

직장인들의 똑똑한 식사
식신 e-식권이 시작됩니다.

식신 e-식권 임직원 앱(app) 메뉴얼 - 식대지원형



Contents

1. 서비스 개요

2. 사용 방법

- 로그인
- 비밀번호 찾기
- 혼자결제 및 사용 완료하기
- 같이결제 및 사용 완료하기
- 같이결제 요청 확인 및 결제하기
- N빵(결제인원자동나눔) 결제하기
- 스마트폰이 없을 때 결제하기
- 할인 가맹점 자동계산 기능
- 결제취소 기능
- 식권 확인
- 전체 가맹점 지도로 확인 및 다양한 정렬기능
- 가맹점 필터링 및 즐겨찾기 기능
- 가맹점 검색 및 카테고리 분류 기능
- 가맹점 정보 확인
- 설정

3. FAQ



식신 e-식권이란?

- 스마트폰에서 간편하게 식권을 결제하고 사용할 수 있는 서비스입니다.
- 회사에서 지급 받은 포인트를 현금처럼 사용하여 식권을 결제하고, 가맹된 식당에 식권 화면을 제시해서 사용합니다.



출시일 : 2015. 04.

제공플랫폼 : 안드로이드(Android), 아이폰(iOS)

주요 기능

1. 식권 결제 및 사용

회사에서 지급받은 포인트로 식권 결제, 식권 화면을 식당 직원에게 제시하여 사용

2. 가맹점 정보 확인

회사에 가맹된 식당의 사진과 전화번호, 주소 등 필수 정보 확인.
매장 이름, 점심/저녁/간식 제공 여부에 따라 손쉬운 검색 가능

3. 포인트 확인

회사에서 지급받은 포인트 충전 내역 확인, 현재 사용 가능한 포인트 내역 확인

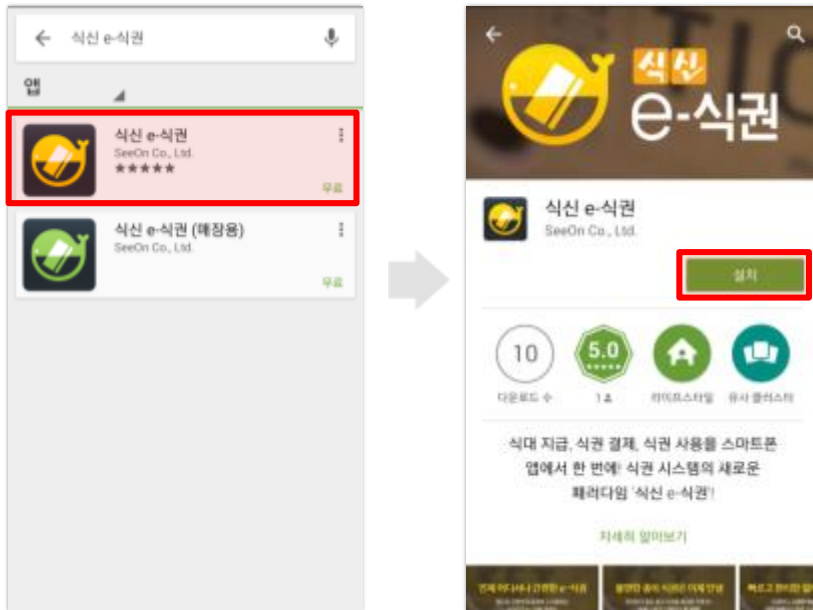
App 설치 방법

- 구글 플레이, 애플 앱스토어 에서 **식신 e-식권**을 검색 후 설치합니다. (노란색 App이 임직원용입니다.)

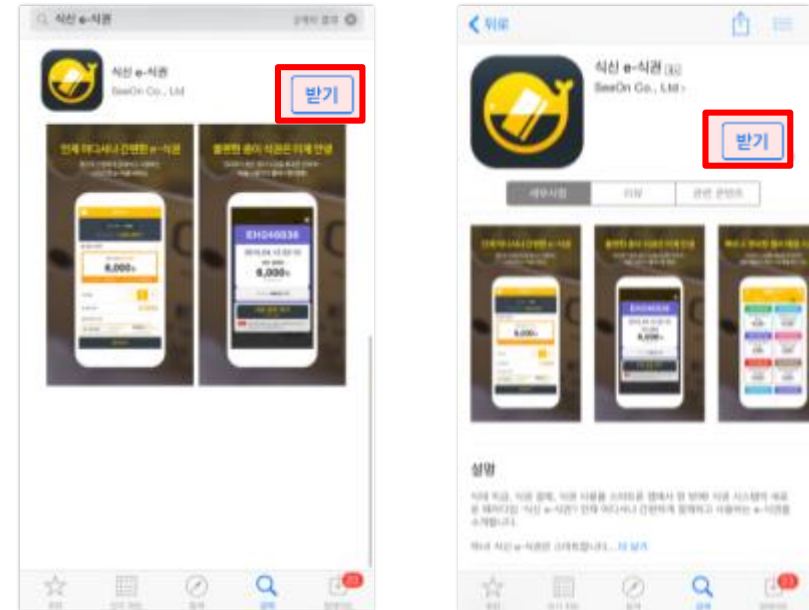
※ 아이폰 iOS 8.0 이상 지원 가능, 안드로이드 4.1(허니콤) 이상 지원 가능 (App 이 검색이 안되시면 스마트폰 OS를 업데이트 하주세요)



구글 플레이 스토어



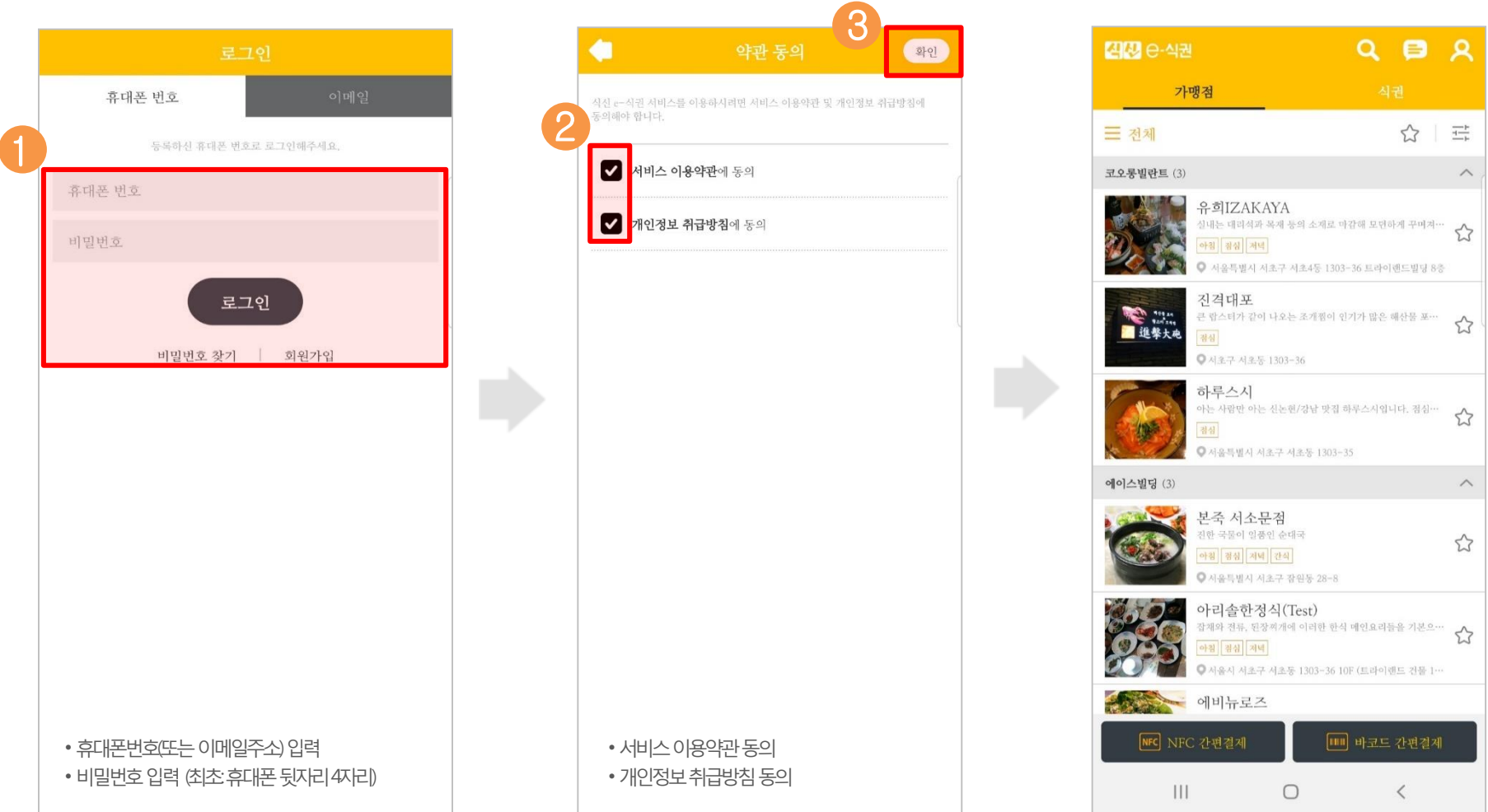
애플 앱스토어



로그인

- 휴대폰번호(또는 이메일주소)와 비밀번호를 입력하여 로그인합니다. 약관동의를 진행하시면 서비스 메인으로 접속 됩니다.

※ 최초 로그인 시 비밀번호는 휴대폰번호 뒷자리 4자리입니다. 환경설정에서 반드시 비밀번호를 변경하신 후 사용하세요



비밀번호 찾기

- 비밀번호를 잊어버렸을 경우 휴대폰번호 인증을 통해 새 비밀번호를 설정합니다.
- 재설정된 비밀번호로 로그인합니다.

• 로그인 화면 맨 하단 비밀번호 찾기 선택

• 휴대폰 번호를 입력하여 인증번호 발송

• SMS 또는 카카오톡으로 받은 인증번호를 입력 후 새 비밀번호를 입력하여 재설정

결제하기! 이것만 알아두세요!

