

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2025	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Razafindrakoto Nathan					N° candidat :		
Centre de formation :Esicad					Option :	<input type="checkbox"/> SISR	<input checked="" type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://razoo000.github.io/Portfolio/							
<div>Compétences mises en œuvre</div>	<div>Période (sous la forme du JJ/MMAA au JJ/MMAA)</div>	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none">Gérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none">Planifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none">Déployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'Active Directory: Configuration des rôles utilisateurs, gestion de leurs permissions, tests d'accès à certain dossier dans le cadre d'une école	dec-23						
Déploiement de GLPI sur debian	mars-24						
Rédaction de documents technique pour tous les projets	2024-2025						
Rédaction de documents fonctionelle tous les projets	2024-2025						
Développement d'un portfolio avec Vue.js et hébergement sur GITHUB	fevr-2025						
Développement d'une application de suivi de tâches en entreprise (Organic'heurs): Utilisation de Vue.js, Express.js et MySQL pour la BDD	oct-24						
Développement d'une application de suivi de livraison de colis (Delivereasy): Utilisation de Vue.js, Express.js et MySQL pour la BDD	nov-24						
Développement d'une application de gestion de rendez-vous infirmiers + gestion de facture de colis (Nursecare): Utilisation de Vue.js, Express.js et MySQL pour la BDD	janv-25						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support utilisateur et maintenance SI sur un parc informatique de 1000 postes: Utilisation de GLPI: maintenance quotidienne du matériel informatique (PC, écran, clavier, souris, imprimante etc,...), Mise à jour applicatif, défaillance réseau,...	juil-24						
Formation du personnel à l'utilisation de nouveaux logiciels	juil-24						
Refonte de l'infrastructure réseau: réunion avec tout les techniciens et administrateur pour l'organisation du déplacement en pleine journée sans faire perdre du temps aux employés	juil-24						
Mise en place des badges d'accès pour tous les employés du site grâce à Credold: Badges réglés pour avoir accès seulement à la zone à laquelle l'employé est autorisé,	août-24						
Déploiement de VPN sur les postes de certain utilisateur: Déployer le VPN selon les demandes du client	juil-24						
Rédaction de procédure pour les utilisateurs ou pour l'équipe IT	juil-24						
Correction de la signature automatisée des mails de l'entreprise	juil-24						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
POC de la conception d'un assistant virtuel Teams pour faciliter le support technique en environnement sur site: Excel suivi de projet, recherche sur les documents techniques de Microsoft, sur des forums et youtube	janv-25						
Installation de machines spécial à l'entreprise chez les clients	janv-fevr-25						