa;"></div>
```

```
</div>
```

```
</script>
```

```

        jQuery(document).ready(function($) {
            $('#check-nobat-form').submit(function(e) {
                e.preventDefault();

                var phone = $('input[name="phone"]').val();
                if (phone.length !== 11 || !/^\\d+$/\\.test(phone)) {
                    alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');

                    return false;
                }

                $('#nobat-result').html('<div style="padding: 20px;">در حال بررسی</div>');

                $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
                ?>?action=check_nobat_status&phone=' + phone, function(response) {

                    $('#nobat-result').html(response);

                });

            });

        });

    </script>

    <?php
        return ob_get_clean();
    }

    add_shortcode('nobat_status', 'nobat_status_shortcode');

    ...

```

بخش چهارم: شورت کد ثبت نام کاربران ###

```

        ```php
        function nobat_register_shortcode() {
            ob_start();

            ؟>

<div dir="rtl" style="max-width: 400px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-
        family: Tahoma;">

        <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;"> ثبت نام در نوبت
        </h2>

        <form id="register-form" style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-
        radius: 10px;">

            <div style="margin-bottom: 15px;">

                <input type="text" name="full_name" placeholder="نام و نام خانوادگی"
                required

                style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-
                radius: 5px; box-sizing: border-box;"

                </div>

                <div style="margin-bottom: 15px;">

                    <input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)"
                    required

                    pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px
                    solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box;"

                    oninput="this.value = this.value.replace(/^[^0-9]/g, "")">

                    </div>

                    <div style="margin-bottom: 20px; position: relative;">

                        <input type="password" name="password" placeholder="رمز عبور"
                        required

```

```
style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-
radius: 5px; box-sizing: border-box; padding-right: 40px;"

id="register-password">

<span toggle="#register-password" class="toggle-password"
style="position: absolute; left: 15px; top: 50%; transform: translateY(-50%); cursor:
pointer; font-size: 18px;">👁</span>

</div>
```

```
<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #007cba;
color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; width: 100%;">
```

ثبت نام

```
</button>
```

```
</form>
```

```
<div id="register-result" style="margin-top: 15px;"></div>
```

```
<div style="text-align: center; margin-top: 20px;">
```

```
<p><a href="/ورود/" style="color: #007cba;">وارد شوید</a> قبلاً ثبت نام کرده اید؟</p>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<script>
```

```
jQuery(document).ready(function($) {
```

```
$('.toggle-password').click(function() {
```

```
var input = $(this).attr('toggle');
```

```
if (input.attr('type') == 'password') {
```

```
input.attr('type', 'text');
```

```
} else {
```



```

        input.attr('type', 'password');
    }
});

$('#register-form').submit(function(e) {
    e.preventDefault();

    var phone = $('input[name="phone_number"]').val();
    var password = $('input[name="password"]').val();

    if (phone.length !== 11 || !/^\\d+$/ .test(phone)) {
        alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');

        return false;
    }

    if (password.length < 4) {
        alert('رمز عبور باید حداقل ۴ کاراکتر باشد');

        return false;
    }

    $('#register-result').html('<div style="padding: 10px; background: #fff3cd; border-radius: 5px;">در حال ثبت نام...</div>');

    $.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');>?>?action=register_user', $(this).serialize(), function(response) {
        if (response.success) {
            window.location.href = '/پنل-کاربری/';
        } else {
            $('#register-result').html(response.data);
        }
    });

```

```
    }  
    });  
    });  
    });  
</script>  
  
<?php  
    return ob_get_clean();  
    }  
add_shortcode('nobat_register', 'nobat_register_shortcode');  
``
```

بخش پنجم: شورت کد ورود کاربران ###

```
```php  
function nobat_login_shortcode() {  
    ob_start();  
    ?>  
  
<div dir="rtl" style="max-width: 400px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-  
    family: Tahoma;">  
  
    <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;">ورود به نوبت  
    </h2>  
  
    <form id="login-form" style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-  
    radius: 10px;">  
  
        <div style="margin-bottom: 15px;">
```

```

<input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)"
required

pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px
solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box;"

oninput="this.value = this.value.replace(/^[^0-9]/g, "")">

</div>

<div style="margin-bottom: 20px; position: relative;">

<input type="password" name="password" placeholder="رمز عبور"
required

style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-
radius: 5px; box-sizing: border-box; padding-right: 40px;"

id="login-password">

<span toggle="#login-password" class="toggle-password"
style="position: absolute; left: 15px; top: 50%; transform: translateY(-50%); cursor:
pointer; font-size: 18px;">👁</span>

</div>

<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #28a745;
color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; width: 100%;">
ورود

</button>

</form>

<div id="login-result" style="margin-top: 15px;"></div>

<div style="text-align: center; margin-top: 20px;">

<p>ثبت نام <a href="/ثبت-نام/" style="color: #007cba;"> حساب کاربری ندارید؟</a></p>

</div>

```

</div>

<script>

```
jQuery(document).ready(function($) {  
    $('.toggle-password').click(function() {  
        var input = $($ (this).attr('toggle'));  
        if (input.attr('type') == 'password') {  
            input.attr('type', 'text');  
        } else {  
            input.attr('type', 'password');  
        }  
    });  
  
    $('#login-form').submit(function(e) {  
        e.preventDefault();  
        var phone = $('input[name="phone_number"]').val();  
        if (phone.length !== 11 || !/^\\d+$/ .test(phone)) {  
            alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');  
            return false;  
        }  
  
        $('#login-result').html('<div style="padding: 10px; background: #fff3cd; border-radius: 5px;">در حال ورود</div>');  
  
        $.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=login_user',  
            $(this).serialize(), function(response) {
```

```

        if (response.success) {
            window.location.href = '/پنل-کاربری/';
        } else {
            $('#login-result').html(response.data);
        }
    });
});
});
</script>

<?php
return ob_get_clean();
}

add_shortcode('nobat_login', 'nobat_login_shortcode');
...

```

### بخش ششم: شورت کد پنل کاربری

```

````php

function nobat_dashboard_shortcode() {
    if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
        return "<div style='text-align: center; padding: 40px;'>
            <h3>لطفاً اول وارد شوید</h3>
            <a href='/ورود/' style='padding: 10px 20px; background: #007cba;
            color: white; text-decoration: none; border-radius: 5px;'>ورود به حساب کاربری</a>

```

```
</div>";  
}
```

```
$user = $_SESSION['nobat_user'];  
ob_start();  
؟>
```

```
<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">
```

```
<div style="background: linear-gradient(135deg, #007cba, #005a87); color: white; padding: 30px; border-radius: 10px; text-align: center; margin-bottom: 20px;">
```

```
<h2 style="margin: 0; font-size: 24px;">پنل کاربری نوبت نو</h2>
```

```
<p style="margin: 10px 0 0 0; opacity: 0.9;">؟<php echo $user['full_name']; ؟></p>  
</div>
```

```
<div style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-radius: 10px; margin-bottom: 20px;">
```

```
<h3 style="margin-top: 0; color: #007cba;">📁 اطلاعات شخصی</h3>
```

```
<div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 15px;">
```

```
<div><strong>نام کامل:</strong><br>؟<php echo $user['full_name']; ؟></div>
```

```
<div><strong>شماره تماس:</strong><br>؟<php echo $user['phone_number']; ؟></div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div style="background: #fff3cd; padding: 20px; border-radius: 10px; margin-bottom: 20px;">
```

```
<h3 style="margin-top: 0; color: #856404;">📅 نوبت‌های اخیر شما</h3>
```

```
<div id="user-appointments">...در حال بارگذاری</div>
```

```
</div>
```

```
<div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 15px; margin-bottom: 20px;">
```

```
<a href="/وضعیت-نوبت/" style="background: #28a745; color: white; padding: 15px; text-align: center; border-radius: 8px; text-decoration: none;">
```

🔍 بررسی وضعیت نوبت

```
</a>
```

```
<a href="/دریافت-نوبت/" style="background: #007cba; color: white; padding: 15px; text-align: center; border-radius: 8px; text-decoration: none;">
```

📅 دریافت نوبت جدید

```
</a>
```

```
</div>
```

```
<div style="text-align: center;">
```

```
<button onclick="logoutUser()" style="padding: 10px 20px; background: #dc3545; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer;">
```

🚪 خروج از حساب کاربری

```
</button>
```

```
</div>
```

</div>

<script>

```
function logoutUser() {  
    if (confirm('آیا می‌خواهید از حساب کاربری خارج شوید؟')) {  
        window.location.href = '<?php echo admin_url('admin-ajax.php');  
        ?>?action=logout_user';  
    }  
}
```

```
jQuery(document).ready(function($) {  
    function loadUserAppointments() {  
        $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');  
        ?>?action=get_user_appointments', function(response) {  
            $('#user-appointments').html(response);  
        });  
    }  
}
```

```
loadUserAppointments();  
});
```

</script>

```
<?php  
return ob_get_clean();  
}  
  
add_shortcode('nobat_dashboard', 'nobat_dashboard_shortcode');  
...
```



بخش هفتم: شورت کد دریافت نوبت جدید ###

