애플리케이션 모니터링 소개 자료





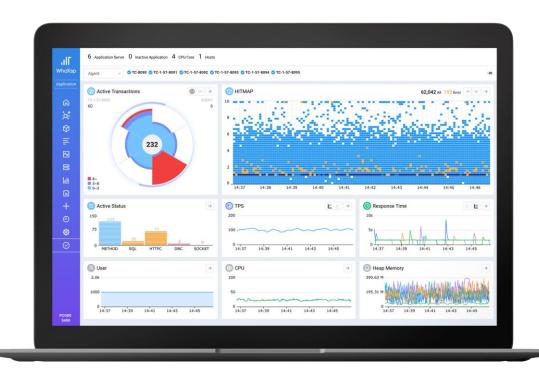






2020.01.00

(주)와탭랩스

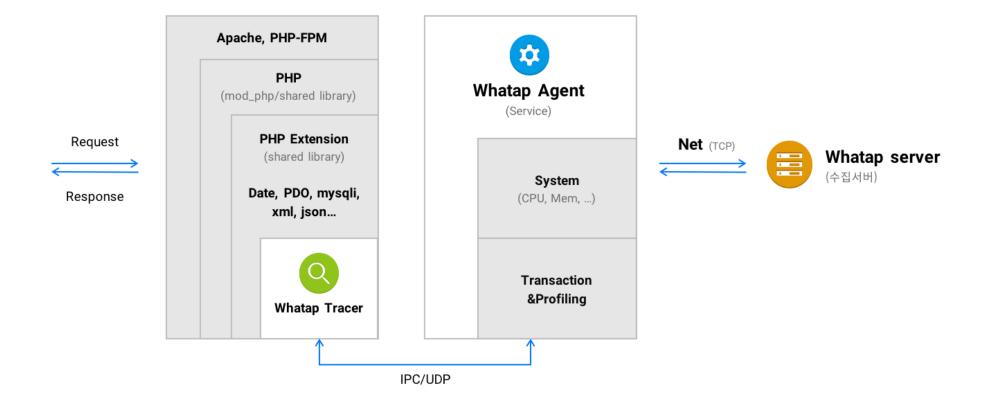


PHP 모니터링

- 1. PHP **모니터링 소개**
- 2. 대시보드 및 히트맵 소개
- 트랜잭션 분석

PHP 모니터링 소개

PHP 모니터링 구조



PHP 지원 환경

지원환경

PHP

 $5.2 \sim 5.6$ $7.0 \sim 7.4$ NTS / ZTS (Zend Thread Safe)

운영체제

CentOS/Redhat 6.x (64bit) 이상 Debian/Ubuntu 12.04 (64bit) 이상 FreeBSD 10.x (64bit) 이상

데이터베이스 라이브러리

Oracle(Oci8), MySQL,
MSSQL(mssql, sqlsrv),
Postgresql(psql), Redis(phpredis)
PDO, MySQLi, cURL

애플리케이션 서버

Apache Php-fpm(nginx)

사용자 가이드

https://docs.whatap.io/kr/agent_php

릴리즈 노트

• https://docs.whatap.io/kr/releasenotes/#php-agent-release-notes

대시보드 및 히트맵 소개

대시보드

기본적으로 대시보드는 쉽고 빠르게 이해할 수 있어야 하므로 정보를 시각적으로 유지하는 것이 중요합니다. 와탭 대시보드는 진행중인 트랜잭션과 종료된 트랜잭션 정보를 실시간으로 업데이트하고, 시각화된 차트를 제공하여 서비스 및 시스템의 정확한 현재 상 태를 운용자에게 직관적으로 인지시킬 수 있습니다.



진행 중인 트랜잭션 분석

종료되지 않은 트랜잭션을 실시간 모니터링

종료된 트랜잭션 실시간 업데이트

최신의 데이터 자동 업데이트 및 기간별 이력/통계 데이터 제공

실시간 리소스 현황

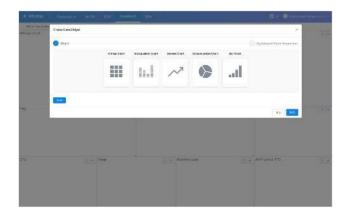
한 눈에 볼 수 있는 실시간 TPS, 응답시간, CPU, Memory, User 정보 제공

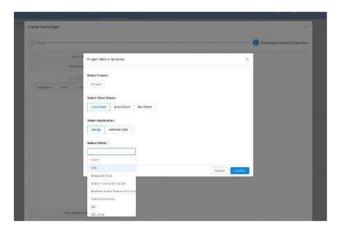
항상 최신 데이터 자동 업데이트

최신의 데이터 자동 업데이트하여 실시간 모니터링 서비스 제공

통합 대시보드

통합 대시보드를 구성하여 프로젝트들에 들어가는 정보들을 구성 및 커스터마이징 가능합니다. 사용자 니즈에 따라 목적별로 대시 보드 화면을 구성합니다.

