

داکیومنت کامل پروژه سیستم نوبتدهی نوبت نو

سناریو کامل پروژه ۱۰ ##

سیستم نوبتدهی نوبت نو یک پلتفرم جامع مدیریت نوبتدهی آنلاین است که به منظور دیجیتالی‌سازی فرآیند نوبتدهی در مراکز درمانی و پزشکی طراحی شده است. این سیستم با استفاده از تکنولوژی‌های مدرن وب، امکان مدیریت هوشمند صفات انتظار، پیگیری بلادرنگ وضعیت نوبت و ارائه تجربه کاربری مطلوب را فراهم می‌آورد.

#: سناریوهای کاربری اصلی سیستم #####

** سناریو بیماران *

- بیمار وارد سایت می‌شود و در صورت نداشتن حساب کاربری، ثبت‌نام می‌کند -

- پس از ورود به سیستم، می‌تواند نوبت جدید دریافت کند -

- اطلاعات شخصی و نوع خدمت مورد نیاز را وارد می‌کند -

- سیستم به صورت خودکار شماره نوبت و موقعیت در صفات را تعیین می‌کند -

- بیمار می‌تواند در هر لحظه وضعیت نوبت خود را پیگیری کند -

- در صورت نیاز، امکان لغو نوبت وجود دارد -

** سناریو مسئولین پذیرش *

- مسئول پذیرش وارد پنل مدیریت می‌شود -

- لیست کامل نوبتها روز را مشاهده می‌کند -

- وضعیت نوبتها را بر اساس پیشرفت ویزیت به روز می‌کند -

نوبت‌های تکمیل شده را علامت‌گذاری می‌کند -

در صورت نیاز، نوبت‌ها را لغو می‌کند -

**سناریو مدیریت صف **

سیستم به صورت خودکار موقعیت هر نوبت را محاسبه می‌کند -

زمان تقریبی انتظار برای هر بیمار تخمین زده می‌شود -

با تغییر وضعیت نوبت‌ها، موقعیت‌های بعدی به روز می‌شوند -

گزارش‌های آماری از عملکرد روزانه تولید می‌شود -

لیست کامل مأژول‌ها . ۲۰

مأژول مدیریت کاربران و احراز هویت

```php

// مدیریت ثبت‌نام کاربران جدید /

// مدیریت ورود و خروج کاربران /

// مدیریت سشن‌های کاربری /

// بازیابی رمز عبور /

// به روزرسانی پروفایل کاربری /

...

# # مأژول مدیریت نوبت‌ها

```php

// دریافت نوبت جدید

// نمایش لیست نوبتها

// جستجو و فیلتر نوبتها

// تاریخچه نوبتها

// آمار و گزارش‌گیری

...

ماژول مدیریت صف و موقعیت‌یابی

```php

// محاسبه خودکار موقعیت نوبتها

// تخمین زمان انتظار

// مدیریت وضعیت نوبتها

// به روزرسانی بلادرنگ صف

...

# # ماژول رابط کاربری و شورت‌کدها

```php

// پنل مدیریت نوبتها

// پنل کاربری شخصی

// فرم‌های ثبت‌نام و ورود

// صفحات وضعیت نوبت

...

ماژول دیتابیس و ذخیره‌سازی

```php

// ایجاد و مدیریت جداول

// روی داده‌ها CRUD عملیات

// بهینه‌سازی کوئری‌ها

// پشتیبان‌گیری و بازیابی

```

لیست کامل فیچرها . ۳.

سیستم احراز هویت و امنیت

```php

// ثبت‌نام کاربران با شماره تماس و رمز عبور

// ورود امن با بررسی اعتبارسنجی

// مدیریت سشن‌های کاربری

// هش کردن رمزهای عبور با الگوریتم امن

// اعتبارسنجی سمت سور درخواست‌ها

```

سیستم نوبت‌دهی هوشمند

```php

// دریافت نوبت جدید با اطلاعات کامل //

// تخصیص خودکار شماره نوبت //

// محاسبه موقعیت در صف بر اساس نوبتها فعال //

// پشتیبانی از انواع مختلف خدمات و پزشکان //

// اعتبارسنجی اطلاعات ورودی نوبت //

...

# ## سیستم پیگیری بلاذرنگ # #

```php

// نمایش وضعیت لحظه‌ای نوبت //

// محاسبه زمان تقریبی انتظار //

// نمایش موقعیت در صف //

// به روزرسانی خودکار هر ۵ ثانیه //

// تاریخچه کامل نوبتها گذشته //

...

پنل مدیریت پیشرفته #

```php

// مشاهده لیست کامل نوبتها //

// تغییر وضعیت نوبتها (در انتظار، در حال ویزیت، تکمیل شده) //

// لغو نوبتها با تأیید امن //

// جستجو و فیلتر بر اساس معیارهای مختلف //

نمایش آمار و گزارش‌های عملکردی //

...

# ## # پنل کاربری شخصی #

```php

// نمایش اطلاعات شخصی کاربر

// تاریخچه نوبت‌های دریافت شده

// مدیریت نوبت‌های فعال

// امکان لغو نوبت‌های در انتظار

// دسترسی سریع به دریافت نوبت جدید

...

سیستم اعتبارسنجی جامع

```php

// اعتبارسنجی شماره تماس (۱۱ رقمی)

// اعتبارسنجی رمز عبور (حداقل ۴ کاراکتر)

// بررسی تکراری نبودن شماره تماس

// اعتبارسنجی نام و اطلاعات کاربری

// SQL پیشگیری از حملات تزریق

...

# ## # کدهای کامل پروژه ۴۰

بخش اول: ایجاد جداول دیتابیس # ##

```php

<?php

// ===== سیستم کامل نوبت نو =====

// ایجاد جداول

function create_nobat_tables() {

global \$wpdb;

\$table_name = \$wpdb->prefix . 'nobat_system';

if(\$wpdb->get_var("SHOW TABLES LIKE '\$table_name'") != \$table_name) {

\$sql = "CREATE TABLE \$table_name (

id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

patient_name varchar(100) NOT NULL,

phone_number varchar(20) NOT NULL,

status varchar(20) DEFAULT 'pending',

position int(11) DEFAULT 0,

created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,

PRIMARY KEY (id)

) {\$wpdb->get_charset_collate()}";

require_once(ABSPATH . 'wp-admin/includes/upgrade.php');

```
        dbDelta($sql);
```

```
}
```

```
$users_table = $wpdb->prefix . 'nobat_users';

if($wpdb->get_var("SHOW TABLES LIKE '$users_table'") != $users_table) {

    $sql = "CREATE TABLE $users_table (
        id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
        full_name varchar(100) NOT NULL,
        phone_number varchar(20) NOT NULL,
        password varchar(255) NOT NULL,
        created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
        PRIMARY KEY (id),
        UNIQUE KEY phone_number (phone_number)
    ) {$wpdb->get_charset_collate()};"
```

```
        dbDelta($sql);
```

```
}
```

```
}
```

```
register_activation_hook(__FILE__, 'create_nobat_tables');
```

```
function start_nobat_session() {
```

```
    if (!session_id()) {
```

```
        session_start();
```

```
}
```

```
}
```

```
add_action('init', 'start_nobat_session');
```

```
?>
```

```
...
```

بخش دوم: شورت کد پنل مدیریت نوبتها ## #

```
```php
```

```
// ===== شورت کدها =====
```

```
function nobat_panel_shortcode() {
```

```
 create_nobat_tables();
```

```
 ob_start();
```

```
?>
```

```
<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">
```

```
 <div style="background: #e8f4ff; padding: 20px; border-radius: 10px; margin-bottom: 20px;">
```

```
 <h3 style="margin-top: 0;">افزودن نوبت جدید</h3>
```

```
 <form id="nobat-form">
```

```
 <input type="text" name="patient_name" placeholder="نام بیمار" required
```

```
 style="padding: 10px; margin: 5px; width: 200px; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">
```

```
<input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)" required
pattern="[0-9]{11}" style="padding: 10px; margin: 5px; width: 200px;
border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;"
oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, '')">

<button type="submit" style="padding: 10px 20px; background:
#007cba; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer;">

 ثبت نوبت

</button>

</form>

</div>
```

```
<div style="background: #f9f9f9; padding: 20px; border-radius: 10px;">

<h3 style="margin-top: 0;">لیست نوبتهای امروز</h3>

<div id="nobat-list">...در حال بارگذاری</div>

</div>

</div>
```

```
<script>

jQuery(document).ready(function($) {

 function loadNobat() {

 $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');?
?>?action=get_nobat_list', function(response) {

 $('#nobat-list').html(response);

 });
 };
```

}

```
$('#nobat-form').submit(function(e) {
 e.preventDefault();

 var phone = $('input[name="phone_number"]').val();

 if (phone.length !== 11 || !/^\d+$/ .test(phone)) {
 alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');

 return false;
 }

 $.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=add_nobat',
 $(this).serialize(), function(response) {
 alert(response);
 loadNobat();
 $('#nobat-form')[0].reset();
 });
 });

 loadNobat();
 setInterval(loadNobat, 5000);
});

function changeNobatStatus(id, status) {
 jQuery.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=change_nobat_status', {
 id: id, status: status
 })
};
```

```
 }, function(response) {
 alert(response);
 location.reload();
 });
}
```

```
function cancelAppointment(id) {
 if(confirm("آیا از لغو این نوبت اطمینان دارید؟")){
 jQuery.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=cancel_appointment', {
 id: id
 }, function(response) {
 alert(response);
 location.reload();
 });
 }
}

</script>
<?php
return ob_get_clean();
}

add_shortcode('nobat_panel', 'nobat_panel_shortcode');
```
`
```

بخش سوم: شورت کد وضعیت نوبت

```php

```
function nobat_status_shortcode() {
 ob_start();
 ?>

<div dir="rtl" style="max-width: 600px; margin: 20px auto; padding: 20px; text-align: center; font-family: Tahoma;">
 <h2 style="color: #28a745; margin-top: 0;">بررسی وضعیت نوبت شما</h2>
 <form id="check-nobat-form" style="margin: 20px 0;">
 <input type="tel" name="phone" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)" required
 pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 250px; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; margin: 10px;">
 oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, '')">

