

2021년

『목표설정』및『직무 육성계획』Guide

수립 기간: '21년 4월 20일 ~ 4월 30일



2021년 목표달성을 위해 개인별 목표를 설정하고 직무중심 인사체계 확립을 위해 직무 육성계획을 수립하고자 함

□ 일정: 4/20(화) ~ 4/30(금) * 단, Project 투입 인력의 경우 5월 7일(금)까지 ▼

□ Process



- ※ 직무육성 계획 첫 시행
- □ 주의사항: 목표설정 및 직무 육성계획 時 리더 면담 필수
 - 목표설정 → 조직목표 Cascading 준수 * 부문목표 ≦ 본부목표 숨 ≦ 사업부/팀목표 숨 ≦ 개인목표 숨
 - 직무 육성계획 → 직원 개별 직무 Leveling 합의 및 직원 육성을 위한 실질적 방안 및 요청사항 제공



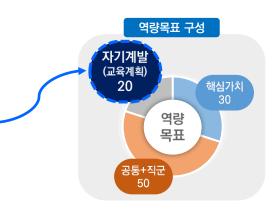
II. 2021년 목표설정

- □ 대상 : 임직원
- Process * 4/20 ~ 4/30까지 (단, Project 투입 인력의 경우 5월 7일(금)까지 可)



□ 방법

- 성과목표: 100점 만점 기준 작성
 - * 등급별 목표달성 수준 : S(120%), A(110%), <u>B(100%)</u>, C(90%), D(80%)
- 역량목표(자기계발) : <u>직무육성을 위한 교육계획 20점 작성</u>
 - * 자신의 직무를 육성 시키기 위한 필요 교육계획 수립 🖐
 - * 임원 및 보직자는 다면평가 시행으로 역량목표 미수립



* 핵심가치 및 공통/직군 역량은 평가시스템 旣 반영

☐ KPI (핵심성과지표)

- 1. 공통
 - 부문장(조직) 목표 Cascading 필수
 - 부문별 특성을 반영하여 일반목표 및 도전목표(전략과제) 가중치 결정 (ex. 일반 70~80% 도전 30~20%)

2. 직군별 KPI

- 영업 & 개발
 - ◆ 경영기획팀과 既 협의 내용 준용 * 부서장 주관 목표면담 진행 (조직목표 Cascading 火)
 - 부문 목표 ≤ 본부 목표 ☆ ≤ 사업부 목표 ☆ ≤ 팀 목표 ☆ ≤ 개인 목표 ☆
- 지원 (Staff)
 - 부문장 및 보직자 협의 후 설정



Ⅲ. 직무 육성계획

직무 육성계획은 평가를 위한 절차이기 보다는 <u>개인의 직무 역량향상과 육성</u>을 위해 리더와 팀원 간의 Communication을 할 수 있는 기회로 활용하시기 바랍니다.

- □ **대상 : 직원** *사원~이사
- □ Process * 목표설정 일정 동일 (4/20~4/30)



* 목표 면담 시, 동시 진행

* System 진행 (Guide 11p 참조)

□ 방법

- 1 <u>직무 육성면담</u>: 개인의 직무 역량 향상을 위한 리더와 면담 진행
 - * System 접속 → 직무 기술/요건서 출력 → 개인&리더 면담 진행 * 면담 주제 : ① 직무 및 역할 Level 합의 ② 직무 육성계획 및 요청사항
- ② <u>직무 육성계획 수립</u> : 면담 시 협의한 육성계획 내용 시스템 상 입력
 - * System 접속 → 개인별 직무 선택 → 직무 기술/요건서 확인 → 직무 및 역할 Level 수준 선택 → 당해년/향후3년 및 요청사항 작성
- 3 합의 및 피드백: 개인이 작성한 직무 육성계획 합의 및 피드백 작성
 - * 개인별 직무 Level 수준 확인 및 합의 → 직무 육성계획 및 요청사항에 대한 의견(Feedback) 작성

