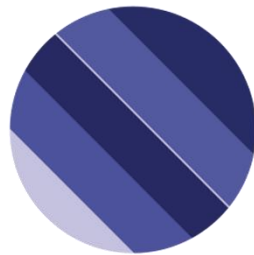


Client : SCP des Anesthésistes Réanimateurs

# Cahier des charges

## Systeme de gestion des factures et paiements



telecom nancy  
SERVICES

---

Version 01 du 21/08/2014

Référence n°01B209PAS14

*Paraphe :*

# 1. Présentation de SCP des Anesthésistes Réanimateurs

## **1.1. Coordonnées de l'entreprise**

SCP des Anesthésistes Réanimateurs d'Essey-lès-Nancy  
7 rue Parmentier  
54270 ESSEY-LES-NANCY

## **1.2. Description de l'entreprise**

SCP est une société anesthésiste composée d'une quinzaine de médecins anesthésistes. Elle fait partie de la clinique Pasteur, à Essey-lès-Nancy.

# 2. Fonctionnalités

## **2.1. Fonctionnement global**

Le produit sera capable de recouper les informations de facturation et de paiement du client afin de détecter et d'exporter la liste des factures impayées n (à définir) jours après la date de facturation. Il permettra aussi de corriger manuellement les éventuelles discordances nominatives (paiement sans facture). Le recouplement entre les données sera effectué grâce aux numéros de facturation.

Une fois ce recouplement effectué, il sera possible d'afficher différentes statistiques concernant l'activité de l'entreprise. Ces statistiques seront aussi exportables dans un fichier PDF.

## **2.2. Détection des impayés**

Le produit permettra de détecter les factures qui n'ont pas été payées n (à définir) jours après la date de facturation. Le logiciel signalera dans une nouvelle fenêtre toutes les opérations qu'il est incapable de faire correspondre dû à un manque d'informations ainsi que les discordances nominatives. Ces opérations seront modifiables manuellement afin de compléter ou corriger les informations manquantes.

En sortie, un fichier CSV détaillera l'ensemble des factures impayées, en précisant le montant, les dates de production, de facturation, le numéro de la facture et de sécurité sociale concernés.

## **2.3. Statistiques**

Le produit sera capable d'afficher des statistiques sous formes de figures. Elles pourront l'être dans l'application ou générées dans un fichier PDF. Elles permettront de savoir :

- la quantité de travail produite sur un mois pour chaque médecin (basé sur la date de production).
- le volume d'en-cours correspondant (facturé et non payé) pour la clinique.
- le volume d'en-cours correspondant (facturé et non payé) pour chaque médecin.
- le nombre de factures impayées par rapport au nombre de factures total.
- les délais de facturation et de paiement (entre les dates de l'acte, de facturation et de paiement).

*Paraphe :*

### 3. Prérequis et contraintes techniques

Le produit utilisera le langage Java. Le logiciel sera testé et installé sur la machine du client, elle devra disposer au minimum de la version Java 7.

Le produit prendra en compte les différents acteurs de la comptabilité du client :

- Le secrétariat chargé de l'analyse des paiements et de certains règlements dès la consultation.
- Le logiciel de secrétariat existant qui se charge de télétransmettre à l'assurance maladie les factures concernant les (approximativement) 5% des patients qui ne payent jamais leur consultation (CMU). Dans ce cas les soins sont directement payés par l'assurance.
- La facturation de la clinique qui facture les soins les plus onéreux.
- Les assureurs dont les paiements sont à 98% centralisés par la CPAM (accessibles pour chaque praticien du cabinet via le site web AMELI). Les quelques assureurs privé qui envoient par courrier les bordereaux payés seront pointés manuellement dans les impayés.

Si l'autorisation est accordée aux développeurs, les informations nécessaires au fonctionnement du logiciel seront récupérées automatiquement à partir de la base de données du logiciel APIGEM et de la base de données des paiements des opérations médicales remboursées par la Caisse d'Assurance Maladie. Dans le cas contraire, ces informations devront être chargées manuellement via des fichiers CSV.

### 4. Livraison

A la livraison du produit, le code source sera remis au client ainsi qu'un fichier exécutable permettant de lancer l'application. Une formation à l'utilisation du logiciel (environ 1h) sera donnée afin que la secrétaire de l'entreprise puisse utiliser le produit.

Fait à Villers-lès-Nancy en deux exemplaires, le 21/08/2014.

**Pour Telecom Nancy Services,  
Le président**

*(Signature précédée de la mention « lu et approuvé »)*

**Pour SCP des Anesthésistes Réanimateurs**

*(Signature précédée de la mention « lu et approuvé »)*

Quentin VILLAIN

*Paraphe :*