

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLATAFORMA “VUELTAP”

Acerca de “Vueltap”

La plataforma “Vueltap”, también denominada en este documento la “APLICACIÓN” o el “APP”, es operada por la sociedad Grupo Arlo S.A.S., una sociedad constituida conforme con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 900716760 – 8, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., y que para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará el “OPERADOR.”

Naturaleza jurídica

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que un consumidor (el “USUARIO”), puede ingresar al APP del OPERADOR y acceder al servicio gratuito que en ésta se provee. La utilización del servicio por parte del USUARIO es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

Definición y alcance del servicio prestado

A través del APP, el OPERADOR permite al USUARIO el acceso gratuito a su plataforma para que éste se ponga en contacto con personas que prestan los servicios de diligencias, envíos, trámites y varios (en adelante los “MOTORIZADOS”). Al elegir y aceptar un servicio mediante el APP, el USUARIO establece una relación contractual directa con el MOTORIZADO. En consecuencia, EL OPERADOR únicamente actúa como intermediario entre el USUARIO y el MOTORIZADO, facilitando el encuentro de los mismos para la realización de un vínculo contractual.

El vínculo contractual entre USUARIOS y MOTORIZADOS, se celebra entre USUARIOS que se encuentran en el territorio nacional y que eligen un servicio de diligencia, envíos, trámites y varios, para que sea prestado en el territorio colombiano. Los USUARIOS pagarán una contraprestación económica a los MOTORIZADOS, la cual será recaudada por el OPERADOR en nombre y por cuenta del MOTORIZADO correspondiente. Dicho pago se podrá hacer a través de sistemas de pago electrónico o con tarjeta de crédito, sin perjuicio que el USUARIO y el OPERADOR puedan acordar otra forma de pago de manera escrita.

Capacidad y cuenta del USUARIO

El uso del APP lo realiza el USUARIO como persona capaz y manifestando que para la celebración de contratos de prestación de servicios con los MOTORIZADOS cuenta con plena capacidad para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

Para ingresar al APP, los USUARIOS deberán crear una cuenta de usuario en dónde podrán solicitarse datos como nombre, identificación, teléfono, dirección y dirección de correo electrónico.

Esta información se utiliza para la plena identificación de los USUARIOS, para el cumplimiento del contrato, para la prevención de fraudes y para vincular al USUARIO con el MOTORIZADO.

Las cuentas de USUARIOS serán administradas por el OPERADOR o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los USUARIOS no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los USUARIOS.

En ningún momento el OPERADOR solicitará al USUARIO información que no sea necesaria para su vinculación con el MOTORIZADO y para la facilitación del pago. Por lo tanto, bajo la modalidad de pago electrónico los datos de tarjetas débito o crédito, sólo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si así lo define el USUARIO, estos datos no serán almacenados por el OPERADOR sino que serán inscritos directamente en la pasarela de pagos correspondiente, y se utilizarán directamente por el USUARIO en ésta, en dónde deberán informarle las condiciones de seguridad y privacidad en que se efectúa el pago.

Responsabilidad

El OPERADOR no se hace responsable de la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios prestados por los MOTORIZADOS. El OPERADOR no tiene vinculación alguna con los MOTORIZADOS y, por lo tanto, no se hace responsable por ningún daño, acontecimiento o inconveniente que se presente en la ejecución del servicio a favor del USUARIO.

Derechos y obligaciones del USUARIO

Los USUARIOS que a través del APP soliciten servicios, aceptan cumplir las siguientes condiciones de calidad del servicio y se obligan a lo siguiente:

1. A hacer uso del APP de manera adecuada y a través de dispositivos electrónicos en que pueda garantizar la seguridad de la información provista en el APP. El OPERADOR no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al USUARIO por la información provista en dispositivos donde ésta pueda estar expuesta a terceros.
2. El uso del APP confiere al USUARIO que ingrese, el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva e intransferible. El USUARIO no tiene derecho a licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno del APP, la marca, las herramientas o el servicio que provee o de los cuales es propietario el OPERADOR, o que sean prestados a terceros a través del APP.
3. A suministrar información cierta y verídica al OPERADOR. En caso que la información suministrada no sea cierta o válida, el USUARIO acepta la responsabilidad sobre la información falsa sin perjuicio de las consecuencias civiles o penales a las que haya lugar.