개인별 진행

2021년 목표설정 및 직무 육성계획 Guide Ⅳ. 시스템 Guide - ① 목표설정



비밀번호 설정

◎ 시스템 주소 ☞ http://story.cengroup.co.kr



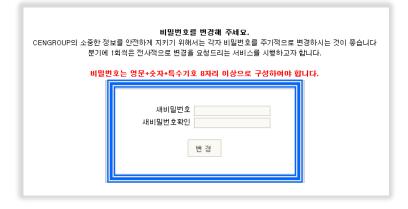
①「로그인」

▶ 주소속 : 주소속 법인 선택

▶ 이름 : 이름 입력

▶ 생년월일 : 주민번호상 생년월일

※로그인 장애시 ☞ ☎ 02-3497-8306



2 「비밀번호 설정」

▶ 최초 1회 비밀번호 변경

⑥「성과평가표」선택





- ③ 「평가관리」 선택
- **4** 「피평가자」선택
- ⑤ 「평가표」 선택









※ 부서장 주관 목표면담 진행 (조직목표 Cascading 必 / 뒷장 Sample 참조)

IV. 시스템 Guide - "목표설정"



하단의 Sample을 참조하여 작성 (경영기획팀에서 旣 협의된 내용 준용)

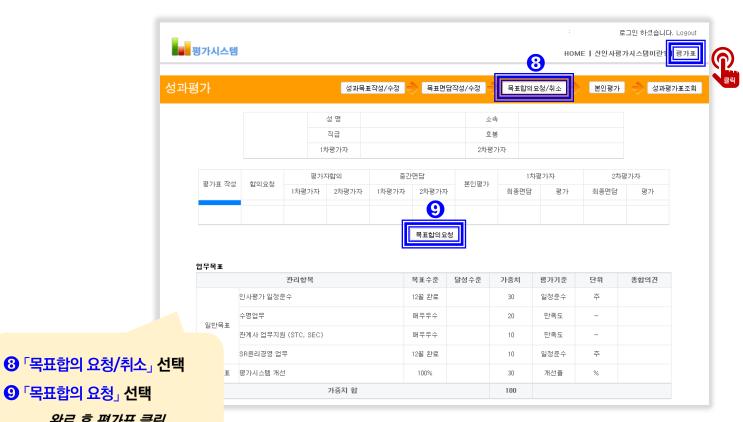
영	영업 (Sample) 달성수준								>>> 연말 평가 시 작성(12월)					
목표구분	5	목표명	목표수주	달성수준	가중치				평가					
7112		720	7112	2072	710/1	평가기준	단위	S	Α	В	С	D		
일반	수주액 달성률		120억		20	달성률	%						🏂 🗶 📴	
일반	매출액 달성률		100억		20	달성률	%	120%	110%	100%	90%	80%	🏂 🗶 📴	
일반	영업이익 달성률		30억		50	달성률	%						🤌 🗶 📴	
도전	사이트 확보 및 유지		371		10	확보 및 유지 개수	개	37H	2개	07배	-274	-3개	🏂 🗶 📴	
	가중치 합				100									

지원 (Sample)

목표구분	목표명	모표스즈	달성수준	가중치				평가				
7112	7#6		르이구스	718/1	평가기준	단위	S	Α	В	С	D	
일반	인사평가 일정준수	12월 완료		30	일정준수	주	12월 완료	+1주	+2주	+3주	+4주	🏂 🗶 📴
일반	수명업무	매우우수		20	만족도	~	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	🏂 🗶 📴
일반	관계사 업무지원 (STC, SEC)	매우우수		10	만족도	~	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	🏂 🗶 📴
일반	SR윤리경영 업무	12월 완료		10	일정준수	주	12월 완료	+1주	+2주	+3주	+4주	🏂 🗶 📴
도전	평가시스템 개선	100%		30	개선율	%	100%	90%	80%	70%	60%~	🏂 🗶 📴
	가중치 합			100								

Ⅳ. 시스템 Guide - "목표설정"





완료 후 평가표 클릭



(11)

자기계발목표작성/수정





⑩「역량평가표」선택

목표면담작성/수정

① 「자기계발목표 작성」 선택

목표합의요청/취소

본인평가

평가결과조회

★ 임원 및 보직자는 다면평가 시행으로 역량목표 미수립

[참조하기] 교육 기관 List 및 교육/자격 규정 안내문





- ① 「자기계발 목표」입력 * 수립 시 상기 안내문 참조
- 직무 육성을 위한 교육계획 작성 (1~2개, <u>가중치 20 内</u>)
- > 리더와 직무육성 면담 후 직무육성 관점 교육계획 수립

Ⅳ. 시스템 Guide - "목표설정"





