



PLANIFICACIÓN: ENTREVISTA AL CLIENTE



DISEÑO DE INTERFACES WEB

REBECA MORAL GARCÍA

INDICE:

Contenido

¿Qué buscamos con nuestro formulario? 3

Cosas a tener en cuenta:..... 3

Primera pregunta que debemos formular:..... 3

Preguntas generales: 3

Si el cliente cuenta con un sitio Web 5

Si el cliente no cuenta con una página Web 6

¿Qué buscamos con nuestro formulario?

- Con este tipo de cuestionario intentamos evitar la mala planificación al momento de la implementación; contemplado todo el trabajo, y sus detalles, desde el principio, así evitamos sopesar hacer mejoras o peor aún, comenzar todo de nuevo, desde cero.
- Se tiene la costumbre de optimizar después de diseñar y crear la Web, cuando lo justo sería hacerlo al mismo tiempo.

Cosas a tener en cuenta:

- No debemos asumir el nivel conocimiento ni las capacidades del cliente; es capaz de aprender a administrarla o contratar a alguien para hacerlo.
- No importa el número de preguntas que formulemos, sino la calidad de la información obtenida. Tenemos que pensar cómo podemos formular preguntas de manera que, con pocas, tengamos toda la información que necesitamos.
- Es importante conocer el presupuesto que se maneja, pues depende de él, el tipo de solución que ofrezcamos.
- Muchas preguntas pueden llevarte a ofrecer servicios adicionales que te generarán más ingresos y dejarán una buena impresión en el cliente que entiende le puedes ayudar en todo.

Primera pregunta que debemos formular:

- ¿Ya tienes un sitio Web o es un proyecto desde cero?

Si lo tiene.

Es un nuevo proyecto, no dispongo de sitio Web.

Preguntas generales:

- ¿A quién va dirigida la página?

A gente con hambre, que le gustan las hamburguesas y quiere probar cosas distintas.

A todas aquellas personas que les guste la miel y temas relacionados con la apicultura.

- ¿Cuál es el propósito de la página?

Llegar al máximo número de clientes.

Llegar al mayor número de personas, para así dar a conocer mi marca y con ello conseguir unas mayores ventas y posicionarme lo más alto posible en este mundillo.

- ¿Qué diferencia a tu negocio del resto?

La calidad de las hamburguesas.

Es una empresa en la cual mis productos son totalmente naturales y se hacen de manera artesanal. Además, nuestros clientes pueden venir a conocernos.

- ¿Cómo quieres que se vea tu página Web? da ejemplo

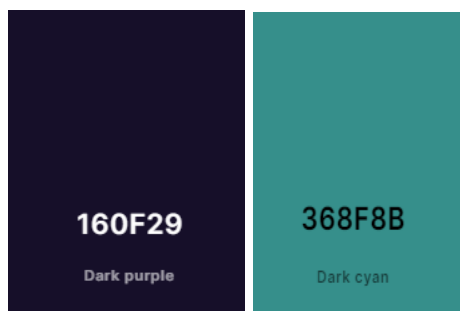
Bonita, limpia y resaltando las hamburguesas.

Quiero una página con sencillez y claridad, donde mis clientes vean claramente todos mis productos.

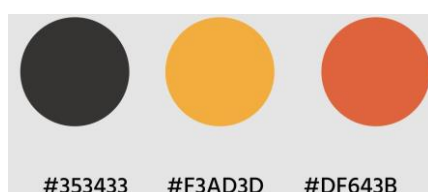
- ¿Tu empresa tiene algún esquema de color definido?

Si, negro y verde.

<https://coolors.co/>



Si, ya tengo los colores:



- ¿Te gusta el diseño/funcionalidad de alguna página Web?

No me sabría decir.

Me gusta está web pero mejoraría y modificaría cosas:
<https://sierrasandaluzas.com/catalogo/miel/>

- ¿Qué incluirías de ese diseño en la tuya/qué no incluirías?

Me gusta que se muestren las mieles indicando debajo de ellas de que tipo son, me gusta el menú que tiene y que se ve el logo claramente.
No me gusta que me resulta un poco caótica según vas bajando por la página web. Quiero algo más estructurado.

- ¿Quién estará involucrado en el proyecto? (otros diseñadores, programadores o técnicos de algún tipo.)

Nadie más.
Nadie más.

- ¿Tienes algún presupuesto máximo?

