

	Automatización de las demandas de un despacho			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 1 de 6

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización de las demandas de un despacho
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	28/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Díaz
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Eduardo Hernández

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se solicita la creación de una página web, la cual debe ser capaz desplegarse en el celular y tener de diseño los colores de nuestra firma, esta recopilará los datos de nuestros clientes como nombre, dirección, correo electrónico, descripción detallada del caso, número de teléfono y contraseña a través de un formulario. Una vez terminado el llenado se le mandará al proceso de cobro por revisión de la demanda, para ello el pago se hará totalmente en línea y tendrá las opciones de pago con tarjeta, paypal y transferencia bancaria; con el cobro ya procesado se le mandará por correo confirmación del pago.</p> <p>Terminado el proceso de registro, el usuario es capaz de iniciar sesión con los datos ya ingresados, accediendo al sitio donde será capaz de ver seguir cada una de las actualizaciones del proceso legal y los comentarios que puede llegar a tener.</p> <p>Por nuestro lado, cada que un cliente realice el pago de una nueva demanda, recibirá una notificación por correo electrónico, la cual incluirá el documento legal en Word para iniciar el proceso. De la misma forma, la notificación le llegara al sitio web, mismo donde es capaz de observar los ingresos obtenidos.</p> <p>Conforme se desarrolle el proceso de la demanda, el administrador, realizará comentarios en cada etapa, mismos que le llegarán directamente a la pagina del cliente y por correo electrónico, una vez finalizado el proceso, el usuario aun deberá ser capaz de ver el proceso de la demanda en la sección de demandas resueltas.</p>

	Automatización de las demandas de un despacho			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 2 de 6

Líder Funcional

Se esta solicitando la creación de un sistema para optimizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados, para ello se pide la creación de una pagina web responsive con los colores del despacho; en esta página esta la opción de crear una nueva demanda, para lo cual se recomienda que el cliente se registre para obtener una cuenta en el sitio por medio de un formulario, el cual incluiría datos básicos como, nombre, teléfono, dirección, correo electrónico y contraseña. Una vez creada la cuenta se mostraría la opción de crear una nueva demanda donde se muestra un textbox para llenar con la descripción detallada del caso, así como la opción de adjuntar los archivos que considere pertinentes, terminado este proceso, se le re dirigirá a la sección de cobro en línea, con múltiples opciones como paypal, pago con tarjeta o transferencia, validado el cobro, se le enviará un correo de confirmación y podrá ver el estatus de la demanda en la sección "mis demandas activas".

De lado del administrador, este recibirá un correo electrónico informando del nuevo caso, y con un archivo adjunto en PDF con el documento legal creado a partir de los datos recibidos por el cliente para iniciar el caso. De la misma forma el administrador podrá ver sus demandas activas en la sección "Mis demandas activas" donde aparte de encontrar un desglose de cada una de las demandas, podrá enviar actualizaciones del estatus de estas, actualizaciones que le llegarán por correo al cliente para que pueda estar informado de su caso, y mismas que estarán visibles en el sitio web.

Una vez finalizado el proceso, el administrador puede dar la demanda por terminada, lo cual le permitirá descartarla de la sección "mis demandas activas " para pasar a la sección "mis demandas finalizadas" sección que servirá a manera de documentar las demandas pasadas. Mismo caso con el cliente, una vez que la demanda finalice podrá ver los detalles de la demanda en la sección "demandas resueltas"

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

Automatización de las demandas de un despacho			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 3 de 6



