

# Dados de login desatualizados.

- **Valor:** O cliente receberá ajuda prática se não conseguir fazer login com seu e-mail ou telefone por estarem desatualizados.
- **Narrativa do usuário:**

Como cliente.

Eu quero receber ajuda para validar o meu acesso.

Para navegar no site com meus dados cadastrais atualizados.

- **Requisitos:**
  - Atores: Cliente
  - Interface: Ver documento em anexo
  - Dados:
    - Criar banco de dados/tabelas para clientes cadastrados.
    - Gerar no API para integração no front-end e banco criado.
    - Criação com tela de login para permitir que usuário acesse a página de login e de senha.
    - Criação de botão de ajuda à disposição do usuário.
    - Programar o sistema para oferecer ajuda ao cliente caso a autenticação automática falhe.
    - Disponibilizar perguntas alternativas de autenticação
    - Caso o cliente não responda corretamente às perguntas, providenciar identificar por foto por e-mail.
  - Plataforma/Ambientes:
    - Web/Web Mobile
    - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento.
- **Critérios de aceite:**
  - Usuário precisa ter fácil acesso ao botão de login/cadastro.
  - Usuário precisa ter visibilidade do quadro de preenchimento e-mail.
  - O site fornece todo o suporte que o cliente precisa com praticidade e conforto.
  - O cliente deve receber um token pelo método escolhido para obter o acesso.
  - O token precisa de um tempo limite para expirar, para que o cliente não precise recomeçar o processo caso digite errado.
- **Cenários:**

## Cenário 1

*Cliente preenche os dados de login e mesmo assim não consegue acessar o site.*

- Os ícones da tela sofrerão alteração para direcionar o cliente para outras opções.
- O sistema solicitará o CPF do cliente.
- Após fornecer o número do documento, o cliente receberá opções de acesso disponíveis no seu cadastro.
- O botão de ajuda estará à disposição do usuário oferecendo alternativas.

## Cenário 2

*Cliente clica no botão de ajuda.*

- Há a opção de ser direcionado para outra região do site que irá ajudá-lo.
- O cliente responderá três perguntas que foram formuladas de acordo com seus dados de cadastro.
- Se responder todas as perguntas corretamente, cliente poderá alterar um de seus dados (e-mail ou telefone).
- Após preencher o dado, o cliente receberá um token para finalizar a autenticação e liberar o acesso.

## Cenário 3

*Cliente utiliza o token para acessar o site.*

- O sistema solicita o token.
- Caso o cliente cometa um erro enquanto estiver digitando, iniciará um cronômetro para utilização do token.
- O sistema disponibiliza para o cliente um link para fazer login com sua nova senha.
- Ao finalizar os procedimentos o cliente recebe livre acesso ao sistema, onde poderá fazer alteração de dados e senha.