 <button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #28a745; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; margin: 10px;">
 بررسی وضعیت
 </button>
 </form>
 <div id="nobat-result" style="margin-top: 20px; padding: 20px; border-radius: 10px; background: #f8f9fa;"></div>
 </div>
 <script>


```

```

jQuery(document).ready(function($) {
 $('#check-nobat-form').submit(function(e) {
 e.preventDefault();
 var phone = $('input[name="phone"]').val();
 if (phone.length !== 11 || !/^\d+$/ .test(phone)) {
 alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');
 return false;
 }
 $('#nobat-result').html('<div style="padding: 20px;">...</div>');
 $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=check_nobat_status&phone=' + phone, function(response) {
 $('#nobat-result').html(response);
 });
 });
});
});
});
</script>
<?php
return ob_get_clean();
}

add_shortcode('nobat_status', 'nobat_status_shortcode');
```

```

بخش چهارم: شورت کد ثبت نام کاربران # ## #

```php

```
function nobat_register_shortcode() {
 ob_start();
 ?>

<div dir="rtl" style="max-width: 400px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">
 <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;">ثبتنام در نوبت
 </h2>

<form id="register-form" style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-radius: 10px;">
 <div style="margin-bottom: 15px;">
 <input type="text" name="full_name" placeholder="نام و نام خانوادگی" required
 style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box;">
 </div>
 <div style="margin-bottom: 15px;">
 <input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)" required
 pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box;"
 oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, '')">
 </div>
 <div style="margin-bottom: 20px; position: relative;">
 <input type="password" name="password" placeholder="رمز عبور" required

```

```
@
```

ثبت‌نام

</button>

</form>

<div id="register-result" style="margin-top: 15px;"></div>

<div style="text-align: center; margin-top: 20px;">

<p> قبلًا ثبت‌نام کرده‌اید؟ <a href="/ورود/" style="color: #007cba;">وارد شوید </a></p>

</div>

</div>

<script>

```
jQuery(document).ready(function($) {
 $('.toggle-password').click(function() {
 var input = $($this).attr('toggle'));
 if (input.attr('type') == 'password') {
 input.attr('type', 'text');
 } else {
 input.attr('type', 'password');
 }
 });
});
```

```

 input.attr('type', 'password');

 }

});

$('#register-form').submit(function(e) {
 e.preventDefault();

 var phone = $('input[name="phone_number"]').val();
 var password = $('input[name="password"]').val();

 if (phone.length !== 11 || !/^\d+/.test(phone)) {
 alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');
 return false;
 }

 if (password.length < 4) {
 alert('رمز عبور باید حداقل ۴ کاراکتر باشد');
 return false;
 }

 $('#register-result').html('<div style="padding: 10px; background: #fff3cd; border-radius: 5px;">...</div>');
 $.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=register_user', $(this).serialize(), function(response) {
 if (response.success) {
 window.location.href = '/پنل-کاربری';
 } else {
 $('#register-result').html(response.data);
 }
 });
});

```

```
 }

 });

});

});

});

</script>

<?php

return ob_get_clean();

}

add_shortcode('nobat_register', 'nobat_register_shortcode');

```

```

بخش پنجم: شورت کد ورود کاربران #####

```
```
php

function nobat_login_shortcode() {

 ob_start();

?>

<div dir="rtl" style="max-width: 400px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">

 <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;">
 ورود به نوبت
 </h2>

 <form id="login-form" style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-radius: 10px;">

 <div style="margin-bottom: 15px;">
```

```
<input type="tel" name="phone_number" placeholder="شماره تماس (۱۱ رقم)" required
pattern="[0-9]{11}" style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box;"
oninput="this.value = this.value.replace(/[^0-9]/g, '')">
</div>

<div style="margin-bottom: 20px; position: relative;">
 <input type="password" name="password" placeholder="رمز عبور" required
 style="padding: 12px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px; box-sizing: border-box; padding-right: 40px;"
 id="login-password">
 @
</div>

<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #28a745; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; width: 100%;">
 ورود</button>
</form>

<div id="login-result" style="margin-top: 15px;"></div>

<div style="text-align: center; margin-top: 20px;">
 <p>ثبت‌نام حساب کاربری ندارید؟</p>
 <p>کنید</p>
</div>
```

```
</div>
```

```
<script>
```

```
jQuery(document).ready(function($) {
 $('.toggle-password').click(function() {
 var input = $($this).attr('toggle'));
 if (input.attr('type') == 'password') {
 input.attr('type', 'text');
 } else {
 input.attr('type', 'password');
 }
 });
```

```
 $('#login-form').submit(function(e) {
 e.preventDefault();
 var phone = $('input[name="phone_number"]').val();
 if (phone.length !== 11 || !/^\d+$/ .test(phone)) {
 alert('شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد');
 return false;
 }
 })
```

```
 $('#login-result').html('<div style="padding: 10px; background: #fff3cd;
border-radius: 5px;">...</div>');
```

```
$.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=login_user',
$(this).serialize(), function(response) {
```

```
 if (response.success) {
 window.location.href = '/پنل-کاربری/';
 } else {
 $('#login-result').html(response.data);
 }
 });
});
});
});
</script>
<?php
return ob_get_clean();
}

add_shortcode('nobat_login', 'nobat_login_shortcode');
...
...
```

# ## # بخش ششم: شورت کد پنل کاربری

```
...php
function nobat_dashboard_shortcode() {
 if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
 return "<div style='text-align: center; padding: 40px;'>
 <h3>لطفاً اول وارد شوید</h3>
 <a href='/ورود/' style='padding: 10px 20px; background: #007cba;
color: white; text-decoration: none; border-radius: 5px;'>ورود به حساب کاربری
 </div>";
 }
}
```

```
 </div>";
 }

 $user = $_SESSION['nobat_user'];
 ob_start();
?>
<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-family: Tahoma;">
 <div style="background: linear-gradient(135deg, #007cba, #005a87); color: white; padding: 30px; border-radius: 10px; text-align: center; margin-bottom: 20px;">
 <h2 style="margin: 0; font-size: 24px;">پل کاربری نوبت نو</h2>
 <p style="margin: 10px 0 0 0; opacity: 0.9;"><?php echo $user['full_name']; ?></p>
 </div>

<div style="background: #f8f9fa; padding: 20px; border-radius: 10px; margin-bottom: 20px;">
 <h3 style="margin-top: 0; color: #007cba;">اطلاعات شخصی </h3>
 <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 15px;">
 <div>نام کامل:
<?php echo $user['full_name']; ?></div>
 <div>شماره تماس:
<?php echo $user['phone_number']; ?></div>
 </div>
 </div>
```

```
<div style="background: #fff3cd; padding: 20px; border-radius: 10px;
margin-bottom: 20px;">
 <h3 style="margin-top: 0; color: #856404;">نوبت‌های اخیر شما</h3>
 <div id="user-appointments">...در حال بارگذاری</div>
</div>
```

```
<div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 15px; margin-
bottom: 20px;">
 <a href="/وضعیت-نوبت/" style="background: #28a745; color: white; padding:
 15px; text-align: center; border-radius: 8px; text-decoration: none;">
  بررسی وضعیت نوبت

 <a href="/دریافت-نوبت/" style="background: #007cba; color: white; padding:
 15px; text-align: center; border-radius: 8px; text-decoration: none;">
  دریافت نوبت جدید

</div>
```

```
<div style="text-align: center;">
 <button onclick="logoutUser()" style="padding: 10px 20px; background:
 #dc3545; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer;">
  خروج از حساب کاربری
 </button>
</div>
```

```
</div>
```

```
<script>
```

```
 function logoutUser() {

 if (confirm('آیا می خواهید از حساب کاربری خارج شوید؟')) {

 window.location.href = '<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
?>?action=logout_user';

 }

 }

}
```

```
jQuery(document).ready(function($) {
```

```
 function loadUserAppointments() {

 $.get('<?php echo admin_url('admin-ajax.php');
?>?action=get_user_appointments', function(response) {

 $('#user-appointments').html(response);

 });

 }

 loadUserAppointments();

});
```

```
</script>
```

```
<?php
```

```
 return ob_get_clean();