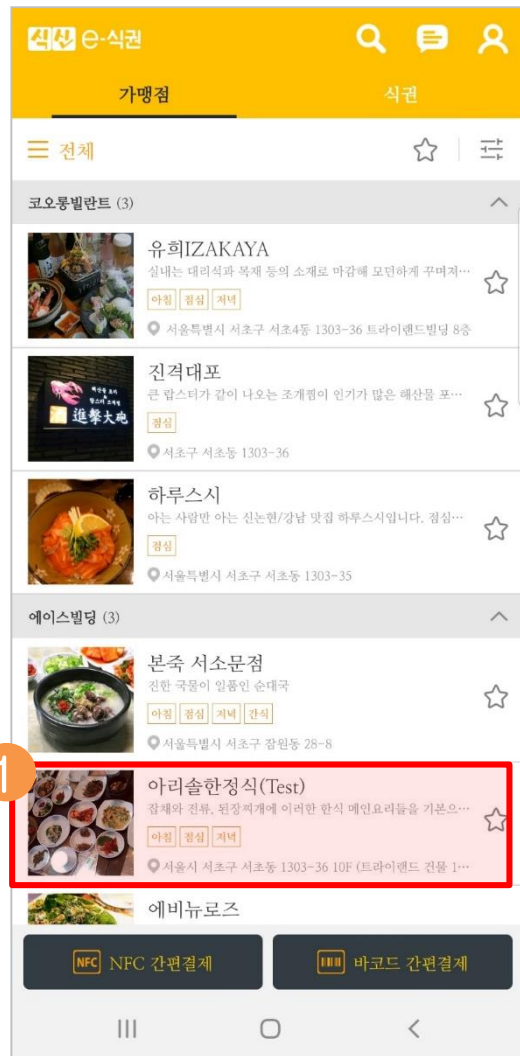
혼자 결제하기



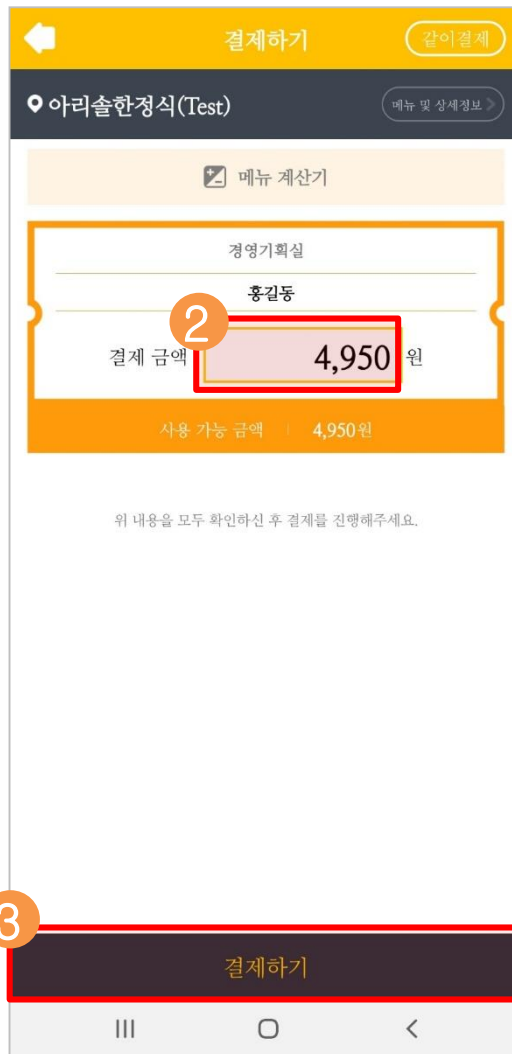
같이 결제하기



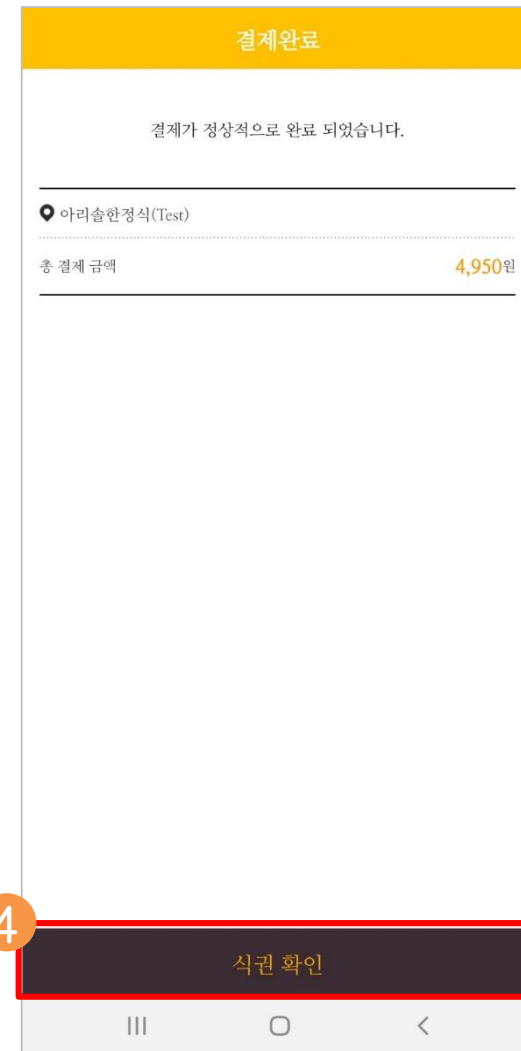
혼자 결제하기



• 가맹점 선택

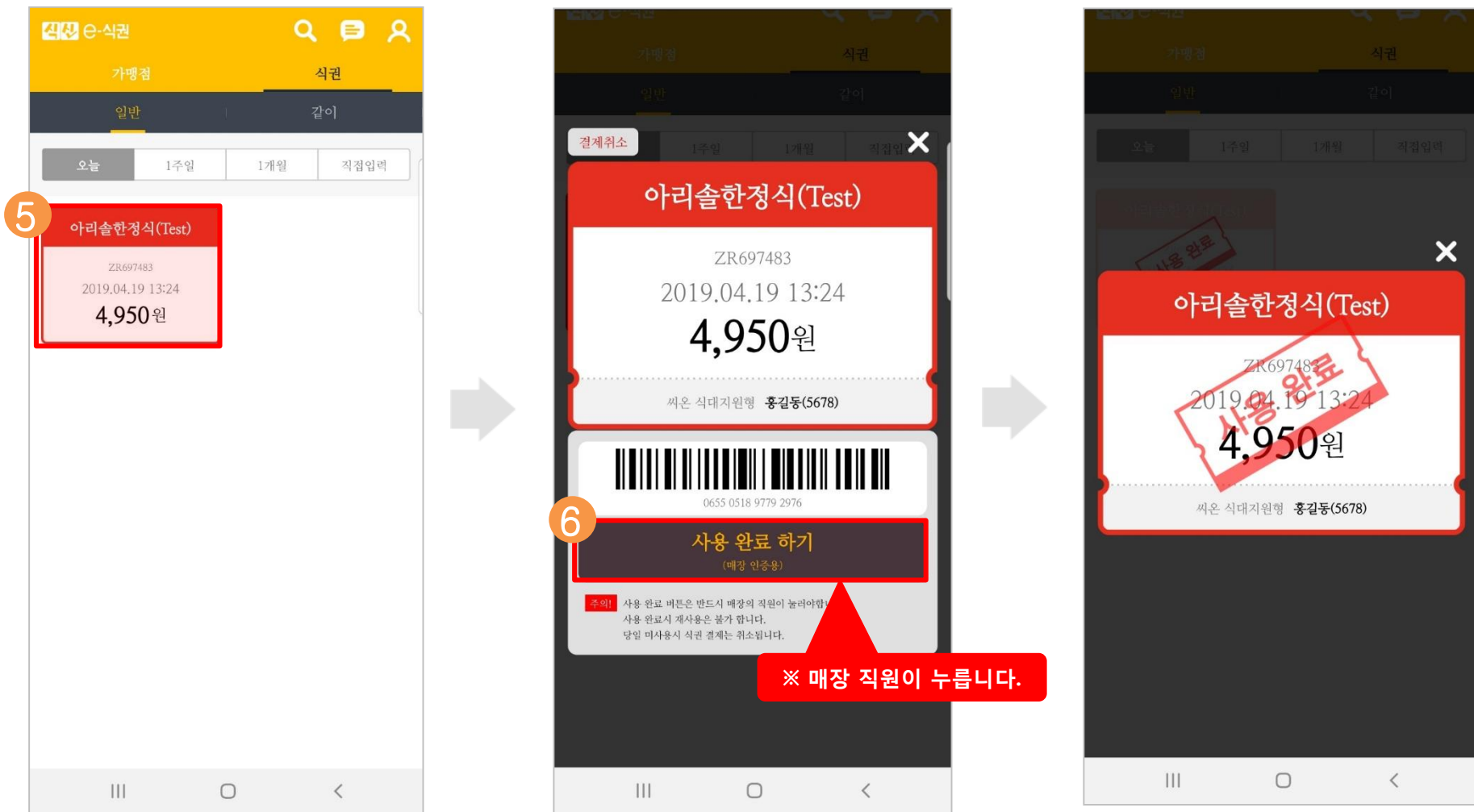


• 결제할 금액 입력 및 결제하기 선택



• 결제 완료 내역 확인 및 식권확인 선택

혼자 결제 사용 완료하기



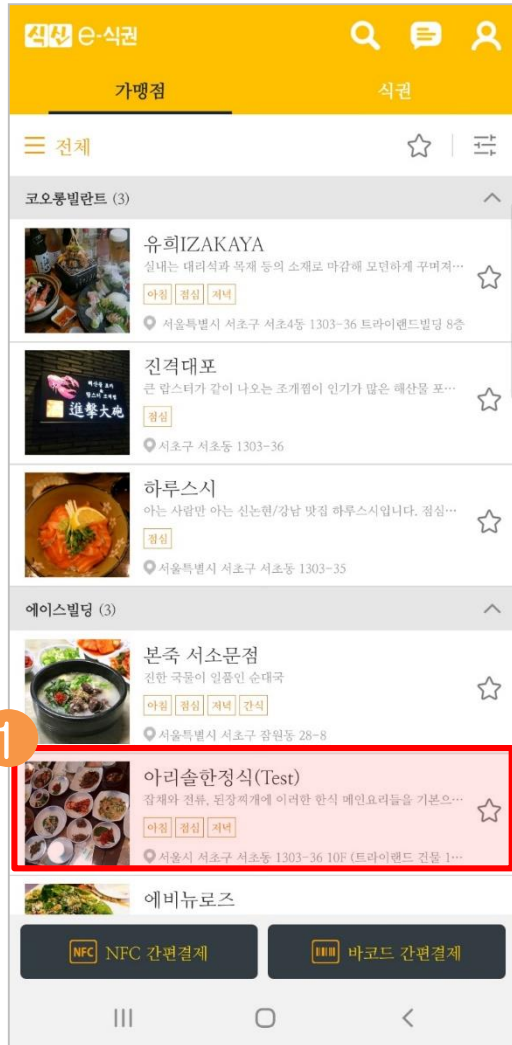
- 식권 메뉴 화면
- 사용하고자 하는 식권 선택

- 식당 직원에게 해당 화면 제시
- 사용 완료 버튼을 눌러 사용 처리 (※매장 인증용, 매장 직원이 누름)

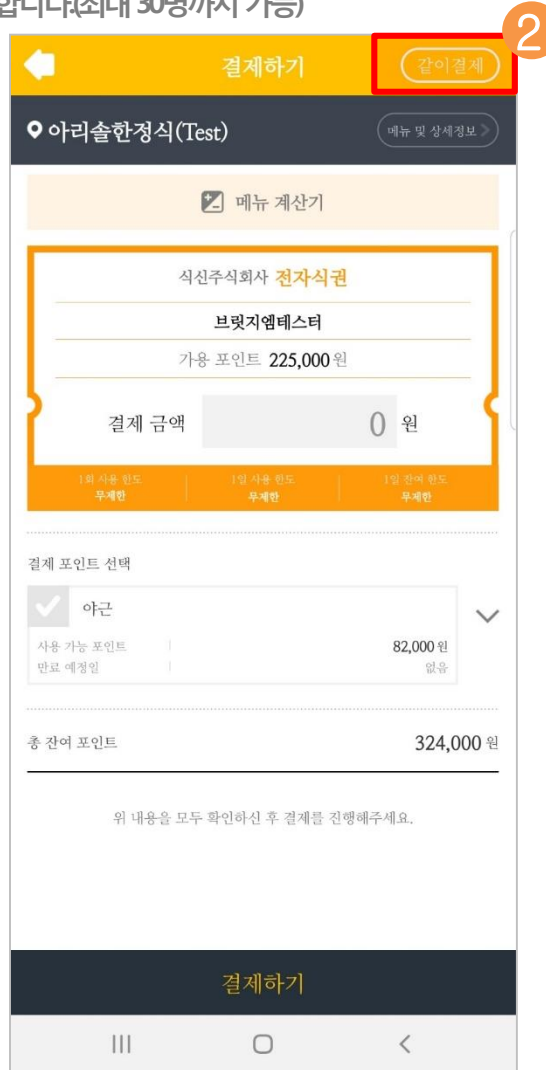
- 해당 식권 사용완료

같이 결제하기

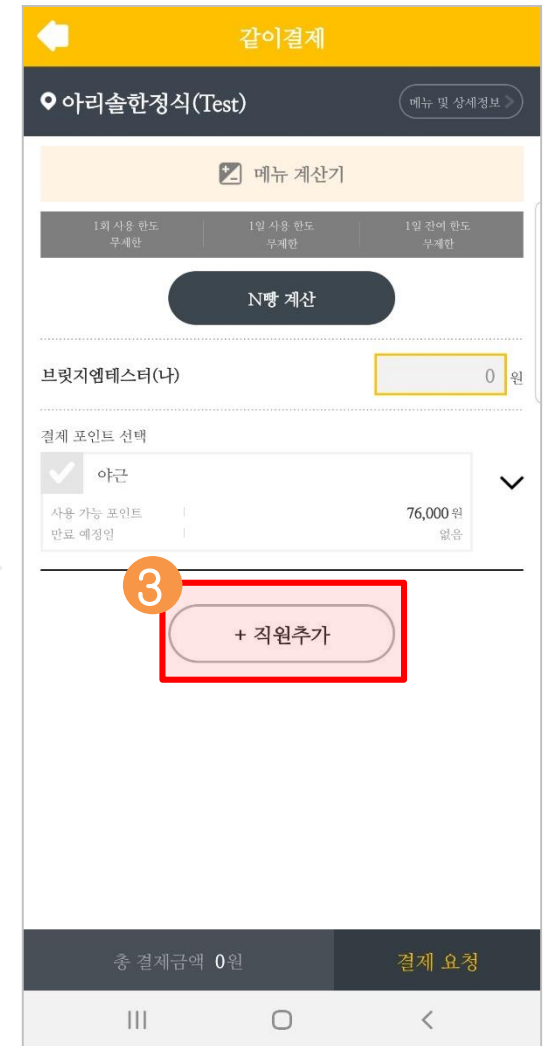
-여러명이 같이 식사 후 대표 1인이 같이 결제할 경우 사용합니다.(최대 30명까지 가능)



