
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de Información: Atlantic City
Revisión 1.0

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado departamento calidad.
16/03/2025	1.0	Integrantes <ul style="list-style-type: none">- Alcalá Arata Cindy- Mogollón Vincés Juan	

Documento validado por las partes en fecha: []

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña:	Fdo. D./Dña:

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	8
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requisitos funcionales	9
3.2 Requisitos no funcionales	22
3.2.1 Requisitos tecnológicos	22
3.2.2 Requisitos de rendimiento	22
3.2.3 Reglas del negocio	22
3.2.4 Requisitos de diseño	22
3.2.5 Otros requisitos	22
3.3 Otros requisitos	22
4 APÉNDICES	22

1 Introducción

El presente documento define la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para el desarrollo del nuevo Sistema de Gestión de Clientes de Atlantic City Hotels & Resorts. Este sistema busca centralizar la información de los huéspedes, optimizar la gestión de promociones y personalizar la experiencia del cliente, mejorando la eficiencia operativa del hotel y facilitando la toma de decisiones basada en datos.

1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir de manera clara y detallada los requisitos del Sistema de Gestión de Clientes de Atlantic City Hotels & Resorts. Este sistema permitirá mejorar la eficiencia operativa del hotel, centralizar la información de los huéspedes y optimizar la gestión de promociones y beneficios para fortalecer la relación con los clientes.

- *El presente documento constituye un acuerdo acerca de todas las características de la aplicación que se va a desarrollar.*
- *Este documento será la base para todo el desarrollo del sistema, desde su diseño hasta su implementación y mantenimiento.*
- *No se considerarán como parte de las evaluaciones futuras aquellas funcionalidades que se encuentren implementadas o cuyos casos de uso/prototipos/diagramas contengan requerimientos no contemplados.*

1.2 Alcance

- *La aplicación llevará por nombre:*
 - *La aplicación web llevará por nombre: **Atlantic One**.*

1.3 Personal involucrado

Nombre	Alcalá Arata Cindy
Rol	Jefe de proyecto
Categoría profesional	Estudiante
Responsabilidades	Elaboración del documento / Diseño Software / Presentación

Nombre	Mogollón Vines Juan
Rol	Miembro del proyecto
Categoría profesional	Estudiante
Responsabilidades	Implementación / QA / Presentación

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **Huésped:** *Persona que se aloja en el hotel y utiliza sus servicios.*
- **Reserva:** *Acción de apartar una habitación o servicio en el hotel para su uso en una fecha específica.*
- **Check-in:** *Proceso mediante el cual un huésped se registra en el hotel al momento de su llegada.*
- **Check-out:** *Proceso de salida del huésped del hotel, incluyendo el pago de su estadía y servicios adicionales.*
- **POS (Point of Sale):** *Sistema de punto de venta utilizado para procesar pagos dentro del hotel, como restaurantes, spa y otros servicios.*
- **Back Office:** *Área administrativa del hotel donde se gestionan operaciones internas como finanzas, contabilidad y recursos humanos.*
- **Front Desk:** *Área de recepción del hotel encargada de la atención al huésped, registro y asignación de habitaciones.*
- **Gestión de promociones:** *Funcionalidad que permite crear, administrar y personalizar descuentos y beneficios para los huéspedes.*

