

Rodrigo de Britto Aquino

Nova Iguaçu – RJ | **Tel:** (21) 97638-5715 | **Email:** rodrigobritto.web@gmail.com | Casado | 30 Anos

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/rodrigo-britto-506a00b9/>

Resumo Profissional:

Profissional com trajetória sólida em telecomunicações, com atuação consistente em faturamento, contas a receber e gestão de contratos. Experiência em qualidade, monitoramento de redes e suporte técnico, aliada ao desenvolvimento de dashboards e análise de indicadores. Apoio estratégico à diretoria, transformando dados em informações relevantes para decisões de negócio.

Formação Acadêmica:

Universidade Estácio de Sá

Bacharel em Sistemas de Informação – 01/2016 a 12/2019

Técnico em Informática Para Internet – 05/2014 a 12/2015

Experiência Profissional:

Hypermatrix do Brasil – Analista de Rede Móvel (fev 2025 – jul 2025)

- Monitoramento e gestão de eventos na infraestrutura de rede utilizando **HyperManage**, assegurando alta disponibilidade e desempenho contínuo.
- Realização de **análises preditivas** para antecipar falhas e degradações antes de impactarem a operação.
- Emissão de **notificações técnicas** e acompanhamento completo do ciclo de vida dos eventos, garantindo ações corretivas eficazes.
- Registro padronizado e detalhado de eventos para **histórico, rastreabilidade e auditoria**.
- Suporte direto às equipes de campo e consolidação de **dados operacionais** para tomada de decisão.
- Elaboração de **dashboards em BI** e acompanhamento de métricas de desempenho para direcionar melhorias.
- Apoio na execução de **cronogramas de projetos**, alinhando operação e estratégia.

Martinstec Manutenção e Reparos de Estruturas (7 anos e 4 meses)

Supervisor (jul 2021 – jan 2025)

- Apoio direto à **coordenação e gerência** no gerenciamento de contratos de obras no setor de telecomunicações.
- Responsável pela **análise e aprovação de faturamento de pedidos**, garantindo conformidade com orçamentos e critérios técnicos.
- **Gestão e controle de POs (Purchase Orders)**, assegurando alinhamento com contratos e entregas previstas.
Controle de **orçamentos enviados e faturamento emitido** para diferentes clientes, com atuação em diversos Estados do Brasil.
- Gestão de contratos de obras em **andamento, finalizadas e em negociação**, assegurando visibilidade e organização dos processos.
- Desenvolvimento de **painel em Business Intelligence (BI)** para consolidação de dados operacionais e financeiros.
- Apresentação periódica do **BI à diretoria e gerência**, contribuindo para decisões estratégicas e otimização de resultados.
- Suporte à coordenação no **Projeto de Aquisição (IHS)**, elaborando documentação, realizando levantamento de candidatos e solicitando faturamento.

Martinstec - Supervisor de Qualidade (jun 2020 – jul 2021)

- Atuação como **ponto focal de qualidade** em projeto terceirizado da Ericsson, assegurando conformidade das obras com os padrões exigidos pelo cliente.
- Prestação de **suporte técnico** às equipes de campo em temas relacionados à qualidade e execução dos serviços.
- **Condução de treinamentos técnicos** para equipes operacionais e líderes de campo. Realização de **auditorias presenciais e remotas** com foco em instalações elétricas e sistemas de rádio.
- **Revisão e auditoria interna** de relatórios de finalização das obras antes do envio ao cliente.
- **Gestão da documentação técnica** para faturamento, controlando materiais aptos para cobrança.

Martinstec - Auxiliar Técnico (set 2017 – jun 2020)

- Atuação na **finalização de documentações técnicas e relatórios** para encerramento de obras terceirizadas.
- Utilização de **AutoCAD, Excel e editores de PDF** para elaboração, revisão e padronização de documentos.
- Apoio à **coordenação e supervisão na gestão operacional**, fortalecendo o alinhamento entre campo e escritório.
- **Acompanhamento do progresso das obras em campo**, assegurando execução conforme cronograma e padrões de qualidade.
- Verificação do **cumprimento de metas e prazos**, contribuindo para entregas eficientes e dentro dos parâmetros contratados.

Habilidades

Ferramentas de Dados: Power BI , SQL, Python, Streamlit, Dash, Google Analytics, Tableau.

Gestão e Projetos: Scrum, MS Project, Kanban.

Versionamento e Dev: Git, GitHub, Java

Outros: Excel, IA, Html, AutoCad, Visual Basic, Firebase, Netcool IBM, Sydle, Smart Service.

Cursos Complementares

Excel do Básico ao Avançado – Formação Especialista (Udemy) – **Concluído**

Power Bi Completo Do Básico ao Avançado (Udemy) – **Concluído**

Java Com Spring Boot – Bootcamp Claro (DIO) – **Concluído**

Desenvolvendo Dashboards no Python com Streamlit e Dash (UDEMY) – **Concluído**

NTT Data – Engenharia de Dados Com Python (DIO) – **Em Conclusão**