

Семенов Михаил

Пермь, Россия | Готов к удалённой работе и командировкам
perk77331@gmail.com | +7 982 230 60 19

Обо мне

Product / Project Manager с опытом 3+ лет в запуске и масштабировании B2B SaaS-продуктов, включая международные рынки. Создаю продукты с нуля: провожу анализ рынка, customer discovery, формирую product vision и roadmap. Опыт работы с AI-решениями — разрабатываю чат-ботов для Telegram на основе ИИ. Умею выстраивать процессы в условиях неопределенности, управлять командами и достигать бизнес-результатов. Из личных качеств для меня стала это самостоятельность в проекте и умение учиться у своих коллег которых я считаю одними из лучших специалистов, строил свои гипотезы по методологиям ФРИИ и приверженец принципа быстрого теста гипотез и обязательное ведения OKR для отслеживания фактических метрик в цифрах.

Опыт работы

Zvonobot.ru
Product / Project Manager
Февраль 2022 - настоящее время

Проект 1: Омниканальная платформа для бизнеса (февраль 2022 - сентябрь 2025)

- Вёл продукт с нуля: анализ рынка, конкурентный анализ, customer discovery, формирование roadmap и запуск.
- Управлял кросс-функциональной командой (продажи, дизайнеры, QA, маркетинг, разработка).
- Настраивал CRM и автоматизировал процессы через API и n8n.
- Вёл БДДС проекта с выводами и продуктовыми гипотезами, основанными не на словах, а на цифрах.
- Создавал ТЗ, инструкции, onboarding-документацию и договоры.
- Проводил A/B-тесты, строил дашборды и вёл продуктовую аналитику, генерировал и тестировал гипотезы.
- Глубоко интегрировался в процессы от менеджеров, до тех поддержки для более качественного пользовательского опыта.
- За последний год вывел проект в чистую прибыль. При значениях рентабельности год назад -68%.

Проект 2: SaaS-платформа для массовых голосовых рассылок на базе AI (B2B) (сентябрь 2025 - настоящее время)

- Проектировал фундамент платформы голосовых роботов на AI.
- Создавал MVP для более быстрого теста гипотез.
- Получил оплату и уже через 2 недели смог закрыть потребность клиента использовав MVP.
- Узнавал боли клиента и на основе этого строил роудмап продукта.
- Считал юнит-экономику, логику продукта.

Достижения

- Запуск продукта от гипотезы до +50 активных клиентов с общим оборотом > 600 000 рублей в месяц.
- При главном возражении на сервисе по цене смог поднять средний чек клиентов на 30%.
- Первый в компании выстраивал инструменты на базе AI, которые ускоряли бизнес-процессы и приносили пользу.
- Выстроил MVP голосового робота с backend и frontend в одиночку за 2 дня, чтобы доказать жизнеспособность технологии Realtime API от OpenAI.

Навыки

Hard Skills

- Управление продуктом: customer discovery, MVP, roadmap, метрики, юнит экономика.
- Голосовые боты на базе OpenAI - Realtime API.
- SaaS и B2B-продукты, AI-решения, чат-боты (Telegram).
- CRM: AmoCRM, Bitrix24.
- A/B-тестирование, OKR, аналитика, Google Sheets, Excel.
- Подготовка ТЗ, документации, onboarding и договоров.
- Claude, OpenAI GPT, Gemini, Grok.
- Docker, Tailscale, консоль.

Soft Skills

- Кризисный и продуктовый менеджмент.
- Приоритизация и стратегическое мышление.
- Разработка долгосрочной продуктовой стратегии, соответствующей целям бизнеса.
- Поиск новых рынков, ниш и направлений развития продукта.
- Влияние на ключевые бизнес-метрики продукта (пользователи, финансы).
- Автономность: понимание и управление P&L продукта.
- Управление бюджетом и ресурсами проекта.
- Умение превращать гипотезы в работающие решения, запускать сложные продукты.
- Управление командами и процессами.

Языки

- Английский - B1.
- Русский - родной.