- **Data-driven:** Enfoque basado en el análisis de datos en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas.
- **Perfil de Cliente:** Información detallada del huésped, incluyendo historial de visitas, preferencias y comportamiento de consumo.
- **Segmentación de Clientes:** Proceso de clasificación de los huéspedes en grupos según su historial de visitas, nivel de gasto y preferencias.
- **Programa de Fidelización:** Sistema de beneficios y recompensas para incentivar la lealtad de los huéspedes.
- **Interfaz de Usuario (UI):** Parte visual del sistema con la que interactúan los usuarios (empleados y huéspedes).
- **Experiencia de Usuario (UX):** Percepción y facilidad de uso que tiene un usuario al interactuar con el sistema.
- **API (Application Programming Interface):** Conjunto de reglas y protocolos que permiten la comunicación entre diferentes sistemas y aplicaciones.
- **Seguridad de Datos:** Medidas implementadas para proteger la información de los huéspedes y del hotel contra accesos no autorizados.
- **Autenticación de Usuarios:** Proceso de verificación de identidad mediante credenciales como usuario y contraseña, biometría o autenticación en dos pasos.
- **Roles y Permisos:** Configuración que determina el nivel de acceso y acciones permitidas para cada tipo de usuario dentro del sistema.
- **Respaldo y Recuperación de Datos:** Mecanismos de copia de seguridad y restauración de información en caso de pérdida o fallo del sistema.
- **Escalabilidad:** Capacidad del sistema para manejar un aumento en la cantidad de usuarios, transacciones y datos sin afectar su rendimiento.
- **Disponibilidad:** Medida en la que el sistema está operando sin interrupciones, garantizando su funcionamiento continuo.
- **Latencia:** Tiempo de respuesta del sistema al procesar una solicitud de usuario.
- **Usabilidad:** Facilidad de uso del sistema para empleados y clientes.
- **Módulo de Reportes:** Herramienta dentro del sistema que genera informes detallados sobre operaciones, clientes y promociones.
- **Interoperabilidad:** Capacidad del sistema para integrarse con otras plataformas, como sistemas de pago o plataformas de terceros.
- **Multiusuario:** Funcionalidad que permite que varios empleados utilicen el sistema simultáneamente sin conflictos.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
1	"Gestión de relaciones con clientes como iniciativa estratégica: implementación en hoteles"	https://www.redalyc.org/pdf/290/29024892003.pdf	2008	Garrido-Moreno, A.
2	"Diseño e implementación de una aplicación móvil para el proceso de reservación de habitaciones en el hostel Quinta Sur"	https://repositorio.unf.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ee62340e-a15f-4bd6-9c91-81fb53911642/content	2016	Auz Coba, J. R.
3	Sistemas de información para hoteles		2007	Ramos Ramos, S.

1.6 Resumen

- El presente documento define la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para el desarrollo del nuevo Sistema de Gestión de Clientes de Atlantic City Hotels & Resorts. Este sistema busca centralizar la información de los huéspedes, optimizar la gestión de promociones y personalizar la experiencia

del cliente, mejorando la eficiencia operativa del hotel y facilitando la toma de decisiones basada en datos.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Es un producto independiente.

2.2 Funcionalidad del producto

La solución constará de una aplicación web.

Se va a construir una aplicación web, que va a contener 10 secciones, donde cada sección corresponderá a las funcionalidades que se van a implementar para cada área.

Sección 01 – Inicio de Sesión y Gestión de Usuarios:

Sección 02 – Dashboard Principal:

Sección 03 – Gestión de Reservas:

Sección 04 – Check-In y Check-Out:

Sección 05 – Gestión de Clientes:

Sección 06 – Gestión de Habitaciones

Sección 07 – Gestión de Promociones y Descuentos

Sección 08 – Facturación y Pagos

Sección 09 – Reportes y Análisis

Sección 10 – Administración del Sistema

Sección 11 – Gestión de Reclamos

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador General
Actividades	Configurar y gestionar usuarios y permisos. Administrar tarifas, habitaciones y servicios del hotel. Gestionar y atender reclamos.

Tipo de usuario	Recepcionista
Actividades	Registrar reservas, modificar o cancelar según solicitud del cliente. Realizar check-in y check-out de los huéspedes. Gestionar pagos y emitir facturas electrónicas. Verificar disponibilidad de habitaciones y asignarlas. Atender solicitudes de los clientes durante su estadía. Registrar incidencias o problemas en las habitaciones.

Tipo de usuario	Personal de Mantenimiento y Limpieza
Actividades	Actualizar el estado de las habitaciones (disponible, en limpieza, en mantenimiento). Recibir notificaciones de habitaciones que requieren limpieza o reparación. Marcar habitaciones como listas para su uso después de la limpieza.

