
Especificación de requisitos de software

Proyecto: BestNid
Revisión 2

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
06/04/2015	Rev. 1	Bruno Cascio, Cirano Eusebi, Cristian Daniel Barbaro.	
21/04/2015	Rev. 2	Bruno Cascio, Cirano Eusebi, Cristian Daniel Barbaro.	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora

Aclaración :	Aclaración :

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

3.1.2 Interfaces de hardware

3.1.3 Interfaces de software

3.1.4 Interfaces de comunicación

3.2 Requisitos funcionales

3.3 **Requisitos no funcionales**

3.3.1 Requisitos de rendimiento

3.3.2 Seguridad

3.3.3 Fiabilidad

3.3.4 Disponibilidad

3.3.5 Mantenibilidad

3.3.6 Portabilidad

3.4 **Otros requisitos**

1 Introducción

1.1 Propósito del documento

Describir extensivamente el producto BestNid definiendo los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo del sistema.

1.2 Alcance

Nombre del producto: BestNid.

Este documento está dirigido al cliente teniendo en cuenta que es de libre distribución ya que no posee información sensible del mismo.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **N/A** : No aplicable.
- **ReIR** : Recursive Is Recursive, La Empresa.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
Entr.1	Entrevista 0318_1	18/03/2015	ReIR
Entr.2	Entrevista 0330_1	30/03/2015	ReIR

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

- BestNid es un producto independiente. Sin embargo debe comunicarse con un servicio de pago electrónico.

2.2 Funcionalidad del producto¹

BestNid es un sitio de subastas por internet que le permite a un usuario publicar productos y elegir al comprador mediante la necesidad expresada por este último al hacer una oferta.

Los visitantes del sitio podrán visualizar los productos puestos a subastar sin necesidad de registrarse. Sin embargo, si desearan efectuar una oferta o agregar un producto al sitio deberán registrarse e iniciar sesión. Del mismo modo deberán proceder en caso de querer hacer una pregunta a cerca de los productos.

Las subastas deben contar de un título, una descripción, una imagen y una fecha de finalización. El creador de la subasta podrá editar la misma mientras no haya recibido alguna oferta. Durante el tiempo que la subasta esté activa, el subastador recibirá notificaciones de las preguntas realizadas en su subasta permitiéndosele responder una vez cada pregunta. Llegada la fecha de finalización el subastador podrá ver las necesidades de los ofertantes de manera anónima y elegir al acreedor del producto. En ese momento se le enviará un mail con los datos del comprador para ponerse de acuerdo con el envío y se realizará la transacción por tarjeta de crédito.

Las ofertas cuentan con un monto y un motivo por el cual se desea comprar el producto.

Un administrador se encargará de validar si las subastas tienen contenido apropiado o deseado para el sitio. A su vez, el administrador tiene control total sobre las publicaciones, preguntas y respuestas.

Las ventas realizadas se guardan para luego ser consultadas por sus usuarios o el administrador de la página (quien puede ver todas las ventas).

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Visitante
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Registrarse en el sitio.

Tipo de usuario	Usuario Registrado
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Ofertar un producto, Crear y manejar sus artículos, Elegir un ofertante.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	N/A
Actividades	Visualizar publicaciones, Ofertar un producto, Crear y manejar sus artículos, Elegir un ofertante, Revisión de artículos, Consulta de ventas realizadas, Moderación de usuarios.

¹ Especificado en Entr.2.

2.4 Restricciones

El desarrollo se realizará a partir de la metodología ágil SCRUM recibiendo feedback del cliente a partir de Historias de usuario enviadas mediante la herramienta PivotalTracker como también en la participación de cada iteración del desarrollo.

2.5 Suposiciones y dependencias

El pago debe realizarse por tarjeta de crédito.²

2.6 Evolución previsible del sistema

- Nuevos métodos de pago.³
- Nuevos roles de usuario, como *moderador*, encargado de editar y aprobar publicaciones. De esta forma se mantiene separado el rol de administración del de revisión dividiendo las tareas en roles. Esto también mejor la seguridad del sistema, ya que no se requeriría una cuenta de administración para que otra persona modere las publicaciones.
- Vinculación del sistema con redes sociales, para mejoras de SEO y poder llegar a una mayor cantidad de personas.⁴
- Aplicación móvil.
- Estadísticas sobre visitantes.
- Artículos relacionados.
- Boletines con envío manual y/o automatizado.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

- Deben respetarse los colores de la empresa y visualizarse el logo.
- Las interfaces deben ser intuitivas y de fácil uso para público no capacitado.
- Habrá dos interfaces, una del administrador y otra para los usuarios.