• 대표 1인이 가맹점 선택



• 같이결제 선택



• 직원추가선택

같이 결제하기

직원추가

완료

최근 | 전체

강동영

4

직원이름, 부서명으로 검색

5

강동영(1234)
디자인실

강용구(4321)

고민아(1000)
영업본부

공태구(8246)

김기수(3414)

김동현(7426)
시스템개발본부 > 시스템개발팀

김명훈(2549)
시스템개발본부 > 시스템개발팀

김미영(1816)

김보람(0603)

김상일 포인트형(3013)

김선행(3006)

• 같이결제 요청할 직원 체크 후 완료선택

같이결제

아리솔한정식(Test)

메뉴 및 상세정보 >

메뉴 계산기

1회 사용 한도 무제한 | 1일 사용 한도 무제한 | 1일 잔액 한도 무제한

N빵 계산

6

브릿지엠테스터(나) 6,000 원

결제 포인트 선택

야근

사용 가능 포인트 82,000 원

사용 예정 포인트 -6,000 원

만료 예정일 없음

7

강동영(1234) 5,000 원

디자인실

가용포인트 659,100원

+ 직원추가

8

총 결제금액 11,000원

결제 요청

• 결제금액 입력 후 하단의 결제요청 선택

같이결제

아리솔한정식(Test)

메뉴 및 상세정보 >

1회 사용 한도 무제한 | 1일 사용 한도 무제한 | 1일 잔액 한도 무제한

브릿지엠테스터(나) 6,000 원

결제여부확인

강동영(1234) 5,000 원

디자인실

9

※ 같이 결제할 직원의 결제여부를 새로고침하여 확인합니다. (결제완료 여부를 꼭 확인하세요.)

10

총 결제 금액 11,000원

완료

• '결제여부확인' 새로고침하여 결제완료 여부 확인 후 완료 선택
 ※ 결제대기, 사용완료, 결제취소 상태는 같이 결제되지 않습니다.

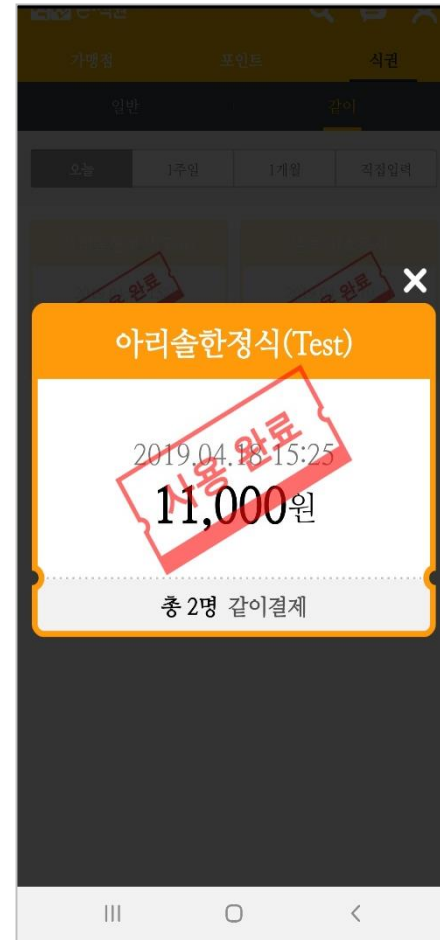
같이 결제하기



- 식권 결제 완료 화면
- 식권 확인 버튼 클릭



- 식당 직원에게 해당화면 제시
- 사용 완료 버튼을 눌러 사용 처리
(※매장 인증용, 매장 직원이 누름)



같이 결제 요청 확인 및 결제하기

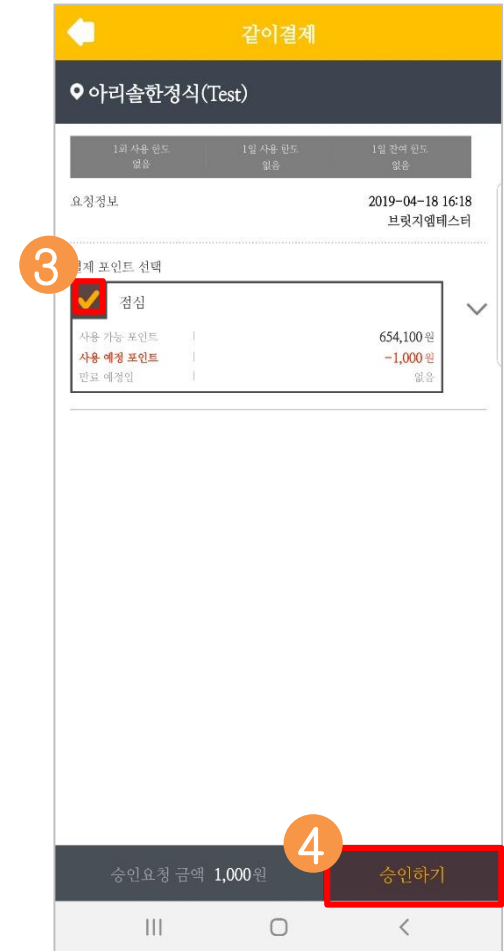
PUSH



• PUSH 알림 메시지 or 알림 숫자 선택



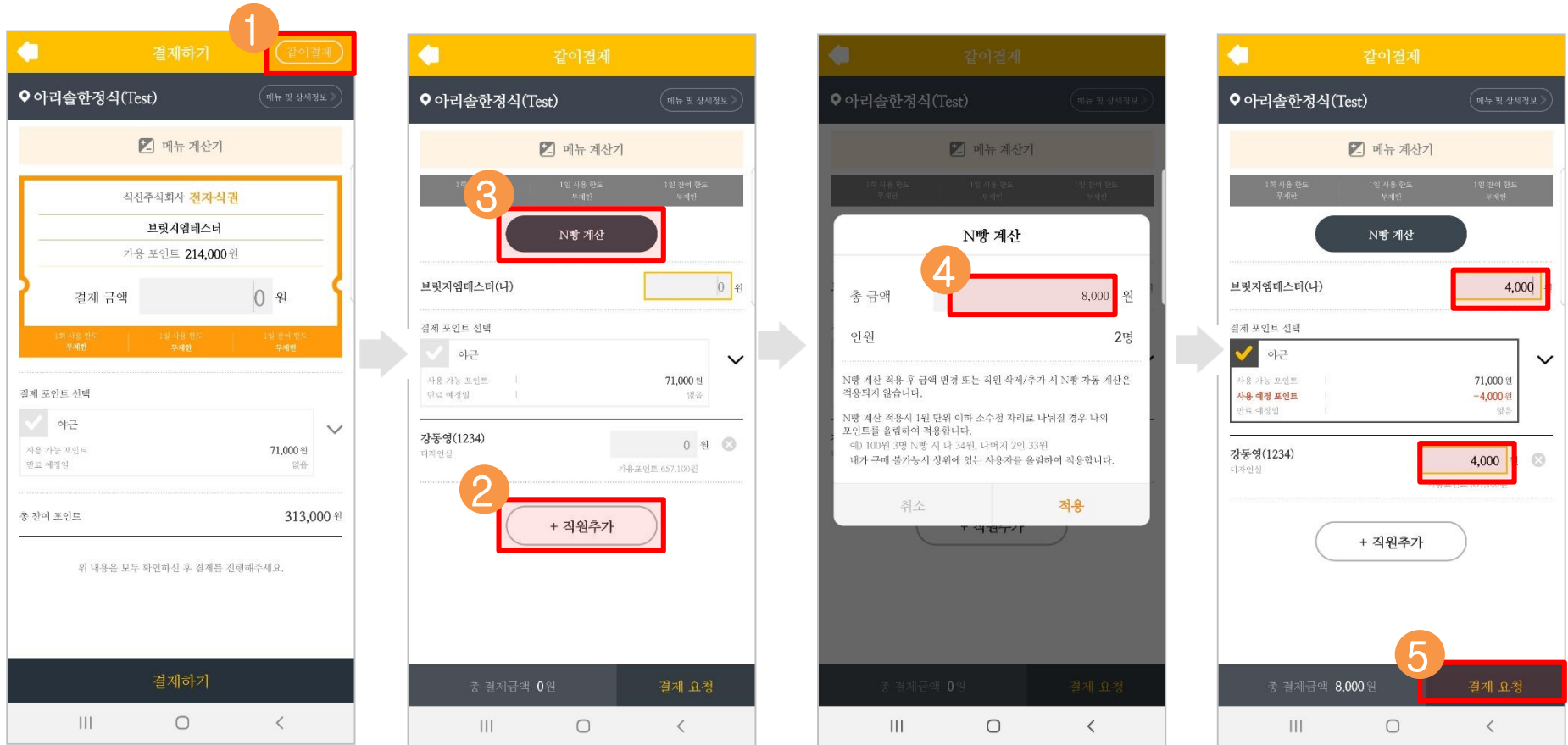
• 같이결제 알림 선택



- 같이 결제 요청 정보 확인 및 금액 확인
- 결제 포인트 선택 후 승인하기

N빵(결제금액 인원수 자동나눔) 으로 결제하기

- 최종 결제금액에 대해 1/N(사용자수) 자동 계산 기능 지원



• 같이 결제 선택

- 직원추가선택하여 같이 계산할 직원 체크
- N빵계산선택

• N빵할 총금액 입력 후 적용 선택

• 자동으로 N빵 계산 된 금액 확인 후 결제요청

스마트 폰이 없을 때 가맹점용 앱으로 결제하기

- 식사 시 스마트폰을 놓고 왔거나, 스마트폰 유저가 아닐 경우에도 식권을 사용할 수 있습니다.
- 식사하신 식당의 가맹점에 요청하여 가맹점용 앱을 통해 결제 가능합니다.

- 점주 앱 직접 결제 화면
- 본인의 핸드폰 번호 입력

- 결제 금액 입력 및 결제 포인트 선택
- 결제할 임직원 비밀번호 입력

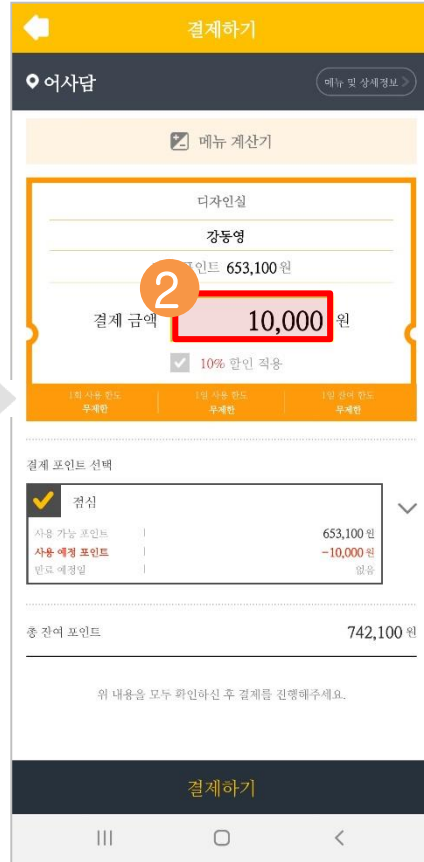
- 식권 사용 완료

할인가맹점 자동계산 기능

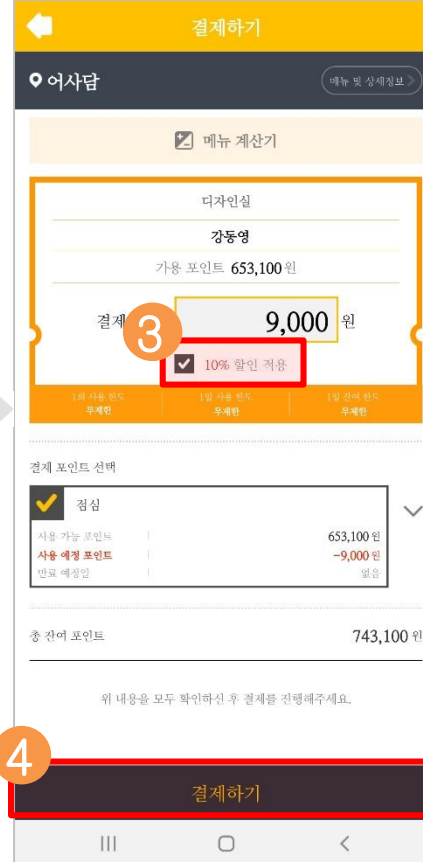
- 가맹점 리스트에 할인율이 노출되어 할인 가맹점 확인이 가능합니다.
- 결제시 정상이 입력 후 할인 적용만 체크하면 할인가로 자동 계산됩니다.



