

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PRESTADOR DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA**

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que el “Prestador del Servicio de Mensajería” puede acceder al servicio gratuito provisto por el GRUPO ARLO S.A.S. (en adelante la Compañía) a través de su plataforma “VUELTAP” también llamada en este documento “página web, la “aplicación” o la “Plataforma”. La utilización del servicio por parte del usuario es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

La Compañía es un profesional con un especial conocimiento del mercado en el objeto social al que se dedica, lo que le permite prestar el servicio de intermediación entre los Usuarios y los prestadores del servicio de mensajería.

El Usuario necesita le sea prestado el servicio de mensajería urbana, para lo cual ha contactado a la Compañía que con su especial conocimiento del mercado puede intermediar para poner en contacto al Usuario con el Prestador del Servicio de Mensajería Urbana.

El Prestador del Servicio de Mensajería Urbana necesita contactar clientes para prestar sus servicios, para lo cual ha contactado a la Compañía, quien puede intermediar para buscar Usuarios a quienes prestarles el servicio.

### **I. Alcance del Servicio**

La Compañía a través de la plataforma “VUELTAP” únicamente facilita al Prestador del Servicio de Mensajería Urbana el acceso gratuito a su plataforma para poner en contacto a este con usuarios que requieren el servicio de mensajería urbana. ( en adelante el Servicio). Como contraprestación el Prestador del Servicio de Mensajería le deberá entregar a la Compañía un porcentaje del valor pagado por el Usuario a través de la Plataforma.

El Servicio incluye el recaudo de los dineros pagados por los Usuarios, lo anterior a través de una Pasarela de Pagos que cumple con todas las características de seguridad de la información. El pago de los dineros recaudados a través de la Pasarela de Pagos se hará de manera semanal, el último día hábil de la correspondiente semana.

La Compañía se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente documento sin previo aviso al Prestador del Servicio de Mensajería Urbana. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en nuestra plataforma.

La Compañía se reserva el derecho a realizar pruebas de producto, comunicación y precio al azar y sin previo aviso dentro de su plataforma con la idea de revisar la información que ayude a mejorar dicha plataforma.

### **II. Responsabilidad de La Compañía**

La Compañía no tiene vinculación alguna con el Usuario en consecuencia, no se hace responsable por ningún acontecimiento o inconveniente que se presente con éste en la ejecución del Servicio.

Al no existir algún tipo de relación laboral o comercial con el Prestador del Servicio de Mensajería Urbana, la Compañía está exenta de asumir reclamaciones tales como gastos por accidentes, pago de comparendos, gastos de mantenimiento etc.

### III. Obligaciones del Prestador del Servicio de Mensajería

Es obligación del Prestador del Servicio de Mensajería Urbana hacer uso de la Plataforma de manera adecuada y a través de dispositivos electrónicos en lo cuales pueda garantizar la seguridad de la información provista en la plataforma. La Compañía no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al usuario o a demás terceros por la información provista en dispositivos donde esta pueda estar expuesta a terceros.

Para desarrollar el objeto contractual, el Prestador del Servicio de Mensajería deberá ser respetuoso de la Ley. Por lo anterior, deberá acatar todas las normas de tránsito, tener la documentación vigente, así como el mantenimiento adecuado a su moto o vehículo con el cual presta el servicio.

El cumplimiento del objeto del Contrato sólo se podrá realizar en el vehículo registrado en la Plataforma. Lo anterior podrá ser verificado por la Compañía en los momentos que considere pertinente.

El Prestador del Servicio de Mensajería Urbana acepta las condiciones de verificación de datos que realiza la Compañía a través de las centrales de riesgo y demás centrales de manejo de información personal. Con la aceptación de este documento, el Prestador del Servicio de Mensajería autoriza a la Compañía para verificar dichos datos en las centrales de información.

El Prestador del Servicio de Mensajería acepta que al utilizar el Servicio prestado por la Compañía, aquel inicia una relación comercial con el Usuario y no con la Compañía, con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y derechos que contempla la ley.

El uso de la Plataforma confiere al Prestador del Servicio de Mensajería que ingrese, el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva e intransferible. El Prestador del Servicio de Mensajería no tiene derecho a licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la aplicación, la marca, las herramientas o el servicio que provee La Compañía, o cualquiera de sus partes. El Prestador del Servicio de Mensajería no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de "VUELTAP". El Prestador del Servicio de Mensajería no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de "VUELTAP", o prestar el servicio de "VUELTAP" a terceros. El Prestador del Servicio de Mensajería no tiene derecho a hacer "reverse-engineering" (desarmar la aplicación en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).

### IV. Política de Suspensión y de Desvinculación

La Compañía podrá suspender el acceso del Prestador del Servicio de Mensajería a la Plataforma cuando lo considere necesario, lo anterior en virtud del grado de incumplimiento del Contrato y las afectaciones causadas con ese incumplimiento.

La Compañía se reserva el derecho de cancelar o desvincular de la Plataforma a los Prestadores del Servicio de Mensajería Urbana. Lo anterior podrá realizarse en los siguientes eventos:

- a. Por el incumplimiento de alguna de las cláusulas establecidas en el presente Contrato.
- b. Por el incumplimiento de las normas de tránsito.

- c. Por no cumplir con el servicio contratado por el Usuario.
- d. Por no aceptar un número \_25%\_\_\_\_\_ de solicitudes por parte de los Usuarios.
- e. Por la cancelación del servicio después de haber iniciado.
- f. Por obtener una calificación en promedio menor de \_3.5\_\_\_\_\_ en un mes de calendario.
- g. Después de tres suspensiones de acceso a la Plataforma en un tiempo menor de 2 meses.

#### V. Uso de la Información

La Compañía se reserva el derecho al uso de la información recolectada en el registro a la plataforma y la información generada o derivada de la utilización de la herramienta, lo anterior en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y la política de privacidad establecida por la Compañía.