

Interview Guideline 2

TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

1. Nutzungsbereitschaft & Marktkennntnis

Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?

Ja, grundsätzlich schon. Vor allem dann, wenn es näher ist als öffentliche Ladepunkte und der Ablauf klar geregelt ist. Wichtig wäre mir, dass es seriös wirkt und nicht improvisiert.

Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?

Nein

Weißt du, was ein MID-Zähler ist?

(optional Info für Verständnis)

Nein, sagt mir nichts. Ich gehe aber davon aus, dass es etwas mit genauer Abrechnung zu tun hat.

2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

Bis zu 3 € pro Stunde, wenn der Ladepunkt sehr nah an meiner Wohnung oder meinem Ziel liegt.

Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Maximal 150 Meter. Gerade abends oder mit Einkäufen möchte ich nicht weit laufen.

Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

Unter der Woche eher 2–3 Stunden, am Wochenende oder bei leerem Akku auch über Nacht.

Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

Meistens abends oder spät abends, wenn ich von der Arbeit nach Hause komme.

3. Alternativen & aktuelles Verhalten

Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

An öffentlichen Ladepunkten oder manchmal in der Arbeit wenn etwas dort frei ist

Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?

Dann lade ich am nächsten Tag oder fahre zu einem weiter entfernten Ladepunkt aber müsste mit dem Bus zurück

Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?

(Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.)

Dass **Ladepunkte blockiert sind**, obwohl das Auto längst vollgeladen ist. Außerdem sind viele Ladepunkte abends dauerhaft belegt.

4. Service-Bedarf

Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?

(z. B. garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support)

Eine **Reservierungsfunktion** und eine **Benachrichtigung**, wenn der Ladepunkt frei wird oder der Ladevorgang beendet ist. Transparente Preise wären mir auch sehr wichtig.