```
```php
function nobat_new_appointment_shortcode() {
    if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
        return "<div style='text-align: center; padding: 40px;'>
            <h3>لطفاً اول وارد شوید</h3>
            <a href='/ورود/' style='padding: 10px 20px; background: #007cba;
            color: white; text-decoration: none; border-radius: 5px;'>ورود به حساب کاربری</a>
        </div>";
    }

    $user = $_SESSION['nobat_user'];
    ob_start();

    ?>

<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-
    family: Tahoma;">
    <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;">دریافت نوبت
    جدید</h2>

    <div style="background: #e8f4ff; padding: 20px; border-radius: 10px;
    margin-bottom: 20px;">
        <h3 style="margin-top: 0;">اطلاعات بیمار
```

<p><strong>نام:</strong> <?php echo \$user['full\_name']; ?></p>

<p><strong>شماره تماس:</strong> <?php echo \$user['phone\_number'];  
?></p>

</div>

<div style="background: #f9f9f9; padding: 20px; border-radius: 10px;">

<h3 style="margin-top: 0;">📅 انتخاب نوبت</h3>

<form id="new-appointment-form">

<div style="margin-bottom: 15px;">

<label style="display: block; margin-bottom: 5px; font-weight:  
bold;">انتخاب پزشک</label>

<select name="doctor" required style="padding: 10px; width: 100%;  
border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">

<option value="">-- انتخاب کنید --</option>

<option value="دکتر احمدی - متخصص قلب">دکتر احمدی</option>

<option value="دکتر محمدی - متخصص مغز و اعصاب">دکتر محمدی</option>

<option value="دکتر رضایی - متخصص پوست">دکتر رضایی</option>

</select>

</div>

<div style="margin-bottom: 15px;">

<label style="display: block; margin-bottom: 5px; font-weight:  
bold;">نوع ویزیت</label>

<select name="service" required style="padding: 10px; width: 100%;  
border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">

```

<option value="">-- انتخاب کنید --</option>

<option value="ویزیت عادی">ویزیت عادی</option>

<option value="ویزیت ویژه">ویزیت ویژه</option>

<option value="مشاوره">مشاوره</option>

</select>

</div>

<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background:
#28a745; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; width:
100%;">
ثبت نوبت
</button>

</form>

<div id="appointment-result" style="margin-top: 15px;"></div>

</div>

</div>

<script>

jQuery(document).ready(function($) {

$('#new-appointment-form').submit(function(e) {

e.preventDefault();

```

```

$('#appointment-result').html('<div style="padding: 10px; background:
#fff3cd; border-radius: 5px;">در حال ثبت نوبت</div>');

$.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
?>?action=add_user_appointment', $(this).serialize(), function(response) {

    $('#appointment-result').html(response);

    if (response.includes('موفقیت')) {

        setTimeout(function() {

            window.location.href = '/پنل-کاربری/';

        }, 2000);

    }

});

});

});

</script>

<?php

return ob_get_clean();

}

add_shortcode('nobat_new_appointment',
'nobat_new_appointment_shortcode');

...

```

کامل Ajax توابع ۵. ##

برای مدیریت نوبت‌ها Ajax بخش هشتم: توابع ###

```php

// ===== Ajax توابع =====

function add\_nobat\_ajax() {

global \$wpdb;

\$name = sanitize\_text\_field(\$\_POST['patient\_name']);

\$phone = sanitize\_text\_field(\$\_POST['phone\_number']);

\$table\_name = \$wpdb->prefix . 'nobat\_system';

if (strlen(\$phone) !== 11 || !preg\_match('/^\d+\$/ ', \$phone)) {

echo "خطا: شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد";

wp\_die();

}

create\_nobat\_tables();

\$last\_pos = \$wpdb->get\_var("SELECT MAX(position) FROM \$table\_name");

\$new\_pos = \$last\_pos ? \$last\_pos + 1 : 1;

\$result = \$wpdb->insert(\$table\_name, array(

'patient\_name' => \$name,

```
'phone_number' => $phone,
        'status' => 'pending',
        'position' => $new_pos
    ), array('%s', '%s', '%s', '%d'));

    if ($result) {
        echo "ثبت شد! شماره نوبت {$name} نوبت برای {$new_pos}";
    } else {
        echo "خطا در ثبت نوبت!";
    }

    wp_die();
}
```

```
function get_nobat_list_ajax() {
    global $wpdb;

    $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

    create_nobat_tables();

    $nobats = $wpdb->get_results("SELECT * FROM $table_name WHERE status !=
        'cancelled' ORDER BY position ASC");

    if ($nobats && count($nobats) > 0) {
```

```

$output = '<div style="display: grid; gap: 10px;">';

        foreach ($nobats as $nobat) {

            $status_color = $nobat->status == 'pending' ? '#ffc107' :
                ($nobat->status == 'in-progress' ? '#007cba' :
                    ($nobat->status == 'completed' ? '#28a745' : '#dc3545'));

            $status_text = $nobat->status == 'pending' ? 'در انتظار' :
                ($nobat->status == 'in-progress' ? 'در حال ویزیت' :
                    ($nobat->status == 'completed' ? 'اتمام یافته' : 'لغو شده'));

            $output .= "

                <div style='border-right: 5px solid {$status_color}; padding: 15px;
background: white; border-radius: 8px; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.1);'>

                    <div style='display: flex; justify-content: space-between; align-items:
                        center;'>

                        <div>

                            <strong>{$nobat->patient_name}</strong><br>

                            <small>{$nobat->phone_number}</small><br>

                            <small>شماره نوبت: {$nobat->position}</small>

                        </div>

                        <div style='text-align: center;'>

                            <div>{$status_text}</div>

                            " . ($nobat->status == 'pending' ? "

                                <button onclick='changeNobatStatus({{$nobat->id}, \"in-
progress\")' style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #007cba; color:
                                white; border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;'>شروع ویزیت</button>

```

```
<button onclick='cancelAppointment({$nobat->id})'  
style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #dc3545; color: white;  
border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;*>لغو نوبت</button>
```

```
" : "" ) . "
```

```
" . ($nobat->status == 'in-progress' ? "
```

```
<button onclick='changeNobatStatus({$nobat->id},  
\"completed\\")' style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #28a745;  
color: white; border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;*>اتمام ویزیت</button>
```

```
<button onclick='cancelAppointment({$nobat->id})'  
style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #dc3545; color: white;  
border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;*>لغو نوبت</button>
```

```
" : "" ) . "
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>";
```

```
}
```

```
$output .= '</div>';
```

```
} else {
```

```
$output = '<p style="text-align: center; color: #666;*>هیچ نوبتی ثبت نشده است</p>';
```

```
}
```

```
echo $output;
```

```
wp_die();
```

```
}
```

```
function check_nobat_status_ajax() {
```



```

global $wpdb;

$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

$phone = sanitize_text_field($_GET['phone']);

if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/ ', $phone)) {
    echo "<div style='background: #fff3cd; color: #856404; padding: 15px;
border-radius: 5px; border: 1px solid #ffeaa7;'>شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد</div>";

    wp_die();
}

$nobat = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name
WHERE phone_number = %s AND status != 'cancelled' ORDER BY id DESC LIMIT 1",
    $phone));

if ($nobat) {
    $current_position = $nobat->position;

    $completed_count = $wpdb->get_var("SELECT COUNT(*) FROM
    $table_name WHERE status = 'completed'");

    $pending_before = $wpdb->get_var($wpdb->prepare("SELECT COUNT(*)
    FROM $table_name WHERE status = 'pending' AND position < %d",
    $current_position));

    $in_progress_count = $wpdb->get_var("SELECT COUNT(*) FROM
    $table_name WHERE status = 'in-progress'");

    $estimated_minutes = $pending_before * 15;

```

```
$estimated_time = $estimated_minutes < 60 ? "حدود { $estimated_minutes }  
: "دقیقه دیگر
```

```
" . ساعت و " . floor($estimated_minutes / 60) . " حدود "  
($estimated_minutes % 60) . " دقیقه دیگر";
```

```
$status_text = $nobat->status == 'pending' ? 'در انتظار' :  
($nobat->status == 'in-progress' ? 'اتمام یافته' :  
'در حال ویزیت');
```

```
echo "
```

```
<div style='background: white; padding: 25px; border-radius: 10px; box-  
shadow: 0 2px 15px rgba(0,0,0,0.1);'>
```

```
<h3 style='color: #007cba; margin-top: 0; border-bottom: 2px solid  
#007cba; padding-bottom: 10px;'>وضعیت نوبت شما</h3>
```

```
<div style='font-size: 16px; line-height: 2.5; text-align: right;'>
```

```
<div><strong>نام:</strong> { $nobat->patient_name}</div>
```

```
<div><strong>شماره تماس:</strong> { $nobat->phone_number}</div>
```

```
<div><strong>شماره نوبت:</strong> { $nobat->position}</div>
```

```
<div><strong>وضعیت:</strong>
```

```
<span style='color: " . ($nobat->status == 'pending' ? '#ffc107' :  
($nobat->status == 'in-progress' ? '#007cba' : '#28a745')) . " ; font-weight: bold;'>
```

