

CASE REPORT			
HOTEL	THE ZIGN VILLA	DATE	'24/12/2016
CASE	ห้อง212ลูกค้าสิ้นชนกระจกห้องน้ำแตก	REPORTED BY	นางสาวเขาวดี สาระกาล
TIME 19.30น.			
GENERAL INFORMATION ON THE CASE			
LOCATION	THE ZIGN VILLA	DATE:	'24/12/16
		TIME	19:30
PEOPLE INVOLVED (if staff , specify name , position , etc. ; if outsider, indicate address, contact, etc.)			
1	นางสาว เขาวดี สาระกาล Guest Relation		
2	นาย เอกรัตน์ เสาะพบดี Bellboy		
3	นางสมัย ธิดา Asst. H/k		
4	นางสาววิภาพร มาตรฐานบัตติ clerk H/K		
5	นาย สุทัศน์ คัดสงฆ์ Engineering		
WITNESSES (specify , as indicated above)			
1	คุณ นริศรา แผงมา Asst. F/O		
Description of Event			
<p>เนื่องด้วยวันที่ 24/12/16 ลูกค้าห้อง 212 Mr. Dmitrii Maliavin จองผ่าน บริษัท PGS ได้โทรมาแจ้งกับทาง พนักงาน Reception ว่าในห้องมีแก้วแตก ทาง พนักงานจึงได้แจ้งกับทาง แผนก H/K เข้าทำการตรวจสอบภายในห้องพักลูกค้า ต่อมาทาง H/K แจ้งกลับไปที่ Reception ว่า กระจก ห้องน้ำแตก เนื่องจากลูกค้าของลูกค้าน้ำและประสบ อุบัติเหตุ ลื่นล้ม มีอาการแขนขบวม ข้อศอกแตก มีเลือดออกนิดหน่อย หัวเข่าถลอก เบื้องคั้นนางสาว เขาวดี สาระกาล พร้อมด้วย คุณ สมัย ธิดา และ ช่างนาย สุทัศน์ เข้าทำการตรวจสอบ พร้อมประเมินความเสียหาย พบว่า กระจกประตูห้องน้ำมีรอยแตก นางสาว เขาวดี ได้ทำการปฐมพยาบาล เบื้องคั้นและเสนอให้ลูกค้า ไปโรงพยาบาล แต่ลูกค้าไม่ประสงค์จะไป เนื่องจากอาการเป็นเพียงรอยถลอกและไม่มีอาการสาหัส ทาง Reception จึงขอให้ลูกค้าย้ายห้องพักมายัง ห้อง 110 เพื่อความปลอดภัย และ จะได้ทำการซ่อมแซมประตูห้องน้ำ ในภายหลัง ลูกค้าเข้าพักตั้งแต่วันที่ 19/12/16 ถึง 01/01/17</p>			
Action Taken			
1	ทำการปฐมพยาบาล และ เสนอให้ลูกค้า ไปพบแพทย์ ที่โรงพยาบาล		
2	ย้ายห้องลูกค้าเพื่อความปลอดภัย ไปยังห้อง 110		
3	แนะนำลูกค้า ให้ระวังเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีเด็กเล็กพักอยู่ด้วย และ หากมีการเข้าห้องน้ำอาจจะต้องใส่รองเท้ายาง เพื่อความปลอดภัย รองเท้ายางทางโรงแรมมีบริการ หากต้องการเพิ่ม สามารถ ขอเพิ่มได้		
Comments			
1	ปรึกษา คุณ โฉม เนื่องจากเป็น กรณี สุจริต และ อุบัติเหตุ (ไม่มีการเรียกเก็บเงินค่าความเสียหาย)		
SIGNATURE GENERAL MANAGER :		Date	Page 1
		12/24/2016	Of 1
นางสาว เขาวดี สาระการ			