3.1.2 Interfaces de hardware

Interfaz del servidor:

- Se requiere un equipo con conexión a internet de alta velocidad, al menos un gigabyte de memoria RAM y un procesador multinúcleo.

Interfaz del cliente:

- Se requiere un equipo con conexión a internet, al menos un gigabyte de memoria RAM.

² Ídem.

³ Ibidem.

⁴ Op. cit.

3.1.3 Interfaces de software

Interfaz del servidor:

- Se requiere un sistema operativo multitarea compatible con Apache 2.4 o superior, PHP 5.5 o superior y MySQL 5.5 o superior.
- Apache 2.4 o superior.
- PHP 5.5 o superior.
- MySQL 5.5 o superior.

Interfaz del cliente:

- Navegador web Chrome/Firefox/Opera/Internet Explorer(8 o superior).

3.2 Requisitos funcionales⁵

- Un visitante realiza una búsqueda por categorías.
- Un visitante visualiza una publicación.
- Un visitante se registra.
- Un usuario registrado inicia sesión.
- Un usuario registra un producto con descripción y foto.
- Un usuario edita su publicación.
- Un usuario elimina su publicación.
- Un usuario realiza una oferta describiendo su necesidad.
- Un usuario elige a partir de una lista de necesidades, a su comprador.
- Un usuario paga el producto.
- Un usuario cierra sesión.
- El sistema envía una notificación con el monto a recibir al vendedor e información de contacto.
- El sistema envía una notificación al usuario que adquirió el producto e información de contacto.
- Un administrador consulta las ventas realizadas.
- Un administrador aprueba una publicación.
- Un administrador edita una publicación.
- Un administrador elimina una publicación.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El sistema debe soportar un mínimo de 1000 usuarios concurrentes.
- El sistema deberá resolver el 95% de las transacciones realizadas en menos de 1 segundo.

⁵ Descriptos en Entr.1

3.3.2 Seguridad

- Se mantiene **auditoría** de acceso de usuarios (fecha de último inicio de sesión, lista de cambios).
- Acceso por **roles**.
- El servidor web escribe en **logs** sobre posibles incidencias del software (Alertas, errores, etc).
- **Protección CSRF** (*Cross-site request forgery* o falsificación de petición en sitios cruzados) es un tipo de *exploit* malicioso de un sitio web en el que comandos no autorizados son transmitidos por un usuario en el cual el sitio web confía. Esta vulnerabilidad es conocida también por otros nombres como XSRF, enlace hostil, ataque de un click, cabalgamiento de sesión, y ataque automático.
- **Protección de inyección SQL**: Un usuario podría enviar mediante parámetros o formularios, sintaxis SQL para escalar privilegios en la base de datos, o hacerse con la integridad de la misma.
- **Protección XSS** (Cross Site Scripting). Un usuario malintencionado podría ingresar código de scripting, permitiendo obtener datos sensibles de sesión o cookies de otros usuarios.
- **Protección Mass Assignment**: Esto permite a un usuario malintencionado, enviar en el cuerpo de, por ejemplo, un formulario información adicional que pudiera comprometer la integridad de los datos.

3.3.3 Fiabilidad

El tiempo entre incidentes será despreciable. No se contemplan incidentes de fallas de proveedores/hardware.

3.3.4 Disponibilidad

Se requiere que el sistema esté disponible en el 99% de los casos ya que al ser accesible por todo el mundo, los horarios pueden variar según la zona horaria respecto de la del servidor. El 1% representa fallas y/o mantenimiento del sitio.

3.3.5 Mantenibilidad

Mantenimiento de bases de datos: Backups automáticos realizados una vez a la semana en horarios de poco tráfico.

Administradores diariamente moderan las publicaciones en revisión.⁶

3.3.6 Portabilidad

- Plataforma XAMP (Linux|Window|Mac, Apache, Mysql, PHP).

3.4 Otros requisitos

- Aceptar políticas y condiciones de uso.

⁶ Definido como un requisito funcional.