```
{ $status_text }
```

```
</span>
```

```
</div>
```

</div>

```
<div style='margin-top: 25px; padding: 20px; background: #e8f4ff;
border-radius: 8px; border-right: 4px solid #007cba;'>
```

```
<h4 style='color: #007cba; margin-top: 0;'>📌 اطلاعات صف نوبت</h4>
```

```
<div style='font-size: 14px; line-height: 2; text-align: right;'>
```

```
<div>✔ <strong>تعداد اتمام یافته</strong> {$completed_count} نوبت</div>
```

```
<div>□ <strong>تعداد قبل از شما</strong> {$pending_before} نفر</div>
```

```
<div>👤$ <strong>در حال ویزیت</strong> {$in_progress_count} نفر</div>
```

```
<div style='margin-top: 10px; padding: 10px; background: #fff3cd;
border-radius: 5px; border-right: 3px solid #ffc107;'>
```

```
□ <strong>زمان تقریبی</strong> {$estimated_time}
```

</div>

</div>

</div>

</div>;

} else {

```
echo "<div style='background: #fff3cd; color: #856404; padding: 20px;
border-radius: 8px; border: 1px solid #ffeaa7; text-align: center;'>
```

```
<h4 style='margin-top: 0;'>❌ نوبتی یافت نشد</h4>
```

```
<p>نوبتی با این شماره تماس پیدا نشد</p>
```

</div>;

}

```
wp_die();  
}
```

```
function change_nobat_status_ajax() {  
    global $wpdb;  
    $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';  
  
    $id = intval($_POST['id']);  
    $status = sanitize_text_field($_POST['status']);  
  
    $wpdb->update($table_name, array('status' => $status), array('id' => $id),  
        array('%s'), array('%d'));  
  
    echo "وضعیت نوبت با موفقیت تغییر کرد";  
    wp_die();  
}
```

```
function cancel_appointment_ajax() {  
    global $wpdb;  
    $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';  
  
    $id = intval($_POST['id']);
```

چک کن کاربر لاگین کرده //

```
if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {  
    echo "لطفاً ابتدا وارد شوید";  
    wp_die();  
}
```

```
$user_phone = $_SESSION['nobat_user']['phone_number'];
```

```
// چک کن این نوبت متعلق به این کاربر هست
```

```
$appointment = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM  
$table_name WHERE id = %d", $id));
```

```
if (!$appointment) {  
    echo "نوبت پیدا نشد";  
    wp_die();  
}
```

```
// اگر نوبت متعلق به کاربر نیست، اجازه لغو نده
```

```
if ($appointment->phone_number !== $user_phone) {  
    echo "شما اجازه لغو این نوبت را ندارید";  
    wp_die();  
}
```

```
// قابل لغو هستند pending فقط نوبت‌های
```

```
if ($appointment->status !== 'pending') {
```

```
echo "فقط نوبت‌های در انتظار قابل لغو هستند";

wp_die();

}
```

```
$result = $wpdb->update($table_name, array('status' => 'cancelled'), array('id'
=> $id), array('%s'), array('%d'));
```

```
if ($result) {
    echo "نوبت با موفقیت لغو شد";
} else {
    echo "خطا در لغو نوبت";
}
```

```
wp_die();

}

```
```

برای مدیریت کاربران Ajax بخش نهم: توابع ###

```
```php
```

```
function register_user_ajax() {
    global $wpdb;
```

```
$full_name = sanitize_text_field($_POST['full_name']);
```

```

$phone = sanitize_text_field($_POST['phone_number']);

$password = $_POST['password'];

if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/ ', $phone)) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'> شماره تماس باید ۱۱ رقم
باشد</div>");
}

if (strlen($password) < 4) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'> رمز عبور باید حداقل ۴
کاراکتر باشد</div>");
}

create_nobat_tables();

$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_users';

$existing_user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM
$table_name WHERE phone_number = %s", $phone));

if ($existing_user) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #fff3cd; color: #856404;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #ffeaa7;'> این شماره تماس قبلاً
ثبت نام کرده است</div>");
}

```

```

$hashed_password = wp_hash_password($password);

$result = $wpdb->insert($table_name, array(
    'full_name' => $full_name,
    'phone_number' => $phone,
    'password' => $hashed_password
), array('%s', '%s', '%s'));

if ($result) {
    $user_id = $wpdb->insert_id;
    $user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name
        WHERE id = %d", $user_id));

    $_SESSION['nobat_user'] = array(
        'id' => $user->id,
        'full_name' => $user->full_name,
        'phone_number' => $user->phone_number
    );

    wp_send_json_success();
} else {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>
خطا در ثبت نام! لطفاً دوباره تلاش کنید</div>");
}

```



```
}
```

```
}
```

```
function login_user_ajax() {
```

```
    global $wpdb;
```

```
    $phone = sanitize_text_field($_POST['phone_number']);
```

```
    $password = $_POST['password'];
```

```
    if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/ ', $phone)) {
```

```
        wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'> شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد</div>");
```

```
    }
```

```
    $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_users';
```

```
    $user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name WHERE phone_number = %s", $phone));
```

```
    if ($user && wp_check_password($password, $user->password)) {
```

```
        $_SESSION['nobat_user'] = array(
```

```
            'id' => $user->id,
```

```
            'full_name' => $user->full_name,
```

```
            'phone_number' => $user->phone_number
```

```
        );
```

```

        wp_send_json_success();
    } else {
        wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>✕ شماره تماس یا رمز عبور اشتباه است</div>");
    }
}

```

```

function get_user_appointments_ajax() {
    global $wpdb;

    if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
        echo "<p>لطفاً ابتدا وارد شوید</p>";
        wp_die();
    }
}

```

```

$user_phone = $_SESSION['nobat_user']['phone_number'];
$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

```

```

$appointments = $wpdb->get_results($wpdb->prepare(
    "SELECT * FROM $table_name WHERE phone_number = %s ORDER BY
    created_at DESC LIMIT 10",
    $user_phone
));

```

```

if ($appointments && count($appointments) > 0) {
    $output = '<div style="display: grid; gap: 10px;">';
        foreach ($appointments as $app) {
            $status_color = $app->status == 'pending' ? '#ffc107' :
                ($app->status == 'in-progress' ? '#007cba' :
                    ($app->status == 'completed' ? '#28a745' : '#dc3545'));
            $status_text = $app->status == 'pending' ? 'در انتظار' :
                ($app->status == 'in-progress' ? 'در حال ویزیت' :
                    ($app->status == 'completed' ? 'اتمام یافته' : 'لغو شده'));

            $cancel_button = $app->status == 'pending' ?
                "<button onclick='cancelAppointment({$app->id})' style='padding: 6px
                12px; background: #dc3545; color: white; border: none; border-radius: 4px;
                cursor: pointer; font-size: 12px;'>لغو نوبت</button>" : "";

            $output .= "
                <div style='border-right: 4px solid {$status_color}; padding: 12px;
                background: white; border-radius: 6px;'>
                    <div style='display: flex; justify-content: space-between; align-items:
                    center;'>
                        <div>
                            <strong>#{$app->position}</strong><br>
                            <small>تاریخ: " . date('Y-m-d H:i', strtotime($app->created_at)) .
                            "</small>

```

```

        </div>

        <div style='text-align: center;'>

        <div style='color: {$status_color}; font-weight: bold; margin-bottom:
            5px;'>

            {$status_text}

        </div>

        {$cancel_button}

    </div>

    </div>

    </div>";

    }

    $output .= '</div>';

    } else {

$output = '<p style="text-align: center; color: #666;">هنوز نوبتی ثبت نکرده‌اید</p>';

    }

    echo $output;

    wp_die();

    }

function add_user_appointment_ajax() {

    global $wpdb;

    if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {

```

```
echo "<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px;
border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>لطفاً ابتدا وارد شوید</div>";
```

```
wp_die();
```

```
}
```

```
$user = $_SESSION['nobat_user'];
```

```
$doctor = sanitize_text_field($_POST['doctor']);
```

```
$service = sanitize_text_field($_POST['service']);
```

```
create_nobat_tables();
```

```
$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';
```

```
$last_pos = $wpdb->get_var("SELECT MAX(position) FROM $table_name");
```

```
$new_pos = $last_pos ? $last_pos + 1 : 1;
```

```
$result = $wpdb->insert($table_name, array(
```

```
    'patient_name' => $user['full_name'],
```

```
    'phone_number' => $user['phone_number'],
```

```
    'status' => 'pending',
```

```
    'position' => $new_pos
```

```
), array('%s', '%s', '%s', '%d'));
```

```
if ($result !== false) {
```

```
echo "<div style='background: #d4edda; color: #155724; padding: 15px;
border-radius: 5px; border: 1px solid #c3e6cb;'>
```

✓<br>نوبت شما با موفقیت ثبت شد

<strong>{\$new\_pos}</strong>:شماره نوبت<br>

<strong>{\$doctor}</strong>:پزشک<br>

<strong>{\$service}</strong>:خدمت<br>

</div>";

} else {

\$error\_msg = \$wpdb->last\_error ? \$wpdb->last\_error : 'خطای ناشناخته';

echo "<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>خطا در ثبت نوبت

({\$error\_msg})</div>";

}

wp\_die();

}

function logout\_user\_ajax() {

session\_destroy();

wp\_redirect('/ورود/');

exit;

}

...

در وردپرس Ajax بخش دهم: ثبت توابع ###

