

Ergebnisdoku zur Anforderungsermittlung

Übung 2

Team-1

Teammitglieder

Svoboda, David	Matr-Nr. 589543
Matar, Ahmed	Matr-Nr. 575638
Choki, Rafaat	Matr-Nr. 590146
Spissinger, Luis	Matr-Nr. 589882

Personas

1. Studierende:

Name, Vorname: Lisa Müller

Alter: 22 Jahre

Wohnort: Berlin

Familie/Familienstand: Ledig, wohnt in einer WG

Beruflicher Werdegang: Keiner, studiert im 4. Semester Wirtschaftswissenschaften

Studium/Ausbildung: B.Sc. Wirtschaftswissenschaften

Rolle: Studierende

Tagesablauf: Besucht Vorlesungen und Seminare, lernt und arbeitet nebenbei Teilzeit in einem Escape Room

Fähigkeiten: Gute Kenntnisse in MS Office, Englisch Kenntnisse auf fortgeschrittenem

Niveau Ziele: Einen guten Abschluss im Studium erlangen, um später erfolgreiche Karriere zu machen

Nutzungskontext: Möchte das Online-KVS nutzen, um sich für ihre Kurse anzumelden, Prüfungstermine zu sehen, Noten und Leistungen einzusehen und sich mit Kommilitonen und Dozenten auszutauschen.

2. Dozent:

Name, Vorname: Dr. Thomas Weber

Alter: 45 Jahre

Wohnort: Brandenburg

Familie/Familienstand: Verheiratet, 2 Kinder

Beruflicher Werdegang: Promotion in Mathematik, seit 10 Jahren Professor an der HTW

Studium/Ausbildung: Diplom in Mathematik, Promotion in Mathematik

Rolle: Dozent

Tagesablauf: Hält Vorlesungen und Seminare, korrigiert Klausuren und Hausarbeiten, betreut und hilft Studierenden

Fähigkeiten: Sehr gute Kenntnisse in Mathematik, Erfahrung in der Lehre und Betreuung von Studierenden, gute Englischkenntnisse

Ziele: Studierende erfolgreich durch das Studium führen

Nutzungskontext: Möchte das Online-KVS nutzen, um seine Kurse zu organisieren und zu planen, Noten und Leistungen einzutragen und zu bearbeiten, mit Studierenden zu kommunizieren und auf statistische Auswertungen zuzugreifen.

3. Supportmitarbeiter:

Name, Vorname: Max Maustermann

Alter: 28

Wohnort: Berlin

Familie/Familienstand: Ledig, keine Kinder

Beruflicher Werdegang: Hat eine Ausbildung zum Fachinformatiker abgeschlossen und arbeitet seit 4 Jahren als Supportmitarbeiter an einer Hochschule.

Studium/Ausbildung: Ausbildung zum Fachinformatiker Rolle: Supportmitarbeiter

Tagesablauf: Er beginnt um 9 und bearbeitet den Support-Posteingang und geht dabei nach Priorität der Anfragen. Zwischen 12 und 13 Uhr macht er eine Mittagspause und geht anschließend wieder seiner Arbeit nach. Nach 8 Stunden Arbeit beendet er seinen Arbeitstag um 17 Uhr.

Fähigkeiten: Gute Kenntnisse in verschiedenen IT-Systemen und -Tools, analytisches Denkvermögen, hohe Problemlösungskompetenz, Fähigkeit zur schnellen Einarbeitung in neue Themenbereiche und gute Kommunikationsfähigkeit

Ziele: Schnelle und effektive Lösungen für Anfragen finden und ein angenehmes Arbeitsumfeld haben.

Nutzungskontext: Max nutzt das Online-KVS zur Bearbeitung von Supportanfragen und zur Kommunikation mit anderen Mitarbeitern des Plattform-Betreibers. Er nutzt die Funktionen, um Studenten Probleme zu diagnostizieren und Lösungen zu finden, sowie administrative Aufgaben zu erledigen.

4. Studierenden-Service-Mitarbeiter:

Name, Vorname: Anna Schmidt

Alter: 28 Jahre

Wohnort: Berlin

Familie/Familienstand: Verheiratet, keine Kinder

Beruflicher Werdegang: Bachelorabschluss in Sozialwissenschaften, seit 2 Jahren im Studierenden-Service tätig

Studium/Ausbildung: Sozialwissenschaften Rolle: Studierenden-Service-Mitarbeiterin

Tagesablauf: Bearbeitet Anfragen von Studierenden, gibt Auskunft zu Kursen und Prüfungen, unterstützt bei Problemen bei der Organisation

Fähigkeiten: Gute Kommunikationsfähigkeiten, Erfahrung im Umgang mit Studierenden, gute Kenntnisse in MS Office

Ziele: Den Studierenden einen guten Service bieten, ihre Fragen und Probleme schnell und effektiv lösen

Nutzungskontext: Möchte das Online-KVS nutzen, um auf die Daten und Informationen der Studierenden zuzugreifen, Auskunft zu Kursen und Prüfungen zu geben und bei Problemen zu helfen.