Tipo de usuario	Gerente de Marketing
Actividades	Crear y administrar promociones y descuentos. Segmentar clientes para campañas personalizadas. Analizar datos de comportamiento de los clientes para mejorar estrategias. Gestionar programas de fidelización.

	Monitorear la efectividad de las campañas de marketing.
Tipo de usuario	Gerente de Finanzas y Contabilidad
Actividades	Generar reportes financieros y de ingresos. Controlar facturación y cuentas por cobrar. Gestionar pagos y conciliaciones bancarias. Verificar la rentabilidad de promociones y descuentos.

2.4 Restricciones

- El plazo de entrega es de menos de 3 meses.
- Se deberá adecuar al ancho de banda y al presupuesto asignado al proyecto.
- El despliegue se realizará en hosting y nube.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Cambios en el lenguaje de programación podría generar cambio en los requerimientos.
- Disponibilidad económica para el almacenamiento en nube puede variar los requerimientos.

2.6 Evolución previsible del sistema

En la versión 2.0 del Sistema de Gestión de Análisis de Atlantic City, se podrían implementar 2 características:

- **Integración con Inteligencia artificial:** Se podría utilizar la información de los clientes y sus patrones de comportamiento para que la inteligencia artificial brinden mejoras y alternativas para las promociones y estrategias de marketing. Además, podrían predecir comportamiento de los clientes y pronósticos de actividad entre temporadas. Además, se podría utilizar la IA para atención personalizada de los clientes a través de plataforma y redes sociales, y la gestión de reclamos.
- Integración con una aplicación móvil que permita acercar las promociones y los productos a nuestros clientes.

3 Requisitos específicos

Se va a construir una aplicación web, que va a contener 10 secciones, donde cada sección corresponderá a las funcionalidades que se van a implementar para cada área.

Sección 01 – Inicio de Sesión:

- Permitirá inicio de sesión con credenciales (correo y contraseña).

Sección 02 – Dashboard Principal:

- Vista general de la ocupación del hotel.
- Reportes rápidos de ingresos diarios, semanales y mensuales
- Alertas de reservas pendientes o clientes en check-in/check-out.

Sección 03 – Gestión de Reservas:

- Crear, modificar y cancelar reservas.
- Asignar habitaciones según disponibilidad.
- Notificaciones automáticas para confirmación de reserva.
- Integración con pasarelas de pago para anticipos.

Sección 04 – Check-In y Check-Out:

- Registro de entrada con validación de documentos.
- Generación de contrato digital.
- Cálculo automático del saldo pendiente.
- Emisión de factura electrónica.

Sección 05 – Gestión de Clientes:

- Registro y edición de datos personales.

- Historial de visitas y consumos en el hotel.
- Preferencias del cliente (habitaciones favoritas, servicios recurrentes, etc.).
- Sección 06 – Gestión de Habitaciones
 - Registro y actualización de estado de habitaciones (ocupada, disponible, en limpieza).
 - Mantenimiento de precios según temporada.
 - Asignación de limpieza y mantenimiento.
- Sección 07 – Gestión de Promociones y Descuentos
 - Creación de descuentos según temporada o cliente.
 - Aplicación automática de promociones a reservas.
 - Seguimiento de efectividad de las campañas.
- Sección 08 – Facturación y Pagos
 - Generación de facturas y boletas electrónicas.
 - Registro de pagos (efectivo, tarjeta, transferencia).
 - Control de cuentas por cobrar.
- Sección 09 – Reportes y Análisis
 - Reportes de ocupación y tendencias de reservas.
 - Análisis financiero de ingresos y gastos.
- Sección 10 – Administración del Sistema
 - Gestión de usuarios y roles.
 - Configuración de parámetros del hotel (horarios, impuestos, servicios adicionales).