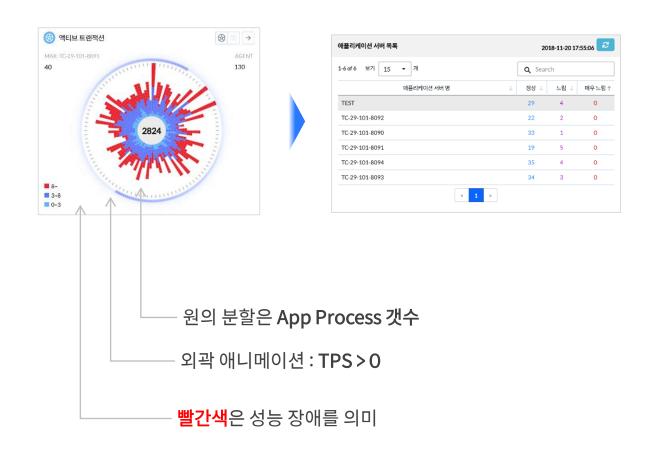






진행중인 트랜잭션 모니터링 – 아크 이퀄라이저

아크 이퀄라이저는 인스턴스 수만큼의 아크로 분할되어 진행중인 트랜잭션의 수를 보여줍니다. 아크를 클릭함으로 진행중인 트랜잭션의 상세정보를 확인할 수 있습니다.



진행중인 트랜잭션 모니터링 – 액티브 스테이터스

모든 액티브 트랜잭션의 진행상태를 5가지 상태로 구분하여 보여줌으로 지연 구간을 빠르게 식별할 수 있도록 도와줍니다.



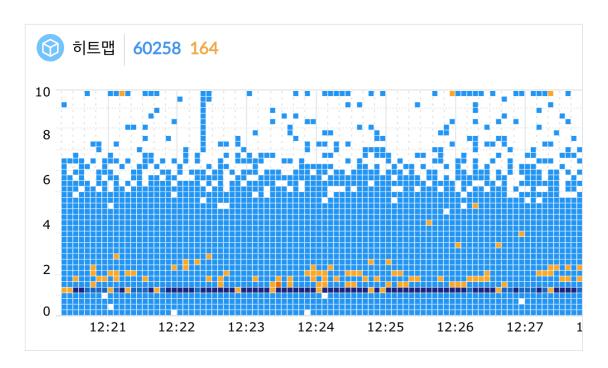


상태	설명	위험
METHOD	내부 로직을 수행중인 상태	하
SQL	DB에 SQL을 수행중인 상태	중
НТТРС	외부 Http 요청 중인 상태	중
DBC	DB Connection Pool에서 get한 상태	상
SOCKET	외부에 Socket Connect 중인 상태	상

- DB Connection Pool 에서 Connection을 획득하면서 지연이 되면 DBC 상태 값이 올라갑니다. SOCKET 연결 시, 지연이 발생하면 SOCKET 상태 값이 증가 합니다. 이 둘은 일반적으로는 0으로 나타나야 합니다. 값이 지속적으로 올라간다는 것은 장애가 발생 중일 가능성이 있습니다. 그래서 빨간색으로 표시합니다.
- SQL이나 HTTC는 외부에 요청을 보낸 경우입니다. 일반적으로는 트랜잭션은 이 부분에서 지연이 발생합니다.
- 위의 4가지 상태 외의 내부 모든 상태는 METHOD로 상태가 판단됩니다. 액티브트랜잭션의 상태가 METHOD인 경우는 정상으로 간주됩니다.
- 액티브 트랜잭션을 상세하게 리스트업 하지 않고도 성능 지연의 위치를 빠르게 판단할 수 있습니다.

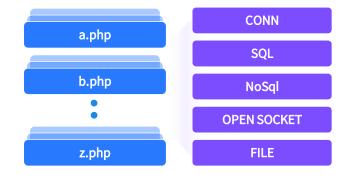
트랜잭션 모니터링 - 응답 시간 분포도 (Hit Map)

개별 트랜잭션의 응답시간과 종료시간을 기준으로 전체 트랜잭션의 분포를 표현함으로 느린 트랜잭션에 대한 선택적 분석이 가능합니다. 와탭 응답 시간 분포도는 장시간 데이터를 조회하는 유리합니다.



하나의 Square는

시간 별 트랜잭션 수행 건수를 의미합니다.



