

Curriculum vitae

Gestionnaire de Valeur

Informations personnelles

Nom	Molka GHARBI
Adresse e-mail	molkagharbi@outlook.com
Numéro de téléphone	(+216) 24 913 836
Adresse	Route de Tunis Km 4, 3031 Sfax, Tunisie
Permis de conduire	B



Profil

Gestionnaire bancaire expérimentée avec expertise en gestion des opérations financières, analyse de crédit, et relation client. Compétente en conformité, gestion des risques, et promotion de produits financiers adaptés. Forte capacité à améliorer les processus et à fournir un service client de qualité supérieure.

Compétences

Maîtrise des outils financiers et logiciels	Excellent
Esprit d'équipe et collaboration	Excellent
Résolution de problèmes.	Excellent
Gestion de stress	Excellent
sens de l'écoute	Excellent

Expérience professionnelle

de juil. 2023 à ce jour	<p>Gestionnaire de Valeur Amen Bank, Sfax</p> <p>Superviser les transactions financières selon les réglementations en vigueur.</p> <p>Gérer l'ouverture, la clôture, et le suivi des comptes clients pour assurer leur satisfaction.</p> <p>Analyser et approuver les demandes de crédit en évaluant les risques financiers.</p> <p>Gérer les découverts bancaires et résoudre les incidents de chèques impayés.</p> <p>Promouvoir des produits financiers adaptés aux besoins spécifiques des clients.</p> <p>Optimiser les processus opérationnels par l'adoption de nouvelles</p>
-------------------------	--

technologies.

Développer des relations clients durables en offrant un service personnalisé.

de sept. 2022 à juin 2023

Assistante Financière

OPTYLAB – Industrie de fabrication des verres progressifs pour les presbytes, Sfax

Gérer les flux de trésorerie et préparer les prévisions financières.

Superviser les processus comptables et élaborer des rapports financiers précis.

Assurer la conformité fiscale et préparer les déclarations de taxes.

Soutenir la direction dans les analyses financières stratégiques.

Stages

de juin 2022 à août 2022

Agent administratif de vente

OPTYLAB – Industrie de fabrication des verres progressifs pour les presbytes, Sfax

Prospection téléphonique avec les clients, les agences et les commerciaux.

Facturation des commandes sur le logiciel ERP Business Soft.

Suivi des commandes en cours de production.

de août 2021 à oct. 2021

Stagiaire

Banque Internationale Arabe de Tunisie D4, Sfax

Gestion des cartes bancaires et des carnets de chèques.

Délivrance au guichet des cartes bancaires et des carnets de chèques.

Classement des carnets de chèques.

Passation et enregistrement des chèques.

Analyse des dossiers de crédit.

de sept. 2020 à oct. 2020

Stagiaire

Société Tunisienne de Banque, Sfax

Accueil, orientation et accompagnement des clients.

Gestion des opérations bancaires courantes.

Assistance à la clientèle pour les demandes de renseignements financiers.

Formation

juin 2024

Master Professionnel en Ingénierie Financière

International School of Business, Tunisie, Sfax

juin 2022

Diplôme de Licence National en sciences de gestion spécialité Finance

Institut des Hautes Etudes Commerciales, Sfax

juin 2019

Baccalauréat Section économie et gestion

Lycée Monji Slim, Sfax

Certificats

2023

Certification de développement sur le logiciel Fin Labs

2023	Certification Excel Avancé
2023	Certification en Communication des Affaires

Langues

Arabe	Courant
Français	Courant
Anglais	Très bien

Centres d'intérêt

- Sport
- Cuisine
- Développement personnel