

MINUTA DE REQUERIMIENTOS INICIAL

Plataforma Web para la Gestión de Veterinaria Pucará

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	APT – Plataforma Web para la Gestión de Veterinaria Pucará
Entidad Solicitante	Veterinaria Pucará
Integrantes	Jonathan Palma – Jefe de Proyecto Renato Olivera – Desarrollador Sergio Valdivia – Encargado de BD y Backend
Carrera	Ingeniería en Informática – Asignatura Capstone 006v
Institución	Duoc UC San Bernardo
Área Temática	Transformación Digital y Gestión de Servicios Veterinarios
Fecha de Elaboración	04 de septiembre de 2025
Versión	1.0

DESCRIPCIÓN EJECUTIVA

El proyecto busca desarrollar una plataforma web responsive que permita optimizar la gestión de clientes, mascotas y servicios de la Veterinaria Pucará. Actualmente, la administración se realiza de manera manual, generando problemas de trazabilidad, demoras y riesgo de pérdida de información. La solución digital permitirá agendamiento en línea, registro de mascotas, historial médico digital, notificaciones automáticas y comunicación directa con clientes. Este proyecto apunta a mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente, sirviendo además como puente hacia la transformación digital de la clínica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir el tiempo de registro de clientes y mascotas en al menos un 50% comparado con el proceso manual.
- Permitir la reserva de citas online de manera rápida y confiable.

- Implementar un módulo de historial médico básico que guarde información relevante de cada mascota.
- Generar notificaciones automáticas (recordatorios de citas, vacunas, tratamientos).
- Asegurar la integridad y seguridad de los datos mediante SQL Server 2019.
- Diseñar una plataforma escalable que pueda crecer con nuevas funciones en versiones posteriores.

ALCANCE DEL PROYECTO

Dentro del Alcance

- Desarrollo de una aplicación web responsive accesible desde dispositivos móviles y computadores.
- Módulo de registro de clientes y mascotas.
- Sistema de agendamiento de citas con confirmación y recordatorios.
- Registro digital de consultas y recetas veterinarias.
- Integración de comunicación directa vía WhatsApp Business.
- Dashboard básico de reportes (número de citas, clientes registrados, servicios más solicitados).

Fuera del Alcance

- Integración de pagos en línea en la primera versión.
- Reportes avanzados de gestión con analítica compleja.
- Integraciones externas adicionales (ej: laboratorios, proveedores).

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Módulo de Clientes y Mascotas

RF01: Registrar clientes con datos básicos (nombre, contacto, dirección).

RF02: Registrar mascotas asociadas a un cliente (nombre, especie, edad, historial).

RF03: Consultar y actualizar fichas de clientes y mascotas.

Módulo de Citas

RF04: Agendar citas en línea seleccionando día, hora y veterinario.

RF05: Generar recordatorios automáticos vía WhatsApp o correo electrónico.

RF06: Permitir la cancelación o reagendamiento de citas.

Módulo de Historial Médico

RF07: Registrar diagnósticos, recetas y observaciones básicas por mascota.

RF08: Consultar el historial completo de cada mascota.

Módulo de Comunicación y Reportes

RF09: Enviar notificaciones automáticas a clientes.

RF10: Generar reportes básicos de citas y clientes activos.

PREGUNTAS CLAVE PARA STAKEHOLDERS

1. ¿Qué información mínima debe registrarse en la ficha del cliente y de la mascota?
2. ¿Prefieren que los recordatorios de citas sean por WhatsApp, correo o ambos?
3. ¿Desean que los clientes puedan ver el historial médico de su mascota o sólo el staff veterinario?
4. ¿Qué tan detallado debe ser el historial médico en la primera versión (solo consultas y recetas o incluir vacunas, exámenes, etc.)?
5. ¿Qué reportes consideran más útiles para la gestión inicial de la veterinaria?
6. ¿Cómo gestionan actualmente las citas médicas y atenciones de las mascotas?
7. ¿Qué problemas principales tienen con el sistema actual o con los procesos manuales?
8. ¿Qué información básica consideran necesaria registrar de los clientes y de sus mascotas?
9. ¿Qué funcionalidades son imprescindibles en una primera versión del sistema (ejemplo: agendar citas, historial médico, notificaciones, pagos)?
10. ¿Quieren que los clientes puedan agendar sus citas en línea o solo a través del personal administrativo?
11. ¿Qué nivel de detalle esperan en el historial médico de cada mascota?
12. ¿Qué tipo de notificaciones necesitan enviar a los clientes (recordatorios de citas, vacunas, promociones)?

13. ¿Qué canal prefieren para esas notificaciones (WhatsApp, correo electrónico, SMS)?
14. ¿Quiénes serán los principales usuarios del sistema (administradores, veterinarios, asistentes, clientes)?
15. ¿Necesitan diferentes roles de acceso y permisos para esos usuarios?
16. ¿Qué reportes consideran más útiles tener en el panel administrativo (ejemplo: citas por mes, ingresos, clientes frecuentes)?
17. ¿En cuánto tiempo esperan contar con una primera versión funcional (MVP)?
18. ¿Cuál sería la funcionalidad mínima aceptable para que el sistema sea considerado útil desde el inicio?
19. ¿Qué procesos o funcionalidades creen que pueden dejarse para una segunda fase?