}
```

```
add_shortcode('nobat_dashboard', 'nobat_dashboard_shortcode');
```

```
...
```

# ## # بخش هفتم: شورت کد دریافت نوبت جدید

```php

```
function nobat_new_appointment_shortcode() {  
    if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {  
        return "<div style='text-align: center; padding: 40px;'>  
            <h3>لطفاً اول وارد شوید</h3>  
            <a href='/ورود/' style='padding: 10px 20px; background: #007cba;  
color: white; text-decoration: none; border-radius: 5px;'>ورود به حساب کاربری</a>  
        </div>";  
    }  
}
```

```
$user = $_SESSION['nobat_user'];  
ob_start();  
?>  
<div dir="rtl" style="max-width: 800px; margin: 20px auto; padding: 20px; font-  
family: Tahoma;">  
    <h2 style="color: #007cba; text-align: center; margin-top: 0;">دریافت نوبت  
        جدید</h2>
```

```
<div style="background: #e8f4ff; padding: 20px; border-radius: 10px;  
margin-bottom: 20px;">  
    <h3 style="margin-top: 0;">اطلاعات بیمار </h3>
```

```
<p><strong>نام:</strong> <?php echo $user['full_name']; ?></p>

<p><strong>شماره تماس:</strong> <?php echo $user['phone_number']; ?></p>

</div>
```

```
<div style="background: #f9f9f9; padding: 20px; border-radius: 10px;">

    <h3 style="margin-top: 0;">انتخاب نوبت <img alt="clock icon" style="vertical-align: middle;"/></h3>

    <form id="new-appointment-form">

        <div style="margin-bottom: 15px;">

            <label style="display: block; margin-bottom: 5px; font-weight: bold;">انتخاب پزشک</label>

            <select name="doctor" required style="padding: 10px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">

                <option value="">-- انتخاب کنید</option>

                <option value="دکتر احمدی">دکتر احمدی - متخصص قلب</option>

                <option value="دکتر محمدی">دکتر محمدی - متخصص مغز و اعصاب</option>

                <option value="دکتر رضایی">دکتر رضایی - متخصص پوست</option>

            </select>

        </div>
```

```
<div style="margin-bottom: 15px;">

    <label style="display: block; margin-bottom: 5px; font-weight: bold;">نوع ویزیت</label>

    <select name="service" required style="padding: 10px; width: 100%; border: 1px solid #ddd; border-radius: 5px;">
```

```
<option value="">-- انتخاب کنید --</option>

<option value="ویزیت عادی">ویزیت عادی</option>

<option value="ویزیت ویژه">ویزیت ویژه</option>

<option value="مشاوره">مشاوره</option>

</select>

</div>
```

```
<button type="submit" style="padding: 12px 30px; background: #28a745; color: white; border: none; border-radius: 5px; cursor: pointer; width: 100%;">

     ثبت نوبت

</button>

</form>
```

```
<div id="appointment-result" style="margin-top: 15px;"></div>

</div>

</div>
```

```
<script>

jQuery(document).ready(function($) {

    $('#new-appointment-form').submit(function(e) {

        e.preventDefault();
```

```
$('#appointment-result').html('<div style="padding: 10px; background: #fff3cd; border-radius: 5px;">...در حال ثبت نوبت</div>');
```

```
$.post('<?php echo admin_url('admin-ajax.php'); ?>?action=add_user_appointment', $(this).serialize(), function(response) {  
    $('#appointment-result').html(response);  
    if (response.includes('موفقیت')) {  
        setTimeout(function() {  
            window.location.href = '/پنل-کاربری/';  
        }, 2000);  
    }  
});  
});  
});  
});  
</script>  
<?php  
return ob_get_clean();  
}  
add_shortcode('nobat_new_appointment',  
    'nobat_new_appointment_shortcode');  
...  
...
```

کامل ## د. توابع Ajax

برای مدیریت نوبت‌ها Ajax بخش هشتم: توابع ##

```php

// ===== توابع Ajax =====

```
function add_nobat_ajax() {
 global $wpdb;

 $name = sanitize_text_field($_POST['patient_name']);
 $phone = sanitize_text_field($_POST['phone_number']);
 $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

 if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/', $phone)) {
 echo "خطا: شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد";
 wp_die();
 }

 create_nobat_tables();

 $last_pos = $wpdb->get_var("SELECT MAX(position) FROM $table_name");
 $new_pos = $last_pos ? $last_pos + 1 : 1;

 $result = $wpdb->insert($table_name, array(
 'patient_name' => $name,
));
}
```

```
'phone_number' => $phone,
'status' => 'pending',
'position' => $new_pos
, array('%s', '%s', '%s', '%d'));

if ($result) {
 echo "ثبت شد! شماره نوبت {$name} {$new_pos}";
}
else {
 echo "خطا در ثبت نوبت!";
}

wp_die();
}

function get_nobat_list_ajax() {
 global $wpdb;
 $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

 create_nobat_tables();

 $nobats = $wpdb->get_results("SELECT * FROM $table_name WHERE status !=
 'cancelled' ORDER BY position ASC");

 if ($nobats && count($nobats) > 0) {
```

```

$output = '<div style="display: grid; gap: 10px;">';

foreach ($nobats as $nobat) {

 $status_color = $nobat->status == 'pending' ? '#ffc107' :
 ($nobat->status == 'in-progress' ? '#007cba' :
 ($nobat->status == 'completed' ? '#28a745' : '#dc3545'));

 $status_text = $nobat->status == 'pending' ? 'در انتظار' :
 ($nobat->status == 'in-progress' ? 'در حال ویزیت' :
 ($nobat->status == 'completed' ? 'امام یافته' : 'لغو شده'));

$output .= "
<div style='border-right: 5px solid {$status_color}; padding: 15px;
background: white; border-radius: 8px; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.1);'>

<div style='display: flex; justify-content: space-between; align-items:
center;'>

<div>

{$nobat->patient_name}

<small>{$nobat->phone_number}</small>

<small>شماره نوبت: {$nobat->position}</small>

</div>

<div style='text-align: center;'>
<div>{$status_text}</div>
" . ($nobat->status == 'pending' ? "
<button onclick='changeNobatStatus({$nobat->id}, \"in-
progress\")' style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #007cba; color:
white; border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;'>شروع ویزیت</button>

```

```
 <button onclick='cancelAppointment({$nobat->id})'
style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #dc3545; color: white;
border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;'>لغو نوبت</button>
```

```
" : "") . "
```

```
" . ($nobat->status == 'in-progress' ? "
```

```
 <button onclick='changeNobatStatus({$nobat->id},
\"completed\")' style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #28a745;
color: white; border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;'>امام ویزیت</button>
```

```
 <button onclick='cancelAppointment({$nobat->id})'
style='padding: 8px 15px; margin: 2px; background: #dc3545; color: white;
border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer;'>لغو نوبت</button>
```

```
" : "") . "
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>";
```

```
}
```

```
$output .= '</div>';
```

```
} else {
```

```
$output = '<p style="text-align: center; color: #666;">هیچ نوبتی ثبت نشده است</p>';
```

```
}
```

```
echo $output;
```

```
wp_die();
```

```
}
```

```
function check_nobat_status_ajax() {
```

```
global $wpdb;

$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

$phone = sanitize_text_field($_GET['phone']);

if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/i', $phone)) {
 echo "<div style='background: #fff3cd; color: #856404; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #ffea7;'><شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد>/div>";
 wp_die();
}

$nobat = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name WHERE phone_number = %s AND status != 'cancelled' ORDER BY id DESC LIMIT 1", $phone));

if ($nobat) {
 $current_position = $nobat->position;
 $completed_count = $wpdb->get_var("SELECT COUNT(*) FROM $table_name WHERE status = 'completed'");
 $pending_before = $wpdb->get_var($wpdb->prepare("SELECT COUNT(*) FROM $table_name WHERE status = 'pending' AND position < %d", $current_position));
 $in_progress_count = $wpdb->get_var("SELECT COUNT(*) FROM $table_name WHERE status = 'in-progress'");
 $estimated_minutes = $pending_before * 15;
}
```

```
$estimated_time = $estimated_minutes < 60 ? "حدود {$estimated_minutes}"
 : "دقیقه دیگر";
```

```
" ساعت و " . floor($estimated_minutes / 60) .
($estimated_minutes % 60) . " دقیقه دیگر";
```

```
$status_text = $nobat->status == 'pending' ? 'در انتظار':
($nobat->status == 'in-progress' ? 'امام یافته': 'در حال ویزیت');
```

```
echo "
<div style='background: white; padding: 25px; border-radius: 10px; box-
shadow: 0 2px 15px rgba(0,0,0,0.1);>

<h3 style='color: #007cba; margin-top: 0; border-bottom: 2px solid
#007cba; padding-bottom: 10px;'>وضعیت نوبت شما</h3>
```

```
<div style='font-size: 16px; line-height: 2.5; text-align: right;'>

<div>نام: {$nobat->patient_name}</div>

<div>شماره تماس: {$nobat->phone_number}</div>

<div>شماره نوبت: {$nobat->position}</div>

<div>وضعیت:

status == 'pending' ? '#ffc107' :
($nobat->status == 'in-progress' ? '#007cba' : '#28a745')) . "; font-weight: bold;'>
{$status_text}
</div>
```

```
</div>
```

```
<div style='margin-top: 25px; padding: 20px; background: #e8f4ff;
border-radius: 8px; border-right: 4px solid #007cba;'>
 <h4 style='color: #007cba; margin-top: 0;'>معلومات صفحه نوبت</h4>
 <div style='font-size: 14px; line-height: 2; text-align: right;'>
 <div>✓ تعداد اتمام یافته: {$completed_count} نوبت</div>
 <div>□ تعداد قبل از شما: {$pending_before} نفر</div>
 <div>👤 در حال ویزیت: {$in_progress_count} نفر</div>
 <div style='margin-top: 10px; padding: 10px; background: #fff3cd;
border-radius: 5px; border-right: 3px solid #ffc107;'>
 □ زمان تقریبی: {$estimated_time}
 </div>
 </div>
 </div>
</div>;
} else {
 echo "<div style='background: #fff3cd; color: #856404; padding: 20px;
border-radius: 8px; border: 1px solid #ffea7; text-align: center;'>
 <h4 style='margin-top: 0;'>نوبتی یافت نشد ✗</h4>
 <p>نوبتی با این شماره تماس پیدا نشد</p>
 </div>;
}
```

```
wp_die();
}
```

```
function change_nobat_status_ajax() {
 global $wpdb;

 $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

 $id = intval($_POST['id']);
 $status = sanitize_text_field($_POST['status']);

 $wpdb->update($table_name, array('status' => $status), array('id' => $id),
 array('%s'), array('%d'));
```

```
"!وضعیت نوبت با موفقیت تغییر کرد"
echo
wp_die();
}
```

```
function cancel_appointment_ajax() {
 global $wpdb;

 $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';

 $id = intval($_POST['id']);
```

چک کن کاربر لاگین کرده //

```
if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
 echo "لطفاً ابتدا وارد شوید";
 wp_die();
}
```

```
$user_phone = $_SESSION['nobat_user']['phone_number'];
```

```
// چک کن این نوبت متعلق به این کاربر هست
$appointment = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM
$table_name WHERE id = %d", $id));
```

```
if (!$appointment) {
 echo "نوبت پیدا نشد";
 wp_die();
}
```

```
// اگر نوبت متعلق به کاربر نیست، اجازه لغو نده
if ($appointment->phone_number !== $user_phone) {
 echo "شما اجازه لغو این نوبت را ندارید";
 wp_die();
}
```

```
// قابل لغو هستند فقط نوبت‌های pending
if ($appointment->status !== 'pending') {
```

```
 echo " فقط نوبت‌های در انتظار قابل لغو هستند ";
 wp_die();
 }
```

```
$result = $wpdb->update($table_name, array('status' => 'cancelled'), array('id'
=> $id), array('%s'), array('%d'));
```