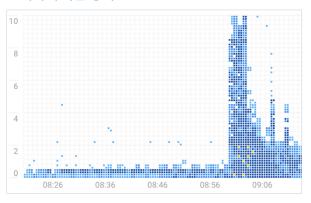
Transaction Profile Data

- X축: 시간 / Y축: 트랜잭션 완료까지의 소요시간
- 정상 트랜잭션: 청색 계열
- 에러 트랜잭션: 적색 계열
- 해당 시간대에 기록된 트랜잭션 밀도가 높을수록 짙은 색상(하늘색 -> 청색 / 노란색 -> 적색)

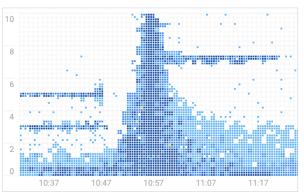
패턴 기반 트랜잭션 분석

와탭의 응답시간 분포도(히트맵)를 통해 종료된 트랜잭션의 상태를 체크할 수 있습니다.

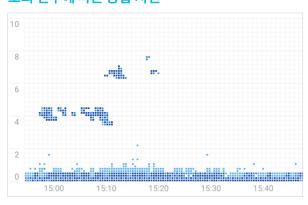
초기화에 의한 병목



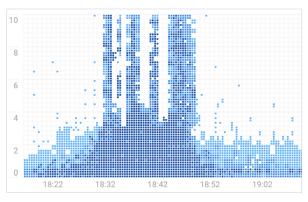
폭주와 장애



조회 건수에 따른 응답 지연



폭포수 현상



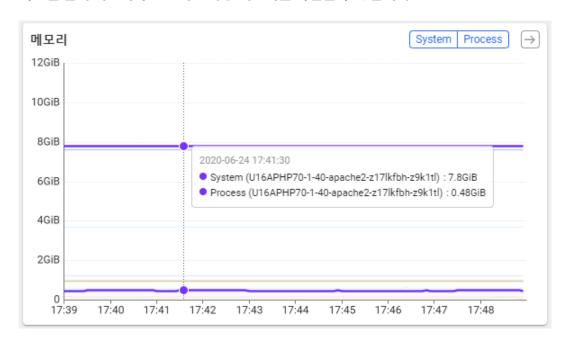
히트맵

원하는 트랜잭션을 드래그하여 선택하면 해당 트랜잭션의 내용을 분석할 수 있습니 다.

- ㆍ 히트맵의 상태 분석
- 트랜잭션의 패턴을 분석하여 직관적으로 문제 의 원인을 파악할 수 있습니다.
- 세로라인 경고
- 동시에 여러 트랜잭션들이 Time Out 되면 세 로라인패턴이 발생됩니다.
- 와탭 모니터링은 이런 패턴을 인식하여 알림 경 고를 발생합니다.

메모리

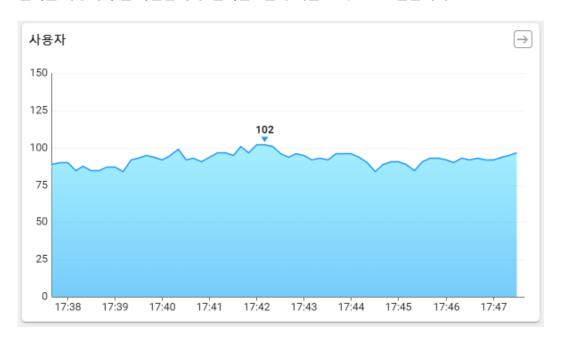
시스템 전체 메모리와 프로세스 사용 메모리를 확인할 수 있습니다.



- PHP 는 Apache 내부에서 모듈형식으로 작동하거나 PHP-FPM 형태로 작동합니다.
- · 서버상에서 PHP메모리 사용량은 Apache 또는 PHP-FPM 의 프로세스 메모리의 합산으로 판단할 수 있습니다.