- ⑬ 「목표합의 요청/취소」선택
- ⑭ 「목표합의 요청」 선택



개인별 진행

2021년 목표설정 및 직무 육성계획 Guide Ⅳ. 시스템 Guide - ② 직무 육성계획

로그인

기존 로그인 유지 시, 중복 로그인 불필요



◎ 시스템 주소 ☞ http://story.cengroup.co.kr



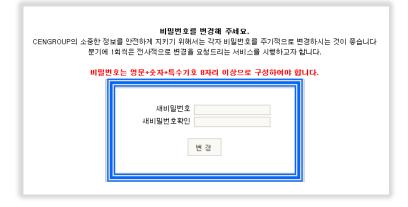
①「로그인」

▶ 주소속 : 주소속 법인 선택

▶ 이름 : 이름 입력

▶ 생년월일 : 주민번호상 생년월일

※로그인 장애시 ☞ ☎ 02-3497-8306



② 「비밀번호 설정」

▶ 최초 1회 비밀번호 변경

Ⅳ. 시스템 Guide - "직군 및 직무 선택"







- ③ 「직무관리」 선택
- 4 「직무분류표」에서 본인 직무 선택
- ▶ 본인의 직군 확인 및 직군 선택
- ※ 본인의 직군 및 직무를 모를 경우?
- → 인사팀(☎ 02-2262-8282/ 02-3497-8306) 으로 연락 바랍니다. 개인별 직군과 직무는 부서장 및 직무전문가(SME)

인터뷰를 통해 인사팀에서 Data를 취합하였습니다.

4 ITCEN그룹 직군 및 직무 분류표

- 그룹 전체 직무분석을 통해 도출된 직군, 직무 ※ 향후 추가 생성 직무는 별도 반영 회
- 직무는 1개 선택이 원칙이나 필요 시 최대 2개까지 선택 가능 (주 직무 / 부 직무)
- STEP 1: 해당 직무를 선택 해주세요.
- TIP : 직군을 선택하시면 해당 직군의 직무 정의를 확인 하실 수 있습니다.

작군	Business Strategy	SALES	РМО	Achitecture	Application Development	R&D	Infra	Staff
	Business Development	Sales (영업)	Project Manager (PM)	Technical Achitecture (TA)	Analysis & Design (분석/설계)	Research & Developmet	Hardware (H/W)	Strategy (전략)
	(사업개발) Consulting	Sales Management	Business Managerment	Application Achitecture (AA)	Programming (개발)	(R&D) 립	Software (S/W)	Planning (기획)
	(컨설팅) Marketing	(영업관리)	(사업관리) Quality (품질)	Data Achitecture (DA) Network Achitecture (NA)			Cloud (클라우드)	Legal (법무)
	(마케팅) Proposal Support				지		Security (보안)	Purchasing (구매)
	(제안지원)			Security Achitecture (SA)	직- 선	EH .	Technical Support	Finance (자금)
				Cloud Achitecture (CA)			(기술지원)	Accounting (회계)
탁무				Artificial Intelligence Achitecture (AIA)				General Affairs (홍무)
				Big Data Achitecture				Public Relation (홍보)
				Mobile Achitecture				Investor Relation (IR)
				(MA)				Finance Plannin (재무기획)
								(주) ★ Humar Resource (인사)
								Ethics (윤리감사)
								Secretary (비서)

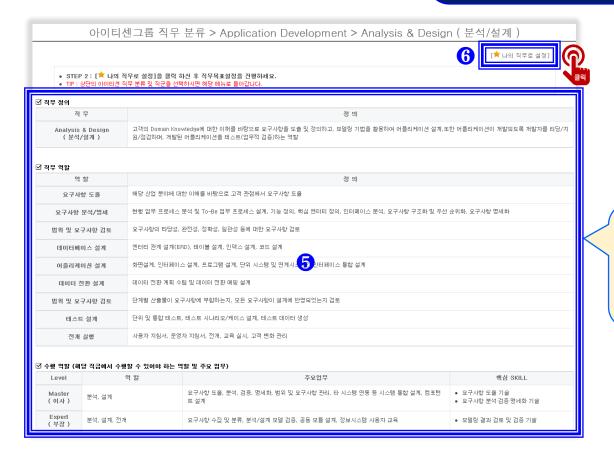
Ⅳ. 시스템 Guide - "직무 기술/요건서 확인"