```
if ($result) {
 echo "نوبت با موفقیت لغو شد!";
} else {
 echo "خطا در لغو نوبت!";
}
```

```
wp_die();
}
```

...

برای مدیریت کاربران Ajax بخش نهم: توابع # ##

```php

```
function register_user_ajax() {
    global $wpdb;
```

```
    $full_name = sanitize_text_field($_POST['full_name']);
```

```
$phone = sanitize_text_field($_POST['phone_number']);

$password = $_POST['password'];

if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/', $phone)) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد</div>");
}

if (strlen($password) < 4) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>رمز عبور باید حداقل ۴ کاراکتر باشد</div>");
}

create_nobat_tables();

$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_users';

$existing_user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM
$table_name WHERE phone_number = %s", $phone));

if ($existing_user) {
    wp_send_json_error("<div style='background: #fff3cd; color: #856404;
padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #ffea7;'>این شماره تماس قبلاً ثبت‌نام کرده است</div>");
}
```

```
$hashed_password = wp_hash_password($password);

$result = $wpdb->insert($table_name, array(
    'full_name' => $full_name,
    'phone_number' => $phone,
    'password' => $hashed_password
), array('%s', '%s', '%s'));

if ($result) {
    $user_id = $wpdb->insert_id;
    $user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name
        WHERE id = %d", $user_id));
}

$_SESSION['nobat_user'] = array(
    'id' => $user->id,
    'full_name' => $user->full_name,
    'phone_number' => $user->phone_number
);

wp_send_json_success();
} else {
    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24;
        padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>خطا در ثبتنام! لطفاً دوباره تلاش کنید</div>");
}
```

```
}
```

```
}
```

```
function login_user_ajax() {
```

```
    global $wpdb;
```

```
    $phone = sanitize_text_field($_POST['phone_number']);
```

```
    $password = $_POST['password'];
```

```
    if (strlen($phone) !== 11 || !preg_match('/^\d+$/', $phone)) {
```

```
        wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>شماره تماس باید ۱۱ رقم باشد</div>");
```

```
}
```

```
    $table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_users';
```

```
    $user = $wpdb->get_row($wpdb->prepare("SELECT * FROM $table_name WHERE phone_number = %s", $phone));
```

```
    if ($user && wp_check_password($password, $user->password)) {
```

```
        $_SESSION['nobat_user'] = array(
```

```
            'id' => $user->id,
```

```
            'full_name' => $user->full_name,
```

```
            'phone_number' => $user->phone_number
```

```
        );
```

```
wp_send_json_success();

} else {

    wp_send_json_error("<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'>✖ شماره تماس یا رمز عبور اشتباه است</div>");

}

}
```

```
function get_user_appointments_ajax() {

    global $wpdb;
```

```
if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {

    echo "<p>لطفاً ابتدا وارد شوید</p>";

    wp_die();

}
```

```
$user_phone = $_SESSION['nobat_user']['phone_number'];

$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';
```

```
$appointments = $wpdb->get_results($wpdb->prepare(
    "SELECT * FROM $table_name WHERE phone_number = %s ORDER BY
        created_at DESC LIMIT 10",
    $user_phone
));
```

```

if ($appointments && count($appointments) > 0) {

    $output = '<div style="display: grid; gap: 10px;">';

        foreach ($appointments as $app) {

            $status_color = $app->status == 'pending' ? '#ffc107' :
            ($app->status == 'in-progress' ? '#007cba' :
            ($app->status == 'completed' ? '#28a745' : '#dc3545'));

            $status_text = $app->status == 'pending' ? 'در انتظار' :
            ($app->status == 'in-progress' ? 'در حال ویزیت' :
            ($app->status == 'completed' ? 'تمام یافته' : 'لغو شده' ? ))';

            $cancel_button = $app->status == 'pending' ?
            "<button onclick='cancelAppointment({$app->id})' style='padding: 6px
12px; background: #dc3545; color: white; border: none; border-radius: 4px;
cursor: pointer; font-size: 12px;'>لغو نوبت</button>" : "";

            $output .= "

<div style='border-right: 4px solid {$status_color}; padding: 12px;
background: white; border-radius: 6px;'>

<div style='display: flex; justify-content: space-between; align-items:
center;'>

<div>

<strong>#{$app->position}</strong><br>

<small>تاریخ: " . date('Y-m-d H:i', strtotime($app->created_at)) .
"</small>

```

```
</div>

<div style='text-align: center;'>

<div style='color: {$status_color}; font-weight: bold; margin-bottom: 5px;'>

    {$status_text}

</div>

{$cancel_button}

</div>

</div>

</div>";

}

$output .= '</div>';

} else {

$output = '<p style="text-align: center; color: #666;"><هنوز نوبتی ثبت نکردهاید</p>';

}
```

```
echo $output;  
wp_die();  
}
```

```
function add_user_appointment_ajax() {  
    global $wpdb;
```

```
if (!isset($_SESSION['nobat_user'])) {
```

```
echo "<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'><! طفأ ابتدأ وارد شويد</div>";
```

```
wp_die();
```

```
}
```

```
$user = $_SESSION['nobat_user'];  
$doctor = sanitize_text_field($_POST['doctor']);  
$service = sanitize_text_field($_POST['service']);
```

```
create_nobat_tables();
```

```
$table_name = $wpdb->prefix . 'nobat_system';  
$last_pos = $wpdb->get_var("SELECT MAX(position) FROM $table_name");  
$new_pos = $last_pos ? $last_pos + 1 : 1;
```

```
$result = $wpdb->insert($table_name, array(  
    'patient_name' => $user['full_name'],  
    'phone_number' => $user['phone_number'],  
    'status' => 'pending',  
    'position' => $new_pos  
, array('%s', '%s', '%s', '%d'));
```

```
if ($result !== false) {
```

```
echo "<div style='background: #d4edda; color: #155724; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #c3e6cb;'>
```

!
نوبت شما با موفقیت ثبت شد

: شماره نوبت {\$new_pos}

پزشک: {\$doctor}

خدمت: {\$service}

</div>";

} else {

\$error_msg = \$wpdb->last_error ? \$wpdb->last_error : 'خطای ناشناخته';

echo "<div style='background: #f8d7da; color: #721c24; padding: 15px; border-radius: 5px; border: 1px solid #f5c6cb;'> خطای ثبت نوبت !

(\$error_msg)</div>";

}

wp_die();

}

function logout_user_ajax() {

session_destroy();

wp_redirect('/ورود/');

exit;

}

...

در وردپرس Ajax بخش دهم: ثبت توابع ###

```php

```
// ===== ثبت توابع Ajax =====

 add_action('wp_ajax_add_nobat', 'add_nobat_ajax');

 add_action('wp_ajax_get_nobat_list', 'get_nobat_list_ajax');

 add_action('wp_ajax_check_nobat_status', 'check_nobat_status_ajax');

add_action('wp_ajax_change_nobat_status', 'change_nobat_status_ajax');

 add_action('wp_ajax_cancel_appointment', 'cancel_appointment_ajax');

 add_action('wp_ajax_register_user', 'register_user_ajax');

 add_action('wp_ajax_login_user', 'login_user_ajax');

add_action('wp_ajax_get_user_appointments', 'get_user_appointments_ajax');

 add_action('wp_ajax_add_user_appointment', 'add_user_appointment_ajax');

 add_action('wp_ajax_logout_user', 'logout_user_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_get_nobat_list', 'get_nobat_list_ajax');

add_action('wp_ajax_nopriv_check_nobat_status', 'check_nobat_status_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_register_user', 'register_user_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_login_user', 'login_user_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_get_user_appointments',
 'get_user_appointments_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_add_user_appointment',
 'add_user_appointment_ajax');

 add_action('wp_ajax_nopriv_logout_user', 'logout_user_ajax');