```php

// ===== Ajax ثبت توابع =====

```
add_action('wp_ajax_add_nobat', 'add_nobat_ajax');
add_action('wp_ajax_get_nobat_list', 'get_nobat_list_ajax');
add_action('wp_ajax_check_nobat_status', 'check_nobat_status_ajax');
add_action('wp_ajax_change_nobat_status', 'change_nobat_status_ajax');
add_action('wp_ajax_cancel_appointment', 'cancel_appointment_ajax');
add_action('wp_ajax_register_user', 'register_user_ajax');
add_action('wp_ajax_login_user', 'login_user_ajax');
add_action('wp_ajax_get_user_appointments', 'get_user_appointments_ajax');
add_action('wp_ajax_add_user_appointment', 'add_user_appointment_ajax');
add_action('wp_ajax_logout_user', 'logout_user_ajax');

add_action('wp_ajax_nopriv_get_nobat_list', 'get_nobat_list_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_check_nobat_status', 'check_nobat_status_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_register_user', 'register_user_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_login_user', 'login_user_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_get_user_appointments',
            'get_user_appointments_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_add_user_appointment',
            'add_user_appointment_ajax');
add_action('wp_ajax_nopriv_logout_user', 'logout_user_ajax');
```

?>

```

داکیومنت کامل کدها. ##

تکنولوژی‌های استفاده شده در پروژه ###

**\*\*زبان‌های برنامه‌نویسی\*\***

برای منطق سمت سرور PHP 7.4+ -

برای تعاملات سمت کلاینت JavaScript (jQuery) -

برای ساختار صفحات HTML5 -

برای استایل‌دهی و ریسپانسیو CSS3 -

**\*\*پلتفرم و فریم‌ورک\*\***

اصلی CMS به عنوان WordPress -

سیستم هوک و اکشن وردپرس برای یکپارچه‌سازی -

برای تعاملات داینامیک بدون ریلود صفحه Ajax -

برای مدیریت وضعیت کاربران PHP سشن -

**\*\*پایگاه داده\*\***

با ساختار جداول سفارشی MySQL -

استفاده از پیشوند وردپرس برای سازگاری -

طراحی بهینه شده برای عملکرد بالا -

معماری و ساختار کد ###



### **\*\*الگوی طراحی ماژولار\*\***

- هر شورت کد به عنوان یک ماژول مستقل عمل می کند -
- برای عملیات مختلف جدا شده اند Ajax توابع -
- مدیریت خطا به صورت متمرکز انجام می شود -

### **\*\*لایه های سیستم\*\***

- (HTML شورت کدها و) لایه نمایش -
- (PHP توابع) لایه منطق کسب و کار -
- لایه داده (دیتابیس و کوئری ها) -
- (Ajax و API) لایه سرویس -

### **\*\*مدیریت وضعیت\*\***

- استفاده از سشن برای نگهداری وضعیت کاربر -
- مدیریت وضعیت نوبت ها در دیتابیس -
- Ajax به روزرسانی بلادرنگ از طریق -

### **### امنیت و اعتبارسنجی**

### **\*\*اعتبارسنجی سمت سرور\*\***

- سینی تایزیشن تمام داده های ورودی -
- اعتبارسنجی شماره تماس (۱۱ رقمی) -

بررسی طول و پیچیدگی رمز عبور -

پیشگیری از ثبت نام تکراری -

**\*\*امنیت داده‌ها\*\***

wp\_hash\_password هش کردن رمزهای عبور با -

برای کوئری‌ها prepared statements استفاده از -

XSS سینی‌تایزیشن خروجی برای جلوگیری از -

**\*\*مدیریت دسترسی\*\***

بررسی سشن برای صفحات کاربری -

تأیید مالکیت نوبت برای عملیات حساس -

محدودیت دسترسی بر اساس نقش کاربر -

**عملکرد و بهینه‌سازی ###**

**\*\*بهینه‌سازی پایگاه داده\*\***

استفاده از ایندکس برای جستجوهای سریع -

طراحی نرمالیزه شده جداول -

کوئری‌های بهینه برای بارگذاری داده -

**\*\*تجربه کاربری\*\***

بارگذاری داینامیک محتوا بدون ریلود -

به روزرسانی خودکار هر ۵ ثانیه -

رابط کاربری ریسپانسیو برای موبایل -

نمایش وضعیت بلادرنگ -

**\*\*مدیریت خطا\*\***

پیام‌های خطای واضح برای کاربر -

لاگ کردن خطاهای سیستمی -

مدیریت استثنا در عملیات حساس -

## ## (Project Overview) معرفی کلی پروژه ۷۰ ##

ماهیت سایت چیست؟ ###

سیستم نوبت‌دهی نوبت نو یک پلتفرم دیجیتال مدیریت نوبت‌دهی است که به منظور ساده‌سازی و بهینه‌سازی فرآیند دریافت نوبت در مراکز درمانی، پزشکان و کلینیک‌ها طراحی شده است. این سیستم با استفاده از تکنولوژی‌های مدرن وب، امکان مدیریت هوشمند صف انتظار، پیگیری بلادرنگ وضعیت نوبت و ارائه تجربه کاربری مطلوب را برای تمامی ذینفعان فراهم می‌آورد.

سایت برای چه مخاطبی ساخته می‌شود؟ ###

**\*\*مخاطبان اصلی سیستم\*\***

بیماران و مراجعه‌کنندگان به مراکز درمانی -

پزشکان عمومی و متخصص -

کلینیک‌های درمانی و زیبایی -

مطب‌های خصوصی پزشکان -

- بیمارستان‌های کوچک و بزرگ -
- مراکز تصویربرداری و آزمایشگاه‌ها -
- مسئولین پذیرش و منشی‌های پزشکی -
- مدیران مراکز درمانی -

هدف اصلی سایت چیست؟ ###

:هدف اصلی سیستم نوبت نو، دیجیتالی‌سازی کامل فرآیند نوبت‌دهی در مراکز درمانی است که منجر به

- کاهش زمان انتظار بیماران -
- حذف خطاهای انسانی در نوبت‌دهی -
- بهینه‌سازی استفاده از زمان پزشکان -
- بهبود تجربه بیماران از خدمات درمانی -
- افزایش رضایت‌مندی مراجعہ‌کنندگان -
- ارائه گزارش‌های تحلیلی به مدیریت مراکز -

(Value Proposition) ارزش پیشنهادی برند ###

:سیستم نوبت نو با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، ارزش‌های زیر را به کاربران ارائه می‌دهد

**\*\*برای بیماران\*\***

- دسترسی ۲۴ ساعته به سیستم نوبت‌دهی -
- پیگیری لحظه‌ای وضعیت نوبت -
- کاهش زمان انتظار در مطب -

امکان لغو نوبت در صورت نیاز -

دریافت اطلاع‌رسانی خودکار -

**\*\* برای مراکز درمانی \*\***

مدیریت هوشمند صف انتظار -

کاهش بار کاری پرسنل پذیرش -

ارائه خدمات دیجیتال به روز -

آنالیز عملکرد مرکز -

افزایش رضایت بیماران -

## ## ۸. اهداف سایت (Website Goals)

### ### اهداف کوتاه‌مدت

nobatniu.ir راه‌اندازی پایدار سیستم در دامنه -

جذب ۱۰ مرکز درمانی در ماه اول -

ثبت ۵۰۰ نوبت در ماه اول -

دریافت بازخورد از ۵۰ کاربر فعال -

رفع باگ‌ها و بهبود عملکرد بر اساس بازخوردها -

توسعه مستندات کاربری سیستم -

آموزش پرسنل مراکز درمانی -

### اهداف بلندمدت ###

- تبدیل به پلتفرم استاندارد نوبت‌دهی در سطح کشور -
- جذب ۱۰۰۰ مرکز درمانی در سال اول -
- ثبت ۱۰۰,۰۰۰ نوبت ماهانه -
- توسعه ماژول‌های تخصصی برای انواع مراکز درمانی -
- یکپارچه‌سازی با سیستم‌های نرم‌افزاری موجود -
- توسعه اپلیکیشن موبایل -
- گسترش به بازارهای بین‌المللی -

### اهداف سئو ###

- رتبه‌بندی برای کلمات کلیدی اصلی در ماه‌های اول -
- "بهینه‌سازی برای جستجوهای محلی" نوبت‌دهی آنلاین -
- ساختار سئوی فنی کاملاً بهینه شده -
- تولید محتوای آموزشی مرتبط با نوبت‌دهی دیجیتال -
- لینک‌سازی داخلی و خارجی قوی -
- Core Web Vitals بهینه‌سازی سرعت سایت و -
- استفاده از اسکیمای مارک‌آپ برای بهبود نمایش در نتایج جستجو -

### اهداف بازاریابی و برندینگ ###

- ایجاد شناخت برند در بین مراکز درمانی -
- موقعیت‌یابی به عنوان راه‌حل تخصصی نوبت‌دهی -

توسعه شبکه‌ای از کاربران راضی -

ایجاد کامیونیتی حول پلتفرم -

مشارکت در نمایشگاه‌های پزشکی و سلامت -

همکاری با انجمن‌های پزشکی -

تولید محتوای آموزشی برای مراکز درمانی -

## ## ۹. پرسونای مخاطب (User Personas)

پرسونا ۱: بیماران معمولی ###

**\*\*ویژگی‌های دموگرافیک\*\***

سن: ۲۵-۶۵ سال -

تحصیلات: دیپلم تا فوق لیسانس -

موقعیت: مراجعه‌کننده به مراکز درمانی -

تکنولوژی: آشنایی متوسط با موبایل و اینترنت -