- 할인 적용여부 리스트에서 확인
- 할인가 표시된 가맹점 선택



- 결제금액에 정상이 입력



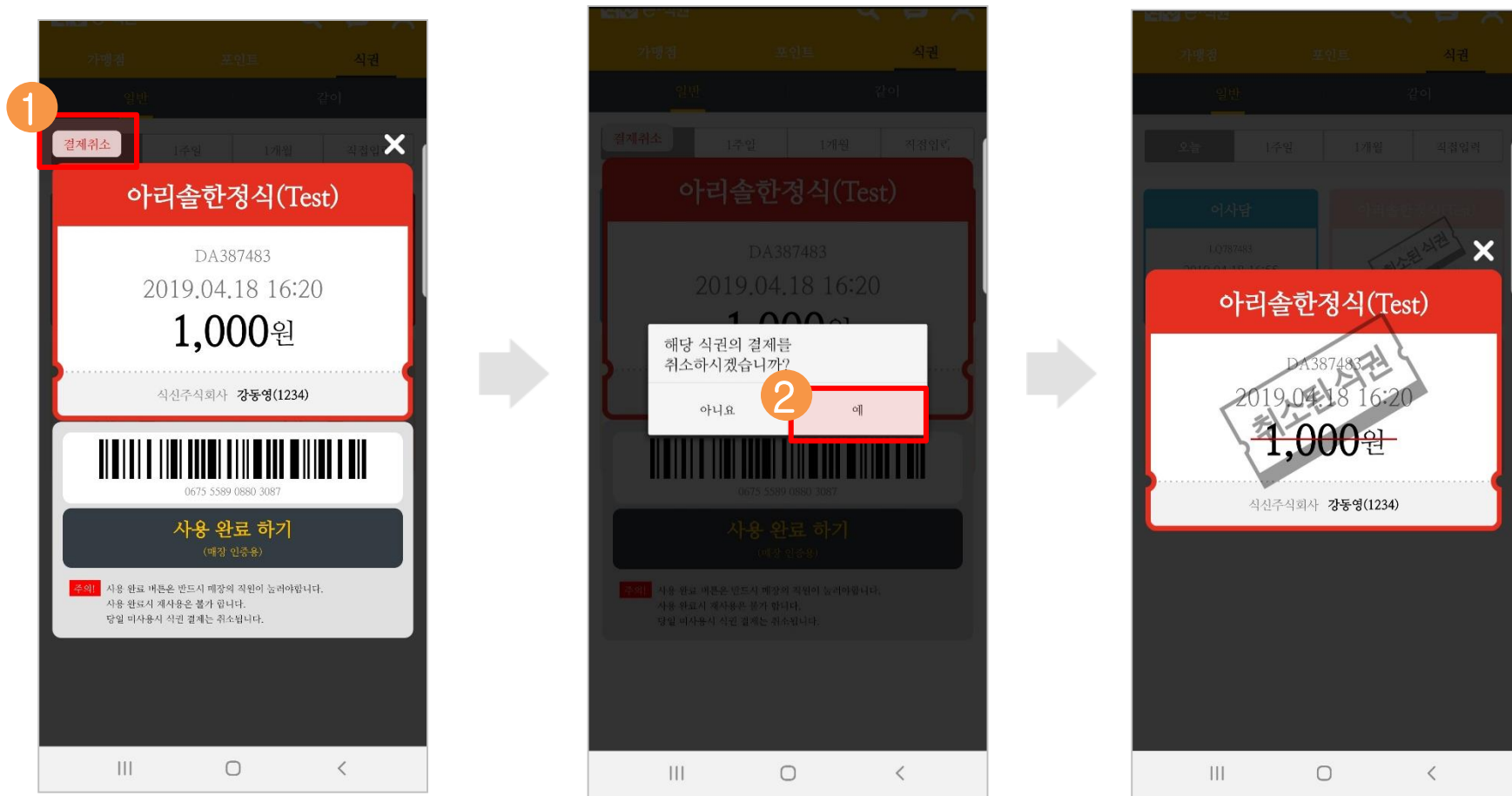
- 결제금액 하단에 할인 적용 체크박스 선택
- 할인 적용 금액 확인 후 결제하기 선택



- 사용완료하기 선택
- 할인금액으로 결제완료

최종 사용완료 전 결제 취소하기

- 식권은 사용완료 처리가 되기 전에는 직접 결제 취소가 가능합니다. (※기업의 정산 마감일 이후에는 사용완료 처리되어 취소가 불가능합니다)
- 앱 상단의 '식권' 메뉴에서 취소할 식권을 선택한 후 결제취소 버튼을 눌러서 식권을 취소 처리할 수 있습니다.



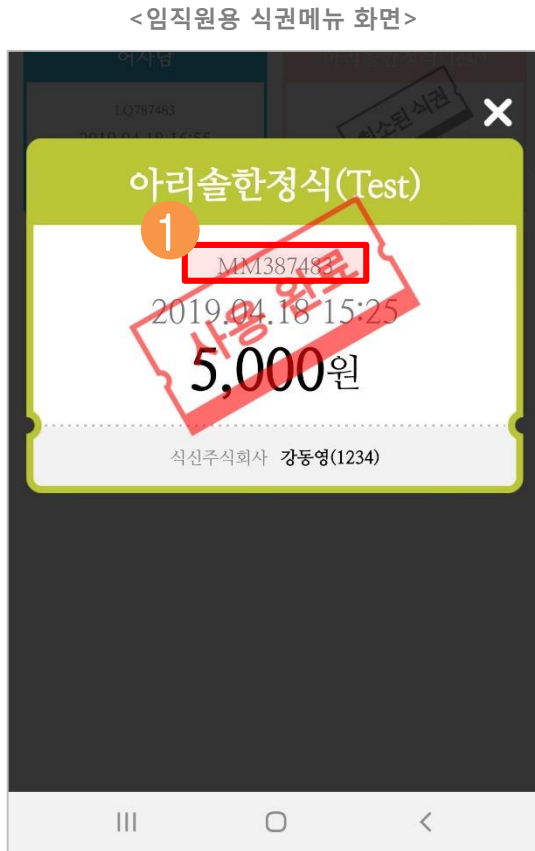
- 식권 상세 화면
- 결제취소 버튼 클릭

- 식권 취소 확인

- 식권 결제 취소 완료

최종 사용완료 후 결제 취소하기

- 잘못 클릭하여 최종 사용완료 된 식권은 해당 매장 직원에게 문의하세요.
- 매장 관리자 서비스에서 고객님의 식권코드를 조회하여 취소 처리를 할 수 있습니다. (※단 기업의 정산 마감일 이후에는 취소가 불가능합니다)



- 임직원용 앱 상단메뉴 중 '식권'에서 취소할 식권의 코드(알파벳+숫자)를 확인 합니다.



- 취소할 가맹점의 점주님께 가맹점용 앱 실행 요청 드린 후 취소 메뉴에서 취소할 결제코드를 입력합니다.



- 임직원용 앱 식권메뉴에서 취소된 식권 내역을 확인하실 수 있습니다.

식권 확인

- 식권 메뉴에서 사용완료 식권, 취소 식권, 미사용 식권을 한 눈에 확인할 수 있습니다.

일반결제 - 일반탭



•미사용식권(도장이 없는 식권) :
식권 생성 후 최종 결제처리되지
않은 식권으로
최종 사용완료하기 버튼을 누르지
않으면 자정에 자동취소 됨

•취소된 식권 :오결제로 취소하였
거나 식권생성 후 사용하지 않아
자정에 자동취소된 식권

•사용완료식권 :식권생성 후 최종
결제 완료된 식권

같이결제 - 같이탭, 일반탭



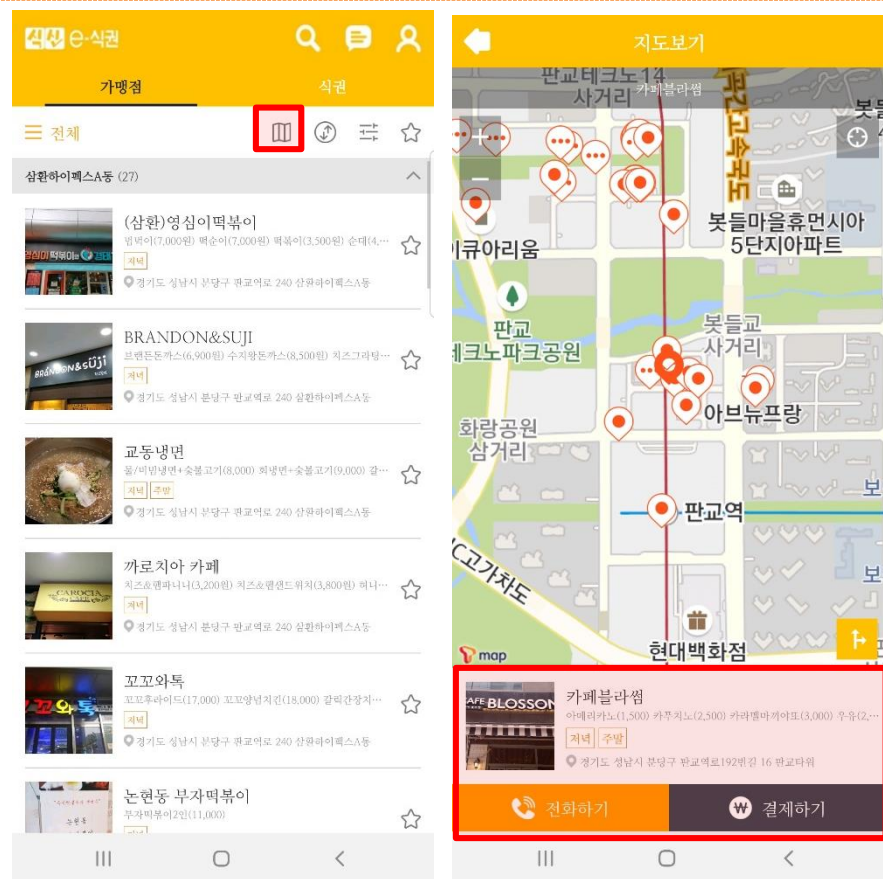
• 같이결제 대표자:
같이탭에서 같이결제 내역 및 일반탭에서 같이
결제상의 본인 결제분 내역 확인 가능



• 같이결제 위임자:
일반탭에서 같이결제상의 본인 결제분 내역 확
인 가능

전체 가맹점 지도로 확인 및 다양한 정렬기능

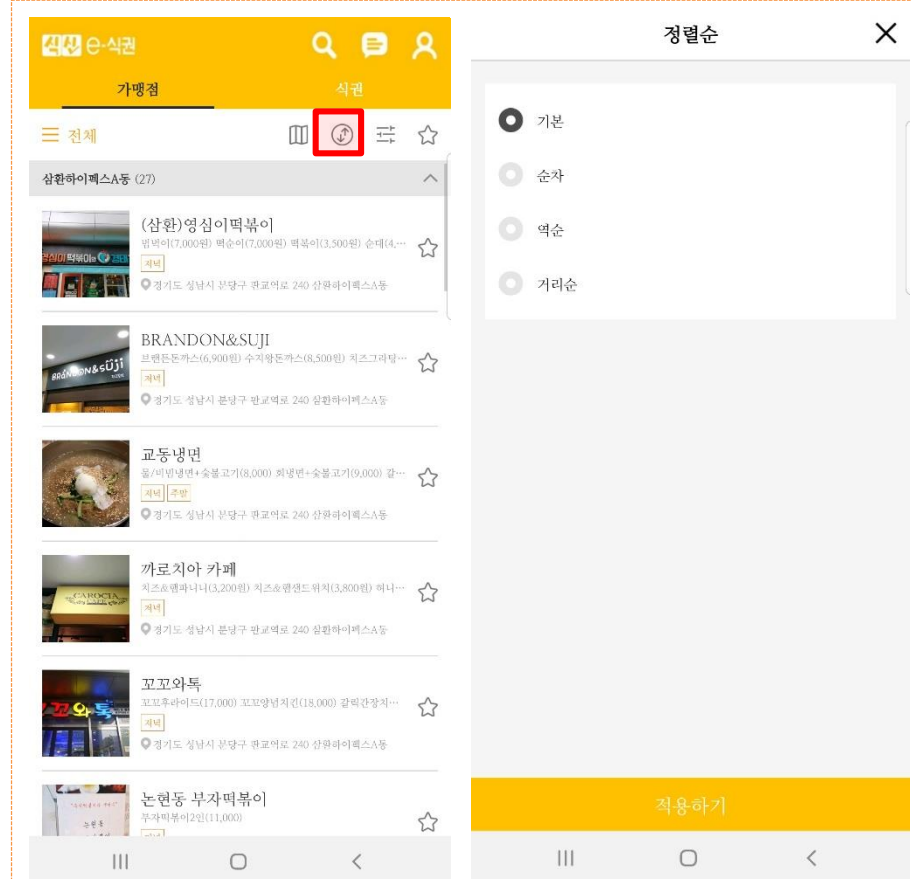
전체 가맹점 분포를 지도로 한 눈에 확인 가능하며,
아이콘 터치시 가맹점 정보 확인 및 결제가 가능합니다.



•식권 메뉴 하단 아이콘 선택

•지도 확대가 가능하며, 특정 아이콘 선택시
가맹점 정보 확인 및 결제를 바로 할 수 있는
화면이 노출됨

순차, 역순, 거리순 등으로
가맹점리스트 정렬이 가능합니다.

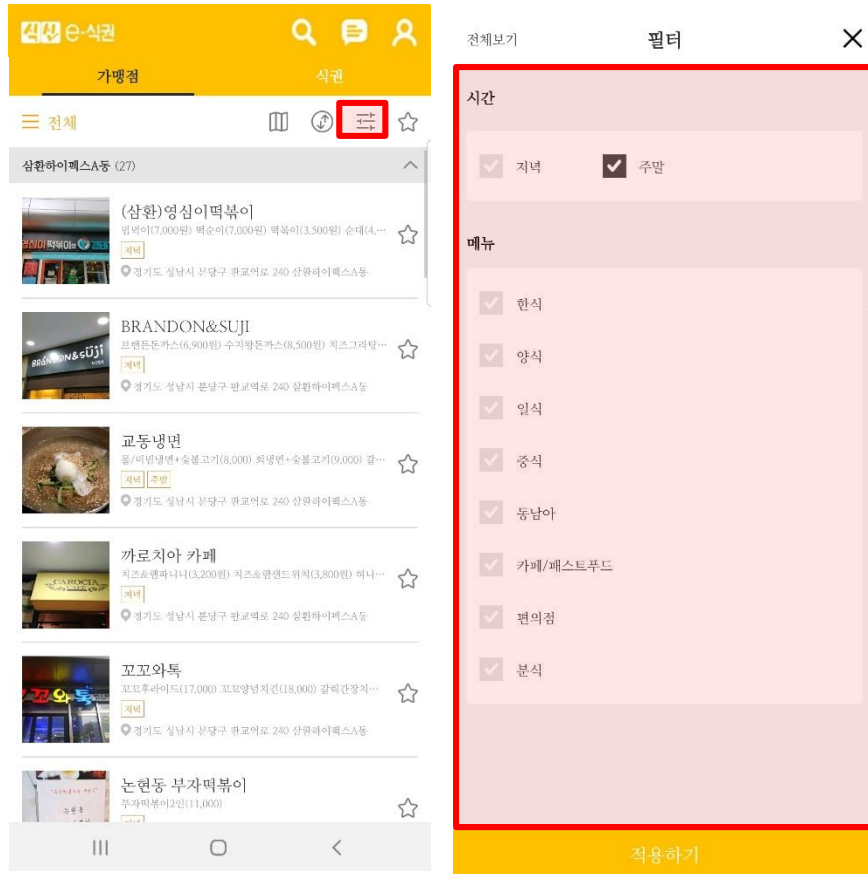


•식권 메뉴 하단 아이콘 선택

•가맹점명 순차 또는 역순으로 정렬하거나 위
치정보를 수신하여 현재 위치에서 거리순으로
정렬 가능

가맹점 필터링 및 즐겨찾기 기능

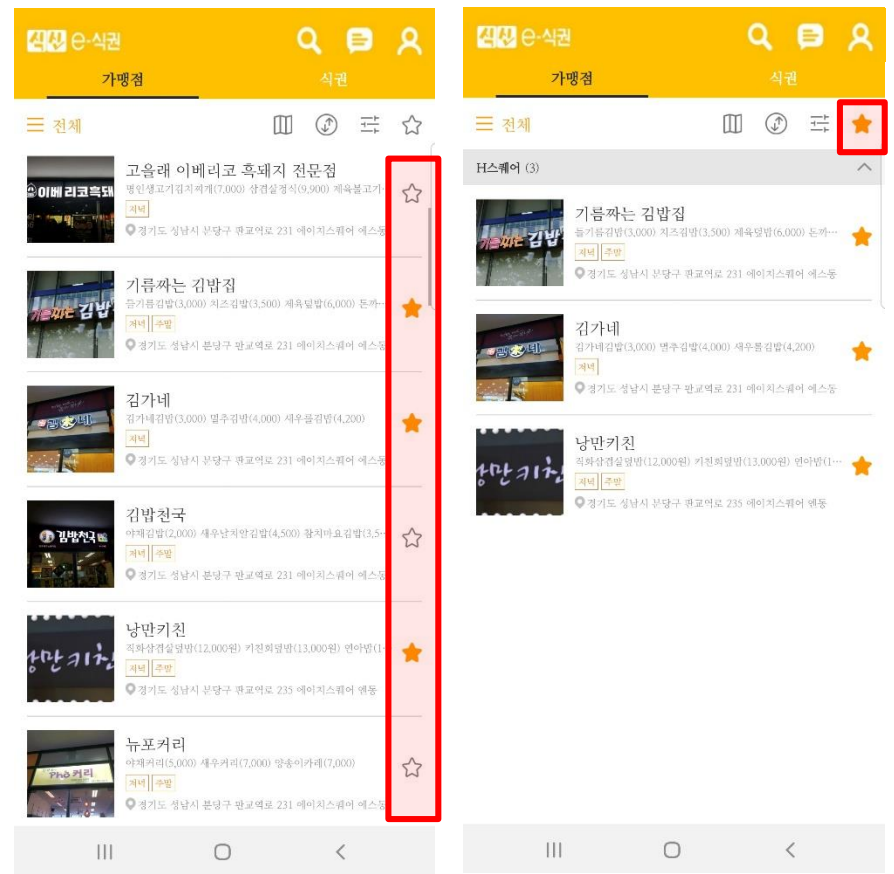
필터 검색을 이용하여
시간 또는 메뉴별 검색이 가능합니다.



•식권 메뉴 하단 아이콘선택

•시간 또는 메뉴별로 필터 가능

자주 가는 가맹점은 즐겨찾기 기능을 이용하여
별도로 분류할 수 있습니다.

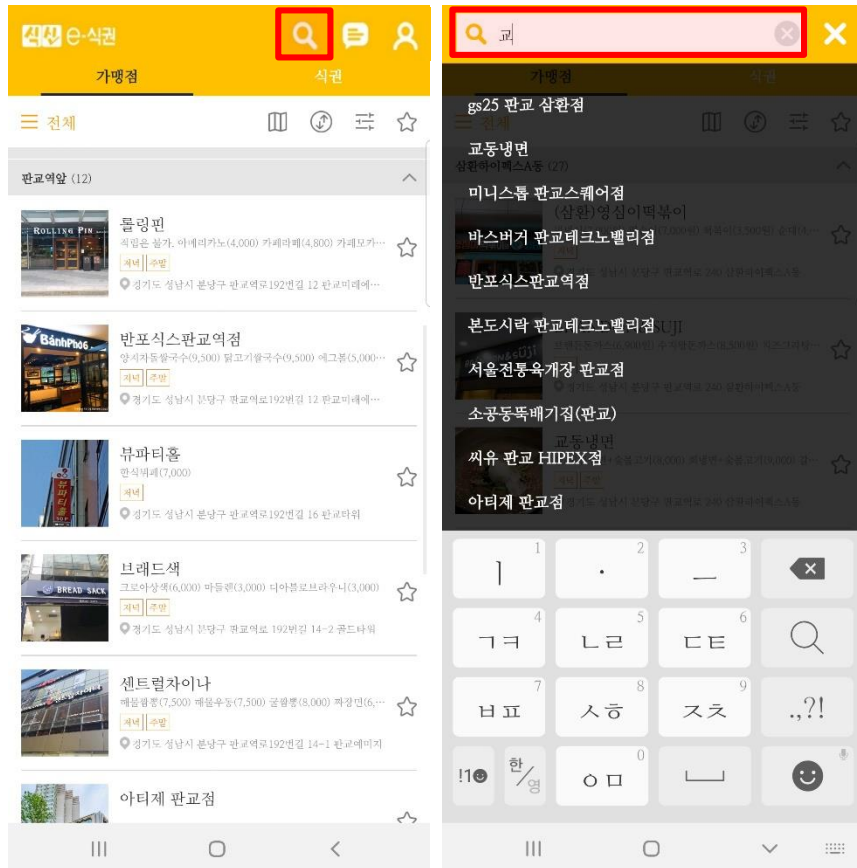


•가맹점 리스트에서 흰색 별 모양을 선택하면
주황색 별로 변경되면서 즐겨찾기 설정됨

•가맹점 화면 오른쪽 상단 별모양을 선택하면
즐거찾기로 설정한 가맹점 리스트만 표출됨

가맹점 검색 및 카테고리 분류 기능

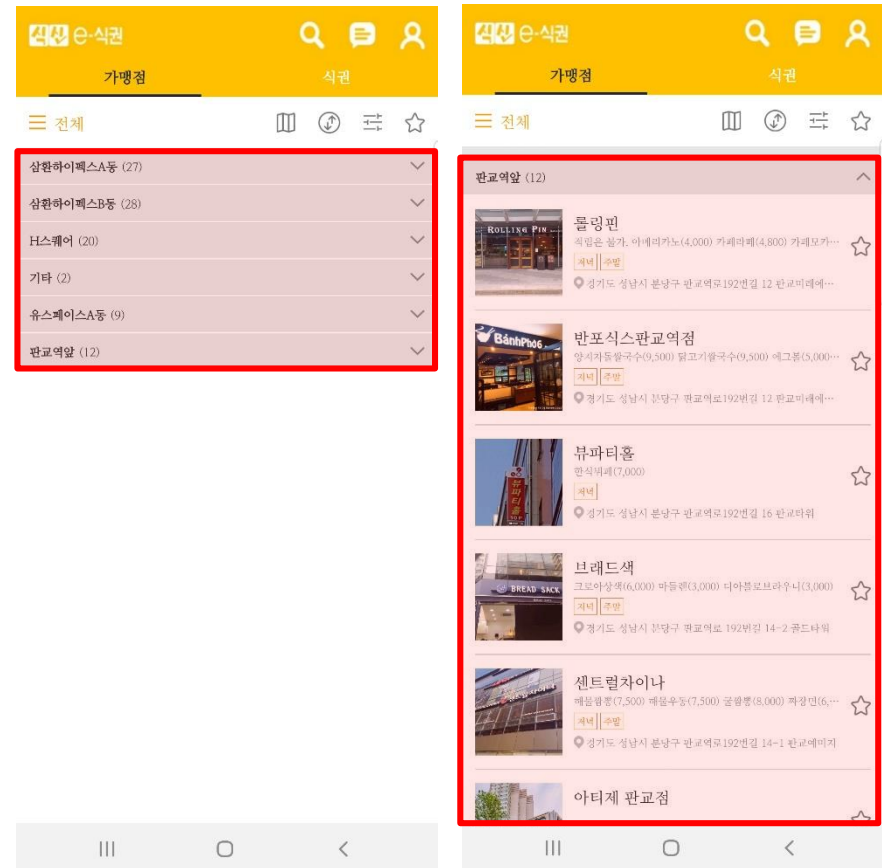
가맹점 이름의 한글자만 입력해도
검색어에 해당하는 식당 이름 자동완성 기능을 제공합니다.



• 상단 돋보기 그림 선택

• 검색하고자 하는 식당 이름 입력
• 검색어 입력시 자동 완성 기능 제공

가맹점 리스트를 다양한 카테고리로 분류하여
보기 쉽게 구분할 수 있습니다.

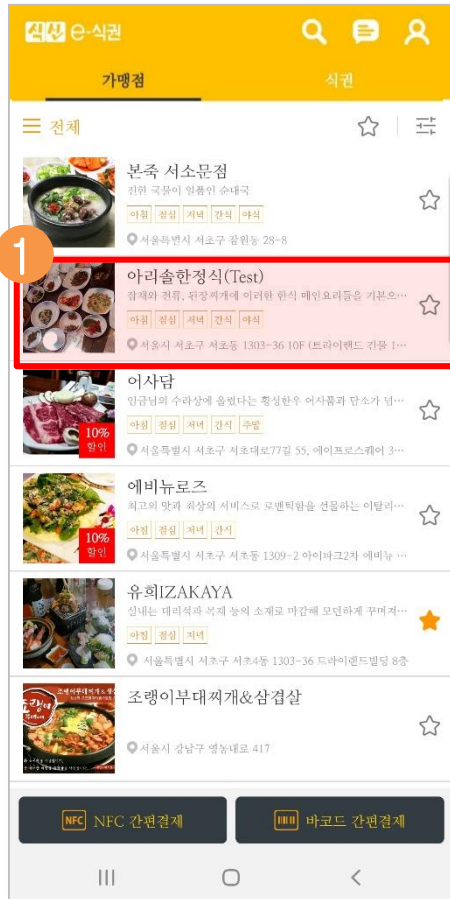


• 건물별 음식종류별 등 기업에서 자유롭게
다양한 카테고리로 가맹점을 분류할 수 있음

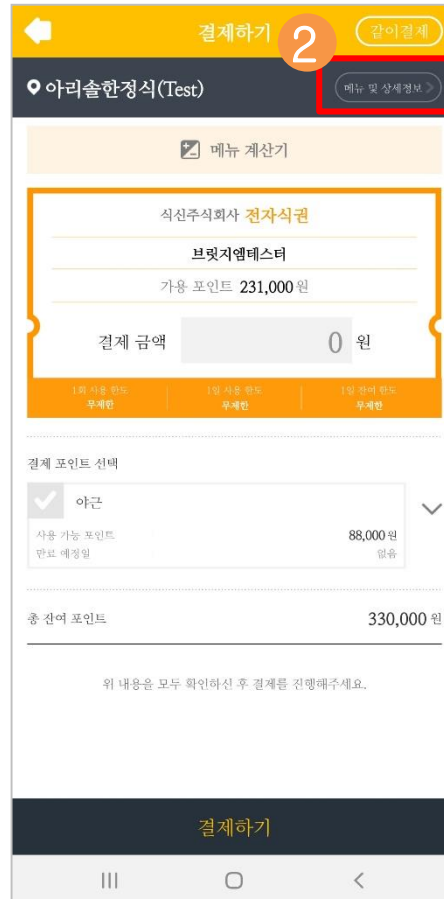
• 특정 카테고리 선택시 해당되는 가맹점 상세
리스트가 노출됨

가맹점 정보 확인

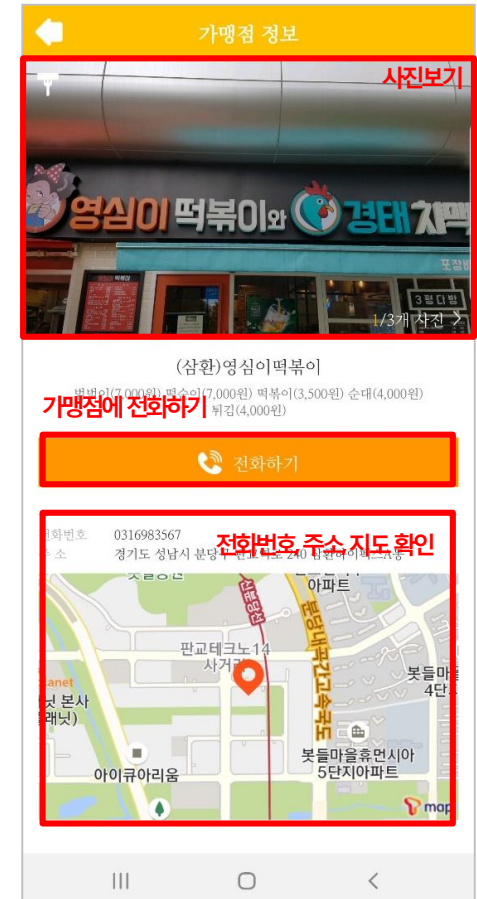
- 사용 가능한 가맹점의 전화번호, 주소, 메뉴, 사진, 지도 등 상세 정보를 확인합니다.



• 가맹점 리스트에서 확인하고자하는 가맹점 선택



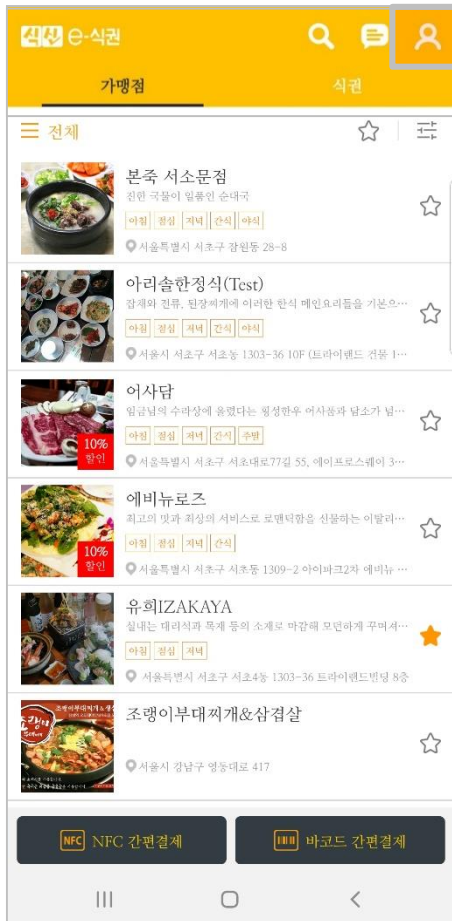
• 메뉴 및 상세정보 선택



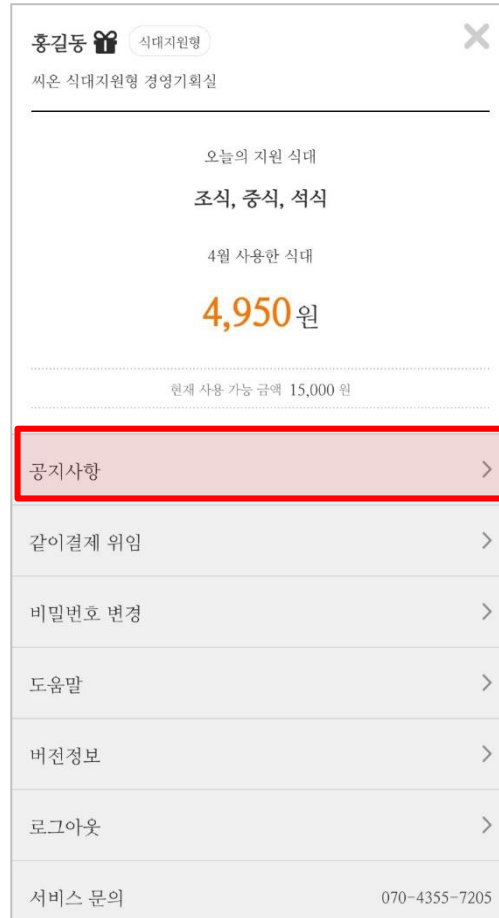
• 사진, 전화, 지도 등 가맹점 정보 확인

설정 > 공지사항 확인

- 설정 메뉴에서 공지사항을 확인할 수 있습니다.
- 식신 e-식권 앱 이용 관련하여 업데이트, 서비스 점검 등 중요 사항이 공지되오니 새로운 소식이 있으면 확인 바랍니다.



• 설정 메뉴 클릭



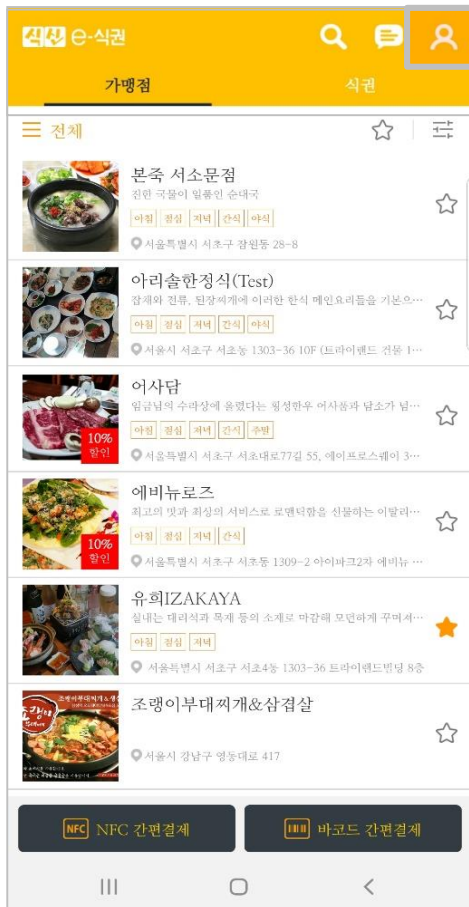
• 공지사항 메뉴 클릭



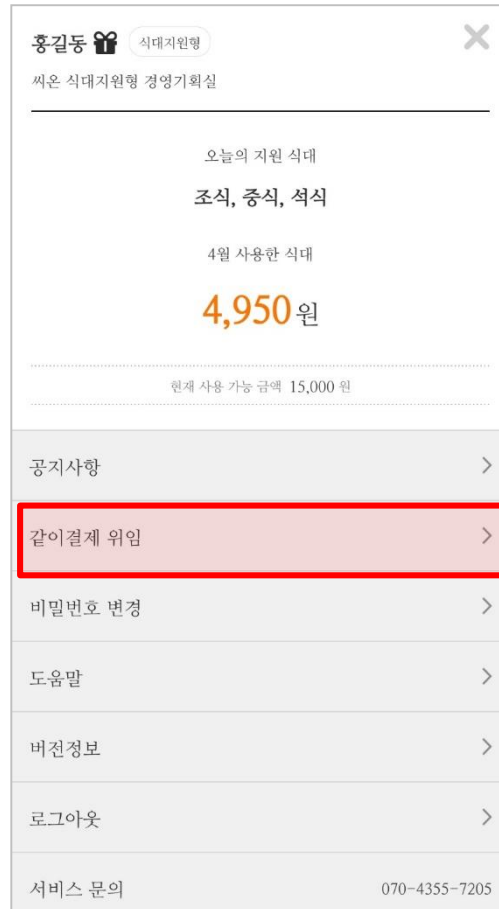
• 공지사항 확인

설정 > 같이결제 위임

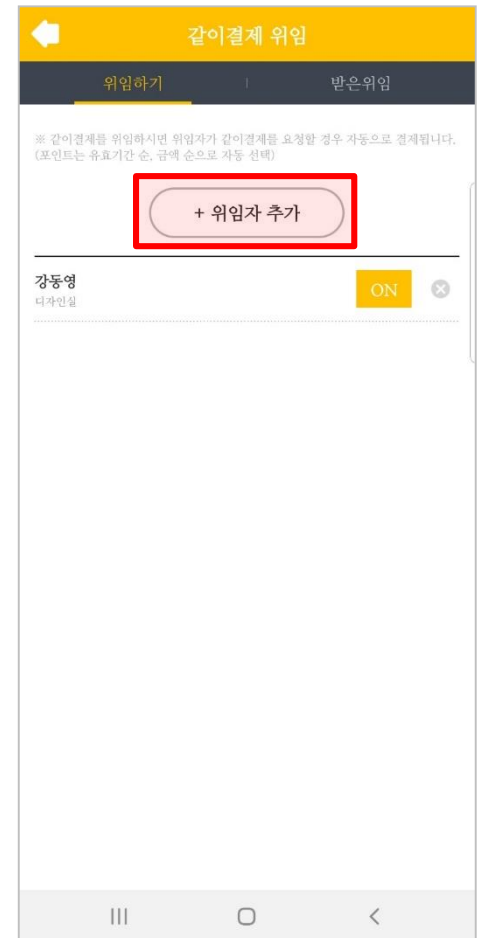
- 설정 메뉴에서 같이결제 위임 관리를 할 수 있습니다.
- 같이결제 위임시 위임해준 상대방이 같이결제 요청시 자동으로 결제가 됩니다.