사용자

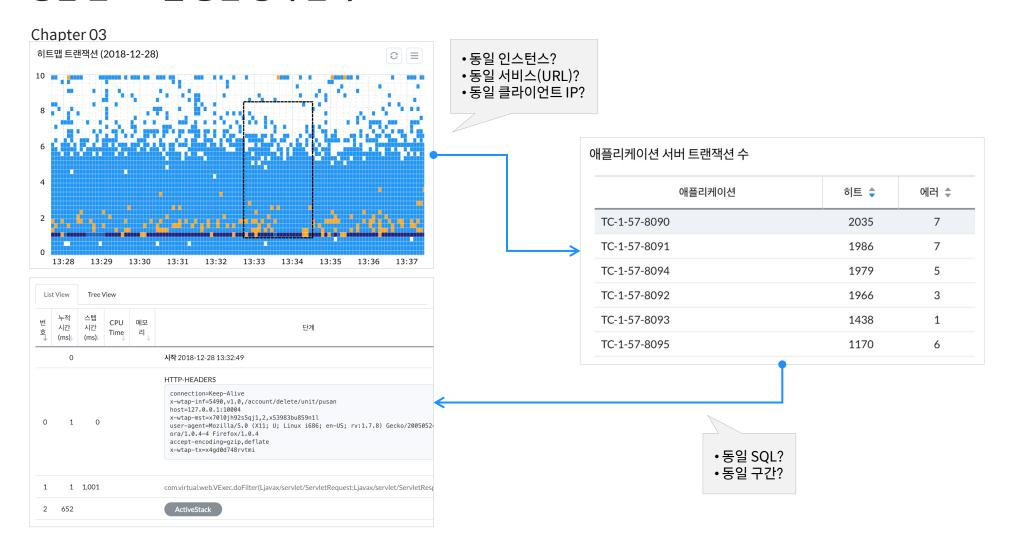
실시간 사용자 수를 확인합니다. 실시간 5분 통계를 그래프로 표현합니다.



- 쿠키 내부의 session name 값으로 사용자를 식별합니다.
- 기본으로 설정된 session name은 PHPSESSID,ci_session,laravel_session 입니다.
- · 설정을 통해서 session_name을 변경할 수 있습니다.
- 사용자 식별 기준값을 IP, 특정 Header key 로 설정할 수 있습니다.

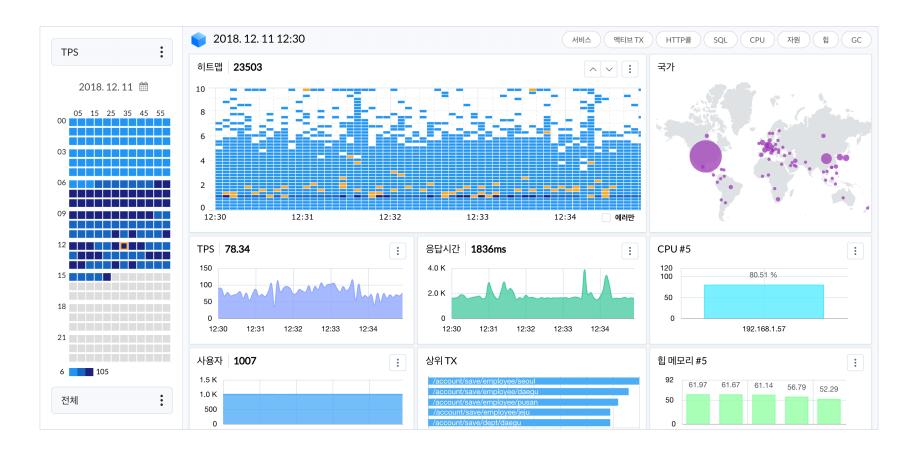
트랜잭션 분석

응답 분포도를 통한 병목 분석



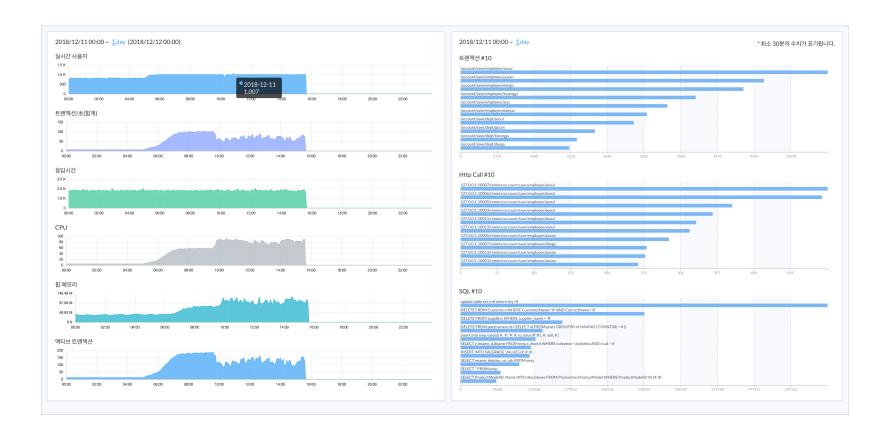
사후 분석 – 큐브 분석

시점 별로 관련 성능 데이터를 한번에 조회해 볼 수 있는 기능입니다. Cube는 1일을 5분 구간으로 분할하여 288개의 Cube 단위 통계로 실시간 사용자, 국가별 접속, Hit Map 트랜잭션, TOP 트랜잭션, TPS, 응답 시간, 자원 사용 정보를 제공합니다.