2.000€
2.500€

Si el cliente cuenta con un sitio Web

- ¿Quieres trabajar sobre lo que está, o buscas algo totalmente nuevo?

Busca algo totalmente nuevo.

- ¿Se requiere la migración de la página? ¿De un dominio a otro? ¿De servidor?

No, el dominio ya le tiene. Me dice que no sabe contestar a la pregunta.

- ¿Qué te gusta de tu página actual que desearías conservar?

El eslogan: "la mejor hamburguesa Pucelana"

- ¿Qué te disgusta de tu página actual y quieres que desaparezca?

El desorden y la forma de llegar a las cosas no le gustan, las imágenes, quiere algo más sofisticado.

- ¿Puedes darme acceso al servidor y al panel de administración?

Si, puede darme acceso.

- ¿Estás satisfecho con el funcionamiento de tu página? (técnico)

No, porque me dice la gente que no sabe llegar a las cosas.

- ¿Necesitas servicios de optimización para búsquedas?

Si.

- ¿Necesitas integrar Google Analytics?

No.

- ¿Cuáles son los objetivos de la mejora de tu sitio Web?

Aumentar la productividad.

- ¿Tienes algún requerimiento en específico?

No, por ahora.

Si el cliente no cuenta con una página Web

- ¿Cuentas con un dominio?

No dispongo de dominio.

- ¿Tu empresa tiene logo?

Si, ya dispongo de un logo.



- ¿Tienes pensada una estructura para su sitio?

Me gustaría una página principal, con una imagen bonita y que de ahí mis clientes pudieran acceder desde un menú a lo que les interesara.

- ¿Tienes el contenido para su sitio?

Tengo alguna foto, pero creo que no es suficiente.

- ¿El contenido debe ser importado desde otro sitio? ¿Desde dónde?

Las fotos de las que dispongo las tengo yo en mi dispositivo móvil, podría pasártelas por e-mail.

- ¿Necesitas entrenamiento para el uso de tu página Web, creación y publicación de contenido, etc.?

Si, aunque entiendo algo prefiero que me expliques un poco como hacerlo.

- ¿Cuentas con galería de imágenes y fotos?

Si con algunas.

- ¿Tu sitio debe incluir algún vídeo?

Si me gustaría que incluyera algún video.

- ¿Deseas instalar un sistema de chat en el sitio web?

No, prefiero indicar un número de contacto y un sitio donde puedan escribirnos sus dudas y nosotros responderles a sus correos, tipo como hacen cuando alquilas casas rurales.

- ¿Cuentas con algún otro formato de contenido que desee incluir en su sitio? (PDF, etc.)

Que recuerde ahora no.

- ¿Necesitas que tu sitio soporte distintos idiomas?

En principio es para ventas en España, pero me gustaría que soportara el inglés, ya que es lo mas usado hoy en día en el mundo y si alguien de otro país quiere verlo que tenga esa opción.

- ¿Tienes alguna preferencia por CMS (sistemas de gestión de contenidos, como WordPress)?

No tengo ninguna preferencia.

- ¿Necesitas distintos niveles de acceso?

Si claro, un administrativo o root, un cliente y un invitado.

- ¿Deseas incluir un blog o un foro?

No solo un apartado para que los clientes cuando prueben nuestra miel puedan dar su opinión.

- ¿Los usuarios se registrarán en su página?

Si aquellos que quieran comprar será necesario, el resto no.

- ¿Necesitas funcionalidades para compartir contenido en redes sociales?

Si me gustaría compartir con Instagram y Facebook.

- ¿Necesitas formularios de contacto? ¿Cuántos? ¿Con que fin?

Si, para que si los clientes tienen dudas puedan mandárnoslas y nosotros responderles a sus correos.

- ¿Necesitas integrar alguna aplicación a su sitio Web?

En un principio creo que no.

- ¿Qué información debe estar siempre visible?

Nuestro logo.

- ¿Qué información debe ser enfatizada?

Nuestras mieles.

- ¿Necesitas un buscador interno?

Si estaría bien, para que la gente pueda buscar por ahí si no encuentran algo.

- ¿Ofrecerás publicidad? ¿Qué espacios necesitan ser creados?

En un principio no.

- ¿Para cuándo necesitas tu sitio terminado?

No es algo que me corra mucha prisa, pero si que me gustaría tenerlo ya antes de que finalizara el año.