• 설정 메뉴 클릭



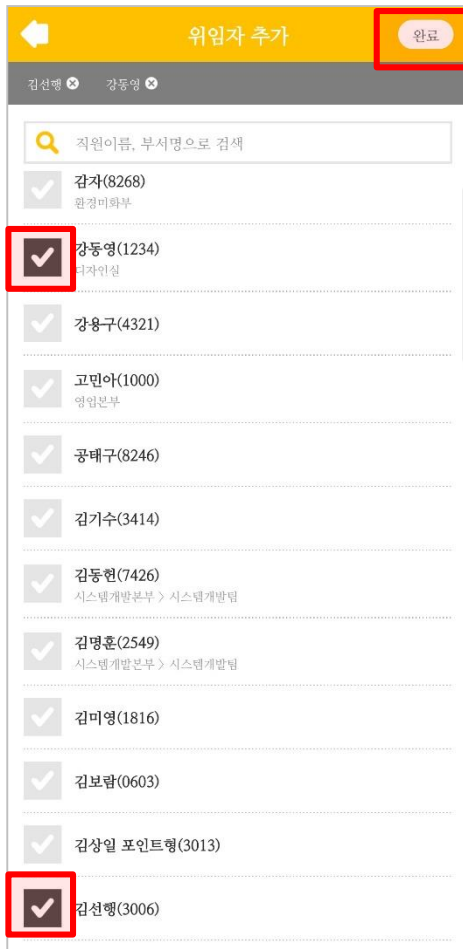
• 같이결제 위임 메뉴 클릭



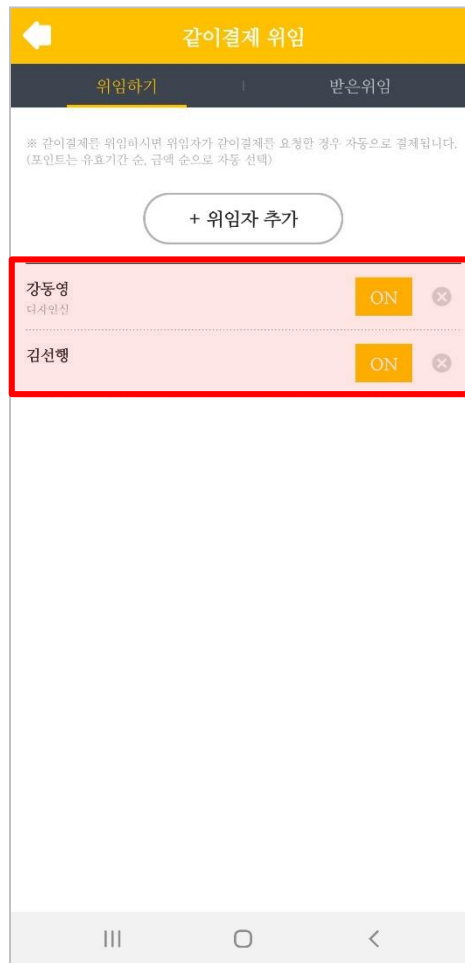
• 위임자를 추가하면 해당 임직원이 같이결제 요청시 별도의 승인없이 자동으로 결제가 됩니다.

설정 > 같이결제 위임 (계속)

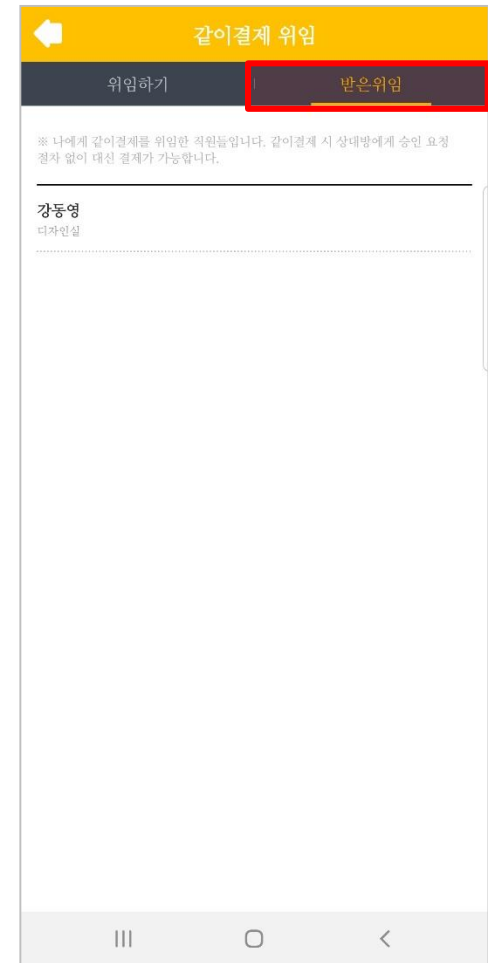
- 설정 메뉴에서 같이결제 위임 관리를 할 수 있습니다.
- 같이결제 위임시 위임해준 상대방이 같이결제 요청시 자동으로 결제가 됩니다.



- 위임해줄 임직원 체크 후 완료 선택



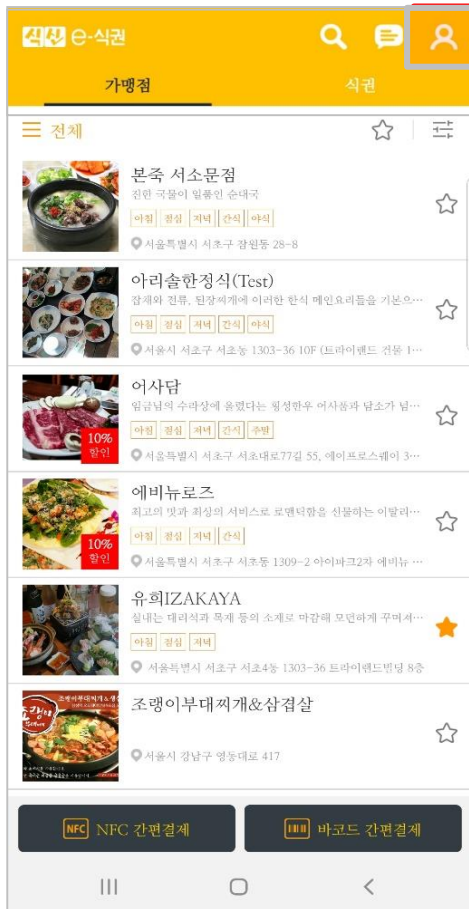
- 위임자 추가 완료
- ON/OFF 설정을 통해 위임가능 설정 가능



- 상대방으로부터 내가 위임받은 내역 리스트 확인

설정>비밀번호 변경

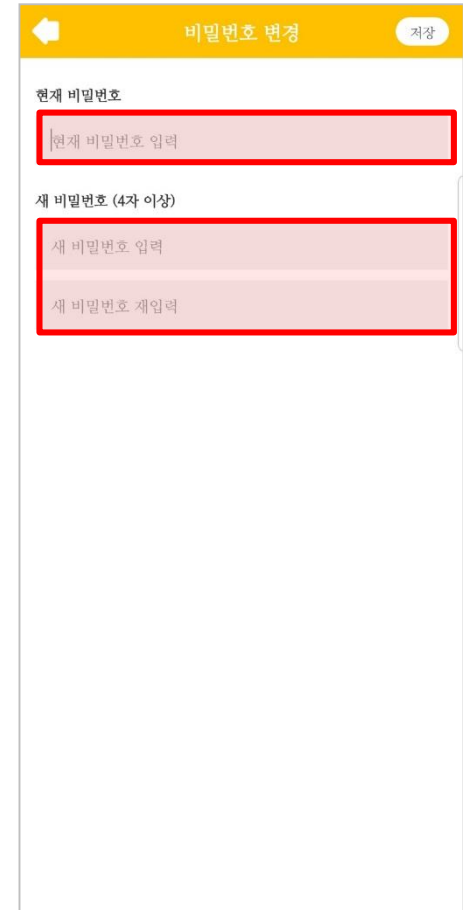
- 설정 메뉴에서 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- 현재 비밀번호, 새로운 비밀번호를 입력하여 변경할 수 있습니다. (※ 최초 로그인 시에는 반드시 비밀번호를 변경해주세요)



• 설정 메뉴 클릭



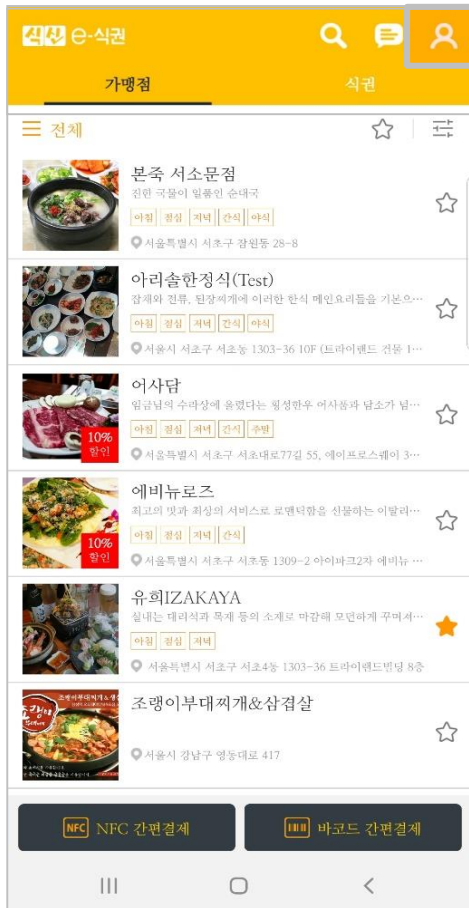
• 비밀번호 변경 메뉴 클릭



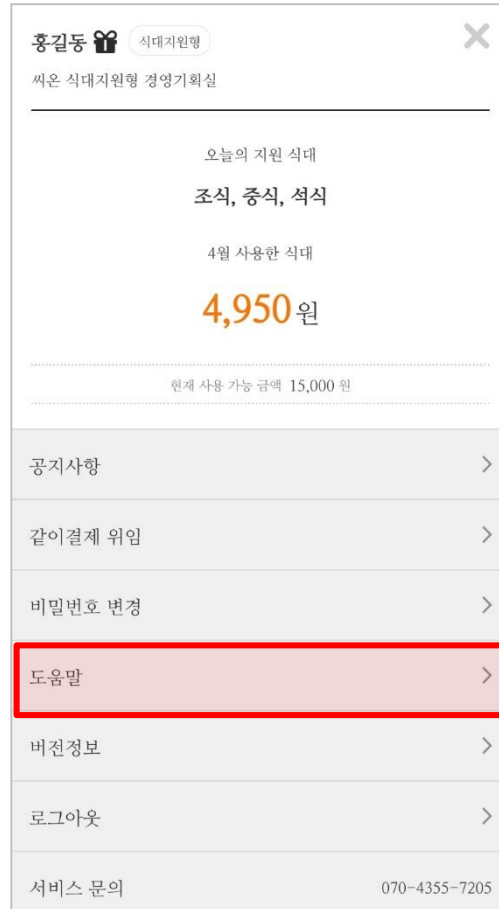
- 현재 비밀번호 입력
- 새 비밀번호 입력 (입력/재입력)

설정>도움말 확인

- 설정 메뉴에서 도움말을 확인할 수 있습니다.
- 식신 e-식권 사용과 관련하여 자주 묻는 질문을 확인할 수 있습니다.



