

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 5

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 5

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demanda de los clientes.
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Raziel Pineda

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> <li>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</li> <li>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se deberá desarrollar un sitio web el cual deberá satisfacer las necesidades del solicitante. El proceso de automatización será a través de un formulario llenado por el cliente quien deberá tener una cuenta en la plataforma. El sitio deberá contar con una función para realizar pagos y permitirle al cliente visualizar el seguimiento de su solicitud. El sitio deberá ser responsive y de preferencia con una paleta de colores azul marino y blanco.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 5

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	Mediante el desarrollo e implementación de un sistema de automatización en una pagina web se pretenden solucionar las problemáticas que el cliente propone en su solicitud.		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RF1 - El sistema permitirá al usuario crear una cuenta.</li> <li>RF2 - Para crear una cuenta el usuario deberá proporcionar su nombre completo, correo electrónico, contraseña para acceder y como dato opcional un número telefónico. RF1 y RF2 se aceptan cuando el usuario pueda crear su cuenta satisfactoriamente.</li> <li>RF3 - El sitio web tendrá la opción de abrir un formulario para los usuarios que deseen comenzar con una demanda.</li> <li>RF4 - El formulario deberá contener los datos necesarios para generar el documento legal.</li> <li>RF5 – El sistema deberá notificar al usuario de revisar su información antes de generar el documento legal.</li> <li>RF6 – Al finalizar el formulario el sistema deberá direccionar al usuario a una ventana donde deberá realizar su pago.</li> <li>RF7 – Una vez realizado el pago el sistema recibe la notificación de nueva demanda.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 5

	<ul style="list-style-type: none"> <li>RF8 – Con los datos proporcionados en el formulario el sistema deberá crear el documento legal con formato Word.</li> <li>RF9 – El administrador será capaz de ver los pagos recibidos de los clientes.</li> <li>RF10 – Los pagos deberán ser visualizados en un dashboard.</li> <li>RF11 – El sistema deberá permitir al administrador visualizar el proceso de la demanda.</li> <li>RF12 – El sistema deberá permitir al administrador agregar comentarios a cada paso del proceso.</li> <li>RF13 – El sistema deberá mandar un correo electrónico al cliente donde se le haga saber el proceso de su demanda.</li> <li>RF14 – El sistema deberá permitir al usuario corregir datos de su perfil.</li> </ul>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sitio web deberá ser responsive.</li> <li>El sistema deberá realizarse en un sitio web.</li> <li>El sistema deberá soportar una afluencia mínima de 1000 usuarios al mismo tiempo.</li> <li>Los pagos solamente podrán hacerse con tarjeta de crédito/débito, Paypal o depósito.</li> <li>Los tiempos de respuesta del sitio web no deberán ser mayores a 10 segundos.</li> <li>El cliente pidió una paleta de colores azul marino y blanco pero se aceptan propuestas.</li> <li>Los datos deberán respaldarse cada 24 horas.</li> <li>El sistema deberá cumplir con normas de seguridad para proteger los datos de los usuarios.</li> </ul>								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Líder de proyecto</td><td>Coordina el avance general del proyecto a desarrollar.</td></tr> <tr> <td>Desarrolladores.</td><td>Implementación y desarrollo de la solución.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Líder de proyecto	Coordina el avance general del proyecto a desarrollar.	Desarrolladores.	Implementación y desarrollo de la solución.		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Líder de proyecto	Coordina el avance general del proyecto a desarrollar.								
Desarrolladores.	Implementación y desarrollo de la solución.								
Precondiciones	<p>Se deberá saber qué datos serán necesarios para que el documento legal pueda ser generado, del mismo modo se tiene que contar con un ejemplo del formato, físico o digital, del documento legal el cual debería ser proporcionado por el despacho de abogados.</p> <p>La paleta de colores deberá haber sido aprobada con anterioridad en caso de haber algún cambio en la instrucción que el cliente proporcione originalmente.</p>								

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 5

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____	
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: CSS, HTML.	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____	
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )			