
Especificación de requisitos de software

Proyecto: BestNid
Revisión 1

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
06/04/2015	Rev. 1	Bruno Cascio, Cirano Eusebi, Cristian Daniel Barbaro.	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración :	Aclaración :

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

3.1.2 Interfaces de hardware

3.1.3 Interfaces de software

3.1.4 Interfaces de comunicación

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- [3.3.2](#) [Seguridad](#)
- [3.3.3](#) [Fiabilidad](#)
- [3.3.4](#) [Disponibilidad](#)
- [3.3.5](#) [Mantenibilidad](#)
- [3.3.6](#) [Portabilidad](#)

[3.4](#) [Otros requisitos](#)

1 Introducción

1.1 Propósito del documento

Describir extensivamente el producto BestNid definiendo los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo del sistema.

1.2 Alcance

Nombre del producto: BestNid.

Este documento está dirigido al cliente teniendo en cuenta que es de libre distribución ya que no posee información sensible del mismo.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **N/A** : No aplicable.
- **ReIR** : Recursive Is Recursive, La Empresa.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
Entr.1	Entrevista 0318_1	18/03/2015	ReIR
Entr.2	Entrevista 0330_1	30/03/2015	ReIR

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

- BestNid es un producto independiente. Sin embargo debe comunicarse con un servicio de pago electrónico.

2.2 Funcionalidad del producto¹

- El sistema debe ser accesible vía web.
- Los visitantes del sitio deben poder ver los objetos publicados.
- El sistema debe permitir el registro de usuarios.
- Un subastador debe ser un usuario previamente registrado en el sitio.
- El contenido de las subastas debe ser revisado y aprobado.
- Un usuario registrado debe poder realizar una oferta sobre un producto expresando su necesidad.
- El subastador debe elegir de entre las necesidades sin ver el valor ofertado por la misma.
- El pago debe realizarse por tarjeta de crédito.
- El sistema debe notificar a los usuarios involucrados cuando se concrete una subasta.
- El sistema debe llevar un registro de las ventas realizadas.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Visitante
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Registrarse en el sitio.

Tipo de usuario	Usuario Registrado
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Ofertar un producto, Crear y manejar sus artículos, Elegir un ofertante.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Ofertar un producto, Crear y manejar sus artículos, Elegir un ofertante, Revisión de artículos, Consulta de ventas realizadas, Moderación de usuarios.

2.4 Restricciones

El desarrollo se realizará a partir de la metodología ágil SCRUM recibiendo feedback del cliente a partir de Historias de usuario enviadas mediante la herramienta PivotalTracker como también en la participación de cada iteración del desarrollo.

2.5 Suposiciones y dependencias

El pago debe realizarse por tarjeta de crédito.²

¹ Especificado en Entr.2.

² Ídem.

2.6 Evolución previsible del sistema

- Nuevos métodos de pago.³
- Nuevos roles de usuario, como *moderador*, encargado de editar y aprobar publicaciones. De esta forma se mantiene separado el rol de administración del de revisión dividiendo las tareas en roles. Esto también mejor la seguridad del sistema, ya que no se requeriría una cuenta de administración para que otra persona modere las publicaciones.
- Vinculación del sistema con redes sociales, para mejoras de SEO y poder llegar a una mayor cantidad de personas.⁴
- Aplicación móvil.
- Estadísticas sobre visitantes.
- Artículos relacionados.
- Boletines con envío manual y/o automatizado.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

- Deben respetarse los colores de la empresa y visualizarse el logo.
- Las interfaces deben ser intuitivas y de fácil uso para público no capacitado.
- Habrá dos interfaces, una del administrador y otra para los usuarios.

3.1.2 Interfaces de hardware

Interfaz del servidor:

- Se requiere un equipo con conexión a internet de alta velocidad, al menos un gigabyte de memoria RAM y un procesador multinúcleo.

Interfaz del cliente:

- Se requiere un equipo con conexión a internet, al menos un gigabyte de memoria RAM.

3.1.3 Interfaces de software

Interfaz del servidor:

- Se requiere un sistema operativo multitarea compatible con Apache 2.4 o superior, PHP 5.5 o superior y MySQL 5.5 o superior.
- Apache 2.4 o superior.
- PHP 5.5 o superior.
- MySQL 5.5 o superior.

Interfaz del cliente:

- Navegador web Chrome/Firefox/Opera/Internet Explorer(8 o superior).

³ Ibidem.

⁴ Op. cit.

3.2 Requisitos funcionales⁵

- Un visitante realiza una búsqueda por categorías.
- Un visitante visualiza una publicación.
- Un visitante se registra.
- Un usuario registrado inicia sesión.
- Un usuario registra un producto con descripción y foto.
- Un usuario edita su publicación.
- Un usuario elimina su publicación.
- Un usuario realiza una oferta describiendo su necesidad.
- Un usuario elige a partir de una lista de necesidades, a su comprador.
- Un usuario paga el producto.
- Un usuario cierra sesión.
- El sistema envía una notificación con el monto a recibir al vendedor e información de contacto.
- El sistema envía una notificación al usuario que adquirió el producto e información de contacto.
- Un administrador consulta las ventas realizadas.
- Un administrador aprueba una publicación.
- Un administrador edita una publicación.
- Un administrador elimina una publicación.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El sistema debe soportar un mínimo de 1000 usuarios concurrentes.
- El sistema deberá resolver el 95% de las transacciones realizadas en menos de 1 segundo.

3.3.2 Seguridad

- Se mantiene **auditoría** de acceso de usuarios (fecha de último inicio de sesión, lista de cambios).
- Acceso por **roles**.
- El servidor web escribe en **logs** sobre posibles incidencias del software (Alertas, errores, etc).
- **Protección CSRF** (*Cross-site request forgery* o falsificación de petición en sitios cruzados) es un tipo de *exploit* malicioso de un sitio web en el que comandos no autorizados son transmitidos por un usuario en el cual el sitio web confía. Esta vulnerabilidad es conocida también por otros nombres como XSRF, enlace hostil, ataque de un click, cabalgamiento de sesión, y ataque automático.
- **Protección de inyección SQL**: Un usuario podría enviar mediante parámetros o formularios, sintaxis SQL para escalar privilegios en la base de datos, o hacerse con la integridad de la misma.

⁵ Descriptos en Entr.1

- **Protección XSS (Cross Site Scripting).** Un usuario malintencionado podría ingresar código de scripting, permitiendo obtener datos sensibles de sesión o cookies de otros usuarios.
- **Protección Mass Assignment:** Esto permite a un usuario malintencionado, enviar en el cuerpo de, por ejemplo, un formulario información adicional que pudiera comprometer la integridad de los datos.

3.3.3 Fiabilidad

El tiempo entre incidentes será despreciable. No se contemplan incidentes de fallas de proveedores/hardware.

3.3.4 Disponibilidad

Se requiere que el sistema esté disponible en el 99% de los casos ya que al ser accesible por todo el mundo, los horarios pueden variar según la zona horaria respecto de la del servidor. El 1% representa fallas y/o mantenimiento del sitio.

3.3.5 Mantenibilidad

Mantenimiento de bases de datos: Backups automáticos realizados una vez a la semana en horarios de poco tráfico.

Administradores diariamente moderan las publicaciones en revisión.⁶

3.3.6 Portabilidad

- Plataforma XAMP (Linux|Window|Mac, Apache, Mysql, PHP).

3.4 Otros requisitos

- Aceptar políticas y condiciones de uso.

⁶ Definido como un requisito funcional.