

Interview Guideline 2

TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

1. Nutzungsbereitschaft & Marktkennntnis

12. **Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?**

Ja, wenn Standort & Sicherheit passen.

13. **Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?**

Nein

14. **Weißt du, was ein MID-Zähler ist?**

(optional Info für Verständnis)

Nein.

2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

14. **Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?**

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

2–3 Euro pro Stunde.

15. **Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?**

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Maximal 200–250 Meter zu Fuß oder ein paar Stationen mit den Öffentlichen.

16. **Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?**

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

3–4 Stunden, selten über Nacht.

17. **Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?**

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

In der Früh oder Abends zwischen 19–22 Uhr.

3. Alternativen & aktuelles Verhalten

16. **Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?**

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

An öffentlichen Ladepunkten oder bei Freunden

17. **Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?**

Supermarkt-Lader oder weiter weg und mit dem Bus nach Hause.

18. Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?

(Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.)

Besetzt, teuer

4. Service-Bedarf

22. Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?

(z. B. garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support)

Reservierbarkeit & zuverlässige Anzeige des Status.