



RESUMEN

He trabajado creando soluciones para distintas necesidades de clientes de la empresa, utilizando herramientas API, Angular, Spring, Tailwind Office 365, Power Bi. Con conocimientos Programacion orientada a objetos, MySQL, DDL, documentación de proyectos, diagramas de clases y ER, Servidores de aplicaciones, GIT, parte de mi conocimiento por mi trabajo y por estudios de ingeniería realizando distintos proyectos. Capaz de trabajar bajo presión de una manera responsable. Actualmente trabajo utilizando la metodología Scrum y 4DX habiendo recibido capacitaciones de dichas metodologías.

INFORMACION DE CONTACTO

Celular:

47357076

Dirección:

25 calle 4-54 zona 12

Correo Electrónico:

mike.csmf@gmail.com

MIGUEL ESTUARDO COLOMA CASTRO

Experiencia Laboral

Allied Global, Client Integration Services and Call Center Solutions Julio 2021 – Presente

Analista de procesos/Scripter: Control de proyectos internos de la empresa, supervisando que dichos proyectos se realicen como el cliente espera. Apoyo a la construcción y consulta de bases de datos para nuevos proyectos delegando trabajo y dando solución a distintas necesidades, utilizando la metodología de Scrum y 4DX, además con herramientas API, SQL, Office 365 y Power Bi. Trabajo para departamentos en inglés y español.

Telus International, Home Warranty of America Sept 2020 – Julio 2021

Parte del departamento de Autorizaciones y representante de servicio al cliente: Trabajé aprobando y tomando decisiones sobre soluciones para distintos problemas con clientes en base a las políticas de la empresa. Trabajando en equipo con distintos departamentos y dándole seguimiento a distintos casos hasta obtener un resultado final.

[24]7.ai Guatemala, Target.com Sept 2018 – Dic 2018

Representante de servicio al cliente

Allied Global BPO, Comcast Dic 2016 – Ago 2017

Representante de ventas

Allied Global BPO, Accompany Nov 2015– Oct 2016

Analista de calidad: Supervisaba el trabajo realizado por trabajadores dentro y fuera del país, para que el trabajo diera resultados positivos para la empresa, proveyendo de retroalimentación a dichos trabajadores.

Educación

Universidad Mariano Gálvez

Estudiante de ingeniería en Sistemas
2022 - Actualidad

Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante de Ingeniería Electrónica e industrial
Facultad de Ingeniería - Tercer año

Tecnológico Federico Taylor

Bachillerato en administración Industrial

Perito en electrónica Digital y reparación de computadoras

Academia de Inglés de Allied Global

Idiomas

Inglés avanzado, hablado y escrito.

- National American School
- Inglés técnico en USAC
- Allied Global English Academy

Skills

CSharp, C++, Java, Microsoft Office 365, MySQL, Teamwork, Bases de datos problem solving, Metodología de Scrum y 4DX, Pseudocode – PseInt, Power Automate, Diagramas de flujo, Diagramas de Clases y ER, Programacion orientada a objetos, Netbeans, aplicaciones web con Primefaces, Angular, Spring