※ 직무 기술/요건서 항목

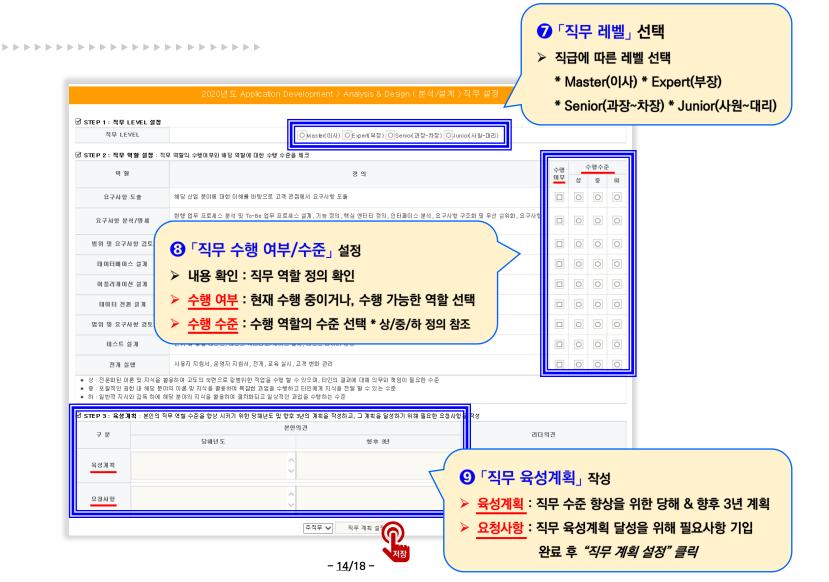
- 직무정의:본인이선택한직무의정의
- 직무역할:해당직무의주요역할및정의
- 수행역할: 직급에 따라수행할수 있어야하는 역할 (주요 업무, 핵심 Skill)
- 직무요건: 해당직무를수행하기위한요건(지식, 기술, 태도, 교육, 자격증)



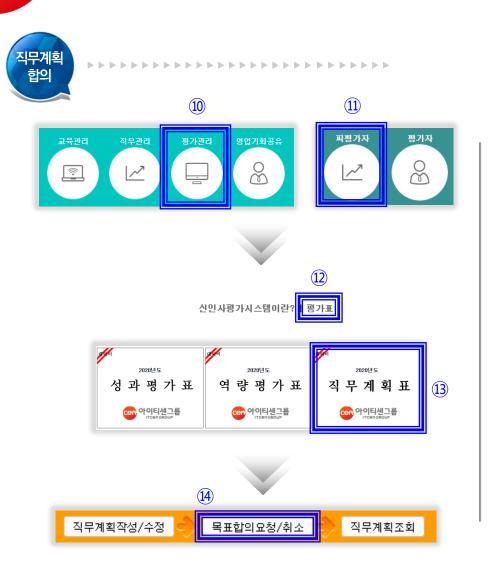
- **⑤**「직무 기술/요건서」확인
- * 직무 기술/요건서 내용 꼼꼼히 확인
- ⑥ 「나의 직무로 설정」 선택

Ⅳ. 시스템 Guide - "직무 Leveling 및 육성계획 작성"

직무 레벨링



Ⅳ. 시스템 Guide - "직무 육성계획 합의요청"



- (5) 「직무계획」 내용 확인
 - ※ 본인의 직무 Level 및 육성계획 내용을 꼼꼼히 확인
- 16 「목표합의 요청」 선택



리더 진행

2021년 목표설정 및 직무 육성계획 Guide IV. 시스템 Guide - 리더 합의

로그인

기존 로그인 유지 시, 중복 로그인 불필요



◎ 시스템 주소 ☞ http://story.cengroup.co.kr



● 「로그인」

▶ 주소속 : 주소속 법인 선택

▶ 이름 : 이름 입력

▶ 생년월일 : 주민번호상 생년월일

※로그인 장애시 ☞ ☎ 02-3497-8306



② 「비밀번호 설정」

▶ 최초 1회 비밀번호 변경

IV. 시스템 Guide - "리더 합의&피드백"





③ 「평가관리」 선택

4 「평가자」 선택







⑦~⑫ : 목표 합의 → 목표 피드백 작성(성과/역량) → 등록



13~16 : 목표 합의 → 직무 육성계획 피드백 작성 → 등록



2021년 『목표설정』 및 『직무 육성계획』

Thank you 감사합니다