**\*\*نیازها\*\***

دریافت نوبت سریع و بدون انتظار -

پیگیری وضعیت نوبت به صورت واقعی -

امکان لغو نوبت در صورت نیاز -

اطلاع از زمان دقیق ویزیت -

کاهش زمان انتظار در مطب -

**\*\*دغدغه‌ها\*\***

- اتلاف وقت در مطب و مراکز درمانی -
- فراموشی زمان نوبت -
- سردرگمی در فرآیند نوبت‌دهی سنتی -
- عدم اطلاع از زمان دقیق ویزیت -

**\*\*رفتار در سایت\*\***

- استفاده از موبایل برای دریافت نوبت -
- بررسی مکرر وضعیت نوبت -
- حساسیت به سادگی رابط کاربری -
- تمایل به دریافت راهنمای استفاده -

**\*\*مسیر تصمیم‌گیری\*\***

- آگاهی از طریق معرفی مرکز درمانی -
- جستجو در اینترنت برای نوبت‌دهی آنلاین -
- مقایسه سیستم‌های مختلف نوبت‌دهی -
- ثبت‌نام و تست سیستم -
- تصمیم‌گیری بر اساس سهولت استفاده -

پرسونا ۲: مسئولین پذیرش ###



**\*\*ویژگی‌های دموگرافیک\*\***

سن: ۲۵-۵۰ سال -

تحصیلات: دیپلم تا لیسانس -

موقعیت: مسئول پذیرش مراکز درمانی -

تکنولوژی: آشنایی با کامپیوتر و نرم‌افزارها -

**\*\*نیازها\*\***

مدیریت متمرکز نوبت‌ها -

کاهش بار کاری دفتری -

گزارش‌گیری از عملکرد -

یکپارچه‌سازی با سیستم موجود -

آموزش آسان برای پرسنل -

**\*\*دغدغه‌ها\*\***

پیچیدگی سیستم‌های جدید -

مقاومت کادر قدیمی در برابر تغییر -

امنیت اطلاعات بیماران -

پشتیبانی فنی سیستم -

**\*\*رفتار در سایت\*\***

استفاده از دسکتاپ برای مدیریت -

- نیاز به رابط مدیریتی ساده -
- حساسیت به سرعت و پایداری -
- تمایل به گزارش گیری دقیق -

#### **\*\*مسیر تصمیم گیری\*\***

- شناسایی مشکل در سیستم فعلی -
- جستجو برای راه حل های دیجیتال -
- مقایسه امکانات و قیمت ها -
- تست دمو ی سیستم -
- ارائه پیشنهاد به مدیریت -

پرسونا ۳: مدیران مراکز درمانی ###

#### **\*\*ویژگی های دموگرافیک\*\***

- سن: ۳۵-۶۰ سال -
- تحصیلات: لیسانس تا دکترا -
- موقعیت: مدیر مرکز درمانی -
- تکنولوژی: آشنایی با مدیریت سیستم ها -

#### **\*\*نیازها\*\***

- بهینه سازی فرآیندهای مرکز -
- کاهش هزینه های عملیاتی -

افزایش رضایت بیماران -

آنالیز عملکرد مرکز -

مقیاس پذیری راه حل -

**\*\*دغدغه‌ها\*\***

(ROI) بازگشت سرمایه -

سازگاری با قوانین و مقررات -

امنیت داده‌های بیماران -

یکپارچه‌سازی با سیستم‌های موجود -

**\*\*رفتار در سایت\*\***

توجه به امکانات مدیریتی -

تحلیل هزینه-فایده -

بررسی قابلیت‌های امنیتی -

توجه به پشتیبانی و نگهداری -

**\*\*مسیر تصمیم‌گیری\*\***

شناسایی نیاز به دیجیتالی‌سازی -

تحقیق درباره راه‌حل‌های موجود -

تحلیل هزینه و فایده -

مشورت با تیم فنی -

تصمیم‌گیری نهایی -

پرسونا ۴: پزشکان و کادر درمانی ###

**\*\*ویژگی‌های دموگرافیک\*\***

سن: ۳۰-۶۵ سال -

تحصیلات: دکترای پزشکی -

موقعیت: پزشک معالج -

تکنولوژی: آشنایی متغیر با تکنولوژی -

**\*\*نیازها\*\***

مدیریت زمان ویزیت‌ها -

کاهش استرس ناشی از شلوغی -

تمرکز بر درمان بیماران -

دسترسی به اطلاعات بیماران -

یکپارچه‌سازی با نرم‌افزار پزشکی -

**\*\*دغدغه‌ها\*\***

اختلال در روند کاری -

پیچیدگی سیستم‌های جدید -

امنیت اطلاعات بیماران -

زمان یادگیری سیستم جدید -

**\*\*مسیر تصمیم‌گیری\*\***

- مشاهده مشکلات سیستم فعلی -
- جستجو برای راه‌حل‌های بهبود -
- تست سیستم در محیط محدود -
- تصمیم‌گیری بر اساس سهولت استفاده -

## ## (Information Architecture) معماری اطلاعات ۱۰. ##

### ساختار کلی صفحات ###

...

(/) صفحه اصلی

دریافت نوبت (/دریافت-نوبت/)

بررسی وضعیت نوبت (/وضعیت-نوبت/)

ثبت‌نام (/ثبت-نام/)

ورود (/ورود/)

پنل کاربری (/پنل-کاربری/)

اطلاعات شخصی |

نوبت‌های من |

دریافت نوبت جدید |

تاریخچه نوبت‌ها |

پنل مدیریت (/پنل-مدیریت/)

لیست نوبت‌های امروز

مدیریت وضعیت نوبت‌ها

آمار و گزارش‌ها

تنظیمات سیستم

راهنما (/راهنما/)

آموزش بیماران

آموزش مسئولین

سوالات متداول

تماس با ما (/تماس-با-ما/)

...

دسته‌بندی‌های اصلی ###

\*\*دسته‌بندی کاربران\*\*

بیماران و مراجعه‌کنندگان -

مسئولین پذیرش -

مدیران مراکز -

پزشکان و کادر درمانی -

\*\*دسته‌بندی نوبت‌ها\*\*

نوبت‌های فعال -

نوبت‌های تکمیل شده -

نوبت‌های لغو شده -

نوبت‌های در انتظار -

**\*\*دسته‌بندی خدمات\*\***

ویزیت عادی -

ویزیت ویژه -

مشاوره -

خدمات پاراکلینیکی -

کاربر در سایت Flow ###

**\*\*بیماران Flow\*\***

ورود به سایت .1

ثبت‌نام یا ورود به حساب کاربری .2

دریافت نوبت جدید .3

پر کردن اطلاعات مورد نیاز .4

تأیید نوبت و دریافت شماره .5

پیگیری وضعیت نوبت .6

مراجعه به مرکز درمانی .7

تکمیل فرآیند ویزیت .8

**\*\*مسئولین پذیرش Flow\*\***

1. ورود به پنل مدیریت
2. مشاهده لیست نوبت‌های روز
3. به روزرسانی وضعیت نوبت‌ها
4. مدیریت صف انتظار
5. گزارش‌گیری از عملکرد

**\*\*مدیران Flow\*\***

1. ورود به پنل مدیریت
2. مشاهده آمار کلی مرکز
3. بررسی گزارش‌های عملکرد
4. مدیریت تنظیمات سیستم
5. نظارت بر روند کاری

**### (SiteMap) نقشه سایت**

...

نوبت نو

صفحات اصلی

صفحه اصلی

درباره ما

تماس با ما



شرایط استفاده

سرویس‌ها

دریافت نوبت

بررسی وضعیت

ثبت نام

ورود

پنل کاربری

اطلاعات شخصی

نوبت‌های من

دریافت نوبت جدید

تاریخچه

پنل مدیریت

داشبورد

مدیریت نوبت‌ها

گزارش‌ها

تنظیمات

راهنما

آموزش بیماران

آموزش مسئولین

سوالات متداول

ویدیوهای آموزشی

وبلاگ —

مقالات آموزشی —

اخبار سیستم —

موفقیت‌ها —

به روزرسانی‌ها —

...

UI/UX داکيومنت طراحی ۱۱. ##

پالت رنگی سازمانی ###

**\*\*رنگ‌های اصلی\*\***

(اعتماد، تخصص، پزشکی) cba آبی اصلی: #۰۰۷ -

(ثبات، امنیت) a87 آبی تیره: #۰۰۵ -

(پس‌زمینه، آرامش) e8f4ff آبی روشن -

**\*\*رنگ‌های وضعیت\*\***

(تأیید، تکمیل، موفقیت) a745 سبز موفقیت: #۲۸ -

(انتظار، توجه، هشدار) ffc107 زرد هشدار -

(لغو، خطا، خطر) dc3545 قرمز خطا -

(در حال انجام) fd7e14 نارنجی -

**\*\*رنگ‌های خنثی\*\***

مشکی: #۲۱۲۵۲۹ (متن اصلی) -

(متن ثانویه) c757d خاکستری تیره: #۶ -

(border) #adb5bd: خاکستری متوسط -

(پس‌زمینه) #f8f9fa: خاکستری روشن -

تایپوگرافی ###

**\*\*فونت اصلی\*\***

برای متن‌های فارسی Tahoma -

برای متن‌های انگلیسی Arial -

- fallback: sans-serif

**\*\*سایز فونت‌ها\*\***

PX تیتراصلی: ۲۴ -

PX تیترا ثانویه: ۲۰ -

PX تیترا بخش: ۱۸ -

PX متن معمولی: ۱۴ -

PX متن کوچک: ۱۲ -

PX متن بسیار کوچک: ۱۰ -

**\*\*وزن فونت\*\***

نازک: ۳۰۰ -

- معمولی: ۴۰۰
- متوسط: ۵۰۰
- پررنگ: ۷۰۰
- بسیار پررنگ: ۹۰۰

تصاویر و سبک عکس‌ها ###

**\*\*سبک تصاویر\*\***

- استفاده از تصاویر مرتبط با سلامت و پزشکی
- عکس‌های با کیفیت بالا و رزولوشن مناسب
- برای بهینه‌سازی JPEG و WebP فرمت‌های
- سایزهای استاندارد برای بخش‌های مختلف

**\*\*ایکون‌ها\*\***

- استفاده از ایکون‌های ساده و قابل فهم
- برای ظاهر مدرن (line icons) سبک خطی
- برای ایکون‌ها ۲۴px سایز استاندارد
- رنگ‌بندی هماهنگ با پالت رنگی

Layout و Grid، Spacing ###

**\*\*Grid سیستم\*\***

- های پیچیده layout برای CSS Grid استفاده از

های ساده alignment برای Flexbox -

responsiveness برای column grid-سیستم ۱۲ -

**\*\*Spacing Scale:\*\***

۴PX بسیار کوچک: -

۸PX کوچک: -

۱۶PX متوسط: -

۲۴PX بزرگ: -

۳۲PX بسیار بزرگ: -

۴۸PX عظیم: -

**\*\*Breakpointهای ریسپانسیو:\*\***

۷۶۷-۰PX موبایل: -

۱۰۲۳px - تبلت: ۷۶۸ -

۱۲۷۹px - دسکتاپ کوچک: ۱۰۲۴ -

به بالا ۱۲۸۰PX دسکتاپ بزرگ: -