4. El USUARIO no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de “Vueltap”. El USUARIO no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de “Vueltap” o el APP, o prestar el servicio de “Vueltap” o el APP a terceros. En los casos en que sea necesario enlazar el APP con otra aplicación o sistema electrónico para efectos de ofrecer el servicio de los MOTORIZADOS a través del APP, el OPERADOR y el USUARIO se pondrán de acuerdo sobre los términos de intercambio de información y desarrollo de soluciones para el enlace en cuestión. El USUARIO no tendrá derecho a hacer “*reverse-engineering*” (desarmar la APLICACIÓN en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos)

El USUARIO entiende y acepta que al realizar el pedido de un servicio está celebrando una relación contractual vinculante directamente con el MOTORIZADO (y no con el OPERADOR), con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y derechos que contempla la ley. De igual forma, el USUARIO reconoce y acepta que al hacer uso del APP, éste está celebrando una relación contractual con el OPERADOR **únicamente** en cuanto a los términos de uso del APP y el recaudo de los pagos a ser hechos por el USUARIO a los MOTORIZADOS correspondientes.

Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual del desarrollo del APP y del servicio de intermediación que a través de ella se presta es de propiedad exclusiva del OPERADOR, es decir de GRUPO ARLO S.A.S. Esto incluye tanto la totalidad del software, como sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes.

Modificación

El OPERADOR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente documento sin previo aviso al USUARIO. Las modificaciones surtirán efecto a partir de la publicación en el APP.

El OPERADOR se reserva el derecho a realizar pruebas de producto, comunicación y precio al azar y sin previo aviso dentro de su APP con la idea de recabar información que ayude a mejorar la APP.

Contenidos

A través del APP el OPERADOR podrá poner a disposición de los USUARIOS información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, el OPERADOR no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros. Es total responsabilidad de los USUARIOS el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Renuncias

El OPERADOR renuncia a y rechaza estar dando toda y cualquier declaración y/o garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, el OPERADOR no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios y/o de cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del APP, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. El OPERADOR no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros MOTORIZADOS. El USUARIO acuerda y acepta que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado a través del APP será únicamente suyo y/o del MOTORIZADO de conformidad con los presentes términos y condiciones.

Limitación de responsabilidad

El OPERADOR no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque el OPERADOR haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. El OPERADOR no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se derive de: (i) el uso, por parte del USUARIO, o dependencia de los servicios del APP o la incapacidad del USUARIO para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el USUARIO y cualquier MOTORIZADO, aunque el OPERADOR hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. El OPERADOR no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable del OPERADOR. En ningún caso la responsabilidad total del OPERADOR hacia el USUARIO en relación con los servicios prestados a través del APP al USUARIO por todos los daños, las pérdidas y los juicios derivados de acciones o actividades relacionadas con cada acuerdo para la prestación de los servicios a los USUARIOS por parte de los MOTORIZADOS podrá exceder el valor de los servicios que el MOTORIZADO haya cobrado al USUARIO en relación con sus servicios por el acuerdo correspondiente con el USUARIO.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado, no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos que el USUARIO como consumidor tiene y que no puedan excluirse según la ley aplicable.

Indemnidad

El USUARIO acuerda mantener indemne y responder frente al OPERADOR y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los servicios obtenidos a través del APP; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos o condiciones; (iii) el uso por parte del USUARIO del contenido de propiedad del OPERADOR; (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos terceros MOTORIZADOS o (v) cualquier daño causado a terceros en la prestación de los servicios a los USUARIOS.

Política de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la aceptación al presente documento el USUARIO autoriza a el OPERADOR el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y demás condiciones establecidas en la **política de privacidad**, que se encuentra en el siguiente enlace _____, la cual declara conocer y aceptar. Es de anotar que en la política de privacidad, además de las finalidades, se encuentran los derechos del USUARIO en cuanto al tratamiento de sus datos personales y la manera de ejercer los mismos frente a la compañía.

Domicilio y legislación aplicable

Este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

Toda controversia o diferencia relativa a estos Términos y Condiciones, intentará resolverse por las partes de común acuerdo dentro del término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que una de las partes reciba una notificación de controversia ("**NOTIFICACIÓN DE CONTROVERSIA**").

Si no es posible resolver la controversia dentro de los cinco (5) días hábiles de recibida la NOTIFICACIÓN DE CONTROVERSIA, cualquiera de las partes podrá convocar a conciliación que llevará a cabo el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

En caso que las partes no lleguen a un acuerdo conciliatorio acerca de las controversias derivadas de los presentes Términos y Condiciones o los servicios obtenidos por el USUARIO a través del APP, las mismas se sujetarán a lo que decidan los jueces de la República de Colombia de conformidad con las leyes colombianas aplicables.

Aceptación total de los términos

El USUARIO manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar el APP y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los MOTORIZADOS; así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso del APP, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

* * *