

«TableStart:Order»

**Lieferschein**

**Kunden-Nr.:** *«KlantNummer»*

**Bestell-Nr.:** *«OrderNr»*

**Bestelldatum.:** *«OrderDate»*

**Lieferscheindatum.:** *«VerzendDatum»*

«DeliveryFullName»

«AdresRegel1»

«AdresRegel2» , «AdresRegel3»

«AdresRegel4»

Übersicht deiner Bestellung

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zalando Art.-Nr.** | **Händler Art.-Nr.** | **Artikelbezeichnung** | **Größe** | | **Menge** | **Einzelpreis** | **Gesamtpreis** |  |
| «TableStart:OrderRegel»«SupplierProductCode» | «SKU» | «Description» |  | «Aantal» | | «RetailPrice» | €«TotalRetailPrice» «TableEnd:OrderRegel» |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |

**Gesamtbetrag EUR** «TotalValue» «TableEnd:Order»

**Hinweis:** Solltest du die Zahlart Rechnung gewählt haben, ist dir von Zalando bereits die Bestellbestätigung mit dem Verweis auf den zu zahlenden Gesamtbetrag per E-Mail zugestellt worden.

Hast du noch Fragen zu deiner Bestellung? Besuche unsere Hilfeseiten unter www.zalando.de/faq - darüber kannst du uns auch kontaktieren.

Bitte behandle die Ware sorgsam, da diese bei Nichtgefallen nur ungetragen und unbeschädigt retourniert werden kann.



**Retourenschein**

«TableStart:Order»

**Bestell-Nr.:**  *«OrderNr»*

**Rechnung vom:** *«OrderDate»*

**Kunder-Nr.:** *«KlantNummer»*

«DeliveryFullName»

«AdresRegel1»

«AdresRegel2» , «AdresRegel3»

«AdresRegel4»

Um einen Artikel zurückzusenden, folge bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, bestelle bitte anschließend deinen neuen Wunschartikel auf zalando.de.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zalando Art.-Nr.** | **Händler Art.-Nr.** | **Artikelbezeichnung** | **Größe** | **Grund** |
| «TableStart:OrderRegel»«SupplierProductCode» | «SKU» | «Description»  «TableEnd:OrderRegel» |  |  |

**Retourengründe:**

1 Artikel gefällt nicht 3 zu klein 5 Lieferung zu spät 9 falscher Artikel

2 zu groß 4 Preis-Leistungs-Verhältnis 6 anders als dargestellt 10 defekter Artikel

**\*Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich)**

«TableEnd:Order»

**Kurzanleitung Retourensendung:**

Retourengrund (Nummer) eintragen

Artikel inkl. Retourenschein verpacken

Retourenetikett aufkleben und Paket zur nächsten DHL Filiale, DHL Packstation oder zum nächsten Hermes Paket-Shop bringen

Für Umtausch gewünschte Artikel auf zalando.de bestellen

**Hinweis für den Retourenversand:** Es handelt sich bei dieser Sendung um einen Artikel eines Zalando-Partners. Bitte retourniere die Ware direkt an den Partner und nicht an Zalando. Ausführliche Informationen zur Rückgabe findest du auf der beiliegenden Anleitung.

**Hinweis für den Retourenversand von Kosmetikartikeln:** Bitte verpacke die Produkte in der vollständigen Originalverpackung. **Produkte mit einem Siegel verlieren das Rückgaberecht, falls dieses entfernt oder beschädigt wurde**. Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerrufsrechte bleiben hiervon jedoch unberührt.

