

1 인맥관리의 중요성

1) 인맥의 의미

- ◇ 개인을 평가하는 경쟁력의 한 축
- ◇ 인적 네트워크는 그 사람의 능력과 바로 직결되며 성공과 행복의 여부를 결정 지음
- ◇ 치열한 경쟁 속에서 살아남기 위해 얼마나 핵심인맥을 잘 구축하고 있는가가 하나의 과제가 되고 있음

2) 피터 드러커의 인맥

- ◇ 자본주의 이후 21세기는 무형의 자산과 인맥, 즉 지적자본이 비즈니스맨 경영에 있어서 결정적인 역할을 하며 이를 위한 비용 역시 압도적인 비중을 차지할 것이라 주장함
- ◇ 지식경제사회에서 핵심 자원은 인적자본으로 표현되는 사람들임

2 사람의 마음을 끌어당기는 관계의 기술

1) 평판을 좋게 하는 관계의 기술 10가지

- ① 마음은 열고, 몸은 풀어라
- ② 상대방의 사소한 실수는 눈감아 주어라
- ③ '말 한마디로 천 냥 빚 갚는다.'라는 속담을 기억하라
- ④ 약속은 반드시 지켜라
- ⑤ 경조사를 잘 챙겨 주어라
- ⑥ 메뚜기 식 인간관계는 하지 마라
- ⑦ 칭찬과 아부의 차이를 기억하라
- ⑧ 부탁을 주고받을 때는 신중하라
- ⑨ 매사에 적극적인 태도를 가져라
- ⑩ 지식 습득에 시간을 투자하라

3 인맥 자산을 높이는 정보관리 및 활용 방법

1) 명함관리

- ◇ 상대에 대한 정보를 메모하라
- ◇ 그룹별로 분류하여 정리하라
- ◇ 주소록 파일에 정리하여 저장하라
- ◇ 상대방의 전화번호를 휴대전화에 저장하라
- ◇ 정리가 끝난 명함은 명함첩에 구별하여 보관하라

2) 인맥관리 플래너 활용

- ◇ 핵심인맥은 월간, 연간, 주간, 일일 체크표를 활용하여 집중적으로 관리하라
- ◇ 광범위한 인맥관리가 힘들다면 소수의 핵심인맥이라도 진정한 관계를 만들어라
- ◇ 진정한 관계를 만들기 위해서는 ‘가슴’으로 하는 따뜻한 만남이 중요함
- ◇ 작은 만남의 기회를 소중하게 여기는 마음가짐을 갖고 상대를 대한다면 분명 그 마음은 전달이 될 것을 기억하라
- ◇ ‘필요한’ 사람이 되어라