

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Luiz Henrique Schecheli Bussolo

Análise de Qualidade

Curitiba

2024

# RESUMO

Este projeto tem como objetivo exercitar o senso crítico e a percepção dos estudantes do curso de Qualidade de Software, por meio de uma análise prática de um produto utilizado no dia a dia. Assumindo o papel de Analista de Qualidade, foram avaliados aspectos qualitativos do produto, com a apresentação de detalhes técnicos, uma tabela de análise, relatório, evidências e outras informações relevantes. A proposta visa simular, de forma prática, as atividades que um profissional de qualidade desempenha no mercado de trabalho, aprimorando a compreensão dos processos e ferramentas utilizados na garantia de qualidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Neste projeto, será realizada uma análise detalhada de uma garrafa de água térmica, um produto amplamente utilizado no meu cotidiano. A escolha desse item se deve à sua relevância na rotina, o que possibilita uma avaliação mais criteriosa de suas funcionalidades e desempenho. A análise será feita sob a perspectiva de um Analista de Qualidade, com o objetivo de identificar aspectos qualitativos, simulando assim a atuação de um profissional de qualidade no mercado de trabalho.

# O PROJETO

O produto escolhido para a analise qualitativa foi uma garrafa térmica, a escolha desse item deve-se ao fato de estar presente no meu cotidiano, sendo um produto de uso pessoal, devo encontra facilidade para a análise

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** |  |
| **Fabricante:** |  |
| **Tempo de uso:** |  |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Descreva sua percepção sobre a usabilidade] | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] |  |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] |  |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Ex. Imagem 1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT