

<u>SWOT-Analyse</u> <u>(Espresso House)</u>	<u>Positive Auswirkung</u>	<u>Negative Auswirkung</u>
<u>Interne Analyse</u>	Stärken: -hochwertige Kaffeebohnen und qualitativ hochwertige Produkte -gut ausgebildetes und freundliches Personal -attraktive Lage mit viele Verkehrs Möglichkeiten (Schönhauser-alle) -gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. -breite Palette an Musik Genres. -kreativität erzeugende Raumgestaltung.	Schwächen: -begrenzte Steckdosen im Laden -beschränkte Auswahl an Speisen -mangel an Parkplätzen in der Umgebung -minimale Auswahl an nicht vegetarische Produkte. -keine konstante Musikgenre -keine Ladegeräte zum ausleihen
<u>Externe Analyse</u>	Chancen: -wachsende Nachfrage nach Kaffee und Kaffeehauskultur -zunehmende Popularität von biologischen und nachhaltigen Produkten -möglichkeit zur Expansion in benachbarte Gebiete -potenzielle Partnerschaften mit andere Cafés in der Umgebung	Risiken: -konkurrenz können ihr Angebot verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen -fluktuation der Rohstoffpreise -änderungen in der lokalen Gemeinde (Bauarbeiten, Verkehrsbeschränkungen) -veränderungen in den Kundenpräferenzen können z.B. eine steigende Nachfrage nach Online-Bestellungen oder Lieferungen