

# Interview Guideline 2

## TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

### 1. Nutzungsbereitschaft & Marktkenntnis

**Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?**

Ja, grundsätzlich schon. Vor allem dann, wenn es näher ist als öffentliche Ladepunkte und der Ablauf klar geregelt ist. Wichtig wäre mir, dass es seriös wirkt und nicht improvisiert.

**Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?**

Nein

**Weißt du, was ein MID-Zähler ist?**

(optional Info für Verständnis)

Nein, sagt mir nichts. Ich gehe aber davon aus, dass es etwas mit genauer Abrechnung zu tun hat.

### 2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

**Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?**

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

Bis zu 3 € pro Stunde, wenn der Ladepunkt sehr nah an meiner Wohnung oder meinem Ziel liegt.

**Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?**

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Maximal 150 Meter. Gerade abends oder mit Einkäufen möchte ich nicht weit laufen.

**Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?**

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

Unter der Woche eher 2–3 Stunden, am Wochenende oder bei leerem Akku auch über Nacht.

**Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?**

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

Meistens abends oder spät abends, wenn ich von der Arbeit nach Hause komme.

### 3. Alternativen & aktuelles Verhalten

**Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?**

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

An öffentlichen Ladepunkten oder manchmal in der Arbeit wenn etwas dort frei ist

**Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?**

Dann lade ich am nächsten Tag oder fahre zu einem weiter entfernten Ladepunkt aber müsste mit dem Bus zurück

**Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?**

(*Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.*)

Dass **Ladepunkte blockiert sind**, obwohl das Auto längst vollgeladen ist. Außerdem sind viele Ladepunkte abends dauerhaft belegt.

**4. Service-Bedarf**

**Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?**

(z. B. *garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support*)

Eine **Reservierungsfunktion** und eine **Benachrichtigung**, wenn der Ladepunkt frei wird oder der Ladevorgang beendet ist. Transparente Preise wären mir auch sehr wichtig.