User Stories

User Story Nr. 1 für Lisa Müller	
Beschreibung der User Story	Als Studierende möchte ich Kurse außerhalb der Semesterzeiten belegen können, um meine Ausbildung zu beschleunigen und meine Fähigkeiten zu verbessern.
Fachliche Details	Die Studierende kann auf das Kursverwaltungssystem zugreifen, um die Liste der verfügbaren Kurse zu durchsuchen und einen Kurs auszuwählen, der außerhalb der regulären Semester angeboten wird.
Akzeptanzkriterien	Die Studierende kann erfolgreich einen Kurs außerhalb des Semesters belegen. Die Studierende erhält eine Leistungsnachweis für belegte Kurse. Die Studierende hat Zugang zum Kursmaterial und kann die Kursaufgaben

- die Studierende öffnet das Kursverwaltungssystem
- nutzt die such Funktion um einen Kurs zu finden
- schaut die Inhalte an
- wählt den Kurs
- gewählter Kurs wird als aktuell angezeigt
- die Studierende bekommt Zugriff auf das für den Kurs relevantes Kursmaterial
- die Studierende kann nach Belegung, Leistungsnachweise ansehen
- die Studierende kann Leistungsnachweise als beliebte Datei Format herunterladen

User Story Nr. 2 für Lisa Müller	
Beschreibung der User Story	Als Studierende möchte ich meine Lösungen zu den Kursaufgaben hochladen und meine Bewertungen einsehen
Fachliche Details	Die Studierende kann auf das Kursverwaltungssystem zugreifen und ihre Lösungen zu den Kursaufgaben hochladen. Die Studierende kann auch ihre Bewertungen einsehen, die von den Dozenten bereitgestellt wurden, um ihre Leistungen zu
Akzeptanzkriterien	Die Studierende kann ihre Lösungen erfolgreich hochladen und die Bewertungen einsehen. Die Studierende kann sehen, welche Punktzahl sie für eine Aufgabe erhalten hat und welche Kommentare der Dozent hinterlassen hat. Die Studierende kann nur ihre eigenen Abgaben und die dazugehörigen Bewertungen einsehen. Die Hausaufgaben haben eine Deadline die man beachten muss.

- die Studierende öffnet das Kursverwaltungssystem.
- wählt ein Kurs aus.
- sieht alle abgegebene/nicht abgegebene Kursaufgaben.
- wählt eine nicht abgegebene Kursaufgaben.
- wählt die entsprechende Datei mit Lösungen aus.
- schickt die Lösungen ab.
- öffnet die Bewertung um ihre Leistung anzusehen.

User Story Nr. 1 für Dr. Thomas Weber	
Beschreibung der User Story	Als Dozent möchte ich Aufgaben für meine Kurse erstellen und die Abgaben der Studierenden zu den Kursaufgaben bewerten
Fachliche Details	Der Dozent kann auf das Kursverwaltungssystem zugreifen und Aufgaben für seine Kurse erstellen. Er kann die Lösungen der Studierenden zu den Kursaufgaben bewerten und
Akzeptanzkriterien	Der Dozent kann erfolgreich eine Aufgabe erstellen und sie den Studierenden zuweisen. Der Dozent kann auch die Lösungen der Studierenden erfolgreich bewerten und Kommentare und Punktzahlen hinterlassen. Zugriff auf die Bewertungsfunktion hat nur der Dozent.

- der Dozent öffnet das Kursverwaltungssystem.
- logt sich als Dozent ein und bekommt Zugriff auf besondere Funktionen.
- wählt ein Kurs aus.
- erstellt eine Aufgabe.
- speichert seine Änderungen ab.
- öffnet die abgaben.
- korrigiert die Abgaben und hinterlässt Kommentare.
- leitet die Bewertungen und Kommentare an die studierende weiter.

User Story Nr. 2 für Dr. Thomas Weber	
Beschreibung der User Story	Als Dozent möchte ich fähig sein Abgabefristen festzulegen.
Fachliche Details	Als Dozent möchte ich mich mit mein Account einloggen damit ich Zugriff auf die Funktion haben womit ich ein Datum für die Abgabefrist festlege oder verlängern kann.
Akzeptanzkriterien	Der Dozent kann sich anmelden und schaltet dabei die besonderen Funktionen an. Der Dozent kann die Abgabefrist festlegen oder ändern. Die Studenten können von ihr PC die

- der Dozent öffnet das Kursverwaltungssystem.
- wählt ein Kurs aus.
- wählt eine Aufgabe aus.
- gibt die Abgabefrist an oder ändert sie.
- speichert seine Änderungen ab.

