

Interview Guideline 2 - Nachfrageseite

Datum: 09.12.2025

Interviewer: B. Raab

TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

1. Nutzungsbereitschaft & Marktkennntnis

1.1. Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?

Ja, bei klarer Zugangsregelung und zuverlässiger Wallbox.

1.2. Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?

Ja, chargeatfriends.

1.3. Weißt du, was ein MID-Zähler ist?

(optional Info für Verständnis)

Das ist ein geeichter Zähler für transparente Abrechnungen.

2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

2.1. Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

Abhängig von der Lage, pauschal 2,50 € pro Stunde.

2.2. Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Nicht weiter als 3 Busstationen.

2.3. Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

2-4 Stunden.

1.4. Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

Abends oder über die Nacht. Tagsüber nur, wenn in der Nähe zum Arbeitsplatz.

3. Alternativen & aktuelles Verhalten

3.1. Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

Öffentliche Ladesäulen, Supermarkt Ladesäulen, wenn Verfügbar.

3.2. Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?

In der Umgebung eine neue Lademöglichkeit suchen-

3.3. Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?

(Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.)

Blockierte Plätze, defekte Säulen.

4. Service-Bedarf

4.1. Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?

(z. B. garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support)

Transparente Kosten Übersicht, Support bei Problemen, klare Reservierungsvorschriften