

Interview Guideline – Team: „Smart Shift“

Block 0 – Einstieg:

1. Magst du kurz erzählen, wo du wohnst und wie du dich im Alltag fortbewegst?
2. Hast du aktuell ein E-Auto, Hybrid oder Verbrenner?
Falls **ja** → Seit wann und was war dein Hauptgrund?
Falls **nein** → Hast du schon mal überlegt, auf ein E-Auto umzusteigen?
3. Wie wichtig ist dir das Thema Nachhaltigkeit oder E-Mobilität grundsätzlich?
4. Wie viele in deinem Haus oder Umfeld haben schon ein E-Auto?

Block 1 – E Mobilität:

1. Was spricht für dich persönlich für ein E-Auto?
2. Und was hält dich (oder andere, die du kennst) aktuell noch davon ab?

Block 2 - Alltag / aktuelle Ladesituation:

Für E-Auto-Besitzer/innen:

1. Wie lädst du aktuell dein Auto? Zuhause, öffentlich, bei der Arbeit, unterwegs?
2. Wie gut funktioniert das für dich im Alltag? Wo klappt's, wo hakt's?
3. Gab es schon Momente, in denen du keinen Ladepunkt gefunden hast oder umplanen musstest?

Für potenzielle Käufer/innen:

4. Wenn du dir vorstellst, du hättest heute ein E-Auto – wo würdest du es laden?
5. Gibt es an deinem Wohnort Möglichkeiten zum Laden, z. B. öffentliche Säulen oder Stellplätze?
6. Wie realistisch wäre das für dich im Alltag, regelmäßig dort zu laden?

Block 3 – Probleme & Barrieren:

1. Was sind die größten Herausforderungen oder Ärgernisse beim Thema Laden – für dich persönlich?
2. Gab es Situationen, in denen du gedacht hast: Das ist mir zu aufwendig, ich bleib lieber beim Verbrenner?
 - Planung ist das A und O. Manchmal muss man einen Umweg fahren.
 - Zu Fuß hingehen
3. Wenn du in einem Mehrparteienhaus oder Mietshaus wohnst: Wie ist dort die Stimmung zum Thema Wallboxen?
4. Hast du oder jemand in deinem Umfeld schon mal versucht, eine Wallbox zu installieren? Wie einfach oder schwierig war das?

Befragte Person: _____

Datum: _____

5. Wie empfindest du das Angebot an öffentlichen Ladepunkten in München oder generell auf Reisen?
6. Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie groß ist das Hindernis Laden / Wallbox für dich?
7. Wenn du dir wünschen könntest, dass sich eine Sache beim Laden ändert – was wäre das?

Block 5 – Abschluss:

1. Gibt's etwas, das ich zum Thema E-Mobilität oder Laden noch nicht gefragt habe, was dir aber wichtig ist?

ABSCHLUSS – Interview Ende