

# Senior Product Designer

Carlos Razo Alcalá

c.razo.a@gmail.com

(443) 438 93 89

LinkedIn: [Linkedin.com/in/holaux/](https://www.linkedin.com/in/holaux/)

Portfolio: [Behance.net/holaux](https://behance.net/holaux)

## Perfil profesional

Soy un UX/Product Designer con más de 7 años de experiencia (*con conocimientos de programación*) centrado en la creación y optimización de productos digitales usables, útiles y accesibles. Uso las métricas, la investigación con usuarios, las pruebas de usabilidad, la comunicación con stakeholders y personas involucradas para tomar decisiones de diseño (UX/UI) que impacten positivamente al negocio.

Me gusta compartir conocimiento (imparto mentorías en Laboratoria) y leer. Me mantengo en constante aprendizaje para estar actualizado con las últimas tendencias de diseño y tecnología.

## Soft skills

Innovación, empatía, proactividad, visión estratégica, orientación a resultados, autonomía, trabajo en equipo, pensamiento analítico, gestión de equipos.

## Hard skills

Creación de prototipos, investigación con usuarios, metodologías ágiles (Scrum, Lean UX, Shape Up), Design Thinking, conocimiento y aplicación de métricas, pruebas de usabilidad, creación de user personas, user flows, creación de wireframes, creación de UI Kits, evaluaciones heurísticas, Design Systems, arquitectura de la información, Figma, Maze, Sketch, Logrocket, Hotjar, Adobe Creative Suite, Data Studio, HTML, CSS, Js básico.

## Experiencia profesional

### Product Designer

**Startup: Examedi (SaaS) - Exámenes a domicilio y plataforma para laboratorios clínicos.** 2023- Actual

Mi foco era estandarizar y mejorar el diseño tanto en la **App móvil para enfermeras y la plataforma B2B** para laboratorios y partners. Creaba prototipos y hacía pruebas de usabilidad e investigación con usuarios, para así lograr con el equipo, el objetivo de crear un producto que cumpliera las necesidades de los usuarios. También ayudé a aterrizar el modelo de negocio B2B, usando como punta de lanza entrevistas con usuarios, con stakeholders y con clientes. Trabajé activamente en el Design System que involucraba tanto la app móvil como la plataforma B2B.

### UX/UI-Product Designer

**Startup: Beloz By Amiloz - Fintech de préstamos grupales** 2022 (7 meses)

El objetivo de mi puesto era liderar e innovar en el rediseño, haciendo entrevistas con usuarios. Desarrolle y probé prototipos, desarrolle documentación de las entrevistas con usuarios. Desarrolle el UIKit. Propuse y desarrollé una metodología de trabajo llamada Dual Track Agile la cual mejoró la entrega y desarrollo de proyectos y a su vez mejoró la relación entre diseño y desarrollo. También creaba Landing page y proponía métricas para medir el éxito.

### UX/UI Lead

**Startup: WorkyMX (SaaS) - Empresa que ofrece un Software de RH** 2021- 2022

Estuve a cargo de la mejora continua de módulos core de la plataforma. Me involucraba en la formulación e interpretación de métricas (usando Data Studio, UXCam, Logrocket y Google Analytics) para entender el uso de los módulos y encontrar puntos de oportunidad que después validaba hablando con stakeholders, haciendo prototipos y probando con usuarios.

Ayude a desarrollar el Design System. Y como lead, hacía 1:1 para incentivar la proactividad y apertura en compartir sus ideas ante sus equipos, también logré guiarlos y hacerles un path de carrera.

### UX/UI

**Search Rebel - Empresa de desarrollo y plataforma low-code no-code** 2018 - 2021

Lideré el UI/UX, de la plataforma. Trabajé en el desarrollo de plantillas de ecommerce, usando evaluaciones heurísticas para que cumplieran con la mejor accesibilidad. Trabajaba de cerca con desarrolladores para dirigir que el diseño propuesto fuera consistente. Me reunía con stakeholders, para escuchar necesidades, mostrar avances y ver los tiempos de los proyectos. (**Lleve un proyecto de mejora en la accesibilidad, para una empresa de EE.UU de Fitness - Vshred**)

### UX/UI

**Outsourcing - Creación de plataformas de ecommerce con wordpress** 2017 - 2018

Trabajando para una agencia. Diseñaba el UI de plataformas de ecommerce y después lo implementaba con herramientas de wordpress tipo elementor y me reunía con stakeholders para mostrar avances y recibir feedback.

### UX/UI

**Freelance - Creación de aplicaciones web** 2014 - 2017

Diseñaba aplicaciones y sitios webs basado en las heurísticas de Nielsen. Hacía el ui y después lo implementaba/ maquetaba con css, usando Angular.