?>
```

...

داکیومنت کامل کدها # ## ۶.

تکنولوژی‌های استفاده شده در پروژه # ## #:

\*\* زبان‌های برنامه‌نویسی

- PHP 7.4+ برای منطق سمت سرور

- JavaScript (jQuery) برای تعاملات سمت کلاینت

- HTML5 برای ساختار صفحات

- CSS3 برای استایلدهی و ریسپانسیو

\*\* پلتفرم و فریم‌ورک

- WordPress به عنوان CMS اصلی

- سیستم هوک و اکشن وردپرس برای یکپارچه‌سازی

- Ajax برای تعاملات داینامیک بدون ریلود صفحه

- برای مدیریت وضعیت کاربران PHP سشن

\*\* پایگاه داده

- MySQL با ساختار جداول سفارشی

- استفاده از پیشوند وردپرس برای سازگاری

- طراحی بهینه شده برای عملکرد بالا

معماری و ساختار کد # ## #:

**\*\*الگوی طراحی مازولار**

هر شورت کد به عنوان یک مازول مستقل عمل می‌کند -

برای عملیات مختلف جدا شده‌اند **Ajax** توابع -

مدیریت خطای صورت متمرکز انجام می‌شود -

**\*\*لایه‌های سیستم**

**HTML** شورت کدها و ) لایه نمایش -

**PHP** توابع ) لایه منطق کسب و کار -

لایه داده (دیتابیس و کوئری‌ها) -

- لایه سرویس (Ajax و API)

**\*\*مدیریت وضعیت**

استفاده از سشن برای نگهداری وضعیت کاربر -

مدیریت وضعیت نوبتها در دیتابیس -

- Ajax به روزرسانی بلاذرنگ از طریق

# ## # امنیت و اعتبارسنجی

**\*\*اعتبارسنجی سمت سرور**

سینی تایزیشن تمام داده‌های ورودی -

اعتبارسنجی شماره تماس (۱۱ رقمی) -

- بررسی طول و پیچیدگی رمز عبور

- پیشگیری از ثبت‌نام تکراری

\*\*:<sup>\*</sup>امنیت داده‌ها

- wp\\_hash\\_password هش کردن رمزهای عبور با

- استفاده از prepared statements برای کوئری‌ها

- XSS سینی‌تاپیشن خروجی برای جلوگیری از

\*\*:<sup>\*</sup>مدیریت دسترسی

- بررسی سشن برای صفحات کاربری

- تأیید مالکیت نوبت برای عملیات حساس

- محدودیت دسترسی بر اساس نقش کاربر

# ## : عملکرد و بهینه‌سازی

\*\*:<sup>\*</sup>بهینه‌سازی پایگاه داده

- استفاده از ایندکس برای جستجوهای سریع

- طراحی نرم‌افزار شده جداول

- کوئری‌های بهینه برای بارگذاری داده

\*\*:<sup>\*</sup>تجربه کاربری

- بارگذاری داینامیک محتوا بدون ریلود

به روزرسانی خودکار هر ۵ ثانیه -

رابط کاربری ریسپانسیو برای موبایل -

نمایش وضعیت بلادرنگ -

\*\* مدیریت خطای \*\*

- پیام‌های خطای واضح برای کاربر

- لاغ کردن خطاهای سیستمی

- مدیریت استثنای در عملیات حساس

## # # # (Project Overview) پروژه # # # معرفی کلی

ماهیت سایت چیست؟ # # #

سیستم نوبت‌دهی نوبت نو یک پلتفرم دیجیتال مدیریت نوبت‌دهی است که به منظور ساده‌سازی و بهینه‌سازی فرآیند دریافت نوبت در مراکز درمانی، پزشکان و کلینیک‌ها طراحی شده است. این سیستم با استفاده از تکنولوژی‌های مدرن وب، امکان مدیریت هوشمند صفات انتظار، پیگیری بلادرنگ وضعیت نوبت و ارائه تجربه کاربری مطلوب را برای تمامی ذینفعان فراهم می‌آورد.

سایت برای چه مخاطبی ساخته می‌شود؟ # # #

\*\* مخاطبان اصلی سیستم \*\*

- بیماران و مراجعه‌کنندگان به مراکز درمانی

- پزشکان عمومی و متخصص

- کلینیک‌های درمانی و زیبایی

- مطبهای خصوصی پزشکان

- بیمارستان‌های کوچک و بزرگ

- مراکز تصویربرداری و آزمایشگاهها

- مسئولین پذیرش و منشی‌های پزشکی

- مدیران مراکز درمانی

# # # هدف اصلی سایت چیست؟

: هدف اصلی سیستم نوبت نو، دیجیتالی‌سازی کامل فرآیند نوبت‌دهی در مراکز درمانی است که منجر به

- کاهش زمان انتظار بیماران

- حذف خطاهای انسانی در نوبت‌دهی

- بهینه‌سازی استفاده از زمان پزشکان

- بهبود تجربه بیماران از خدمات درمانی

- افزایش رضایتمندی مراجعه‌کنندگان

- ارائه گزارش‌های تحلیلی به مدیریت مراکز

# # # (Value Proposition) ارزش پیشنهادی برنده

: سیستم نوبت نو با ارائه راه حل‌های نوآورانه، ارزش‌های زیر را به کاربران ارائه می‌دهد

\*\*. برای بیماران \*\*

- دسترسی ۲۴ ساعته به سیستم نوبت‌دهی

- پیگیری لحظه‌ای وضعیت نوبت

- کاهش زمان انتظار در مطب

- امکان لغو نوبت در صورت نیاز -

- دریافت اطلاع‌رسانی خودکار

\*\*برای مراکز درمانی \*\*

- مدیریت هوشمند صف انتظار -

- کاهش بار کاری پرسنل پذیرش -

- ارائه خدمات دیجیتال به روز -

- آنالیز عملکرد مرکز -

- افزایش رضایت بیماران -

## # # ۸. اهداف سایت (Website Goals)

اهداف کوتاه‌مدت # #

- راه‌اندازی پایدار سیستم در دامنه nobatniu.ir

- جذب ۱۰ مرکز درمانی در ماه اول -

- ثبت ۵۰۰ نوبت در ماه اول -

- دریافت بازخورد از ۵۰ کاربر فعال -

- رفع باگ‌ها و بهبود عملکرد بر اساس بازخوردها -

- توسعه مستندات کاربری سیستم -

- آموزش پرسنل مراکز درمانی -

## اهداف بلندمدت # ##

تبديل به پلتفرم استاندارد نوبتدهی در سطح کشور -

جذب ۱۰۰۰ مرکز درمانی در سال اول -

ثبت ۱۰۰,۰۰۰ نوبت ماهانه -

توسعه مازولهای تخصصی برای انواع مراکز درمانی -

یکپارچهسازی با سیستم‌های نرم‌افزاری موجود -

توسعه اپلیکیشن موبایل -

گسترش به بازارهای بین‌المللی -

## اهداف سئو # ##

رتبه‌بندی برای کلمات کلیدی اصلی در ماههای اول -

"بهینه‌سازی برای جستجوهای محلی "نوبتدهی آنلاین -

ساختار سئوی فنی کاملاً بهینه شده -

تولید محتوای آموزشی مرتبط با نوبتدهی دیجیتال -

لينك‌سازی داخلی و خارجی قوی -

- بهینه‌سازی سرعت سایت و Core Web Vitals

استفاده از اسکیما مارکاپ برای بهبود نمایش در نتایج جستجو -

## اهداف بازاریابی و برندينج # ##

ایجاد شناخت برنده در بین مراکز درمانی -

موقعیت‌یابی به عنوان راه حل تخصصی نوبتدهی -

- توسعه شبکه‌ای از کاربران راضی

- ایجاد کامپیونیتی حول پلتفرم

- مشارکت در نمایشگاه‌های پزشکی و سلامت

- همکاری با انجمن‌های پزشکی

- تولید محتوای آموزشی برای مراکز درمانی

## ## ۹. پرسونای مخاطب (User Personas)

# # بیماران معمولی : پرسونا ۱

\*\*: دموگرافیک ویژگی‌های

- سن: ۲۵-۶۵ سال

- تحصیلات: دیپلم تا فوق لیسانس

- موقعیت: مراجعه‌کننده به مراکز درمانی

- تکنولوژی: آشنایی متوسط با موبایل و اینترنت

\*\*: نیازها

- دریافت نوبت سریع و بدون انتظار

- پیگیری وضعیت نوبت به صورت واقعی

- امکان لغو نوبت در صورت نیاز

- اطلاع از زمان دقیق ویزیت

- کاهش زمان انتظار در مطب

**\*\*.دغدغهها**

اتلاف وقت در مطب و مراکز درمانی -

فراموشی زمان نوبت -

سردرگمی در فرآیند نوبتدهی سنتی -

عدم اطلاع از زمان دقیق ویزیت -

**\*\*.رفتار در سایت**

استفاده از موبایل برای دریافت نوبت -

بررسی مکرر وضعیت نوبت -

حساسیت به سادگی رابط کاربری -

تمایل به دریافت راهنمای استفاده -

**\*\*.مسیر تصمیم‌گیری**

آگاهی از طریق معرفی مرکز درمانی -

جستجو در اینترنت برای نوبتدهی آنلاین -

مقایسه سیستم‌های مختلف نوبتدهی -

ثبت‌نام و تست سیستم -

تصمیم‌گیری بر اساس سهولت استفاده -

# ## پذیرش # : مسئولین # پرسونا ۲ :

**\*\*:ویژگی‌های دموگرافیک\***

سن: ۵۰-۲۵ سال -

تحصیلات: دیپلم تا لیسانس -

موقعیت: مسئول پذیرش مراکز درمانی -

تکنولوژی: آشنایی با کامپیوتر و نرم‌افزارها -

**\*\*:نیازها**

مدیریت متمرکز نوبتها -

کاهش بار کاری دفترداری -

گزارش‌گیری از عملکرد -

یکپارچه‌سازی با سیستم موجود -

آموزش آسان برای پرسنل -

**\*\*:دغدغه‌ها**

پیچیدگی سیستم‌های جدید -

مقاومت کادر قدیمی در برابر تغییر -

امنیت اطلاعات بیماران -

پشتیبانی فنی سیستم -

**\*\*:رفتار در سایت\***

استفاده از دسکتاپ برای مدیریت -

نیاز به رابط مدیریتی ساده -

حساسیت به سرعت و پایداری -

تمایل به گزارش‌گیری دقیق -

\*\*.مسیر تصمیم‌گیری \*\*

شناسایی مشکل در سیستم فعلی -

جستجو برای راه حل‌های دیجیتال -

مقایسه امکانات و قیمت‌ها -

تست دموی سیستم -

ارائه پیشنهاد به مدیریت -

# # # پرسونا ۳: مدیران مراکز درمانی #

\*\*.ویژگی‌های دموگرافیک \*\*

سن: ۳۵-۶۰ سال -

تحصیلات: لیسانس تا دکترا -

موقعیت: مدیر مرکز درمانی -

تکنولوژی: آشنایی با مدیریت سیستم‌ها -

\*\*.نیازها \*\*

- بهینه‌سازی فرآیندهای مرکز

کاهش هزینه‌های عملیاتی -

- افزایش رضایت بیماران

- آنالیز عملکرد مرکز

- مقیاس پذیری راه حل

\*\*.دغدغه ها

(ROI) بازگشت سرمایه -

- سازگاری با قوانین و مقررات

- امنیت داده های بیماران

- یکپارچه سازی با سیستم های موجود

\*\*:رفتار در سایت

- توجه به امکانات مدیریتی

- تحلیل هزینه - فایده

- بررسی قابلیت های امنیتی

- توجه به پشتیبانی و نگهداری

\*\*.مسیر تصمیم گیری

- شناسایی نیاز به دیجیتالی سازی

- تحقیق درباره راه حل های موجود

- تحلیل هزینه و فایده

- مشورت با تیم فنی

- تصمیم‌گیری نهایی -

پرسونا ۴: پزشکان و کادر درمانی # ## #

\*\*: ویژگی‌های دموگرافیک\*

سن: ۳۰-۶۵ سال -

تحصیلات: دکترای پزشکی -

موقعیت: پزشک معالج -

تکنولوژی: آشنایی متغیر با تکنولوژی -

\*\*: نیازها

مدیریت زمان ویزیت‌ها -

کاهش استرس ناشی از شلوغی -

تمرکز بر درمان بیماران -

دسترسی به اطلاعات بیماران -

- یکپارچه‌سازی با نرم‌افزار پزشکی

\*\*: دغدغه‌ها

- اختلال در روند کاری

پیچیدگی سیستم‌های جدید -

- امنیت اطلاعات بیماران

- زمان یادگیری سیستم جدید

\*\*.مسیر تصمیم‌گیری

- مشاهده مشکلات سیستم فعلی

- جستجو برای راه حل‌های بهبود

- تست سیستم در محیط محدود

- تصمیم‌گیری بر اساس سهولت استفاده

# # (معماری اطلاعات # ۱۰۰) Information Architecture

ساختار کلی صفحات # # #

...

(/) صفحه اصلی

|———— دریافت نوبت (دریافت-نوبت)

|———— برسی وضعیت نوبت (وضعیت-نوبت)

|———— ثبت‌نام (ثبت-نام)

|———— ورود (ورود)

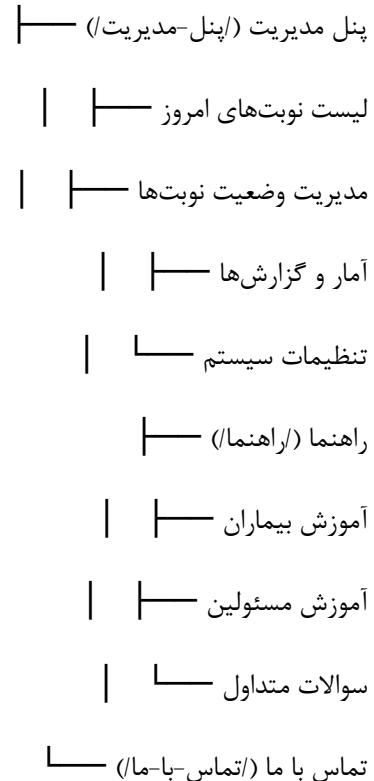
|———— پنل کاربری (پنل-کاربری)

|———— اطلاعات شخصی

|———— نوبتهای من

|———— دریافت نوبت جدید

|———— تاریخچه نوبتها



...

دسته‌بندی‌های اصلی # # #

\*\* دسته‌بندی کاربران \*\*

- بیماران و مراجعه‌کنندگان -

- مسئولین پذیرش -

- مدیران مراکز -

- پزشکان و کادر درمانی -

\*\* دسته‌بندی نوبت‌ها \*\*

- نوبت‌های فعال -

- نوبت‌های تکمیل شده

- نوبت‌های لغو شده

- نوبت‌های در انتظار

\*\*.دسته‌بندی خدمات\*\*

- ویزیت عادی

- ویزیت ویژه

- مشاوره

- خدمات پاراکلینیکی

کاربر در سایت # ## Flow

\*\*Flow:\*\* بیماران

1. ورود به سایت.

2. ثبت‌نام یا ورود به حساب کاربری.

3. دریافت نوبت جدید.

4. پر کردن اطلاعات مورد نیاز.

5. تأیید نوبت و دریافت شماره.

6. پیگیری وضعیت نوبت.

7. مراجعه به مرکز درمانی.

8. تکمیل فرآیند ویزیت.

## \*\*Flow مسئولین پذیرش

1. ورود به پنل مدیریت.

2. مشاهده لیست نوبت‌های روز.

3. به روزرسانی وضعیت نوبت‌ها.

4. مدیریت صف انتظار.

5. گزارش‌گیری از عملکرد.

## \*\*Flow مدیران

1. ورود به پنل مدیریت.

2. مشاهده آمار کلی مرکز.

3. بررسی گزارش‌های عملکرد.

4. مدیریت تنظیمات سیستم.

5. نظارت بر روند کاری.

## # # نقشه سایت (SiteMap)

...

نوبت نو

صفحات اصلی ┌

|      صفحه اصلی ┌

|      درباره ما ┌

|      تماس با ما ┌

شایط استفاده

سرویس‌ها

دریافت نوبت

بررسی وضعیت

ثبتنام

ورود

پنل کاربری

اطلاعات شخصی

نوبتهای من

دریافت نوبت جدید

تاریخچه

پنل مدیریت

داشبورد

مدیریت نوبتها

گزارش‌ها

تنظیمات

راهنما

آموزش بیماران

آموزش مسئولین

سوالات متداول

ویدیوهای آموزشی

وبلاگ

مقالات آموزشی

اخبار سیستم

موفقیت‌ها

بهروزرسانی‌ها

...

## UI/UX داکیومنت طراحی # ۱۱.

پالت رنگی سازمانی # ## #

رنگ‌های اصلی \*\*:

(اعتماد، تخصص، پژوهشی) #cb0a آبی اصلی: - ۰۰۷#

(ثبت، امنیت) #a87a آبی تیره: - ۰۰۵#

(پس زمینه، آرامش) #e8f4ff آبی روشن -

رنگ‌های وضعیت \*\*:

(تأیید، تکمیل، موفقیت) #a745 سیز موفقیت: - ۲۸#

(انتظار، توجه، هشدار) #ffcc107 زرد هشدار -

(لغو، خطأ، خطر) #dc3545 قرمز خطأ -

(در حال انجام) #fd7e14 نارنجی -

رنگ‌های خنثی \*\*:

مشکی: #۲۱۲۵۲۹ (متن اصلی) -

(متن ثانویه) C757d خاکستری تیره: #۶# -

- ها border: #adb5bd (خاکستری متوسط) #adb5bd:

- روشن #f8f9fa (پس زمینه) #f8f9fa:

تایپوگرافی ## #

\*\*. فونت اصلی \*\*

- Tahoma برای متن های فارسی

- Arial برای متن های انگلیسی

- fallback: sans-serif

\*\*: سایز فونت ها \*\*

- ۲۴px تیتر اصلی:

- ۲۰px تیتر ثانویه:

- ۱۸px تیتر بخش:

- ۱۴px متن معمولی:

- ۱۲px متن کوچک:

- ۱۰px متن بسیار کوچک:

\*\*: وزن فونت \*\*

- ۳۰۰: نازک

- ۴۰۰: معمولی

- ۵۰۰: متوسط

- ۷۰۰: پرنگ

- ۹۰۰: بسیار پرنگ

## تصاویر و سبک عکس‌ها # ##

\*\*.سبک تصاویر \*\*

- استفاده از تصاویر مرتبط با سلامت و پزشکی

- عکس‌های با کیفیت بالا و رزولوشن مناسب

- برای بهینه‌سازی JPEG و WebP فرمتهای -

- سایزهای استاندارد برای بخش‌های مختلف

\*\*:ایکون‌ها \*\*

- استفاده از ایکون‌های ساده و قابل فهم

- برای ظاهر مدرن (line icons) سبک خطی -

- برای ایکون‌ها icon سایز استاندارد ۲۴ -

- رنگبندی هماهنگ با پالت رنگی

## # ## Spacing .Grid و Layout

\*\* سیستم Grid:\*\*

- های پیچیده layout برای CSS Grid استفاده از

- Flexbox برای alignment های ساده

- ۱۲ سیستم-column grid برای responsiveness

\*\*Spacing Scale:\*\*

- ۴px بسیار کوچک:

- ۸px کوچک:

- ۱۶px متوسط:

- ۲۴px بزرگ:

- ۳۲px بسیار بزرگ:

- ۴۸px عظیم:

\*\*Breakpoint های ریسپانسیو:\*\*

- ۷۶۷px موبایل:

- ۷۶۸px تبلت:

- ۱۰۲۳px دسکتاپ کوچک:

- ۱۲۸۰px دسکتاپ بزرگ:

# ## رفتار المان های تعاملی

\*\*دکمه ها:\*\*

- ۴۴px ارتفاع استاندارد:

- border-radius: 5px

- padding ۲۰px افقی:

- transition: all 0.3s ease

\*\*.حالتهای دکمه

اصلی - Normal: background-color

رنگ اصلی - Hover: darken(10%)

رنگ اصلی - Active: darken(20%)

- Disabled: opacity: 0.6 + cursor: not-allowed

\*\*:فرمها

- input: ارتفاع 44px

- border-radius: 5px

- border: 1px solid #ddd

- focus: border-color اصلی + shadow

\*\* کارتها (Cards):\*\*

- border-radius: 8px

- box-shadow: 0 2px 8px rgba(0,0,0,0.1)

- padding: 20px

- background: white

# # # طراحی نسخه موبایل (Responsive Rules)

\*\*:استراتژی ریسپانسیو

- Mobile-First Design

- Progressive Enhancement
- Relative Units (rem, em, %)
- Flexible Images

\*\*: تغییرات در موبایل

- padding کاهش
- فونت سایزها ۱۰-۱۵٪ کوچکتر
- به تک ستونه layout تغییر
- دکمه های بزرگتر برای لمسی

\*\*Navigation موبایل

- منوی همبرگری
- bottom navigation برای بخش های اصلی
- gesture actions برای لمسی های

# # ۱۲. (Content Plan) کانتنت پلن

صفحه اصلی # # #

عنوان اصلی: \*\* سیستم نوبت دهی هوشمند نوبت نو - مدیریت حرفه ای نوبت مراکز درمانی \*

\*\*: تیترهای داخلی

- دریافت نوبت آنلاین در کمتر از ۲ دقیقه

- پیگیری وضعیت نوبت به صورت زنده و آنلاین

- مدیریت هوشمند صف انتظار مراکز درمانی

- کاهش زمان انتظار، افزایش رضایت بیماران

\*\*.\*: متن‌های مورد نیاز

- معرفی امکانات سیستم

- مزایای استفاده برای بیماران

- مزایای استفاده برای مراکز درمانی

- راهنمای شروع سریع

\*\*.\*: توضیحات سתו

سیستم نوبتدهی نوبت نو - اولین پلتفرم تخصصی مدیریت نوبت مراکز درمانی. دریافت نوبت آنلاین، پیگیری وضعیت بلادرنگ،  
مدیریت هوشمند صف انتظار

\*\*.\*: CTA ها

- همین حالا نوبت دریافت کنید

- دموی رایگان مشاهده کنید

- با مراکز همکار آشنا شوید

# ## #: صفحه ثبت‌نام

عنوان اصلی: \*\*.\*: عضویت در سیستم نوبتدهی نوبت نو

**\*\*.تیترهای داخلی\***

- ثبتنام سریع و آسان

- دسترسی به تمام امکانات سیستم

- مدیریت نوبتهای خود در یک پنل

**\*\*.متن‌های مورد نیاز\***

- مزایای ثبتنام در سیستم

- راهنمای پر کردن فرم

- قوانین و شرایط استفاده

**\*\*CTAها:**

- همین حالا ثبتنام کنید و از مزایا بهره‌مند شوید

- قبلًاً ثبتنام کرده‌اید؟ وارد شوید

# ## # کاربری پنل

عنوان اصلی: \* پنل کاربری نوبت نو - مدیریت نوبتهای شما\*

**\*\*.تیترهای داخلی\***

- خوش آمدید به پنل کاربری

- نوبتهای فعال شما

- تاریخچه نوبتهای گذشته

\*\*.متن‌های مورد نیاز\*\*

- راهنمای استفاده از پنل -

- آموزش دریافت نوبت جدید -

- راهنمای لغو نوبت -

### # ## Tone of Voice محتوا

\*\*.سبک کلی\*\*

- دوستانه ولی حرفه‌ای -

- ساده و قابل فهم برای تمام سنین -

- متتمرکز بر حل مشکل کاربر -

- امیدوارکننده و مثبت -

\*\*.واژگان کلیدی\*\*

- ساده‌سازی -

- صرفه‌جویی در زمان -

- آرامش خاطر -

- مدیریت هوشمند -

- تجربه بهتر -

### # # الزامات فنی (Technical Requirements)

# ## # پلتفرم و تکنولوژی‌ها

\*\* زبان‌های برنامه‌نویسی

- PHP 7.4

- JavaScript (ES6+)

- HTML5

- CSS3

\*\* CMS و فریمورک

- WordPress 5.8

- jQuery 3.6.0 (برای سازگاری)

- Bootstrap 5 (اختیاری)

\*\* پایگاه داده

- MySQL 5.6

- MariaDB 10.0

# ## # پلاگین‌های ضروری

\*\* پلاگین‌های وردپرس

- سیستم بدون وابستگی به پلاگین خاص

- یا پلاگین اختصاصی theme توسعه به صورت

- امکان یکپارچه‌سازی با پلاگین‌های امنیتی

## \*\* کتابخانه‌های JavaScript:\*\*

- jQuery برای تعاملات پایه

- Ajax برای بارگذاری دینامیک

- Modernizr برای تشخیص قابلیت‌ها

## # ## سرعت سایت و معیارهای Core Web Vitals

### \*\* اهداف سرعتی \*\*

- زمان بارگذاری اولیه: زیر ۳ ثانیه

- زیر ۱ ثانیه: زمان بارگذاری Ajax

- زیر ۱,۵ ثانیه: First Contentful Paint

- زیر ۲,۵ ثانیه: Largest Contentful Paint

- زیر ۰,۱: Cumulative Layout Shift

- زیر ۱۰۰ میلیثانیه: First Input Delay

### \*\* بهینه‌سازی‌ها \*\*

- فشرده‌سازی تصاویر

- Minify CSS و JavaScript

- Caching پیشرفته

- برای فایل‌های استاتیک CDN

- Lazy Loading برای تصاویر

### # ## امنیت (Security Requirements)

\*\*:الزامات امنیتی\*

- SSL اجباری برای تمام صفحات

- سینی تایزیشن تمام داده‌های ورودی

- اعتبارسنجی سمت سرور

- CSRF attacks پیشگیری از

- rate limiting محدودیت

- XSS محافظت در برابر

\*\*:مدیریت احراز هویت

- هش کردن رمزهای عبور

- secure sessions مدیریت

- timeout خودکار سشن

- محدودیت تلاش برای ورود

\*\*:امنیت داده‌ها

- prepared statements استفاده از

- رمزنگاری داده‌های حساس

- بک‌آپ منظم

- audit log برای actions مهم

بکآپ‌گیری # ## #

\*\*استراتژی بکآپ \*\*

- بکآپ روزانه از دیتابیس

- بکآپ هفتگی از فایل‌ها

- ذخیره‌سازی در محل امن

- تست منظم `restore`

\*\*بهینه‌سازی تصاویر \*\*

- تبدیل به فرمت `WebP`

- کاهش کیفیت بدون compression

- responsive images

- lazy loading

# ## # (SEO Documentation) داکیومنت سئو .۱۴.

كلمات کلیدی اصلی # ## #

\*\*كلمات کلیدی اصلی \*\*

- نوبت‌دهی آنلاین

- سیستم نوبت‌دهی پژوهشی

- دریافت نوبت اینترنتی

- مدیریت نوبت مرکز درمانی

- نوبت دهی آنلاین مطب

**\*\*: کلمات کلیدی ثانویه**

- ثبت نوبت دکتر

- نوبت گیری اینترنتی

- برنامه نوبت دهی

- سامانه نوبت دهی

- نوبت آنلاین پزشک

**\*\*: کلمات کلیدی محلی**

- نوبت دهی آنلاین [نام شهر]

- سیستم نوبت دهی پزشکی [نام استان]

- دریافت نوبت دکتر در [ محله ]

# ## # URL معماری

\*\* URL ساختار

- استفاده از کاراکترهای فارسی

- ساختار سلسله مرتبی منطقی

- (-) جداگانه خط تبره

- گوتاه و گویا

**\*\*: مثال‌ها**

- /دریافت-نوبت /

- /وضعیت-نوبت /

- /پنل-کاربری/نوبت-های-من /

- /مقاله-آموزشی /blog/

## # ## # قوانین نوشتن Title & Meta Description

\*\* فرمت Title:\*\*

- حداکثر ۶۰ کاراکتر

- شامل کلمه کلیدی اصلی

- خوانا و جذاب

- منحصربهفرد برای هر صفحه

\*\* فرمت Meta Description:\*\*

- حداکثر ۱۶۰ کاراکتر

- شامل کلمه کلیدی

- واضح call-to-action

- منحصربهفرد برای هر صفحه

## # ## # استراتژی لینکسازی داخلی

\*\* ساختار لینکدهی

- لینکدهی بین صفحات مرتبط

- استفاده از breadcrumb

- لینک‌های contextual

- ساختار منطقی برای خزنده‌ها

## \*\*Anchor Text:\*\*

- استفاده از کلمات کلیدی

- متن‌های توصیفی

- طبیعی و کاربرپسند

ساختار مقالات بلاگ #####

\*: قالب استاندارد مقاله\*

- تیتر جذاب و کلمه کلیدی

- مقدمه کوتاه و گیرا

- بخش‌بندی با subheadings

- bullet points برای لیست‌ها

- CTA نتیجه‌گیری و

\*\*. ساختار تیترها

- H1: عنوان اصلی

- H2: بخش‌های اصلی

- H3: زیربخش‌ها

#### - H4: جزئیات

#### # ## اسکیماها (Schema Markup)

\*\*انواع اسکیما

- FAQ Schema برای سوالات متداول

- Organization Schema برای اطلاعات برنده

- MedicalBusiness Schema برای مراکز درمانی

- Breadcrumb Schema برای navigation

- Article Schema برای مطالب بلاگ

\*\*مثال FAQ Schema:\*\*