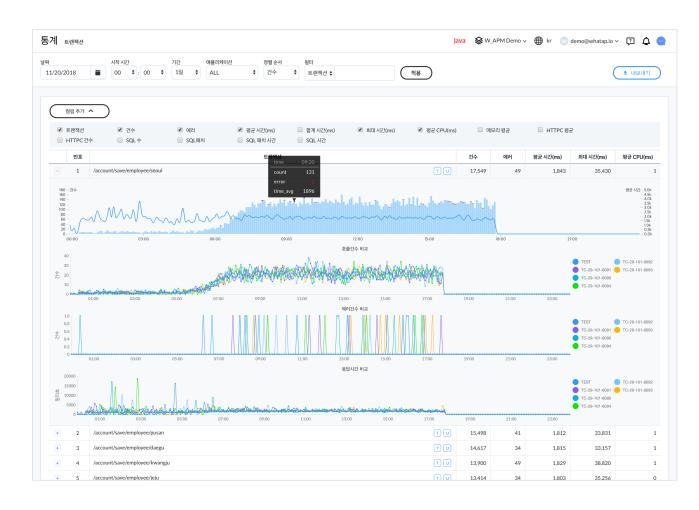
사후 분석 - Trend 분석

TPS, 응답시간, CPU 사용량, 트랜잭션 URL, SQL 등의 추세를 한눈에 파악할 수 있습니다. 애플리케이션의 최근 상태를 집약적으로 파악하는데 최적화하였습니다.



통계 – 트랜잭션 통계

트랜잭션 통계에서 개별 URL에 대한 일간 추세 및 평균 응답 시간을 파악할 수 있고, 상세 프로파일 정보와 스택 분석을 통한 연관 분석이 가능합니다.



