

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA MOTORIZADOS

PLATAFORMA “VUELTAP”

Acerca de “Vueltap”

La plataforma “Vueltap” (también denominada en este documento la “APLICACIÓN” o “APP”) es operada por la sociedad Grupo Arlo S.A.S., una sociedad constituida conforme con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 900716760 – 8, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., y que para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará el “OPERADOR.”

Naturaleza jurídica

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que una persona natural (el “MOTORIZADO”), puede ingresar a la APP del OPERADOR y ponerse en contacto con un consumidor (el “USUARIO”) para proveerle los servicios de diligencias, envíos, trámites y varios Al descargar la APP o al hacer uso de cualquiera de los servicios que en ella se ofrece, el MOTORIZADO que presta el servicio de diligencias, envíos, trámites y varios acepta expresamente estos términos y condiciones de uso.

Definición y alcance del servicio prestado

A través del APP, el OPERADOR permite al MOTORIZADO el acceso gratuito a su plataforma para que éste se ponga en contacto con USUARIOS que requieren de los servicios prestados por el MOTORIZADO. Con el ofrecimiento de sus servicios por parte del MOTORIZADO, y la correspondiente aceptación a través del APP por parte del USUARIO, se establece una relación contractual directa entre el MOTORIZADO y el USUARIO. En consecuencia, el OPERADOR únicamente actúa como intermediario entre el USUARIO y el MOTORIZADO, facilitando el encuentro de los mismos para la realización de un vínculo contractual.

Capacidad del MOTORIZADO

El uso del APP lo realiza el MOTORIZADO como persona capaz y manifestando que para la celebración de contratos de prestación de servicios con los USUARIOS cuenta con plena capacidad para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

Para ingresar al APP, los MOTORIZADOS deberán contar con su propio móvil o teléfono inteligente y crear una cuenta de usuario en dónde podrán solicitarse datos tales como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección y dirección de correo electrónico entre otros datos personales. Esta información se utiliza para la plena identificación de los MOTORIZADOS, para el cumplimiento del contrato, para la prevención de fraudes y para vincular al MOTORIZADO con el USUARIO.

Las cuentas de los MOTORIZADOS serán administradas por el OPERADOR o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los MOTORIZADOS no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los MOTORIZADOS.

En ningún momento el OPERADOR solicitará al MOTORIZADO información que no sea necesaria para su vinculación con el USUARIO.

De acuerdo con las políticas internas del OPERADOR, el OPERADOR se reserva el derecho de suspender y/o cancelar de manera unilateral y por tiempo indefinido el registro y los servicios prestados a través del APP a cualquier MOTORIZADO que no cumpla con los términos y condiciones estipulados en este documento o que, de una u otra forma, de acuerdo a los estándares de calidad que más adelante se establecen, el OPERADOR considere que el MOTORIZADO ha hecho un uso incorrecto del APP.

La decisión de suspender o cancelar definitivamente la cuenta y/o registro del MOTORIZADO no deberá estar motivada y tampoco será necesario que exista una decisión o pronunciamiento judicial previo. El OPERADOR se reserva el derecho de admisión, permanencia y uso del APP o la interacción entre MOTORIZADOS y USUARIOS.

Responsabilidad

El OPERADOR no se hace responsable de la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios prestados por el MOTORIZADO. EL OPERADOR no tiene vinculación alguna con el MOTORIZADO en cuanto a la prestación de sus servicios al USUARIO, más allá del permiso de uso del APP en los términos aquí descritos y, por lo tanto, no será responsable por ningún acontecimiento o inconveniente que se presente en la ejecución del servicio a favor del USUARIO.

Derechos y obligaciones del MOTORIZADO

Los MOTORIZADOS que a través del APP ofrecen sus servicios de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones, aceptan cumplir las siguientes condiciones de calidad del servicio y se obligan a lo siguiente:

1. A usar la APP de manera adecuada y a través de dispositivos electrónicos en que pueda garantizar la seguridad de la información provista en el APP. El OPERADOR no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al MOTORIZADO por la información provista en dispositivos donde ésta pueda estar expuesta a terceros.
2. A utilizar el APP para fines lícitos. El MOTORIZADO exonera y mantendrá indemne de toda responsabilidad al OPERADOR frente a cualquier uso del APP para fines ilícitos y cualquier daño que dicha conducta pueda causar a terceros o al mismo MOTORIZADO.