3.1 Requisitos funcionales

1. Identificar la aplicación o las aplicaciones que planteamos como solución.
 - Aplicación web
2. Identificar a los usuarios que van a interactuar con cada aplicación:
 - Aplicación web
 - o Administrador
 - o Recepcionista
 - o Mantenimiento
 - o Marketing
 - o Finanzas
3. Listar las funcionalidades que le permitirá realizar, cada aplicación, al usuario.
 - Aplicación Web
 - o Administrador
 - La aplicación web permitirá al Administrador ingresar o loguearse en la aplicación.
 - La aplicación web permitirá al Administrador salir o desloguearse de la aplicación.
 - La aplicación web permitirá al Administrador actualizar su contraseña.
 - La aplicación web permitirá al Administrador gestionar usuarios.
 - La aplicación web permitirá al Administrador gestionar clientes.
 - La aplicación web permitirá al Administrador gestionar habitaciones.
 - La aplicación web permitirá al Administrador gestionar reclamos
 - La aplicación web permitirá al Administrador generar reporte de reclamos.
 - o Recepcionista
 - La aplicación web permitirá al recepcionista ingresar o loguearse en la aplicación.
 - La aplicación web permitirá al recepcionista salir o desloguearse de la aplicación.
 - La aplicación web permitirá al recepcionista actualizar su contraseña.
 - La aplicación web permitirá al recepcionista Registrar Check-in.

La aplicación web permitirá al repcionista Registrar Check-Out.
La aplicación web permitirá al repcionista Generar Reporte de Estado de Habitaciones.

○ *Mantenimiento*

La aplicación web permitirá al Usuario Mantenimiento ingresar o loguearse en la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Mantenimiento salir o desloguearse de la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Mantenimiento actualizar su contraseña.
La aplicación web permitirá al Usuario Mantenimiento Actualizar Estado de Habitaciones.

○ *Marketing*

La aplicación web permitirá al Usuario Marketing ingresar o loguearse en la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Marketing salir o desloguearse de la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Marketing actualizar su contraseña.
La aplicación web permitirá al Usuario Marketing Crear Promociones.
La aplicación web permitirá al Usuario Marketing Generar Reporte de Promociones.

○ *Finanzas*

La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas ingresar o loguearse en la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas salir o desloguearse de la aplicación.
La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas actualizar su contraseña.
La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas Gestionar Facturación.
La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas Generar Reporte de Ventas.
La aplicación web permitirá al Usuario Finanzas Generar Reporte de Clientes Top.

4. Comienzo a redactar cada requerimiento

Aplicación Web:

Usuario: Administrador

RF001	Loguearse en la aplicación
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	La <u>aplicación web</u> permitirá al <u>Administrador</u> ingresar o loguearse en la aplicación. Para ello deberá ingresar su usuario, que será su DNI, así como una contraseña. Si se valida que se ha ingresado erróneamente la contraseña 3 veces, para un DNI válido, se tiene que bloquear la cuenta. Si la autenticación es correcta, se debe direccionar o mostrar la pantalla principal de opciones.

[Importancia]	<i>Es importante porque el acceso deberá estar restringido únicamente para los usuarios válidos en el sistema.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>Se debe implementar encriptación de credenciales.</i>

RF002	<i>Cerrar su sesión</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Administrador salir o desloguearse de la aplicación, para ello deberá seleccionar la opción que se encuentra visible en su perfil. Cuando el usuario haya seleccionado la opción, deberá eliminarse todo rastro de las operaciones realizadas, deberá eliminar todas las sesiones y redireccionar a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque no permite que usuario indebidos accedan a la cuenta de un usuario válido y realizar ciertas acciones no debidas.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>-</i>

RF003	<i>Actualizar contraseña</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Administrador actualizar su contraseña. La nueva contraseña deberá cumplir con las siguientes reglas:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>- Debe tener entre 8 y 16 caracteres</i><i>- Pueden ser alfanuméricos (letras y números)</i><i>- Debe contener un carácter especial (no puede ser un espacio en blanco).</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque permite al usuario cambiar la contraseña para asegurar su acceso a la aplicación.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>-</i>

RF004	<i>Gestionar usuarios.</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>

Descripción	<i>El Administrador podrá agregar, modificar y eliminar usuarios.</i> <i>Pasos:</i> <i>1. Acceder al módulo "Gestión de Usuarios".</i> <i>2. Para agregar un usuario, completar un formulario con datos personales y asignar un rol:</i> <i>o Administrador</i> <i>o Recepcionista</i> <i>o Mantenimiento</i> <i>o Marketing</i> <i>o Finanzas</i> <i>3. Para modificar, seleccionar un usuario y editar su información.</i> <i>4. Para eliminar, verificar que el usuario exista, que no esté inactivo y confirmar eliminación</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque permite gestionar los accesos a la aplicación.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>- Se debe realizar eliminación lógica.</i>

RF005	<i>Gestión de Clientes</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>El Administrador podrá gestionar la información de los clientes.</i> <i>Pasos:</i> <i>1. Acceder al módulo "Gestión de Clientes".</i> <i>2. Agregar nuevos clientes ingresando datos personales.</i> <i>3. Modificar información de clientes existentes.</i> <i>4. Eliminar clientes solo si no tienen registros activos.</i>
[Importancia]	<i>Esencial</i>
[Prioridad]	<i>Alta</i>
Comentarios	<i>- Se debe realizar eliminación lógica.</i> <i>- Se debe garantizar la seguridad y privacidad de los datos.</i>

RF006	<i>Gestión de Habitaciones</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>El Administrador podrá administrar la información de las habitaciones.</i> <i>Pasos:</i> <i>1. Acceder al módulo "Gestión de Habitaciones".</i> <i>2. Agregar habitaciones con sus características.</i> <i>3. Modificar información de habitaciones existentes.</i> <i>4. Eliminar habitaciones solo si no están ocupadas.</i>
[Importancia]	<i>Esencial</i>

[Prioridad]	<i>Alta</i>
Comentarios	<i>- Se debe realizar eliminación lógica. - Se debe integrar con el sistema de reservas y mantenimiento.</i>

RF007	<i>Atención de Reclamos</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>El Administrador podrá registrar y gestionar reclamos de clientes. Pasos: 1. Acceder al módulo "Atención de Reclamos". 2. Registrar reclamo con los detalles proporcionados por el cliente. 3. Asignar responsable de atención. 4. Dar seguimiento hasta su resolución.</i>
[Importancia]	<i>Importante</i>
[Prioridad]	<i>Media</i>
Comentarios	<i>- Permite mejorar la calidad del servicio.</i>

RF008	<i>Reporte de Reclamos</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>El Administrador podrá generar un reporte de reclamos registrados. Pasos: 1. Acceder al módulo "Reportes". 2. Seleccionar "Reporte de Reclamos". 3. Filtrar por fecha, estado y tipo de reclamo. 4. Descargar o visualizar el informe.</i>
[Importancia]	<i>Importante</i>
[Prioridad]	<i>Media</i>
Comentarios	<i>- Permite identificar problemas recurrentes y mejorar la atención al cliente.</i>

Usuario: *Recepcionista*

RF009	<i>Loguearse en la aplicación</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>

Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Recepcionista ingresar o loguearse en la aplicación. Para ello deberá ingresar su usuario, que será su DNI, así como una contraseña. Si se valida que se ha ingresado erróneamente la contraseña 3 veces, para un DNI válido, se tiene que bloquear la cuenta. Si la autenticación es correcta, se debe direccionar o mostrar la pantalla principal de opciones.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque el acceso deberá estar restringido únicamente para los usuarios válidos en el sistema.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>Se debe implementar encriptación de credenciales.</i>

RF010	<i>Cerrar su sesión</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Recepcionista salir o desloguearse de la aplicación, para ello deberá seleccionar la opción que se encuentra visible en su perfil. Cuando el usuario haya seleccionado la opción, deberá eliminarse todo rastro de las operaciones realizadas, deberá eliminar todas las sesiones y redireccionar a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque no permite que usuario indebidos accedan a la cuenta de un usuario válido y realizar ciertas acciones no debidas.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>-</i>

RF011	Actualizar contraseña
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>La aplicación web permitirá al Recepcionista actualizar su contraseña.</p> <p>La nueva contraseña deberá cumplir con las siguientes reglas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Debe tener entre 8 y 16 caracteres- Pueden ser alfanuméricos (letras y números)- Debe contener un carácter especial (no puede ser un espacio en blanco).
[Importancia]	Es importante porque permite al usuario cambiar la contraseña para asegurar su acceso a la aplicación.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	-

RF012	Registrar Check-in
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>El Recepcionista podrá registrar la llegada de un cliente.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder al módulo "Check-in".2. Buscar la reserva del cliente o crear una nueva.3. Verificar documento de identidad del cliente.4. Asignar habitación disponible.5. Generar contrato digital con detalles de la estadía.
[Importancia]	Es importante porque permite al usuario registrar la atención al cliente, su ingreso y actividad dentro de las instalaciones.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	- Se debe generar un contrato digital al momento del check-in.

RF013	Registrar Check-out
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>Al momento de la salida, el Recepcionista podrá registrar el check-out.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder al módulo "Check-out".2. Buscar al cliente en la lista de check-in activos.3. Calcular saldo pendiente y registrar pago.4. Emitir factura electrónica.
[Importancia]	Es importante porque permite al usuario registrar la atención al cliente, su salida y consumo total dentro de las instalaciones.

[Prioridad]	Alto
Comentarios	- Debe integrarse con el módulo de facturación..

RF014	Generar Reporte de Estado de Habitaciones
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<i>El Recepcionista podrá generar un reporte del estado actual de las habitaciones. Pasos:</i> <i>1. Acceder al módulo "Reportes".</i> <i>2. Seleccionar la opción "Estado de Habitaciones".</i> <i>3. Visualizar el estado de cada habitación en tiempo real.</i> <i>4. Exportar o imprimir el reporte si es necesario.</i>
[Importancia]	Importante
[Prioridad]	Media
Comentarios	- Permite una mejor gestión de la ocupación hotelera.

Usuario: Mantenimiento

RF015	Loguearse en la aplicación
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Mantenimiento ingresar o loguearse en la aplicación.</i> <i>Para ello deberá ingresar su usuario, que será su DNI, así como una contraseña.</i> <i>Si se valida que se ha ingresado erróneamente la contraseña 3 veces, para un DNI válido, se tiene que bloquear la cuenta.</i> <i>Si la autenticación es correcta, se debe direccionar o mostrar la pantalla principal de opciones.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque el acceso deberá estar restringido únicamente para los usuarios válidos en el sistema.</i>
[Prioridad]	Alto
Comentarios	<i>Se debe implementar encriptación de credenciales.</i>

RF016	Cerrar su sesión
[Versión]	1.0 (03/03/2025)

Descripción	La aplicación web permitirá al Mantenimiento salir o desloguearse de la aplicación, para ello deberá seleccionar la opción que se encuentra visible en su perfil. Cuando el usuario haya seleccionado la opción, deberá eliminarse todo rastro de las operaciones realizadas, deberá eliminar todas las sesiones y redireccionar a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación.
[Importancia]	Es importante porque no permite que usuario indebidos accedan a la cuenta de un usuario válido y realizar ciertas acciones no debidas.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	-

RF017	Actualizar contraseña
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	La aplicación web permitirá al Mantenimiento actualizar su contraseña. . La nueva contraseña deberá cumplir con las siguientes reglas: <ul style="list-style-type: none">- Debe tener entre 8 y 16 caracteres- Pueden ser alfanuméricos (letras y números)- Debe contener un carácter especial (no puede ser un espacio en blanco).
[Importancia]	Es importante porque permite al usuario cambiar la contraseña para asegurar su acceso a la aplicación.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	-

RF018	Actualizar Estado de Habitaciones
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	El personal de mantenimiento podrá actualizar el estado de una habitación. Pasos: 1. Acceder al módulo "Gestión de Habitaciones". 2. Seleccionar la habitación a actualizar. 3. Cambiar estado a "Limpia", "En mantenimiento" o "Disponible". 4. Guardar cambios.
[Importancia]	Es importante porque permite actualizar el estado de una habitación para recepción.
[Prioridad]	Media
Comentarios	Se debe notificar al recepcionista sobre cambios en habitaciones.

Usuario: Marketing

RF019	<i>Loguearse en la aplicación</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Marketing ingresar o loguearse en la aplicación. Para ello deberá ingresar su usuario, que será su DNI, así como una contraseña. Si se valida que se ha ingresado erróneamente la contraseña 3 veces, para un DNI válido, se tiene que bloquear la cuenta. Si la autenticación es correcta, se debe direccionar o mostrar la pantalla principal de opciones.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque el acceso deberá estar restringido únicamente para los usuarios válidos en el sistema.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>Se debe implementar encriptación de credenciales.</i>

RF020	<i>Cerrar su sesión</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>La aplicación web permitirá al Marketing salir o desloguearse de la aplicación, para ello deberá seleccionar la opción que se encuentra visible en su perfil. Cuando el usuario haya seleccionado la opción, deberá eliminarse todo rastro de las operaciones realizadas, deberá eliminar todas las sesiones y redireccionar a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación.</i>
[Importancia]	<i>Es importante porque no permite que usuario indebidos accedan a la cuenta de un usuario válido y realizar ciertas acciones no debidas.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	<i>-</i>

RF021	Actualizar contraseña
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>La aplicación web permitirá al Marketing actualizar su contraseña.</p> <p>La nueva contraseña deberá cumplir con las siguientes reglas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Debe tener entre 8 y 16 caracteres- Pueden ser alfanuméricos (letras y números)- Debe contener un carácter especial (no puede ser un espacio en blanco).
[Importancia]	Es importante porque permite al usuario cambiar la contraseña para asegurar su acceso a la aplicación.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	-

RF022	Crear Promociones
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>Marketing podrá crear descuentos y promociones.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder al módulo "Promociones".2. Crear una nueva promoción ingresando los datos (nombre, descuento, duración).3. Definir reglas de aplicación (por temporada, cliente, etc.).4. Guardar y activar la promoción.
[Importancia]	MUY IMPORTANTE
[Prioridad]	Media
Comentarios	Las promociones deben reflejarse en el módulo de reservas.

RF023	Generar Reporte de Promociones
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>Marketing podrá generar reportes sobre la efectividad de las promociones.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder al módulo "Reportes".2. Seleccionar "Reporte de Promociones".3. Filtrar por fecha, tipo de promoción y cantidad de usos.4. Descargar o visualizar el informe.
[Importancia]	IMPORTANTE
[Prioridad]	Media

Comentarios	Permite evaluar el impacto de las campañas.
-------------	---

Usuario: Finanzas

RF024	Loguearse en la aplicación
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>La <u>aplicación web</u> permitirá al <u>Finanzas</u> ingresar o loguearse en la aplicación.</p> <p>Para ello deberá ingresar su usuario, que será su DNI, así como una contraseña.</p> <p>Si se valida que se ha ingresado erróneamente la contraseña 3 veces, para un DNI válido, se tiene que bloquear la cuenta.</p> <p>Si la autenticación es correcta, se debe direccionar o mostrar la pantalla principal de opciones.</p>
[Importancia]	Es importante porque el acceso deberá estar restringido únicamente para los usuarios válidos en el sistema.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	Se debe implementar encriptación de credenciales.

