

1. Las aplicaciones en la nube son
 - a. Arquitectura de micro servicios, contenedorización
 - b. DevOps y automatización
 - c. Orquestación
 - d. A y B
 - e. A, B y C
2. Como se maneja la denominada matriz del infierno
 - a. Máquinas virtuales
 - b. Contenedores
 - c. Automatización
 - d. A y B
 - e. A, B y C
3. DevOps se centra en personas, procesos, y herramientas, dándole mayor importancia a las:
 - a. Personas
 - b. Procesos
 - c. Herramientas
 - d. A y B
 - e. A, B y C
4. Un servicio de ti puede ser
 - a. Un bien
 - b. Acceso a recurso
 - c. Acción de servicio en sí
 - d. A y B
 - e. A, B y C
5. La gestión de servicio es
 - a. Conjunto de competencias blandas para asegurar el éxito
 - b. Conjunto de competencias organizacionales para entregar valor a grupos de interés en forma de servicios
 - c. Formas de realizar las cosas y la cultura necesaria para entregar servicios
 - d. Conjunto de competencias organizacionales que forman parte de sistema de valor de servicios (SVA)
6. Valor es
 - a. El beneficio entregado a los usuarios
 - b. El beneficio percibido
 - c. Es la importancia de utilidad en algo
 - d. A y B
 - e. B y C
7. Co creación del servicio es
 - a. Interrelación entre proveedor del servicio y el consumidor o usuario del servicio es distante

- b. Interrelación entre proveedor del servicio y el consumidor o usuario del servicio es unidireccional
- c. Interrelación entre proveedor del servicio y el consumidor o usuario del servicio es colaborativa
- d. Interrelación entre proveedor del servicio y el consumidor o usuario del servicio es constante
- e. C y D
- f. A y B y C

8. El proveedor de un servicio

- a. Puede ser parte de la organización
- b. No es parte de la organización
- c. Puede ser parte de la organización o no ser parte
- d. A y B
- e. B y C

9. El patrocinador

- a. Autoriza el presupuesto para el consumo del servicio
- b. Asume el presupuesto para el consumo del servicio
- c. Paga el servicio
- d. B y C
- e. A, B y C

10. Un servicio es

- a. Un medio para habilitar la co creación de valor y facilitar resultados.
- b. Un medio para habilitar servicio
- c. Un medio para entregar el bien o servicio
- d. A y B
- e. A, B y C

11. Lograr los resultados requieren

- a. Recursos
- b. Actividades a realizar
- c. Personas
- d. Dinero
- e. A, C y D

12. Las prácticas de gestión general pueden referirse a

- a. Gestión de incidentes
- b. Gestión de problemas
- c. Gestión de eventos
- d. Gestión de proyectos
- e. A, B y C

13. Las prácticas de gestión de servicios pueden referirse a

- a. Gestión de programas
- b. Gestión de incidente
- c. Gestión de problemas

- d. A, B y C
- e. B y C

14. Una de las prácticas de gestión técnica se pueden referir a

- a. Gestión de desarrollo de sw
- b. Gestión en la nube
- c. Gestión de máquinas virtuales
- d. A, B y C
- e. B y C

15. Un incidente en el contexto de la ti es

- a. Un problema crítico
- b. Una situación problemática
- c. Una interrupción de las operaciones
- d. Un asunto que tiene que resolverse
- e. C y D

16. Las herramientas que implica DevOps, se aplican para

- a. D y E
- b. Solución de integración de aplicaciones
- c. Solución de incidentes
- d. Solución de asuntos relativos al ciclo de vida de desarrollo
- e. Solución de asuntos relativos a la operación

17. itil es

- a. Un estándar en la industria
- b. Un marco de referencia o trabajo
- c. Una norma
- d. A y B
- e. B y C

18. Un principio de itil se puede relacionar con las ideas siguientes

- a. Enfócate en lo importante
- b. Amplia tu perspectiva o visión
- c. Primero ve el arbol y despues el bosque
- d. Primero el bosque y después el árbol
- e. Empieza considerando la que ya existe empezó
- f. B, D y E

19. Cual es el principio fundamental de itil **Es el enfoque en el valor**

20. En que parte del mundo se crea ITIL**Se creó en Reino Unido**