### رفتار المان‌های تعاملی

**\*\*دکمه‌ها:\*\***

۴۴PX ارتفاع استاندارد: -

- border-radius: 5px

- padding ۲۰PX افقی: -

- transition: all 0.3s ease

**\*\*حالت‌های دکمه\*\***

- Normal: background-color اصلی

- Hover: darken(10%) اصلی رنگ

- Active: darken(20%) اصلی رنگ

- Disabled: opacity: 0.6 + cursor: not-allowed

**\*\*فرم‌ها\*\***

- input: ارتفاع 44px

- border-radius: 5px

- border: 1px solid #ddd

- focus: border-color اصلی + shadow

**\*\*کارت‌ها (Cards)\*\***

- border-radius: 8px

- box-shadow: 0 2px 8px rgba(0,0,0,0.1)

- padding: 20px

- background: white

**### Responsive Rules (طراحی نسخه موبایل)**

**\*\*استراتژی ریسپانسیو\*\***

- Mobile-First Design

- Progressive Enhancement
- Relative Units (rem, em, %)
- Flexible Images

**\*\*تغییرات در موبایل\*\***

- ها به نصف padding کاهش
- فونت سایزها ۱۵٪-۱۰ کوچک تر
- به تک ستونه layout تغییر
- دکمه‌های بزرگتر برای لمسی

**\*\*موبایل Navigation\*\***

- منوی همبرگری
- برای بخش‌های اصلی bottom navigation
- actions های لمسی برای gesture

## (Content Plan) کانتنت پلن ۱۲۰ ##

### صفحه اصلی

عنوان اصلی: \*\*سیستم نوبت‌دهی هوشمند نوبت نو - مدیریت حرفه‌ای نوبت مراکز درمانی\*\*

**\*\*تیترهای داخلی\*\***

- دریافت نوبت آنلاین در کمتر از ۲ دقیقه

پیگیری وضعیت نوبت به صورت زنده و آنلاین -

مدیریت هوشمند صف انتظار مراکز درمانی -

کاهش زمان انتظار، افزایش رضایت بیماران -

**\*\*متن‌های مورد نیاز\*\***

معرفی امکانات سیستم -

مزایای استفاده برای بیماران -

مزایای استفاده برای مراکز درمانی -

راهنمای شروع سریع -

**\*\*توضیحات سئو\*\***

سیستم نوبت‌دهی نوبت نو - اولین پلتفرم تخصصی مدیریت نوبت مراکز درمانی. دریافت نوبت آنلاین، پیگیری وضعیت بلادرنگ، مدیریت هوشمند صف انتظار

**\*\*ها. CTA\*\***

همین حالا نوبت دریافت کنید -

دموی رایگان مشاهده کنید -

با مراکز همکار آشنا شوید -

صفحه ثبت‌نام ###

عنوان اصلی: \*\*عضویت در سیستم نوبت‌دهی نوبت نو\*\*



**\*\*تیتراهای داخلی\*\***

- ثبت نام سریع و آسان -
- دسترسی به تمام امکانات سیستم -
- مدیریت نوبت های خود در یک پنل -

**\*\*متن های مورد نیاز\*\***

- مزایای ثبت نام در سیستم -
- راهنمای پر کردن فرم -
- قوانین و شرایط استفاده -

**\*\*CTAها\*\***

- همین حالا ثبت نام کنید و از مزایا بهره مند شوید -
- قبلاً ثبت نام کرده اید؟ وارد شوید -

صفحه پنل کاربری ###

عنوان اصلی: \*\* پنل کاربری نوبت نو - مدیریت نوبت های شما \*\*

**\*\*تیتراهای داخلی\*\***

- خوش آمدید به پنل کاربری -
- نوبت های فعال شما -
- تاریخچه نوبت های گذشته -

**\*\*متن‌های مورد نیاز\*\***

- راهنمای استفاده از پنل -
- آموزش دریافت نوبت جدید -
- راهنمای لغو نوبت -

### ### Tone of Voice محتوا

**\*\*سبک کلی\*\***

- دوستانه ولی حرفه‌ای -
- ساده و قابل فهم برای تمام سنین -
- متمرکز بر حل مشکل کاربر -
- امیدوارکننده و مثبت -

**\*\*واژگان کلیدی\*\***

- ساده‌سازی -
- صرفه‌جویی در زمان -
- آرامش خاطر -
- مدیریت هوشمند -
- تجربه بهتر -

### ## ۱۳. الزامات فنی (Technical Requirements)

پلتفرم و تکنولوژی ها ###

\*\*زبان های برنامه نویسی\*\*

یا بالاتر PHP 7.4 -

- JavaScript (ES6+)

- HTML5

- CSS3

\*\*فریم ورک CMS\*\*

یا بالاتر WordPress 5.8 -

- jQuery 3.6.0 (برای سازگاری)

- Bootstrap 5 (اختیاری)

\*\*پایگاه داده\*\*

یا بالاتر MySQL 5.6 -

یا بالاتر MariaDB 10.0 -

پلاگین های ضروری ###

\*\*پلاگین های وردپرس\*\*

سیستم بدون وابستگی به پلاگین خاص -

یا پلاگین اختصاصی theme توسعه به صورت -

امکان یکپارچه سازی با پلاگین های امنیتی -

**\*\*JavaScript: کتابخانه‌های\*\***

- برای تعاملات پایه jQuery
- برای بارگذاری داینامیک Ajax
- برای تشخیص قابلیت‌ها Modernizr

**Core Web Vitals سرعت سایت و معیارهای**

**\*\*اهداف سرعتی\*\***

- زمان بارگذاری اولیه: زیر ۳ ثانیه
- Ajax: زمان بارگذاری زیر ۱ ثانیه
- First Contentful Paint: زیر ۱,۵ ثانیه
- Largest Contentful Paint: زیر ۲,۵ ثانیه
- Cumulative Layout Shift: زیر ۰,۱
- First Input Delay: زیر ۱۰۰ میلی‌ثانیه

**\*\*بهینه‌سازی‌ها\*\***

- فشرده‌سازی تصاویر
- Minify CSS و JavaScript
- پیشرفته Caching
- برای فایل‌های استاتیک CDN
- برای تصاویر Lazy Loading

### ### امنیت (Security Requirements)

#### \*\*الزامات امنیتی\*\*

- اجباری برای تمام صفحات SSL
- سینی تایزیشن تمام داده‌های ورودی
- اعتبارسنجی سمت سرور
- CSRF attacks پیشگیری از
- rate limiting محدودیت
- XSS محافظت در برابر

#### \*\*مدیریت احراز هویت\*\*

- هش کردن رمزهای عبور
- secure sessions مدیریت
- timeout خودکار سشن
- محدودیت تلاش برای ورود

#### \*\*امنیت داده‌ها\*\*

- prepared statements استفاده از
- رمزنگاری داده‌های حساس
- بک‌آپ منظم
- audit log مهم برای actions

### بک آپ گیری

\*\*استراتژی بک آپ\*\*

- بک آپ روزانه از دیتابیس
- بک آپ هفتگی از فایل ها
- ذخیره سازی در محل امن
- restore تست منظم

\*\*بهینه سازی تصاویر\*\*

- WebP تبدیل به فرمت
- بدون کاهش کیفیت compression
- responsive images
- lazy loading

## ۱۴. داکيومنت سئو (SEO Documentation)

### کلمات کلیدی اصلی

\*\*کلمات کلیدی اصلی\*\*

- نوبت دهی آنلاین
- سیستم نوبت دهی پزشکی
- دریافت نوبت اینترنتی
- مدیریت نوبت مرکز درمانی
- نوبت دهی آنلاین مطب

**\*\*کلمات کلیدی ثانویه\*\***

- ثبت نوبت دکتر
- نوبت گیری اینترنتی
- برنامه نوبت دهی
- سامانه نوبت دهی
- نوبت آنلاین پزشک

**\*\*کلمات کلیدی محلی\*\***

- نوبت دهی آنلاین [نام شهر]
- سیستم نوبت دهی پزشکی [نام استان]
- دریافت نوبت دکتر در [محله]

**URL معماری ###**

**\*\*URL ساختار\*\***

- استفاده از کاراکترهای فارسی
- ساختار سلسله مراتبی منطقی
- (-) جداکننده خط تیره
- کوتاه و گویا

**\*\*مثالها\*\***

/دریافت-نوبت / -

/وضعیت-نوبت / -

/پنل-کاربری/نوبت-های-من / -

/مقاله-آموزشی/blog/ -

### ### Title & Meta Description قوانین نوشتن ###

**\*\*Title:فرمت\*\***

حداکثر ۶۰ کاراکتر -

شامل کلمه کلیدی اصلی -

خوانا و جذاب -

منحصربه‌فرد برای هر صفحه -

**\*\*Meta Description:فرمت\*\***

حداکثر ۱۶۰ کاراکتر -

شامل کلمه کلیدی -

واضح call-to-action -

منحصربه‌فرد برای هر صفحه -

### ### استراتژی لینک‌سازی داخلی ###

**\*\*ساختار لینک‌دهی\*\***

لینک‌دهی بین صفحات مرتبط -



- breadcrumb استفاده از -

- contextual لینک‌های -

- ساختار منطقی برای خزنه‌ها -

**\*\*Anchor Text:\*\***

- استفاده از کلمات کلیدی -

- متن‌های توصیفی -

- طبیعی و کاربرپسند -

### ساختار مقالات بلاگ

**\*\*قالب استاندارد مقاله\*\***

- تیتر جذاب و کلمه کلیدی -

- مقدمه کوتاه و گیرا -

- subheadings بخش‌بندی با -

- bullet points لیست‌ها -

- CTA نتیجه‌گیری و -

**\*\*ساختار تیترها\*\***

- عنوان اصلی: H1 -

- بخش‌های اصلی: H2 -

- زیربخش‌ها: H3 -

جزئیات: H4 -

اسکیماها (Schema Markup) ###

**\*\*انواع اسکیما\*\***

- FAQ Schema برای سوالات متداول

- Organization Schema برای اطلاعات برند

- MedicalBusiness Schema برای مراکز درمانی

- Breadcrumb Schema برای navigation

- Article Schema برای مطالب بلاگ

**\*\*FAQ Schema مثال\*\***

