

Interview Guideline 2

TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

1. Nutzungsbereitschaft & Marktkenntnis

12. Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?

Ja, wenn es nahe ist. Öffentliche Ladepunkte sind oft besetzt.

13. Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?

Charge at Friends kenne ich, aber nie genutzt.

14. Weißt du, was ein MID-Zähler ist?

(optional Info für Verständnis)

Nicht wirklich, nur grob.

2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

14. Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

1–2 Euro wären okay.

15. Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Maximal 200–300 Meter.

16. Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

2–3 Stunden, manchmal auch über Nacht.

17. Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

Abends zwischen 18–22 Uhr.

3. Alternativen & aktuelles Verhalten

16. Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

Supermarkt-Lader & Schnelllader am Ostbahnhof.

17. Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?

Ich fahre zur Arbeit zurück und lade dort.

18. Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?

(*Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.*)

Besetzt, hohe Preise, oft defekt.

4. Service-Bedarf

22. Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?

(*z. B. garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support*)

Reservieren können & transparente Preise.