통계 – 에러, SQL, HttpC

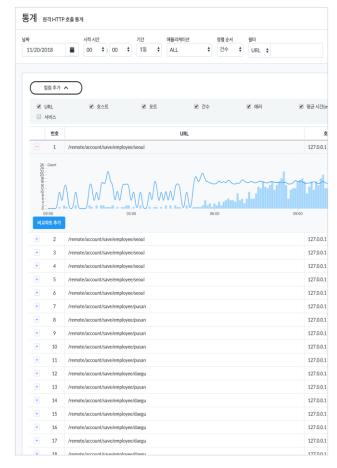
에러



SQL

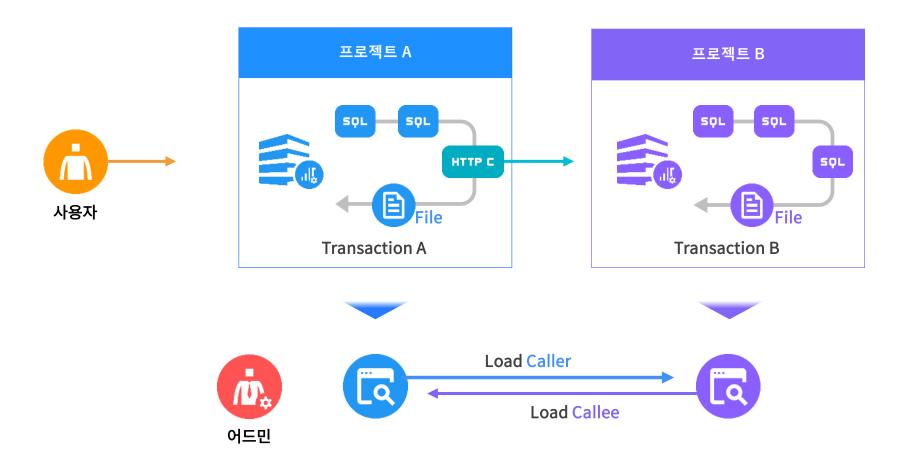


HTTP Call



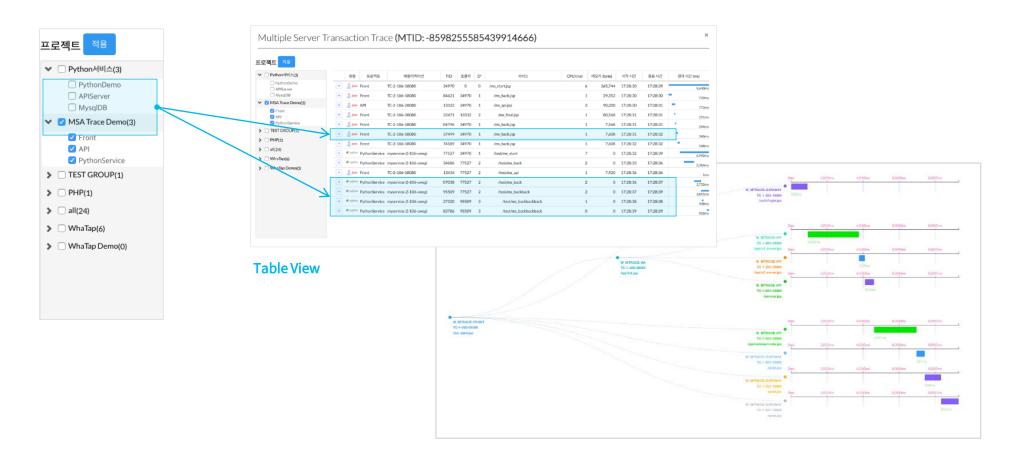
트랜잭션 분석 – 멀티 프로젝트 트랜잭션 연계 분석

MSA기반으로 프로젝트가 구성되어 있어도 프로젝트 간에 트랜잭션의 연계 정보를 추적할 수 있습니다.



트랜잭션 분석 – 멀티 프로젝트 트랜잭션 연계 분석

프로젝트를 복수개 선택하여 연관된 트랜잭션을 추적하며, 시작시간을 기준으로 자동 정렬되어 목록 사이에 추가됩니다. 다른 플랫폼으로 구성된 애플리케이션 서비스 트랜잭션 추적도 가능합니다.



트랜잭션 분석 – 멀티 프로젝트 트랜잭션 연계 분석

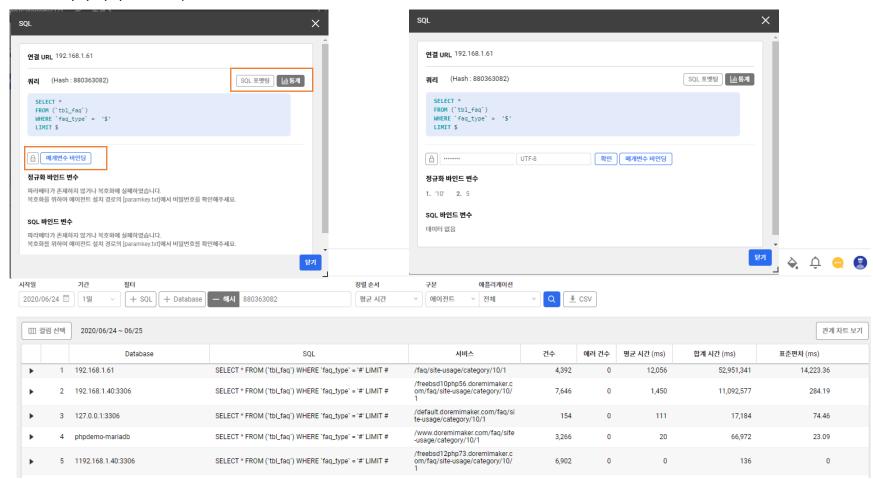
에이전트 설치시 같이 제공되는 PHP 라이브러리를 통해서 설정 가능합니다.

/usr/whatap/php/lib/WhaTap.php, /usr/whatap/php/lib/sample_mtrace.php

```
include once './WhaTap.php';
$url = "http://localhost/sample.php";
$ch = curl init();
$headers = array();
// 와탭 라이브러리에서 트랜잭션 연계추적에 필요하 헤더 정보를 가져옵니다. key,value 형식의 배열 입니다.
$whatap_mtrace = WhaTap::whatap_get_mtrace();
// cURL에 추가할 사용자 헤더 배열에 와탭 헤더를 추가합니다.
foreach ($whatap mtrace as $key => $value){
       array push($headers, "$key:$value");
unset($value);
// 헤더를 cURL에 설정하고 외부 호출을 진행합니다.
curl setopt($ch, CURLOPT URL, $url);
curl setopt($ch, CURLOPT HTTPHEADER, $headers);
curl setopt($ch, CURLOPT_HEADER, TRUE);
$ret = curl exec($ch);
curl close($ch);
```

SQL

주로 발생하는 병목현상으로 느린 SQL을 분석합니다. (설정 whatap.profile_sql_param_enabled=true, 암호화키/usr/whatap/php/paramkey.txt"



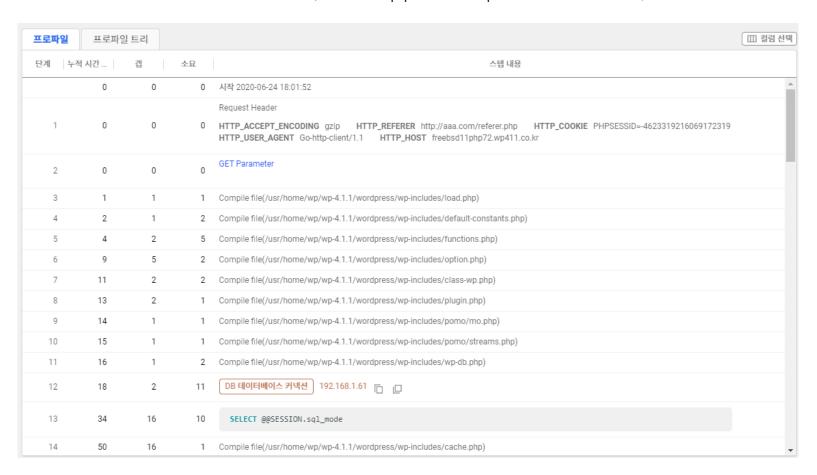
Session lock

Session 시작 및 종료 함수에 대한 정보를 수집합니다.