```json

{

"@context": "https://schema.org",

"@type": "FAQPage",

"mainEntity": [{

"@type": "Question",

"name": "چگونه نوبت دریافت کنم؟",

"acceptedAnswer": {

"@type": "Answer",

"text": "برای دریافت نوبت، ابتدا ثبت نام کنید سپس از بخش دریافت نوبت اقدام نمایید"

}

}]

}

...

## ### ساختار Breadcrumb

**\*\*ساختار استاندارد\*\***

صفحه اصلی < دسته‌بندی < صفحه جاری -

Schema markup استفاده از -

نمایش در بالای محتوای اصلی -

## ## ۱۵. استراتژی تولید محتوا (Content Strategy)

### ### تقویم محتوا

**\*\*برنامه ماهانه\*\***

هفته اول: مقاله آموزشی -

هفته دوم: خبر و به‌روزرسانی -

هفته سوم: مطالعه موردی -

هفته چهارم: اینفوگرافیک یا ویدیو -

**\*\*فرمت‌های محتوایی\*\***

مقالات متنی طولانی -

اینفوگرافیک‌های آموزشی -

ویدیوهای راهنما -

پادکست‌های کوتاه -

های موفقیت case study -

دسته‌بندی‌های بلاگ ###

**\*\*دسته‌بندی‌های اصلی\*\***

آموزش استفاده از سیستم -

مزایای نوبت‌دهی آنلاین -

نکات مدیریت مراکز درمانی -

اخبار و به‌روزرسانی‌ها -

موفقیت‌های مشتریان -

**\*\*تگ‌های محتوایی\*\***

نوبت‌دهی آنلاین -

مدیریت مرکز درمانی -

تجربه بیمار -

بهره‌وری -

فناوری سلامت -

### (Content Pillars) ستون‌های محتوایی

**\*\*پیلار ۱: آموزش و راهنما\*\***

راهنمای استفاده از سیستم -

آموزش‌های ویدیویی -

پاسخ به سوالات متداول -

نکات کاربردی -

**\*\*پیلار ۲: صنعت سلامت\*\***

تحولات دیجیتال در پزشکی -

مدیریت مراکز درمانی -

تجربه بیمار -

استانداردهای صنعت -

**\*\*پیلار ۳: موفقیت‌ها\*\***

مطالعه موردی مشتریان -

آمار و ارقام موفقیت -

نظرات کاربران -

دستاوردهای سیستم -

### قالب محتوایی

**\*\*قالب آموزشی\*\***

عنوان مشکل محور -

راه حل گام به گام -

تصاویر راهنما -

نکات کلیدی -

سوالات متداول -

**\*\*قالب خبری\*\***

عنوان جذاب -

خلاصه خبر -

جزئیات کامل -

عکس مرتبط -

منبع معتبر -

**\*\*قالب مطالعه موردی\*\***

معرفی مشتری -

چالش‌های قبلی -

راه‌حل ارائه شده -

نتایج کسب شده -

آمار و ارقام -

داکیومن‌ت برندینگ ۱۶. ##

ماموریت برند ###

"ساده سازی فرآیند نوبت دهی و بهبود تجربه بیماران و مراکز درمانی از طریق تکنولوژی های نوین و راه حل های هوشمند"

ویژن برند ###

"تبدیل شدن به استاندارد صنعت برای نوبت دهی دیجیتال در ایران و خاورمیانه تا سال ۱۴۰۵"