```json

{

 "@context": "https://schema.org",

 "@type": "FAQPage",

 "mainEntity": [{

 "@type": "Question",

 "name": "چگونه نوبت دریافت کنم؟",

 "acceptedAnswer": {

 "@type": "Answer",

 "text": "برای دریافت نوبت، ابتدا ثبتنام کنید سپس از بخش دریافت نوبت اقدام نمایید."

}

}]

}

...

ساختار Breadcrumb

ساختار استاندارد

- صفحه اصلی < دسته‌بندی < صفحه جاری -

- استفاده از Schema markup

- نمایش در بالای محتوای اصلی -

(Content Strategy) استراتژی تولید محتوا ۱۵.

محتوا

برنامه ماهانه

- هفته اول: مقاله آموزشی -

- هفته دوم: خبر و بهروزرسانی -

- هفته سوم: مطالعه موردي -

- هفته چهارم: اینفوگرافیک یا ویدیو -

فرمت‌های محتوایی

- مقالات متنی طولانی -

- اینفوگرافیک‌های آموزشی -

- ویدیوهای راهنمایی

- پادکست‌های کوتاه

- های موفقیت‌case study

دسته‌بندی‌های بلاگ

** دسته‌بندی‌های اصلی **

- آموزش استفاده از سیستم

- مزایای نوبت‌دهی آنلاین

- نکات مدیریت مراکز درمانی

- اخبار و بهروزرسانی‌ها

- موفقیت‌های مشتریان

** تگ‌های محتوایی **

- نوبت‌دهی آنلاین

- مدیریت مرکز درمانی

- تجربه بیمار

- بهره‌وری

- فناوری سلامت

(Content Pillars) ستون‌های محتوایی

* پیلا ۱: آموزش و راهنمایی *

راهنمای استفاده از سیستم -

آموزش‌های ویدیویی -

پاسخ به سوالات متدال -

نکات کاربردی -

پیلار ۲: صنعت سلامت

تحولات دیجیتال در پزشکی -

مدیریت مراکز درمانی -

تجربه بیمار -

استانداردهای صنعت -

پیلار ۳: موفقیت‌ها

مطالعه موردی مشتریان -

آمار و ارقام موفقیت -

نظرات کاربران -

دستاوردهای سیستم -

قالب محتوایی # ## #

قالب آموزشی

عنوان مشکل‌محور -

راه حل گام به گام -

- تصاویر راهنمایی

- نکات کلیدی

- سوالات متدائل

** قالب خبری **

- عنوان جذاب

- خلاصه خبر

- جزئیات کامل

- عکس مرتبط

- منبع معتبر

** قالب مطالعه موردي **

- معرفی مشتری

- چالش‌های قبلی

- راه حل ارائه شده

- نتایج کسب شده

- آمار و ارقام

۱۶. # # داکیومنت برندینگ

ماموریت برند

"ساده‌سازی فرآیند نوبت‌دهی و بهبود تجربه بیماران و مراکز درمانی از طریق تکنولوژی‌های نوین و راه حل‌های هوشمند"