21	127	4	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/mage—3/mage—fea_DB_IS_UP_TO_DATE, rb)
22	130	3	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/maged/magefea_APP_ACTION_LIST, rb)
23	131	1	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/mage—5/mage—fea_FRONTENDROUTESCONFIG, rb)
24	136	5	Method Stack session_start()
25	165	29	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/mage—6/mage—fea_UI_COMPONENT_DEFINITION_DATA, rb)
68	543	5	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/mage4/magefea_COLLECTION_01070DC35759FD33A31F3F35A7130548,rb)
69	544	1	SELECT `t_d`.`attribute_id`, `e`.`entity_id`, `t_d`.`value` AS `default_value`, `t_s`.`value` AS `store_value`, IF(t_s.value_id IS NULL, t_d.va. INNER JOIN `catalog_category_en
70	545	1	0 FileOpen(/home/magento/www/var/cache/mage8/magefea_BLOCK_CCEC1F4A7AF7163525DB277B65A12B9019A14AA7,rb)
71	600	55	<pre>Method Stack session_write_close()</pre>

Compile file

include 를 통해서 추가되는 php 파일은 내부적으로 compile 을 거쳐서 OP 코드로 변환됩니다. 해당 과정에 대한 프로파일링 정보를 수집합니다. (설정 whatap.profile_compile_file_enabled=true)



함수 (사용자 함수, 내부 함수)

사용자 함수와 PHP 내부함수에 대한 프로파일링 정보를 확인합니다.

1초 이상 실행된 함수에 대해서 수집합니다.(처음 진입한 함수만 수집합니다, PHP 내부 함수는 설정을 켜야 사용할 수 있습니다.)

(설정 whatap.profile_method_enabled=true, whatap.profile_internal_method_enabled=true)

20	345	2	4	Compile file(/usr/home/doremimaker/www/system/libraries/Email.php)
21	350	5	1	Compile file(/application/language/korean/message_lang.php)
22	351	1	1	Compile file(/usr/home/doremimaker/www/system/core/Model.php)
23	352	1	1	Compile file(/usr/home/doremimaker/www/application/models/user_model.php)
24	354	2	1	Compile file(/usr/home/doremimaker/www/application/models/message_model.php)
25	355	1	2,664	Method Stack (진입 CPU 시간: 5ms) Faq::siteUsageCategory()
26	355	0	2,664	Method Stack (진입 CPU 시간: 5ms) call_user_func_array()
27	356	1	1,333	SELECT * FROM ('th) fao')

트랜잭션 메모리

트랜잭션 메모리를 확인할 수 있습니다.