ارزش های برند ###

**\*\*سادگی و کارایی\*\***

طراحی کاربر پسند -

فرآیندهای ساده -

یادگیری آسان -

**\*\*امنیت و قابلیت اطمینان\*\***

حفاظت از داده ها -

بالا uptime -

پشتیبانی فنی -

**\*\*نوآوری و پیشروی\*\***

استفاده از تکنولوژی های روز -

بهبود مستمر -

پاسخگویی به نیازهای جدید -

**\*\*پشتیبانی و همراهی\*\***

پشتیبانی ۷/۲۴ -

آموزش مستمر -

ارتباط نزدیک با کاربران -

### ### (Brand Voice) صدای برند ###

**\*\*مشخصات صدا\*\***

حرفه‌ای اما دوستانه -

قابل اعتماد و مطمئن -

نوآور و پیشرو -

حمایتگر و همراه -

**\*\*تن صدا\*\***

گرم و صمیمی -

واضح و شفاف -

امیدوارکننده -

قدرتمند -

### ### پیام‌های کلیدی برند ###

**\*\*برای بیماران\*\***

"زمان شما ارزشمند است" -

"سلامتی شما اولویت ماست" -



"تجربه‌ای بدون استرس از نوبت‌دهی" -

**\*\* برای مراکز درمانی \*\***

"مدیریت هوشمند، رضایت بیشتر" -

"دیجیتالی‌سازی بدون دردسر" -

"همراه شما در تحول دیجیتال" -

## ## (Page Functionality) داکيومنت عملکرد صفحات ۱۷. ##

### صفحه اصلی

**\*\* عملکرد اصلی \*\***

معرفی سیستم و امکانات -

هدایت کاربران به بخش‌های مختلف -

نمایش آمار و موفقیت‌ها -

دریافت بازخورد کاربران -

**\*\* فرم‌ها \*\***

فرم دریافت دمو -

فرم تماس با ما -

فرم عضویت در خبرنامه -

**\*\* ها CTA \*\***

دریافت نوبت -

مشاهده دمو -

تماس با پشتیبانی -

**\*\*:**دیتای جمع آوری شده**\*\***

اطلاعات تماس برای دمو -

ایمیل برای خبرنامه -

بازخورد کاربران -

صفحه دریافت نوبت ###

**\*\*:**عملکرد اصلی**\*\***

ثبت اطلاعات بیمار -

انتخاب نوع خدمت -

تعیین زمان مراجعه -

تأیید نوبت -

**\*\*:**فرم ها**\*\***

فرم اطلاعات بیمار -

فرم انتخاب خدمت -

فرم تأیید نوبت -

**\*\*دیتای جمع آوری شده\*\***

- اطلاعات شخصی بیمار
- نوع خدمت مورد نیاز
- تاریخ و زمان مراجعه
- اطلاعات تماس

**### صفحه پنل کاربری**

**\*\*عملکرد اصلی\*\***

- نمایش اطلاعات کاربر
- مدیریت نوبت های فعال
- تاریخچه نوبت ها
- تنظیمات حساب کاربری

**\*\*تعامل ها\*\***

- ویرایش اطلاعات شخصی
- لغو نوبت های فعال
- دریافت نوبت جدید
- مشاهده تاریخچه

**### صفحه پنل مدیریت**

**\*\*عملکرد اصلی\*\***

مدیریت نوبت‌های روز -

تغییر وضعیت نوبت‌ها -

گزارش‌گیری و آمار -

مدیریت کاربران -

**\*\*تعامل‌ها\*\***

جستجو و فیلتر نوبت‌ها -

تغییر وضعیت نوبت -

لغو نوبت -

چاپ گزارش‌ها -

## ## ۱۸. داکيومنت بک‌اند و دیتابیس (Backend Documentation)

### مدل دیتابیس

**\*\*nobat\_system جدول\*\***

```sql

```
CREATE TABLE wp_nobat_system (  
  id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  patient_name varchar(100) NOT NULL,  
  phone_number varchar(20) NOT NULL,  
  status varchar(20) DEFAULT 'pending',  
  position int(11) DEFAULT 0,
```

```
created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
PRIMARY KEY (id)  
);  
...
```

**\*\*جدول nobat\_users:\*\***

```
```sql  
CREATE TABLE wp_nobat_users (  
id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
full_name varchar(100) NOT NULL,  
phone_number varchar(20) NOT NULL,  
password varchar(255) NOT NULL,  
created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
PRIMARY KEY (id),  
UNIQUE KEY phone_number (phone_number)  
);  
...
```

**### API های سیستم**

**\*\*مدیریت نوبت ها API\*\***

- GET /api/appointments - لیست نوبت ها
- POST /api/appointments - ایجاد نوبت جدید
- PUT /api/appointments/{id} - به روز رسانی نوبت

حذف نوبت - DELETE /api/appointments/{id}

**\*\*مدیریت کاربران API\*\***

ثبت نام کاربر - POST /api/register

ورود کاربر - POST /api/login

اطلاعات پروفایل - GET /api/user/profile

به روز رسانی پروفایل - PUT /api/user/profile

نقش کاربران ###

**\*\*سطح دسترسی ها\*\***

بیمار: مشاهده و مدیریت نوبت های خود -

مسئول پذیرش: مدیریت تمام نوبت ها -

مدیر سیستم: دسترسی کامل -

**\*\*فیلدهای قابل ثبت\*\***

اطلاعات شخصی بیمار -

اطلاعات تماس -

نوع خدمت مورد نیاز -

تاریخ و زمان -

## ۱۹. (QA Documentation) داکيومنت تست و کنترل کیفیت

### ### (Test Cases) موارد تست

#### \*\*تست ثبت نام کاربر\*\*

- ثبت نام با اطلاعات صحیح
- ثبت نام با شماره تکراری
- ثبت نام با اطلاعات ناقص
- ثبت نام با رمز عبور ضعیف

#### \*\*تست دریافت نوبت\*\*

- دریافت نوبت با کاربر لاگین کرده
- دریافت نوبت بدون لاگین
- دریافت نوبت با اطلاعات ناقص
- دریافت نوبت با زمان غیرقابل دسترس

#### \*\*تست مدیریت نوبت\*\*

- تغییر وضعیت نوبت
- لغو نوبت توسط کاربر
- لغو نوبت توسط مسئول
- جستجو و فیلتر نوبت ها

### ### تست نسخه موبایل

#### \*\*تست ریسپانسیو\*\*

- نمایش صحیح در موبایل
- touch elements عملکرد
- موبایل navigation
- فرمها در موبایل

#### **\*\*تست عملکرد\*\***

- سرعت بارگذاری در موبایل
- در موبایل Ajax عملکرد
- فایل در موبایل upload
- در موبایل notifications

#### **### تست سرعت**

#### **\*\*معیارهای سرعت\*\***

- زمان بارگذاری اولیه
- Ajax زمان بارگذاری
- عملکرد در شبکه‌های ضعیف
- cache effectiveness

#### **\*\*ابزارهای تست\*\***

- Google PageSpeed Insights
- GTmetrix
- Pingdom Tools



- WebPageTest

### تست امنیت

\*\*تست‌های امنیتی\*\*

- SQL Injection تست

- XSS تست

- CSRF تست

- authentication تست

- authorization تست

### UX تست

\*\*تست کاربرپسندی\*\*

- سهولت استفاده

- وضوح رابط کاربری

- دسترسی پذیری

- طراحی consistency

## پشتیبانی و نگهداری ۲۰۰ (Maintenance Plan)

### برنامه ماهانه آپدیت

\*\*آپدیت‌های امنیتی\*\*

- WordPress به‌روزرسانی

به روزرسانی پلاگین ها -

بررسی لاگ های امنیتی -

اسکن آسیب پذیری ها -

**\*\*آپدیت های عملکردی\*\***

بهینه سازی دیتابیس -

cache پاک سازی -

بررسی سرعت سایت -

به روزرسانی محتوا -

##### برنامه بک آپ

**\*\*برنامه بک آپ\*\***

بک آپ روزانه از دیتابیس -

بک آپ هفتگی از فایل ها -

ذخیره سازی در مکان امن -

ماهانه restore تست -

**\*\*مانیتورینگ سرعت\*\***

uptime مانیتورینگ دائمی -

بررسی سرعت هفتگی -

Core Web Vitals آنالیز -

بهینه‌سازی مستمر -

مدیریت کامنت‌ها و اسپم‌ها ###

**\*\*مدیریت محتوا\*\***

بررسی روزانه کامنت‌ها -

مدیریت اسپم‌ها -

پاسخ به سوالات کاربران -

FAQ به‌روزرسانی -

چک‌لیست نهایی لانچ سایت ۲۱. ##

تست لینک‌ها ###

تست تمام لینک‌های داخلی [ ] -

تست لینک‌های خارجی [ ] -

تست لینک‌های داینامیک [ ] -

navigation تست لینک‌های [ ] -

تست ریسپانسیو ###

(iOS/Android) تست در موبایل [ ] -

تست در تبلت [ ] -

تست در دسکتاپ [ ] -

تست در اندازه‌های مختلف [ ] -

### Meta و Title بررسی ###

ها uniqueness title بررسی [ ] -

meta descriptions بررسی طول [ ] -

بررسی کلمات کلیدی [ ] -

consistency بررسی [ ] -

### اتصال سرچ کنسول و آنالیتیکس ###

Google Search Console اتصال [ ] -

Google Analytics اتصال [ ] -

Analytics در goals تنظیم [ ] -

indexing بررسی [ ] -

### تنظیم نقشه سایت ###

sitemap.xml ایجاد [ ] -

Search Console ثبت در [ ] -

coverage بررسی [ ] -

errors بررسی [ ] -

### تست سرعت ###

- [ ] PageSpeed Insights تست در [ ] -

- [ ] GTmetrix تست در [ ] -

- [ ] تست بارگذاری واقعی [ ] -

- [ ] بهینه‌سازی تصاویر [ ] -

### تست امنیت

- [ ] SSL تست [ ] -

- [ ] forms تست [ ] -

- [ ] authentication تست [ ] -

- [ ] backup تست [ ] -