3. A pagar al OPERADOR un valor equivalente a un porcentaje de cada servicio que preste al USUARIO y dicho porcentaje será incluido en un documento aparte suscrito tanto por el OPERADOR como el MOTORIZADO, a cambio del derecho a usar la APP. Para dichos efectos, el USUARIO pagaría el valor de los servicios prestados por el MOTORIZADO los cuales serían recolectados por el OPERADOR en nombre y por cuenta del MOTORIZADO y posteriormente los transferiría al MOTORIZADO, previo descuento del valor correspondiente al porcentaje del servicio que haya sido acordado en el presente numeral. La transferencia de los fondos recolectados por el OPERADOR por cuenta y en nombre del MOTORIZADO será hecha a través del sistema "Daviplata" operado por el Banco Davivienda S.A a la cuenta que para tal efecto indique el MOTORIZADO.
4. A contar con su propia motocicleta o vehículo motorizado para la prestación de los servicios a los USUARIOS a través del APP.
5. A contar con su propio móvil o teléfono inteligente para descargar el APP del OPERADOR y poder, a través del APP, ofrecer sus servicios de diligencias, envíos, trámites y varios a los usuarios del APP.
6. El uso del APP confiere al MOTORIZADO que ingrese, el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva e intransferible. En consecuencia, el MOTORIZADO no tiene derecho a y se obliga a no licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno del APP, la marca, las herramientas o el servicio que provee al USUARIO a través de vueltap.com.
7. A prestar sus servicios de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones al USUARIO que lo haya aceptado a través del APP.
8. A prestar sus servicios de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones de manera puntual.
9. A suministrar información cierta y verídica al OPERADOR. En caso que la información suministrada no sea cierta o válida, el MOTORIZADO acepta la responsabilidad sobre la información falsa sin perjuicio de las consecuencias civiles o penales a las que haya lugar.
10. A notificar al OPERADOR inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta de MOTORIZADO.
11. A respetar los derechos de terceros, cumplir con respeto y decoro los servicios que preste y a no suplantar la identidad de terceros.
12. A aceptar las calificaciones que de su servicio puedan hacer los USUARIOS o el OPERADOR y a que en el APP se incluyan sus datos personales (nombre y fotografía).

13. A no modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de "Vueltap". El MOTORIZADO no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de "Vueltap", o prestar el servicio del APP a terceros. El MOTORIZADO no tiene derecho a hacer "*reverse-engineering*" (desarmar la aplicación en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).

El MOTORIZADO entiende y acepta que al ofrecer sus servicios de conformidad con los presentes términos y condiciones a través del APP, está celebrando una relación contractual vinculante con el USUARIO, con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y derechos que contempla la ley. De igual forma, el MOTORIZADO reconoce y acepta que al hacer uso del APP, éste está celebrando una relación contractual con el OPERADOR **únicamente** en cuanto al uso del APP, el recaudo de los pagos hechos por los USUARIOS a los MOTORIZADOS, el cobro del porcentaje acordado en favor del OPERADOR y la posterior transferencia de fondos restantes al MOTORIZADO.

Vinculación del MOTORIZADO y el OPERADOR

El MOTORIZADO reconoce y acepta que no es un agente ni representante del OPERADOR. La aceptación de los presentes términos y condiciones no crea relación de agencia, agencia mercantil, ni una empresa conjunta (*joint venture*), sociedad de hecho, ni una relación laboral, sociedad o contrato de cuentas en participación entre el MOTORIZADO y el OPERADOR.

Aun cuando el OPERADOR puede solicitar al MOTORIZADO, de acuerdo con la legislación aplicable, constancias del pago de su seguridad social, el MOTORIZADO será el único responsable del pago de las mismas. Bajo ninguna circunstancia se entenderá que el MOTORIZADO es un subordinado o empleado del OPERADOR y, en consecuencia, bajo ninguna circunstancia el OPERADOR será responsable por el pago al MOTORIZADO de prestaciones sociales, seguridad social integral, pensiones o lo afiliará al sistema de riesgos profesionales.

EL MOTORIZADO deberá mantener indemne al OPERADOR por todas y cualesquiera reclamaciones o demandas de carácter laboral o relacionadas con el sistema general de seguridad social que puedan presentarse en contra del OPERADOR y se obliga a reembolsarle de manera inmediata cualquier suma que EL OPERADOR sea obligado a pagar por cualquier autoridad administrativa o judicial con base en dichas reclamaciones o demandas.

Sin perjuicio de nada de lo anterior, el OPERADOR podrá suministrar al MOTORIZADO, ropa u otra clase de artículos que los identifiquen como usuarios del APP, con el fin de que los USUARIOS identifiquen de forma segura a los MOTORIZADOS. Lo anterior, sin que se entienda que el MOTORIZADO es empleado o subordinado del OPERADOR, o que el mismo trabaja o presta servicios en nombre del OPERADOR.

Sanciones

El MOTORIZADO acepta que en caso que el OPERADOR tenga sospecha de la comisión de cualquier conducta considerada como delito, de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, el OPERADOR podrá hacer uso de su derecho de reserva de admisión suspendiendo y/o dando por terminada la cuenta del MOTORIZADO de forma unilateral, temporal y/o indefinida sin que para ello sea necesario la existencia de una declaración judicial o de dar explicación alguna al MOTORIZADO.