길		시작 시간 기간	구분	애플리케이션	필터										
		13:55 🕒 5분 🔻	에이전트 ~	전체			+ HTTP호출 건수	+ HTTP호출 건수 + SQL 건수		+ SQL 패치 건수 URL /path		(+ IP	+ 도메인	十 유저 에이전	!트 + refe
] 컬럼	범 선택														
		애플리케이션	시작 시간		종료 시간 ↓		서비	서비스		IP 주소 경과 시간(메모리 할당	HTTPC 건수	SQL 건수	패치 건수
•	1	p74FreeBSD12.1-APHP-1-169 -httpd-x1vp006f-xdm50ua	2020/06/2	24 13:55:00	2020/06/24 1	3:55:00	/freebsd12php74. om/faq/site-usage 1		127.0.0.1	50	9	304,096	0	3	0
	2	c7_70APHP-3-15-httpd-x1vp0 06f-xiu68tj	2020/06/2	24 13:55:00	2020/06/24 1	3:55:00	/c7default.magen er/account/login/	to.com/custom	192.168.56.1	555	485	14,461,872	0	8	(
	3	c7_70APHP-3-15-httpd-x1vp0 06f-xiu68tj	2020/06/2	24 13:55:00	2020/06/24 13	3:55:00	/c7default.magen policy-cookie-rest	to.com/privacy- riction-mode/	192.168.56.1	132	115	5,702,008	0	5	(
	4	DefaultPHP-3-15-php-fpm-x1v p006f-x1fjpoa2	2020/06/2	24 13:55:00	2020/06/24 13	3:55:00	/default.lodis.co.k	r/	192.168.56.1	639	230	12,837,320	0	29	
	5	U16APHP70-1-40-apache2-z1 7lkfbh-z9k1tl	2020/06/2	24 13:55:00	2020/06/24 1	3:55:00	/test/exception.ph	р	127.0.0.1	0	0	-128	0	0	
	6	U16APHP70-1-40-apache2-z1 7lkfbh-z9k1tl	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/test/exception.ph	пр	127.0.0.1	0	0	-128	0	0	
	7	U16APHP70-1-40-apache2-z1 7lkfbh-z9k1tl	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/test/exception.ph		127.0.0.1	1	0	-128	0	0	
	8	p74FreeBSD12.1-APHP-1-169 -httpd-x1vp006f-xdm50ua	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/freebsd12php74. om/faq/34	doremimaker.c	127.0.0.1	49	11	305,000	0	3	
	9	U16APHP70-1-40-apache2-z1 7lkfbh-z9k1tl	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/test/exception.ph		127.0.0.1	0	0	-128	0	0	
	10	c7_70APHP-3-15-httpd-x1vp0 06f-xiu68tj		24 13:55:01	2020/06/24 1	3:55:01	/c7default.test.co caller.php		192.168.56.1	29	1	3,216	2	0	
	11	DefaultPHP-3-15-php-fpm-x1v p006f-x1fjpoa2	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/hammaa.test.cor e.php		192.168.56.1	4	0	10,688	0	0	
	12	c7_70APHP-3-15-httpd-x1vp0 06f-xiu68tj	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/home/magento/v		0.0.0.0	0	809	24,366,880	0	7	
	13	p70FreeBSD10.4-APHP-1-239 -httpd-x1vp006f-zvhh026	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/freebsd10php70. mysql.php		127.0.0.1	1	0	1,840	0	0	
	14	c7_70APHP-3-15-httpd-x1vp0 06f-xiu68tj	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 13	3:55:01	/c7default.magen policy-cookie-rest		192.168.56.1	166	108	5,702,008	0	5	
	15	p74FreeBSD12.1-APHP-1-169 -httpd-x1vp006f-xdm50ua	2020/06/2	24 13:55:01	2020/06/24 1	3:55:01	/freebsd12php74.	tgtunes.co.kr/	127.0.0.1	16	8	100,864	0	8	

Lost connection

종료를 확인하지 못한 트랜잭션의 경우 기본 5분 대기 후 Lost Connection 으로 처리합니다. PHP 모니터링 에이전트에서 더 이상 추적하지 않도록 무시합니다.



종료가 확인되지 않는 원인은 여러가지가 있습니다.

- 실제 트랜잭션이 5분이 넘는 경우 (설정 whatap.trace_active_transaction_lost_time=300000)
- Apache 또는 PHP-FPM 을 restart로 프로세스가 모두 강제로 종료되는 경우.
- Apache 도는 PHP-FPM의 프로세스가 오류로 인해 강제로 종료되는 경우.
- Apache 도는 PHP-FPM 의 에러로그상에 sigbus, sigfault, kill child process 등의 로그가 있다면 CoreDump 설정을 한 후에 gdb로 상세한 내역을 확인해서 원인을 찾아야 합니다.

애플리케이션 AI 알림 설정

히트맵 패턴 감지 알림 애플리케이션 AI 알림 설정 > 히트맵 패턴 감지 알림 ③ À 🗘 🤐 😝 탐지 제외 시간 milliseconds 히트맵 가로라인 패턴 히트맵 세로라인 패턴 히트맵 플라잉 패턴 무음 10 miniutes 무음 10 miniutes 무음 10 miniutes 히트맵 과부하 패턴 히트맵 폭주 패턴 이상치 & 히트맵(응답분포) Q [] : DEMO 참가자 12명 https://service.whatap.io/v2/project/apm/11374/dash ■ Whatap Notific... 24.04.20 ● Whatap Notific... 24.04.20 사진, Project: W_DOTNET_DE... ☐ Whatap Notific... 24.04.20 사진, Project: W_DOTNET_DE... Whatap Notific... 24.04.20 ☐ Whatap Notific... 24.04.20 21:10 무음 10 miniutes V 무음 10 miniutes Project: W_DOTNET_DEMO Whatap Notific... 24.04.20 Time: 2020-04-24 21:14:05 +0900 HITMAP_HORIZONTAL_PATTERN 사진, Project: W_DOTNET_DE... SA Email: help@whatap.io ₩ Whatap Notific... 24.04.20 Whatap Notific... 24.04.20 🕖 메시지 작성... <u>:</u>

감사합니다.