• 설정 메뉴 클릭



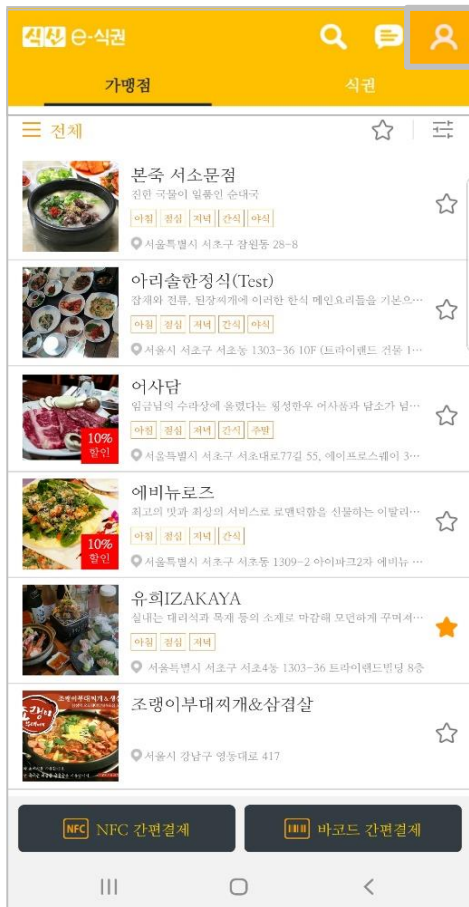
• 도움말 메뉴 클릭



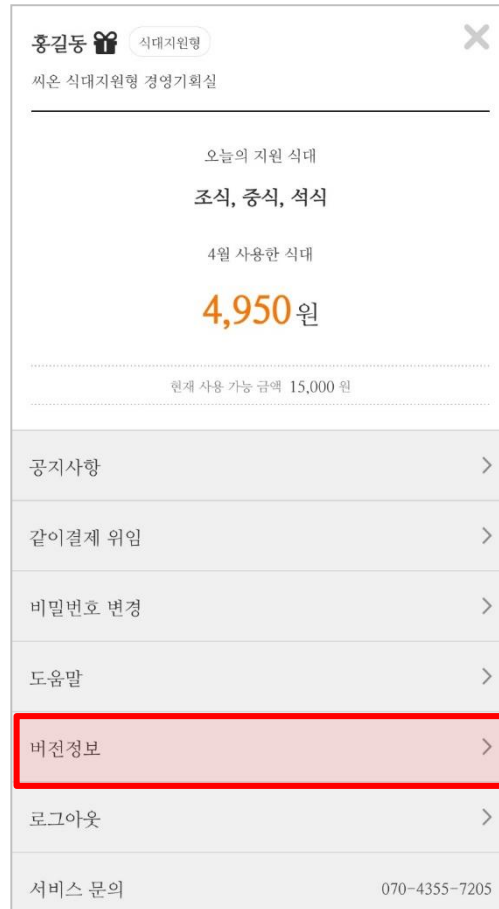
• 도움말 확인

설정 > 버전 정보 확인

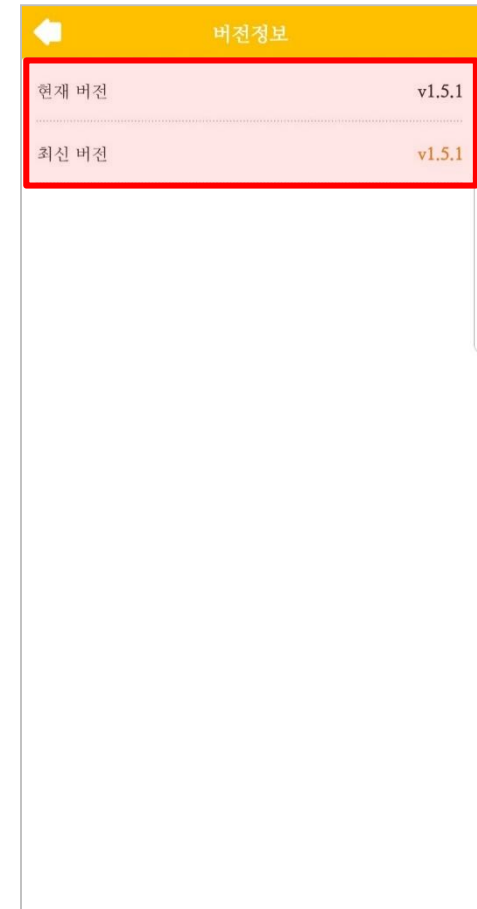
- 설정 메뉴에서 현재 설치된 버전과, 최신 버전을 확인할 수 있습니다.
- 원활한 서비스 이용을 위하여 항상 최신 버전으로 업데이트를 유지해주세요.



• 설정 메뉴 클릭



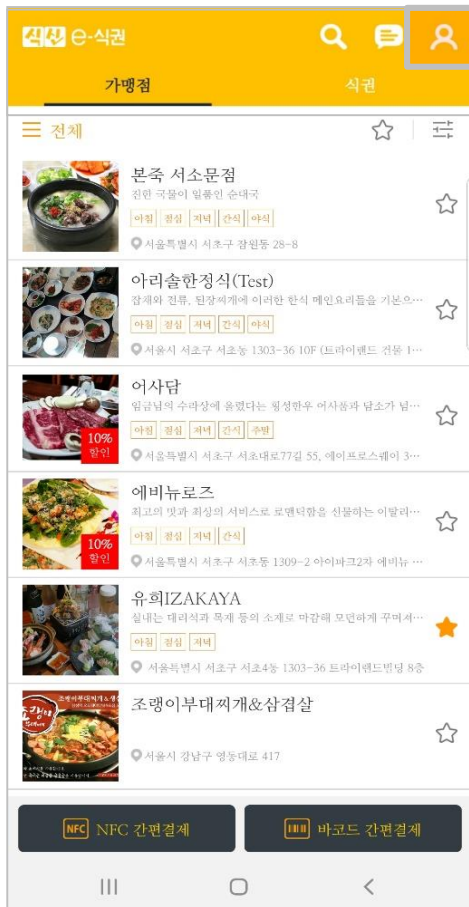
• 버전정보 메뉴 클릭



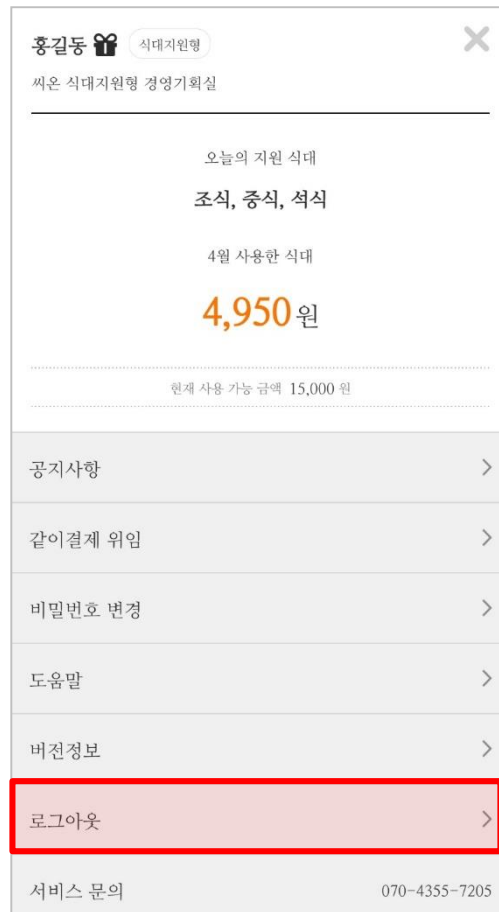
• 버전 정보 확인

설정 > 로그아웃

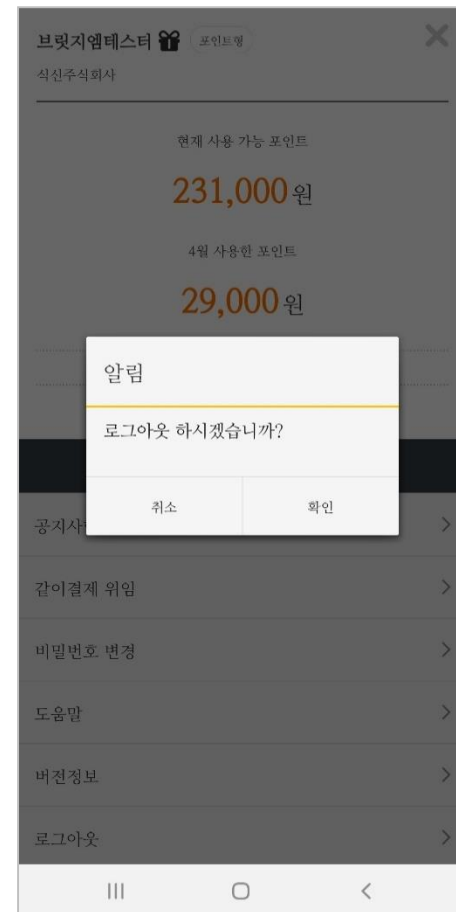
- 설정 메뉴에서 로그아웃을 할 수 있습니다.



• 설정 메뉴 클릭



• 로그아웃 메뉴 클릭



• 서비스 로그아웃

식신 e-식권 FAQ

Q1. 스마트폰 이용자가 아닙니다. 어떻게 전자식권을 이용하나요?

A1. 매장 직원에게 문의하세요. 매장 관리자 서비스에서 고객님의 휴대폰 번호를 조회하여 직접 결제 처리를 할 수 있습니다. (15슬라이드 참조)

Q2. 식권 구매가 불가능하다고 표시됩니다. (구매 가능한 시간이 아님)

A2. 회사의 정책에 따라 식권 구매/사용 가능한 시간이 제한될 수 있습니다.

Q3. 결제한 식권을 취소하고 싶어요.

A3. 사용완료 하지 않은 식권은 직접 결제 취소를 할 수 있습니다. 식권 메뉴에서 취소할 식권을 선택한 후 결제취소 버튼을 눌러서 취소해주세요.
잘못 클릭하여 사용완료 된 식권은 해당 매장 직원에게 문의하세요. 매장 관리자 서비스에서 고객님의 식권코드를 조회하여 취소 처리를 할 수 있습니다.
단, 기업의 정산 마감일 이후에는 취소가 불가능하오니 이용에 참고하시기 바랍니다. (17,18슬라이드 참조)

Q4. 식권 구매가 불가능하다고 표시됩니다. (식대 지원 한도 부족)

A4. 회사에서 지정한 1일 식대 지원 사용 한도를 이미 초과하여 사용한 상태입니다. 다음 날이 되어야 식권을 구매할 수 있습니다.

Q5. 같이 결제를 요청했는데 PUSH 알림이 오지 않습니다.

A5. 스마트폰의 상황에 따라 간혹 PUSH 알림이 늦게 오거나 오지 않는 경우가 있습니다. 스마트폰의 설정에 식신 e-식권 알림이 켜져 있는지 확인하시고,
알림이 오지 않은 경우가 지속되는 경우 다시 로그인 해주시기 바랍니다. 같이 결제 알림 메시지는 해당 App 메인화면에서 새로고침 하셔도 확인이 가능합니다.

Q6. 같이 결제를 취소했는데 취소 되지 않은 직원이 있습니다.

A6. 같이 결제를 신청한 대표 1인이 같이 결제 취소시 결제 완료한 직원들은 모두 결제 취소가 됩니다.
다만 해당 취소 전에 해당 결제를 이미 사용완료 한 직원은 취소가 되지 않으니 이용에 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

직장인들의 똑똑한 식사
식당 e-식권이 시작됩니다.