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	15/03/2022	Fecha Final	20/03/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph LR Start(()) --> A[Clientes entran al sitio web] A --> B[Registran su usuario] B --> C[Crean una nueva demanda y realizan el pago] C --> D[Pueden ver el proceso de la demanda en el sitio web] C --> E[Se le notifica al administrador y se crea el documento inicial] D --> F[Administrador da seguimiento a la demanda, realizando comentarios] E --> F F --> G[Concluye la demanda, pasa a archivo, en la pagina] G --> End(()) </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Este proyecto tiene como objetivo el automatizar el proceso de un primer contacto con el cliente de un despacho de abogados, permitiéndole al despacho conocer los principales datos del cliente, así como una descripción del caso y un primer pago; de la misma forma, le permite al cliente recibir actualizaciones del estatus de su caso. Sin embargo, este tipo de procesos son impredecibles, por lo que, en caso de requerir documentación extra, como que el cliente se presente, pagos para continuar el proceso, entre otras situaciones, estas se deberán tratar directamente con el despacho, a través de uno de sus medios de contacto como teléfono o correo.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	La creación de una pagina web responsive que contenga los siguientes elementos: Sistema de manejo de usuarios con registro a través de un formulario Vista de administrador Notificaciones en la pagina y por correo electrónico Seguimiento de las demandas creadas Realización de comentarios sobre el seguimiento de la demanda Creación automática de un PDF con los datos del caso Sección de demandas activas y terminadas		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Se espera que el sitio web sea de fácil entendimiento para cualquier persona que lo visite, dejando claras y bien establecidas cada una de las secciones que lo componen, asimismo, deberá ser un sitio web seguro, en especial durante el proceso de pago, para resguardar la información de los clientes. Por último, se espera que esté bien documentado para que sea fácil darle mantenimiento y seguimiento al proyecto		

Automatización de las demandas de un despacho			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 4 de 6

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Líder de proyecto	Se encarga de guiar y administrar cada una de las fases del proyecto, de manera que se cumplan con los objetivos establecidos en tiempo y forma
	Programador Frontend	Se encarga del frontend de la página web, implementando el solicitado responsive design, así como el diseño solicitado por el cliente
	Programador Backend	Se encarga del backend de la página, implementando el sistema de usuarios entre otras cosas, como las notificaciones y creación del documento
Precondiciones	Antes de iniciar con el proyecto, deberán estar bien definidos cada una de las condiciones del proyecto, como la fecha de entrega, los costos, aprobados los diseños preliminares y confirmar que el funcionamiento sea el que se espere	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<div> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: PostgreSQL </div> <div> Versión _____ _____ _____ 13 </div>
	Lenguaje	<div> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </div> <div> Versión _____ _____ _____ 8.1 </div>
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Pérez	Encargado despacho	2121131232	
Pedro Sánchez	Supervisor proyecto	2329891021	

Automatización de las demandas de un despacho			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 5 de 6


4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Formulario de registro		
Fecha	01/03/2022		
Estimación	5		
Característica/Funcionalidad			
Es necesario que el sistema tenga un formulario de registro, en el cual se recopilen los principales datos de los clientes del despacho, como nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, contraseña, y fecha de nacimiento			
Razón/Resultado			
Esto se hace con la finalidad de obtener los datos con los que posteriormente se podrá contactar a los clientes, así como darles la posibilidad de crear demandas a las que posteriormente se les podrá dar seguimiento a través del sistema, ya que para ello deberá iniciar sesión			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Creación de una nueva cuenta de usuario	Una vez que el cliente entre en la página, en la parte superior derecha deberá mostrar el botón de registro	Una vez que el usuario le dé clic al botón de registro, este deberá mostrar el formulario con los datos solicitados
2	Datos requeridos	Los datos descritos anteriormente son necesarios, sin embargo, se pueden añadir otros de manera opcional	Cuando el cliente le da clic al botón de registro, este deberá marcar las casillas con los datos faltantes

Automatización de las demandas de un despacho			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -5555	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 6 de 6

3	Creación de demanda	El usuario deberá tener una cuenta activa para crear una demanda, con el objetivo de controlar la información	Una vez el cliente tenga iniciada su sesión, se habilitará una sección para crear una nueva demanda
---	---------------------	---	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Pérez	Encargado despacho	2121131232	
Pedro Sánchez	Supervisor proyecto	2329891021	