

### CASE REPORT

HOTEL	Z Through By The Zign	DATE	14/4/2014
CASE	ลูกปืนรถกอล์ฟแตก	REPORTED BY	นายวีระเดช แหวนหล่อ

#### GENERAL INFORMATION ON THE CASE

LOCATION	DATE
----------	------

PEOPLE INVOLVED ( if staff , specify name , position , etc. ; if outsider, indicate address, contace, etc. )

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | นาย ชัยพร สืบสอน Bell Boy             |
| 2 | นาย สุรศักดิ์ นครธรรม Bell Boy        |
| 3 | นาย วีระเดช แหวนหล่อ Asst.captianbell |
| 4 |                                       |
| 5 |                                       |

WITNESSES ( specify , as indicated above )

- |   |  |
|---|--|
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

#### DESCRIPTION OF EVENT

วันที่13/04/14เวลา18.00น. ได้ขับรถไปส่งลูกค้าที่ the zign มีเสียงตรงล้อเหมือนเสียงล้อเสียดสีกันเวลาเลี้ยวซ้ายหรือขวาเหมือนมีอาการหนืดอืดๆ จึงแจ้งกับคุณนันทพร มาคล้ายว่ามีอาการดังกล่าว และให้เอารถไปให้ช่างทางวิลล่าเช็คสภาพว่ามันเกิดจากสาเหตุอะไร ได้คำตอบจากคุณโด่งช่างวิลล่าว่าลูกปืนรถกอล์ฟแตก ถ้าวิ่งต่อไปก็คงได้อีกไม่นานจะไม่สามารถวิ่งได้และได้แจ้งกับคุณนันทพรว่าต้องเปลี่ยนใหม่ ขนาดของลูกปืน 6205-2z คุณนันทพรรับทราบและให้ทำ P/R สั่งซื้อให้เปลี่ยนเลย ดังนั้นทางพนักงานBellboyขอสั่งซื้อลูกปืนรถกอล์ฟรุ่น 6205-2z 2ชุดเพื่อจะได้เปลี่ยนทั้งซ้ายและขวา

#### ACTION TAKEN

1. ได้ทำ CASE REPORTไว้เป็นหลักฐาน
- 2.และได้ทำการสั่งซื้อลูกปืนล้อหน้าทั้งซ้ายและขวา
- 3.ได้ให้ช่างที่วิลล่าเช็คสภาพแล้ว

#### COMMENTS



SIGNATURE GENERAL MANAGER :

DATE 11/04/14