



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра игровой индустрии (ИИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Дизайн мобильных приложений»

Практическое задание № 2
По теме: “User Story Job Story”

Студент группы ИКБО-13-22 Лещенко В. Р.

(подпись)

Преподаватель Шутов К. И.

(подпись)

Отчет представлен «___» _____ 2024г.

Москва 2024

Содержание

Теоретическая часть.....	3
Практическая часть.....	6
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	8

Теоретическая часть

User Story

User Story описывает, что делает **пользователь определенной роли** для достижения результата, и что нужно сделать разработчику, чтобы воплотить эту задачу в жизнь.

Как правило используется шаблон:

As a/an <Название роли>, I want to <Цель, Действие>, so that <Ожидаемый результат>, to do <Что нужно сделать разработчику>

<i>As a/an</i>	<i>I want to</i>	<i>So that</i>	<i>To Do</i>
Е-mail маркетолог	Узнать «довольны ли они сервисом» после покупки курса/услуги	Я мог получить обратную связь от пользователей о конкретном курсе/услуге, и проанализировать фидбэк	Настройка получения сервисного письма Передача параметров заказа в этом письме

Job Story

Смысл в том, что у нас всех постоянно возникают какие-то задачи (“работы” в терминологии Jobs-to-be-Done): убить время, стоя в очереди; приготовить полезный завтрак; поделиться впечатлениями от поездки. Когда мы начинаем пользоваться каким-то продуктом, мы по сути “нанимаем” его, чтобы он помог нам выполнить какую-то конкретную “работу”.

Job Story строится по следующему шаблону:

When <situation> I want to <motivation> So I can <outcome>.

Метод Job Stories — это иной способ работы с функционалом продукта, пользовательским интерфейсом и опытом взаимодействия.

Здесь нужно сосредоточиться на контексте работы, **на ситуации**, при которой она возникает, а не на конкретной роли пользователя.

Например, ниже приведена Job Story для реализации функционала уведомления вне зависимости от того, какую роль выполняет пользователь в приложении/системе:

Когда мне пришло новое сообщение, я хочу просмотреть его в панели уведомлений, чтобы не отвлекаться от посторонних дел, а не открывать приложение для его просмотра.

В данном случае To Do для разработчика: реализовать показ уведомлений в панели, а не всплывающим сообщением или при заходе в приложение.

Job Story также следует реализовать в виде таблицы.

<i>When</i>	<i>I want to</i>	<i>So that</i>	<i>To Do</i>
Мне пришло новое сообщение	Не отвлекаться от посторонних дел, и не открывать приложение для просмотра сообщения	Просмотреть его в панели уведомлений	Настройка функционала отправки уведомлений о событии «сообщение» Рендеринг минимально необходимой информации

Практическая часть

User Story

<i>As a/an</i>	<i>I want to</i>	<i>So that</i>	<i>To Do</i>
Член команды	Получать уведомления о важных событиях и сроках	Чтобы не упустить важные моменты и соблюдать сроки	-Настройка уведомлений
Лидер команды	Создавать новые проекты	Чтобы эффективно управлять задачами и процессами внутри команды	-Создание проекта -Настройка проекта -Привязка людей к проекту
Член команды	Видеть список задач и их статус	Чтобы быть в курсе текущего состояния проекта	-Список задач -Календарь
Член команды	Иметь возможность комментировать задачи	Чтобы улучшить качество и эффективность работы	-Комментирование задач
Член команды	Делиться файлами и документами внутри приложения	Чтобы удобно обмениваться файлами и документами	-Система обмена файлами
Член команды	Иметь возможность переписываться с другими членами команды	Чтобы эффективнее работать в команде	-Система обмена сообщениями (чат)

Job Story

<i>When</i>	<i>I want to</i>	<i>So that</i>	<i>To Do</i>
Появляется новый проект	Добавить проект и людей к нему в системе	Участники команды получают всю нужную информацию касательно проекта	-Создание проекта -Настройка проекта -Привязка людей к проекту
Появляется новая задача	Присвоить задачу члену команды	Он сможет начать работу над задачей	-Присвоение человека для задачи -Возможность уведомления человека об этом
Приближается дедлайн	Получить уведомление	Успеть выполнить задачу	-Настройка уведомлений
Есть вопрос или предложение	Добавить комментарий к задаче	Поделиться фидбэком или советом	-Комментирование задач
Нужно поделиться документами или файлами	Прикрепить файл	У остальных членов команды были актуальные документы или файлы	-Система обмена файлами
Нужно ознакомиться со списком задач	Посмотреть список задач	Быть в курсе состояния проекта	-Список задач в порядке приоритета -Календарь где расположены задачи

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во время выполнения практической работы были составлены User Story и Job Story для системы «Календарь для коллектива».