

TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIO

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que “el Usuario” puede acceder al servicio gratuito provisto por el GRUPO ARLO S.A.S. (en adelante la Compañía) a través de su plataforma “VUELTAP” también llamada en este documento “página web, la “aplicación” o la plataforma”. La utilización del servicio por parte del usuario es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

La Compañía es un profesional con un especial conocimiento del mercado en el objeto social al que se dedica, lo que le permite prestar el servicio de intermediación entre los Usuarios y los prestadores del servicio de mensajería.

El Usuario necesita le sea prestado el servicio de mensajería urbana, para lo cual ha contactado a la Compañía que con su especial conocimiento del mercado puede intermediar para poner en contacto al Usuario con el Prestador del Servicio de Mensajería Urbana.

El Prestador del Servicio de Mensajería Urbana necesita contactar clientes para prestar sus servicios, para lo cual ha contactado a la Compañía, quien puede intermediar para buscar Usuarios a quienes prestarles el servicio.

I. Alcance del Servicio

La Compañía a través de la plataforma “VUELTAP” únicamente facilita al Usuario el acceso gratuito a su plataforma para poner en contacto a este con personal que presta servicios de mensajería. (en adelante el Servicio). Como contraprestación la Compañía cobrará un valor, el cual será cargado por la Compañía a la tarjeta de crédito registrada en la Plataforma.

El Servicio incluye el recaudo de los dineros pagados por los Usuarios, lo anterior a través de una Pasarela de Pagos que cumple con todas las características de seguridad de la información.

La Compañía se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente documento sin previo aviso al usuario. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en nuestra plataforma.

La Compañía se reserva el derecho a realizar pruebas de producto, comunicación y precio al azar y sin previo aviso dentro de su plataforma con la idea de revisar la información que ayude a mejorar dicha plataforma.

II. Responsabilidad de La Compañía

La Compañía no es responsable por la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad del servicio prestado por los prestadores de servicio de mensajería urbana. La Compañía no tiene vinculación alguna con el personal que presta los servicios de mensajería urbana, en consecuencia, no se hace responsable por ningún acontecimiento o inconveniente que se presente en la ejecución del Servicio.

III. Obligaciones del Usuario

Es obligación del usuario hacer uso de la “Plataforma” de manera adecuada y a través de dispositivos electrónicos en lo cuales pueda garantizar la seguridad de la información

provista en la plataforma. La Compañía no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al usuario o a demás terceros por la información provista en dispositivos donde este pueda estar expuesta a terceros.

El Usuario acepta que al utilizar el Servicio prestado por la Compañía, aquel inicia una relación comercial con el Prestador del Servicio de Mensajería Urbana, con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y derechos que contempla la ley.

El Usuario se compromete a dar un buen uso a la Plataforma y acepta que su accesos podrá ser cancelado temporal o definitivamente en eventos en los que a través de el se envíen sustancias prohibidas o controladas.

El uso de la “Plataforma” confiere al usuario que ingrese el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva e intransferible. El usuario no tiene derecho a licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la aplicación, la marca, las herramientas o el servicio que provee La Compañía, o cualquiera de sus partes. El usuario no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de “VUELTAP”. El usuario no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de “VUELTAP”, o prestar el servicio de “VUELTAP” a terceros. El usuario no tiene derecho a hacer “reverse-engineering” (desarmar la aplicación en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).

IV. Uso de la Información

La Compañía se reserva el derecho al uso de la información recolectada en el registro a la plataforma y la información generada o derivada de la utilización de la herramienta, lo anterior en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y la política de privacidad establecida por la Compañía.