

«TableStart:Order»

**Levering**

**Klantennummer :** *«KlantNummer»*

**Bestelnummer:** *«Reference»*

**Besteldatum:** *«OrderDate»*

**Datum levering:** *«VerzendDatum»*

**Sneakersenzo ID :** *«OrderNr»*

«DeliveryFullName»

«AdresRegel2»

«AdresRegel3»

«AdresRegel4»

Overzicht van uw bestelling

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zalando**  **art.-nr.** | **Leverancier**  **art-nr.** | **Benaming** | **Maat** | **Kwantiteit** | **Stukprijs** | **Totaalprijs** |
| «TableStart:OrderRegel»«SupplierProductCode» | «SKU» | «Description» |  | «Aantal» | «ItemInvoicePrice» | €«TotalRowInvoiceValue» «TableEnd:OrderRegel» |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Totaalbedrag EUR** |  | «InvoicePriceInclVatFromInvoiceData» |

«TableEnd:Order»

**Opmerking:** Wanneer u heeft gekozen voor de betaalmethode 'betalen op rekening', ontvangt u een e-mail van Zalando met de orderbevestiging en het openstaande totaalbedrag.

Heb je een vraag? Neem eens een kijkje bij onze veelgestelde vragen: [zalando.nl/faq](http://zalando.nl/faq).

Belangrijk: Gebruik het Zalando-bestelnummer wanneer u contact opneemt met de klantenservice of wanneer u uw betaling voldoet.

Afbeelding met tekst, teken, buiten

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Retourzending**

«TableStart:Order»

**Klantennummer :** *«KlantNummer»*

**Bestelnummer:** *«Reference»*

**Besteldatum:** *«OrderDate»*

**Datum levering:** *«VerzendDatum»*

**Sneakersenzo ID :** *«OrderNr»*

«DeliveryFullName»

«AdresRegel2»

«AdresRegel3»

«AdresRegel4»

Om een artikel terug te sturen, gelieve de instructies onder aan de pagina te volgen.

Wanneer u het artikel wilt ruilen, plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.nl.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zalando art.-nr.** | **Leverancier art.-nr.** | **Benaming** | **Maat** | **Reden** |
| «TableStart:OrderRegel»«SupplierProductCode» | «SKU» | «Description»«TableEnd:OrderRegel» |  |  |

«TableEnd:Order»

**Retourreden:**

1 Artikel bevalt me niet 3 Te klein 5 Levering te laat 9 Verkeerd artikel

2 Te groot 4 Prijs-kwaliteit verhouding 6 Anders dan voorgesteld 10 Defect artikel \*

**\*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht) **

**Instructies voor uw retourzending:**

Vul de retourreden in bij de artikelen die u wilt retourneren.

Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos.

Geef uw retourzending af bij de vervoerder.

Wilt u een artikel omruilen, gelieve dan eerst de aanwijzingen voor retouren te volgen. Vervolgens kunt u gemakkelijk en veilig uw nieuwe gewenste artikel op zalando.nl bestellen.

**Aanwijzing voor uw retourzending:** Deze zending bevat een artikel van een Zalando-Partner. Gelieve deze goederen niet aan Zalando terug te zenden, maar direct aan de Partner. Uitgebreide informatie voor de retourzending vindt u op de bijgeleverde instructies.

Afbeelding met tekst

Automatisch gegenereerde beschrijvingAfbeelding met tekst

Automatisch gegenereerde beschrijving