



SECURITATEA SERVICIILOR INTERNET BANKING & ONLINE SHOPPING

Scop: Informarea despre necesitatea securității în timpul utilizării serviciilor internet banking & online shopping



TIPURI DE BANKING

1. Internet
Banking
2. Home
Banking
3. Mobile
Banking

Avantaje și funcții

- ☐ Deschidere de conturi
- ☐ Transfer între conturi
- ☐ Plăți în lei sau altă valută
- ☐ Constituire sau lichidare de depozit
- ☐ Schimb valutar
- ☐ Vizualizare extrageri bancare
- ☐ Actualizare rapidă a datelor personale



Mecanisme de securitate



- Autentificare cu user și parolă
 - Autentificare cu **token fizic** (digipass)
 - Autentificare cu token virtual
 - Autentificare printr-un certificat instalat în browser
 - Aplicații dedicate mobile banking
 - Autentificarea în doi pași
 - Criptarea comunicațiilor
 - Limitarea numărului de încercări eșuate în timpul autentificării
 - Limitarea timpului de inactivitate într-o sesiune
 - Evidența conectărilor
 - Informare clară și completă a beneficiarilor
 - Limitarea orară privind efectuarea tranzacțiilor cu nivel de risc ridicat
- token fizic** – este un dispozitiv de securitate fizic, fiind utilizat la accesarea serviciului de internet banking, numit și digipass



Internet Banking



CUM SĂ
DEPISTEZI
TENTATIVELE
DE FRAUDĂ!

METODE DE A NE PROTEJA

- Accesarea serviciului doar de pe site-ul oficial al furnizorului
- Păstrarea confidențialității numelui de utilizator și a parolei
- Păstrarea în condiții de siguranță a token-ului
- Accesarea serviciilor necesare prin intermediul serviciul suport al furnizorului
- Activarea alertelor pe telefon sau email
- Verificarea în mod regulat a conturilor
- Închiderea sesiunilor de lucru
- Renunțarea la opțiunea de salvare a datelor de autentificare în browser
- Utilizarea serviciului doar de pe calculatoarele/dispozitivele cunoscute
- Schimbarea credențialelor de acces
- Utilizarea aplicațiilor mobile doar de pe site-urile oficiale





**ONLINE
BANKING**

REGULI ELEMENTARE

