

Escrevendo histórias de usuário

1. **Valor:** Quando o usuário cria um cadastro com login e senha, ele cria uma afinidade e senso de segurança, o empreendimento, torna-se referência em qualidade, preço e atendimento.
2. **Narrativa do usuário:**

Como cliente

Eu quero criar cadastro e fazer login

Para fazer consultas e compras.

3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interface: Ver documento em anexo
- Dados:
 - Criar banco de dados/tabelas para clientes cadastrados.
 - Gerar no API para integração no front-end e banco criado.
 - Criação com tela de login para permitir que usuário acesse a página de login e de cadastro de usuário.
- Plataforma/Ambientes:
 - Web/Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento
 - Homologação de usuário
 - Homologação de QA
 - Produção
- Critérios de aceite:
 - Usuário precisa ter fácil acesso ao botão de login/cadastro
 - Ter visão ampla do site e serviços
 - Idioma
 - Opção de ajuda
 - Ofertas diferenciadas para captar a atenção

4. Cenários:

Cenário 1

Cliente deseja cadastrar-se utilizando E-mail ou Facebook.

- A opção de cadastro rápida deve ser adequadamente implantada no sistema para agilizar o processo.
- O cliente precisa de um painel amplo e limpo para criar senha exclusiva para o acesso ao site.
- Os critérios para a criação da senha devem estar visíveis para ajudar o cliente.
- Conforme os critérios forem respeitados, a cor das letras deve mudar para que o cliente sinta-se ajudado.

Cenário 2

Cliente já possui cadastro e solicita o login

- Cliente é direcionado para uma tela que solicita sua senha.
- Há nesta tela, a opção para recuperação de senha à disposição do cliente.

Cenário 3

Cliente deseja cadastra-se utilizando métodos tradicionais.

- Precisa apresentar ao cliente cada item que ele precisa fornecer
- As opções devem ser personalizadas conforme o que for conveniente ao cliente (calendário/telefone/endereço)
- Após o cadastro das informações, o cliente é direcionado para a criação de senha. (cenário 1)

Em todos os cenários descritos acima, há disponível para o cliente, um ícone com sinal de interrogação, que, ao ser clicado, fornece na mesma página, uma rápida explicação para ajuda o cliente ou opções para que o cliente escolha como deseja ser ajudado.