

## **Interview Guideline – Team: „Smart Shift“**

### **Block 0 – Einstieg:**

1. Magst du kurz erzählen, wo du wohnst und wie du dich im Alltag fortbewegst?  
Ich wohne in einem Vorort von München in einer Eigentumswohnung und fahre täglich mit dem Auto zur Arbeit.
2. Hast du aktuell ein E-Auto, Hybrid oder Verbrenner?  
Noch nicht, aber ich plane den Umstieg in den nächsten zwei Jahren.
3. Wie wichtig ist dir das Thema Nachhaltigkeit oder E-Mobilität grundsätzlich?  
Wichtig, aber Alltagstauglichkeit steht für mich an erster Stelle.
4. Wie viele in deinem Haus oder Umfeld haben schon ein E-Auto?  
In der Nachbarschaft mittlerweile einige, in meinem Haus keiner

### **Block 2 - Alltag / aktuelle Ladesituation:**

Für potenzielle Käufer/innen:

1. Wenn du dir vorstellst, du hättest heute ein E-Auto – wo würdest du es laden?  
Idealerweise auf einem Stellplatz in der Nähe meiner Wohnung.
2. Gibt es an deinem Wohnort Möglichkeiten zum Laden, z. B. öffentliche Säulen oder Stellplätze?  
Nur wenige öffentliche Säulen, oft belegt.
3. Wie realistisch wäre das für dich im Alltag, regelmäßig dort zu laden?  
Aktuell eher schwierig, daher zögere ich noch.

### **Block 3 – Probleme & Barrieren:**

1. Was sind die größten Herausforderungen oder Ärgernisse beim Thema Laden – für dich persönlich?  
Unsicherheit beim Laden und fehlende Infrastruktur.
2. Gab es Situationen, in denen du gedacht hast: Das ist mir zu aufwendig, ich bleib lieber beim Verbrenner?  
kA.
3. Wenn du in einem Mehrparteienhaus oder Mietshaus wohnst: Wie ist dort die Stimmung zum Thema Wallboxen?  
Haben es aktuell in Planung seitens der Eigentümergemeinschaft. Wie lange es noch dauert bis diese installiert werden weiß ich aktuell nicht

4. Hast du oder jemand in deinem Umfeld schon mal versucht, eine Wallbox zu installieren? Wie einfach oder schwierig war das?  
Ja meine Freunde und Arbeitskollegen haben welche installiert, diese wohnen aber alle in Reihen oder Einfamilienhäusern
5. Wie empfindest du das Angebot an öffentlichen Ladepunkten in München oder generell auf Reisen?  
Kann ich leider keine Angaben machen.
6. Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie groß ist das Hindernis Laden / Wallbox für dich?  
8 – aber habe wie gesagt noch kein E Auto
7. Wenn du dir wünschen könntest, dass sich eine Sache beim Laden ändert – was wäre das?  
k.A.

**Block 5 – Abschluss:**

1. Gibt's etwas, das ich zum Thema E-Mobilität oder Laden noch nicht gefragt habe, was dir aber wichtig ist?  
Nein