Entrevista

Proyecto: BestNid Identificación: 0330_1



ReIR Marzo 2015.

Preparada por: Bruno Cascio, Cirano Eusebi, Cristian Barbaro.

Fecha de preparación: 24/03/15

Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de requerimientos

Documentos a los que se hacen referencias: Ninguno.

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática, UNLP.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 26 de marzo de 2015/ 18:40hs. / 20 minutos.

Entrevistado: María De Las Mercedes Rocatagliata. Cargo: Dueña.

Objetivo a lograr: Elicitación de requerimientos.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Con qué tipo de equipamiento cuenta usted en el negocio?

Con lo único que yo cuento es, en mi casa, con una conexión de Internet. Abro el blog y uso el correo electrónico.

Estuvimos pensando que lo mejor podría ser una página web, con tu nombre, con tus cosas y que ya no dependas más del blog ni del mail para mandarle avisos a los que compran ni los boletines, o hacer las planillas en Excel. Vos tendrías una página que a todo eso lo resuelva por su cuenta.

La gente viene, publica una foto de lo que quiere vender con una pequeña descripción. Vos podés manejar las publicaciones y ver qué cosas que te interesa que estén en la página y qué no. Lo que publica la gente quedaría en revisión y vos te encargarías de aceptar o rechazar esa oferta.

Sin embargo, no te encargás de armar la publicación, sino que lo hace la persona que lo quiere vender. Y así la gente lo podría ver desde cualquier parte del mundo. Y, si vos querés comprar algo, hacer una oferta y escribir tu necesidad, vas a tener que registrarte y dejar tus datos; todo esto va a quedar guardado como en las planillas de Excel tuyas, pero en otro lado.

Cuando termine la subasta, se le va a enviar todos las necesidades al vendedor, y este va a decidir a quién le quiere vender. En ese momento es cuando se le va a enviar un e-mail al vendedor con los datos del comprador y otro al comprador avisándole que ha adquirido el objeto, y no lo tendrías que hacer vos. Sin embargo, te va a llegar una notificación, si te interesa, "mirá se vendió este producto", y se va a guardar en un lugar qué comisión te correspondió a vos por esa venta.

Sí, capaz que yo no necesitaría el correo sino poder consultar las ventas y poder hacer un seguimiento de las ventas sin usar el correo. Perfecto. Dijiste en la entrevista anterior que vos mandabas un boletín cada tanto, se nos ocurrió que también eso lo puede hacer la página. Que le mande a los vendedores y a los usuarios registrados que ya compraron algo o que buscaron cosas les mande una notificación o un e-mail (esto todavía no se definió) con cuáles son las cosas nuevas que se subieron, qué cosas les podrían interesar según lo que estuvo viendo, checkear un poco cómo es la forma que busca la gente en tu página y, a partir de eso, se le generará una publicidad correspondiente.

Bien, me parece bien con la salvedad de que quisiera que lo hagamos después.

Ok, más tarde.

Sí. Está bueno como propuesta, pero quisiera que arranquemos con todo lo que necesito para la subastas.

Bueno, lo posponemos para más tarde.

Una de las cosas que también te va a permitir es, si querés, agregar otros métodos de pago. Vos dijiste que solamente usas tarjeta...

No, solamente usamos tarjeta. A futuro, tal vez, pero por ahora no.

Bueno, usted dijo que lo que quería con el sistema es poder llegar a más personas y, para poder hacerlo, no se necesita que solo sea web sino que además tenga buenas prácticas o conexión como, por ejemplo, vinculación con redes sociales para poder promocionar los artículos y poder llegar a más público todavía de lo que es la Internet.

Sí, yo quiero eso.

Nosotros nos vamos a encargar de que los buscadores te encuentren más fácil y que puedas llegar a más público sin esfuerzo.

Sí, ese es el objetivo.

¿Te interesaría, además del sistema web, tener tu propia página de Facebook (o sea de redes sociales) para que se autopubliquen las ofertas?

Yo uso Facebook, y no se me ocurre para las parte de ventas o publicidad de los productos no conozco, pero sí, podría ser. Quiero que nos aboquemos en el proyecto de la subasta.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Se sugirió una primera propuesta del producto.

Información obtenida en detalle: Se especificó el hardware disponible por el cliente y se describió en grandes rasgos la funcionalidad del producto a desarrollar.

Información pendiente: Feedback del usuario correspondiente a los primeros modelos del proyecto.

Documentos que se deben entregar: Ninguno.

Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno.

Próxima entrevista: jueves 9 de abril de 2015.