El MOTORIZADO acepta que en caso que los sistemas de posicionamiento global (v.gr. GPS) del OPERADOR y, en general, todos los sistemas de monitoreo del OPERADOR indiquen que los servicios que el MOTORIZADO declara haber prestado, en realidad no se prestó, el OPERADOR podrá a su libre albedrío, en cualquier momento y sin necesidad de declaración judicial previa, retener las sumas pagadas por conceptos de estos servicios cuya veracidad no está comprobada, hasta tanto se verifique por parte del MOTORIZADO la verdad sobre el o los servicios prestados.

Adicionalmente, EL MOTORIZADO acepta que en caso que los sistemas de GPS de EL OPERADOR y, en general, todos los sistemas de monitoreo del MOTORIZADO indiquen que el servicio que el MOTORIZADO declara haber prestado, en realidad no se prestó, el MOTORIZADO deberá devolver inmediatamente al OPERADOR los valores o bienes que por concepto de esos servicios haya recibido y cuya veracidad no sea clara para el OPERADOR. Esto, sin necesidad de que exista una declaración judicial previa y sin perjuicio de las acciones civiles y penales que el OPERADOR pueda iniciar.

Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual del desarrollo del APP y del servicio de intermediación que a través de ella se presta es de propiedad exclusiva del OPERADOR, es decir de Grupo Arlo S.A.S. Esto incluye tanto la totalidad del software, como sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes.

Modificación

El OPERADOR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente documento sin previo aviso al MOTORIZADO. Las modificaciones surtirán efecto a partir de la publicación en el APP.

El OPERADOR se reserva el derecho a realizar pruebas de producto, comunicación y precio al azar y sin previo aviso dentro de su APP con la idea de recabar información que ayude a mejorar la APP.

Contenidos

A través del APP el OPERADOR podrá poner a disposición de los MOTORIZADOS y USUARIOS información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, el OPERADOR no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros. Es total

responsabilidad de los USUARIOS y MOTORIZADOS el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Renuncias

EL OPERADOR renuncia a y rechaza estar dando toda y cualquier declaración y/o garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, EL OPERADOR no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o de cualquiera de los bienes solicitados a través del APP, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. El OPERADOR no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros MOTORIZADOS. El MOTORIZADO acuerda que todo riesgo derivado de su ofrecimiento de los servicios a través del APP será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

Limitación de responsabilidad

EL OPERADOR no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque el OPERADOR haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. El OPERADOR no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se derive de: (i) el uso, por parte del MOTORIZADO, o dependencia de los servicios del APP, o la incapacidad del MOTORIZADO para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el USUARIO y cualquier MOTORIZADO, aunque el OPERADOR hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. El OPERADOR no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable del OPERADOR. En ningún caso la responsabilidad total del OPERADOR hacia el MOTORIZADO en relación con los servicios prestados a través del APP al MOTORIZADO, por todos los daños, las pérdidas y los juicios derivados de acciones o actividades relacionadas con cada acuerdo para la prestación de los servicios a los USUARIOS podrá exceder el valor de los servicios que el MOTORIZADO haya cobrado al USUARIO en relación con sus servicios por el acuerdo correspondiente con el USUARIO.

Indemnidad

El MOTORIZADO acuerda mantener indemne y responder frente al OPERADOR y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su ofrecimiento de los servicios a través del APP; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas condiciones; (iii) el uso por parte del MOTORIZADO del contenido de propiedad del OPERADOR; (iv) su infracción de los

derechos de cualquier tercero, incluidos USUARIOS o (v) cualquier daño causado a terceros en la prestación de los servicios a los USUARIOS.

Política de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la aceptación al presente documento el MOTORIZADO autoriza al OPERADOR el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y demás condiciones establecidas en la **política de privacidad**, que se encuentra en el siguiente enlace: _____, la cual declara conocer y aceptar. Es de anotar que en la política de privacidad, además de las finalidades, se encuentran los derechos del MOTORIZADO en cuanto al tratamiento de sus datos personales y la manera de ejercer los mismos frente a la compañía.

Domicilio y legislación aplicable

Este documento se registrará en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

Toda controversia o diferencia relativa a estos Términos y Condiciones, intentará resolverse por las partes de común acuerdo dentro del término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que una de las partes reciba una notificación de controversia ("NOTIFICACIÓN DE CONTROVERSIA").

Si no es posible resolver la controversia dentro de los cinco (5) días hábiles de recibida la NOTIFICACIÓN DE CONTROVERSIA, cualquiera de las partes podrá convocar a conciliación que llevará a cabo el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

En caso que las partes no lleguen a un acuerdo conciliatorio acerca de las controversias derivadas de los presentes Términos y Condiciones o los servicios obtenidos por el MOTORIZADO a través del APP, las mismas se sujetarán a lo que decidan los jueces de la República de Colombia de conformidad con las leyes colombianas aplicables.

Aceptación total de los términos

El MOTORIZADO manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar el APP y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los USUARIOS; así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso del APP, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

* * *