RF025	Cerrar su sesión
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>La <u>aplicación web</u> permitirá al <u>Finanzas</u> salir o desloguearse de la aplicación, para ello deberá seleccionar la opción que se encuentra visible en su perfil.</p> <p>Cuando el usuario haya seleccionado la opción, deberá eliminarse todo rastro de las operaciones realizadas, deberá eliminar todas las sesiones y redireccionar a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación.</p>
[Importancia]	Es importante porque no permite que usuario indebidos accedan a la cuenta de un usuario válido y realizar ciertas acciones no debidas.
[Prioridad]	Alto
Comentarios	-

RF026	Actualizar contraseña
[Versión]	1.0 (03/03/2025)
Descripción	<p>La <u>aplicación web</u> permitirá al <u>Finanzas</u> actualizar su contraseña.</p> <p>La nueva contraseña deberá cumplir con las siguientes reglas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Debe tener entre 8 y 16 caracteres- Pueden ser alfanuméricos (letras y números)- Debe contener un carácter especial (no puede ser un espacio en blanco).

[Importancia]	<i>Es importante porque permite al usuario cambiar la contraseña para asegurar su acceso a la aplicación.</i>
[Prioridad]	<i>Alto</i>
Comentarios	-

RF027	<i>Gestionar Facturación</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i><u>Finanzas</u> podrá gestionar la facturación del hotel. Pasos: 1. Acceder al módulo "Facturación". 2. Seleccionar una reserva finalizada. 3. Generar factura electrónica con los datos del cliente. 4. Enviar la factura por correo y registrar el pago.</i>
[Importancia]	<i>IMPORTANTE</i>
[Prioridad]	<i>Media</i>
Comentarios	<i>Debe integrarse con la SUNAT para validación fiscal.</i>

RF028	<i>Generar Reporte de Ventas</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>Finanzas podrá generar reportes de ventas. Pasos: 1. Acceder al módulo "Reportes". 2. Seleccionar "Reporte de Ventas". 3. Filtrar por fecha y método de pago. 4. Exportar el reporte si es necesario.</i>
[Importancia]	<i>IMPORTANTE</i>
[Prioridad]	<i>Media</i>
Comentarios	<i>Permite un control detallado de ingresos.</i>

RF029	<i>Generar Reporte de Clientes Top</i>
[Versión]	<i>1.0 (03/03/2025)</i>
Descripción	<i>Finanzas podrá identificar los clientes con mayor consumo. Pasos: 1. Acceder al módulo "Reportes". 2. Seleccionar "Clientes Top". 3. Filtrar por rango de fechas. 4. Descargar o visualizar el informe.</i>
[Importancia]	<i>IMPORTANTE</i>

[Prioridad]	Media
Comentarios	Ayuda a identificar clientes leales y frecuentes.

3.2 Requisitos no funcionales

3.2.1 Requisitos tecnológicos

- **RENFUNTEC01** El sistema utilizará React JS para el Front-End, Node.Js para el backend, MySql para la base de datos.

3.2.2 Requisitos de rendimiento

- **RENFUNTEC02** El tiempo de respuesta de la página web no debe superar los 3 segundos.
- **RENFUNTEC03** El sistema de reservas debe poder atender al menos 1000 consultas simultáneas sin degradación en el rendimiento.
- **RENFUNTEC04** El sistema de reservas en línea debe estar disponible el 99.9% del tiempo.
- **RENFUNTEC05** En caso de fallo, el sistema debe recuperarse en menos de 10 minutos.

3.2.3 Reglas del negocio

- **RENFUNTEC06** Solo el personal autorizado debe poder acceder a la base de datos de huéspedes.
- **RENFUNTEC07** Capacidad para escalar y soportar más habitaciones y clientes en caso de expansión del hotel.

3.2.4 Requisitos de diseño

- **RENFUNTEC08** El sistema, si bien es cierto es web, pero debe ser capaz de adaptarse a las pantallas de diferentes dispositivos, en diferentes resoluciones, manteniendo una distribución uniforme.

3.2.5 Otros requisitos

- **RENFUNTEC09** La interfaz y el manejo del sistema debe ser intuitiva y de fácil manejo, de tal manera que personal sin conocimientos técnicos debe aprender a utilizar al 100% el sistema, en máximo 1 día (4 horas) de capacitación.

3.3 Otros requisitos

- **RENFUNTEC10** Cumplimiento con normativas de protección de datos personales (leyes locales).

4 Apéndices