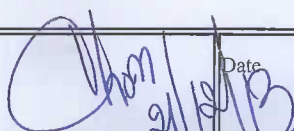


CASE REPORT				NO.	1
HOTEL	The Zign Premium Villa	DATE	21-12-13	TIME	08.53 น.
CASE	กระจกหลังบ้านห้อง 317 แตก	REPORTED BY	ฝ่ายแม่บ้าน Villa		
<b>GENERAL INFORMATION ON THE CASE</b>					
LOCATION	ห้อง 317	DATE	21-12-13	TIME	08.53 น.
PEOPLE INVOLVED ( if staff , specify name , position , etc. ; if outsider, indicate address, contace, etc. )					
1	คุณสมชัย ชิดา	Floor. Supervisor			
2	คุณอนุสรณ์ วรโชติวนาไพโร	Clerk			
3	คุณสมสวย เกิดแก้ว	Room Maid			
4	คุณกฤษฎา นามศรีฐาน	ผู้ช่วยผู้จัดการช่าง			
WITNESSES ( specify , as indicated above )					
1	คุณสมชัย ชิดา	Floor Supervisor			
2	คุณอนุสรณ์ วรโชติวนาไพโร	Clerk			
3	คุณสมสวย เกิดแก้ว	Room Maid			
4	คุณกฤษฎา นามศรีฐาน	ผู้ช่วยผู้จัดการช่าง			
<b>DESCRIPTION OF EVENT</b>					
<p>ลูกค้าห้อง 317 ชื่อ Mr.Premik, Khun Van Holle C/N : 20-12-13 / 23-12-13</p> <p>เมื่อเวลาประมาณ 08.53 น ของวันที่ 21/12/13 ทาง Maid ชื่อ คุณสมสวย เกิดแก้ว ได้เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ เมื่อทางคุณสมสวยได้เข้าไปถึงภายในโซน ก็ได้สังเกตเห็นว่ากระจกหลังบ้านของห้อง 317 มีความผิดปกติ ทางคุณสมสวยเลยได้เข้าไปดูจึงได้พบว่ากระจกแตกจริง ทางคุณสมสวยเลยได้ประสานงานมาทางแผนกแม่บ้านเข้าไปตรวจสอบโดยทาง คุณสมชัย และคุณขวัญใจได้เข้าไปตรวจสอบลูกค้าได้พบว่ากระจกได้แตกจริงตามที่ Maid ได้แจ้งมาเลยได้ถ่ายรูปไว้เพื่อเป็นหลักฐาน และทางแผนก F/O จึงได้โทรแจ้งให้ลูกค้าได้รับทราบและได้รับคำตอบจากลูกค้าว่า ลูกค้าได้แจ้งว่าลูกค้าเป็นคนทำแตกเอง ดังนั้นเลยประสานให้ทางช่างได้เข้าไปดูราคาของกระจกได้ในราคา 5,000 บาท และทางแผนก F/O เลยได้แจ้งข่าวลูกค้าในราคา 5,000 บาทถ้วน</p>					
<b>ACTION TAKEN</b>					
<p>1. คุณอนุสรณ์( Clerk )และคุณสมสวย( Room Maid )ได้ไปที่ห้องเกิดเหตุ โดยประสานงานกับช่าง และประเมินราคาได้ในราคา 5,000 บาทถ้วน แจ้งให้กับลูกค้าทราบ</p> <p>2. เขียน ORDER NO.37222 ส่งช่างดำเนินการซ่อมและเปลี่ยนกระจกต่อไป</p> <p>3.แผนก F/O ได้ดำเนินการชำระลูกค้าและได้ย้ายลูกค้าจากห้อง 317 ไปยังห้อง 316 เรียบร้อย</p>					
<b>COMMENTS.</b>					
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div>SIGNATURE OF GENERAL MANAGER :</div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;"> <div>Date</div> <div>21/12/13</div> </div> <div style="text-align: right;"> <div>Page</div> <div>Of</div> </div> </div>					