User Story Nr. 1 für Anna Schmidt	
Beschreibung der User Story	Als Studierenden-Service-Mitarbeiterin möchte ich die Möglichkeit haben, die Kursbelegung der Studierenden im System einzusehen und zu verwalten.
Fachliche Details	Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin sollte in der Lage sein, die Kursbelegung der Studierenden im System zu verwalten, indem sie die Daten der Studierenden, die belegten Kurse und ihre Leistungen einsehen und aktualisieren kann.
Akzeptanzkriterien	Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin kann auf die Kursbelegungsdaten aller Studierenden im System zugreifen. Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin kann die Kursbelegungsdaten aktualisieren, z.B. wenn ein Studierende einen Kurs abmelden möchte. Die Kursbelegungsdaten werden nach der Aktualisierung korrekt im System gespeichert und werden beim Studierenden

- die Studierenden-Service-Mitarbeiterin öffnet das Kursverwaltungssystem
- sie loggt sich ein
- wählt die Option „Kursbelegungsdaten“ aus
- sucht nach dem Studierenden
- findet den Studierenden
- ändert die Daten der Kursbelegung
- speichert die Änderungen ab

User Story Nr. 2 für Anna Schmidt	
Beschreibung der User Story	Als Studierenden-Service-Mitarbeiter möchte ich in der Lage sein, die Benutzerkonten von Studierenden schnell zu finden, um bei allen möglichen Anforderungen oder fragen helfen zu
Fachliche Details	Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin sollte in der Lage sein, neue Benutzerkonten für Studierende zu erstellen, vorhandene Konten zu bearbeiten oder zu deaktivieren sowie Benutzerdaten wie Namen, E-Mail-Adressen und Passwörter zu

Akzeptanzkriterien	Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin kann mit Matrikel Nummer oder Name, studierende im System finden. Die Studierenden-Service-Mitarbeiter kann die Information von Benutzerkonten auf bedarf ändern. Der Studierenden-Service-Mitarbeiter kann Benutzerkonten deaktivieren. Die Studierenden-Service-Mitarbeiterin ist in der Lage Änderungen
--------------------	---

- öffnet das Benutzerkonto-Verwaltungssystem
- loggt sich ein
- wählt die Option „Benutzerkonto“
- sucht nach dem Studierenden
- findet das Benutzerkonto des Studierenden
- ändert die Benutzerdaten/deaktiviert das Benutzerkonto
- speichert die Änderungen ab

User Story Nr. 1 für Max Maustermann	
Beschreibung der User Story	Als Supportmitarbeiter möchte ich die Möglichkeit haben, Probleme von Studierenden und Dozenten im Zusammenhang mit dem Kursverwaltungssystem zu lösen.
Fachliche Details	Der Supportmitarbeiter sollte in der Lage sein, Anfragen von Studierenden und Dozenten im Zusammenhang mit dem Kursverwaltungssystem entgegenzunehmen und Lösungen für diese Probleme zu finden.
Akzeptanzkriterien	Der Supportmitarbeiter kann Anfragen von Studierenden und Dozenten über das System entgegennehmen und auf diese angemessen reagieren. Der Supportmitarbeiter kann Probleme und Fehler im System identifizieren und an das Entwicklerteam weiterleiten. Der Supportmitarbeiter dokumentiert alle Anfragen und Lösungen im Support-Ticket-System.

- erhält eine Anfrage von einem Studierenden oder Dozenten
- hört sich das Problem an
- stellt Fragen um das Problem besser zu verstehen
- bietet eine Lösung an
- wenn das Problem nicht gelöst werden kann, leitet er es an Entwicklerteam weiter und dokumentiert das Problem
- dokumentiert alle Anfragen und Lösungen im Support-Ticket-System

User Story Nr. 2 für Max Maustermann	
Beschreibung der User Story	Als Supportmitarbeiter möchte ich in der Lage sein, technischen Support für Benutzer zu bieten, damit Benutzerprobleme schnell und effizient gelöst werden können.
Fachliche Details	Der Supportmitarbeiter sollte in der Lage sein, Benutzeranfragen über ein Ticketsystem zu empfangen und zu bearbeiten, technischen Support über Chat, E-Mail, Remote Desktop oder Telefon zu bieten.
Akzeptanzkriterien	Der Supportmitarbeiter kann Benutzeranfragen über ein Ticketsystem empfangen und bearbeiten. Der Supportmitarbeiter kann technischen Support über Chat, E- Mail oder Telefon bieten. Der Supportmitarbeiter kann mit Einverständnis sich an die PCs von Nutzer Remote verbinden.

- empfängt eine Benutzeranfrage über das Ticketsystem
- liest die Anfrage
- stellt Fragen um das Problem zu verstehen
- bietet technischen Support über Chat, E-Mail oder Telefon an
- wenn das Problem nicht gelöst werden kann, bittet er um Einverständnis und verbindet sich mit dem PC des Nutzers Remote, um das Problem zu lösen
- dokumentiert alle Anfragen und Lösungen im Support-Ticket-System