

Interview Guideline 2

TEIL B – NACHFRAGESEITE (E-Fahrer oder potenzielle Nutzer)

1. Nutzungsbereitschaft & Marktkennntnis

12. **Würdest du grundsätzlich bei Privatpersonen laden? Warum / warum nicht?**

Ja, aber nur wenn es sicher wirkt und der Zugang klar geregelt ist.

13. **Kennst du bereits Unternehmen, die Wallbox-Sharing vermitteln?**

Nein, bisher nicht.

14. **Weißt du, was ein MID-Zähler ist?**

(optional Info für Verständnis)

Nein.

2. Zahlungs- & Komfortbereitschaft

14. **Wie viel würdest du pro Stunde maximal für einen Stellplatz zahlen?**

(Strompreis käme zusätzlich 1:1 dazu)

Bis zu 3 Euro, wenn es sehr nah ist.

15. **Wie weit darf der Ladeplatz von deinem Zielort entfernt sein?**

(z. B. 50 m, 200 m, 500 m)

Max. 150 Meter, da ich oft Einkäufe trage.

16. **Wie lange würdest du typischerweise laden wollen?**

(1 Stunde, 2–4 Stunden, über Nacht)

Kurz: 1 Stunde. Langstrecke: über Nacht.

17. **Zu welcher Tageszeit benötigst du am häufigsten einen Ladeplatz?**

(morgens, tagsüber, abends, über Nacht)

Meistens vormittags oder spät abends.

3. Alternativen & aktuelles Verhalten

16. **Welche Lademöglichkeiten hast du derzeit, wenn du nicht zu Hause lädst?**

(Arbeit, Supermarkt, Schnelllader etc.)

Arbeit und ein Schnelllader bei der Truderinger Straße.

17. **Welche Alternativen nutzt du aktuell, wenn du keinen Ladepunkt findest?**

Ich plane spontan um und lade am Folgetag.

18. Was nervt dich aktuell am meisten an öffentlichen Ladepunkten?

(Verfügbarkeit, Defekte, Preis, Entfernung etc.)

Auto blockiert Lader obwohl fertig geladen.

4. Service-Bedarf

22. Welchen zusätzlichen Service würdest du dir von einer Vermittlungsplattform wünschen?

(z. B. garantierte Verfügbarkeit, Reservierungsfunktion, transparente Preise, Support)

Benachrichtigung, wenn der Ladepunkt frei wird.