ویژن برند

"تبدیل شدن به استاندارد صنعت برای نوبت‌دهی دیجیتال در ایران و خاورمیانه تا سال ۱۴۰۵"

ارزش‌های برند

**: سادگی و کارایی

- طراحی کاربرپسند

- فرآیندهای ساده

- یادگیری آسان

**: امنیت و قابلیت اطمینان

- حفاظت از داده‌ها

- uptime بالا

- پشتیبانی فنی

**: نوآوری و پیشروی

- استفاده از تکنولوژی‌های روز

- بهبود مستمر

- پاسخگویی به نیازهای جدید

**: پشتیبانی و همراهی

- ۷/۲۴ پشتیبانی

- آموزش مستمر

- ارتباط نزدیک با کاربران

صدای برنده (Brand Voice)

** مشخصات صدا*

- حرفه‌ای اما دوستانه

- قابل اعتماد و مطمئن

- نوآور و پیشرو

- حمایتگر و همراه

** : تن صدا*

- گرم و صمیمی

- واضح و شفاف

- امیدوارکننده

- قدرتمند

پیام‌های کلیدی برنده

** : برای بیماران

- " زمان شما ارزشمند است "

- " سلامتی شما اولویت ماست "

"تجربه‌ای بدون استرس از نوبت‌دهی" -

**برای مراکز درمانی **

"مدیریت هوشمند، رضایت بیشتر" -

"دیجیتالی‌سازی بدون دردرس" -

"همراه شما در تحول دیجیتال" -

(Page Functionality) داکیومنت عملکرد صفحات ۱۷.

صفحه اصلی # # #

**عملکرد اصلی **

- معرفی سیستم و امکانات

- هدایت کاربران به بخش‌های مختلف

- نمایش آمار و موفقیت‌ها

- دریافت بازخورد کاربران

**فرم‌ها **

- فرم دریافت دمو

- فرم تماس با ما

- فرم عضویت در خبرنامه

CTA‌ها:

- دریافت نوبت

- مشاهده دمو

- تماس با پشتیبانی

.دیتای جمعآوری شده

- اطلاعات تماس برای دمو

- ایمیل برای خبرنامه

- بازخورد کاربران

صفحه دریافت نوبت

.عملکرد اصلی

- ثبت اطلاعات بیمار

- انتخاب نوع خدمت

- تعیین زمان مراجعته

- تأیید نوبت

.فرمها

- فرم اطلاعات بیمار

- فرم انتخاب خدمت

- فرم تأیید نوبت

**: دیتای جمع‌آوری شده*

- اطلاعات شخصی بیمار

- نوع خدمت مورد نیاز

- تاریخ و زمان مراجعه

- اطلاعات تماس

صفحه پنل کاربری

**: عملکرد اصلی*

- نمایش اطلاعات کاربر

- مدیریت نوبت‌های فعال

- تاریخچه نوبتها

- تنظیمات حساب کاربری

**: تعامل‌ها

- ویرایش اطلاعات شخصی

- لغو نوبت‌های فعال

- دریافت نوبت جدید

- مشاهده تاریخچه

صفحه پنل مدیریت

**: عملکرد اصلی*

- مدیریت نوبت‌های روز

- تغییر وضعیت نوبت‌ها

- گزارش‌گیری و آمار

- مدیریت کاربران

** تعامل‌ها **

- جستجو و فیلتر نوبت‌ها

- تغییر وضعیت نوبت

- لغو نوبت

- چاپ گزارش‌ها

داکیومنټ بکاند و دیتابیس # ۱۸. (Backend Documentation)

مدل دیتابیس ## #

** جدول nobat_system:**

```sql

```
CREATE TABLE wp_nobat_system (
 id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 patient_name varchar(100) NOT NULL,
 phone_number varchar(20) NOT NULL,
 status varchar(20) DEFAULT 'pending',
 position int(11) DEFAULT 0,
```

```
created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
```

```
PRIMARY KEY (id)
```

```
);
```

```
...
```

```
** جدول nobat_users:**
```

```
```sql
```

```
CREATE TABLE wp_nobat_users (
```

```
    id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
    full_name varchar(100) NOT NULL,
```

```
    phone_number varchar(20) NOT NULL,
```

```
    password varchar(255) NOT NULL,
```

```
    created_at datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
```

```
    PRIMARY KEY (id),
```

```
    UNIQUE KEY phone_number (phone_number)
```

```
);
```

```
...
```

```
## # API های سیستم
```

```
**API مدیریت نوبت‌ها**
```

```
- GET /api/appointments - لیست نوبت‌ها
```

```
- POST /api/appointments - ایجاد نوبت جدید
```

```
- PUT /api/appointments/{id} - به روزرسانی نوبت
```

- DELETE /api/appointments/{id} - حذف نوبت

**API مدیریت کاربران **

- POST /api/register - ثبت‌نام کاربر

- POST /api/login - ورود کاربر

- GET /api/user/profile - اطلاعات پروفایل

- PUT /api/user/profile - به روزرسانی پروفایل

نقش کاربران #

** سطح دسترسی‌ها **

- بیمار: مشاهده و مدیریت نوبت‌های خود

- مسئول پذیرش: مدیریت تمام نوبتها

- مدیر سیستم: دسترسی کامل

** فیلدهای قابل ثبت **

- اطلاعات شخصی بیمار

- اطلاعات تماس

- نوع خدمت مورد نیاز

- تاریخ و زمان

۱۹. (QA Documentation) داکیومنت تست و کنترل کیفیت # #

موارد تست (Test Cases)

**:تست ثبت‌نام کاربر **

- ثبت‌نام با اطلاعات صحیح -

- ثبت‌نام با شماره تکراری -

- ثبت‌نام با اطلاعات ناقص -

- ثبت‌نام با رمز عبور ضعیف -

**:تست دریافت نوبت **

- دریافت نوبت با کاربر لایگین کرده -

- دریافت نوبت بدون لایگین -

- دریافت نوبت با اطلاعات ناقص -

- دریافت نوبت با زمان غیرقابل دسترس -

**:تست مدیریت نوبت **

- تغییر وضعیت نوبت -

- لغو نوبت توسط کاربر -

- لغو نوبت توسط مسئول -

- جستجو و فیلتر نوبت‌ها -

تست نسخه موبایل

**:تست ریسپانسیو **

- نمایش صحیح در موبایل

- touch elements عملکرد

- navigation موبایل

- فرمهای در موبایل

** تست عملکرد **

- سرعت بارگذاری در موبایل

- در موبایل Ajax عملکرد

- upload فایل در موبایل

- notifications در موبایل

تست سرعت

** معیارهای سرعت **

- زمان بارگذاری اولیه

- Ajax زمان بارگذاری

- عملکرد در شبکه‌های ضعیف

- cache effectiveness

** ابزارهای تست **

- Google PageSpeed Insights

- GTmetrix

- Pingdom Tools

- WebPageTest

تست امنیت **## #**

**:تست‌های امنیتی *

- SQL Injection تست

- XSS تست

- CSRF تست

- authentication تست

- authorization تست

UX تست **## #**

**:تست کاربرپسندی *

- سهولت استفاده

- وضوح رابط کاربری

- دسترسی‌پذیری

- consistency طراحی

۲۰ . پشتیبانی و نگهداری (Maintenance Plan)

برنامه ماهانه آپدیت **## #**

**:آپدیت‌های امنیتی *

- WordPress بهروزسازی

- بهروزرسانی پلاگین‌ها

- بررسی لگ‌های امنیتی

- اسکن آسیب‌پذیری‌ها

**: آپدیت‌های عملکردی

- بهینه‌سازی دیتابیس

- پاکسازی cache

- بررسی سرعت سایت

- بهروزرسانی محتوا

برنامه بک‌آپ

**: برنامه بک‌آپ

- بک‌آپ روزانه از دیتابیس

- بک‌آپ هفتگی از فایل‌ها

- ذخیره‌سازی در مکان امن

- ماهانه restore تست

**: مانیتورینگ سرعت

- uptime مانیتورینگ دائمی

- بررسی سرعت هفتگی

- Core Web Vitals آنالیز

- بهینه‌سازی مستمر

مدیریت کامنت‌ها و اسپم‌ها

** مدیریت محتوا

- بررسی روزانه کامنت‌ها

- مدیریت اسپم‌ها

- پاسخ به سوالات کاربران

- بروزرسانی FAQ

چکلیست نهایی لانج سایت ۲۱.

تست لینک‌ها

- [] تست تمام لینک‌های داخلی

- [] تست لینک‌های خارجی

- [] تست لینک‌های داینامیک

- [] تست لینک‌های navigation

تست ریسپانسیو

- [] تست در موبایل (iOS/Android)

- [] تست در تبلت

- [] تست در دسکتاپ

- [] تست در اندازه‌های مختلف

برسی Title و Meta

- [] uniqueness title ها

- [] برسی طول meta descriptions

- [] برسی کلمات کلیدی

- [] برسی consistency

اتصال سرج کنسول و آنالیتیکس

- [] اتصال Google Search Console

- [] اتصال Google Analytics

- [] تنظیم goals در Analytics

- [] برسی indexing

تنظیم نقشه سایت

- [] ایجاد sitemap.xml

- [] ثبت در Search Console

- [] برسی coverage

- [] برسی errors

تست سرعت

- [] نت در PageSpeed Insights

- [] نت در GTmetrix

- [] تیست بارگذاری واقعی

- [] بهینهسازی تصاویر

تیست امنیت #####

- [] تیست SSL

- [] تیست forms

- [] تیست authentication

- [] تیست backup