

Relatório Final da Avaliação da Aplicação Web IA-QVT

Objetivo: Avaliar o IA-QVT, a fim de encontrar problemas de usabilidade no software.

A Aplicação Web IA-QVT é uma ferramenta desenvolvida com o objetivo de coletar e tratar dados sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), com foco em servidores federais e pesquisadores. O IA-QVT foi inspecionado pelos avaliadores AV3 e AV4. Na fase de planejamento da avaliação, foi definido que os 15 mecanismos de usabilidade seriam inspecionados no IA-QVT. Após estudar a documentação sobre a aplicação foram identificados 9 casos de uso, apresentados a seguir.

● Casos de Uso

Tabela 1 - Caso de Uso 01: *Adicionar Usuário*.

Identificador	UC01
Nome	Adicionar Usuário
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica no menu lateral em usuários; 3. O usuário clica no botão de Adicionar usuário; 5. O usuário clica no campo de escolha do tipo de usuário; 7. O usuário clica no campo de nome e digita o nome do usuário; 8. O usuário clica no campo de sobrenome e digita o sobrenome do usuário; 9. O usuário clica no campo de e-mail e digita o e-mail do usuário; 10. O usuário clica no campo de CPF e digita o CPF do usuário; 11. O usuário clica no campo de senha e digita a senha do usuário; 12. O usuário clica no botão de salvar para salvar;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todos os usuários; 4. O sistema apresenta uma tela/formulário solicitando informações do usuário a ser adicionado; 6. O sistema apresenta as opções de usuários; 13. O sistema apresenta a tela com a listagem de usuários com o usuário adicionado ao final da lista.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 2 - Caso de Uso 02: *Editar Usuário*.

Identificador	UC02
Nome	Editar Usuário
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica no menu lateral em usuários; 2. O usuário clica no ícone de edição (lápis); 4. O usuário clica no campo de nome para editá-lo; 5. O usuário clica no campo de sobrenome para editá-lo; 6. O usuário clica no campo de e-mail para editá-lo; 7. O usuário clica no campo de CPF para editá-lo; 8. O usuário clica no campo de senha para editar a senha; 9. O usuário clica no botão de salvar para salvar;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todos os usuários; 3. O sistema apresenta uma modal solicitando informações do usuário a ser editado; 10. O sistema apresenta a tela com a listagem de usuários com os dados atualizados.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 3 - Caso de Uso 03: *Excluir Usuário*.

Identificador	UC03
Nome	Excluir Usuário
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica no menu lateral em usuários; 3. O usuário clica no ícone de exclusão (lixeira); 5. O usuário clica no botão de excluir;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todos os usuários; 4. O sistema apresenta um pop-up de confirmação; 6. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todos os usuários atualizados.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 4 - Caso de Uso 04: *Adicionar Pesquisa*.

Identificador	UC04
Nome	Adicionar Pesquisa
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica no menu lateral na aba pesquisas; 3. O usuário clica no botão de iniciar pesquisa; 5. O usuário clica no campo de nome e digita o nome da pesquisa; 6. O usuário clica no campo de descrição e digita o nome da descrição da pesquisa; 7. O usuário clica no campo de nome da organização e digita o	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as pesquisas; 4. O sistema apresenta uma tela com a um formulário de criação de nova pesquisa; 18. O sistema apresenta uma tela

<p>nome da organização;</p> <p>8. O usuário clica no campo de e-mail da organização e digita o e-mail da organização;</p> <p>9. O usuário clica no campo de data de início e insere uma data;</p> <p>10. O usuário clica no campo de data de fim e insere uma data;</p> <p>11. O usuário clica no campo de formulário e seleciona o tipo de formulário;</p> <p>12. O usuário clica no campo de título da tela de agradecimento e digita o título de agradecimento;</p> <p>13. O usuário clica no campo de texto da tela de agradecimento e digita o texto de agradecimento;</p> <p>14. O usuário clica no campo de nome e digita o nome do grupo de trabalho;</p> <p>15. O usuário clica no campo de e-mail e digita o e-mail do grupo de trabalho;</p> <p>16. O usuário clica no botão adicionar;</p> <p>17. O usuário clica no botão de registrar;</p>	com os dados em branco da pesquisa criada.
--	--

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 5 - Caso de Uso 05: *Editar Pesquisa*.

Identificador	UC05
Nome	Editar Pesquisa
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
<p>1. O usuário clica no menu lateral na aba pesquisas;</p> <p>3. O usuário clica em uma pesquisa para editá-la;</p> <p>5. O usuário clica no botão de editar;</p> <p>6. O usuário clica no campo de nome para editá-lo;</p> <p>7. O usuário clica no campo de descrição para editá-lo;</p> <p>8. O usuário clica no campo de nome da organização para editá-lo;</p> <p>9. O usuário clica no campo de e-mail da organização para editá-lo;</p> <p>10. O usuário clica no campo de data de início para editá-lo;</p> <p>11. O usuário clica no campo de data de fim para editá-lo;</p> <p>12. O usuário clica no campo de formulário e seleciona o tipo de formulário para editá-lo;</p> <p>13. O usuário clica no campo de título da tela de agradecimento para editá-lo;</p> <p>14. O usuário clica no campo de texto da tela de agradecimento para editá-lo;</p> <p>15. O usuário clica no campo de nome do grupo de trabalho para editá-lo;</p> <p>16. O usuário clica no campo de e-mail do grupo de trabalho para editá-lo;</p> <p>17. O usuário clica no campo de e-mail do grupo de trabalho para editá-lo;</p> <p>18. O usuário clica no ícone de excluir usuário do grupo de trabalho para editá-lo;</p>	<p>2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as pesquisas;</p> <p>4. O sistema apresenta uma tela com um formulário de uma pesquisa;</p> <p>23. O sistema apresenta uma tela com os dados da pesquisa editada.</p>

19. O usuário clica no campo de nome e digita o nome do grupo de trabalho para editá-lo; 20. O usuário clica no campo de e-mail e digita o e-mail do grupo de trabalho para editá-lo; 21. O usuário clica no botão adicionar; 22. O usuário clica no botão de salvar;	
--	--

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 6 - Caso de Uso 06: *Excluir Pesquisa*.

Identificador	UC06
Nome	Excluir Pesquisa
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica no menu lateral na aba pesquisas; 3. O usuário clica em uma pesquisa; 5. O usuário clica no botão de encerrar; 7. O usuário clica no botão de confirmar;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as pesquisas; 4. O sistema apresenta uma tela com a um formulário de uma pesquisa; 6. O sistema apresenta um pop-up de confirmação; 8. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as pesquisas atualizadas.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 7 - Caso de Uso 07: *Adicionar Questão*.

Identificador	UC07
Nome	Adicionar Questão
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica em editar formulário base; 3. O usuário clica no botão de adicionar questão; 5. O usuário clica no campo de selecionar o tipo de questão; 7. O usuário clica no campo para selecionar o tipo da questão; 9. O usuário clica no campo para selecionar opções de páginas; 10. O usuário clica e digita no campo de enunciado da questão; 11. O usuário clica no botão de salvar;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as questões do formulário base e suas respectivas páginas; 4. O sistema apresenta um modal para criação da questão; 6. O sistema apresenta as opções de questões; 8. O sistema apresenta as opções de páginas; 12. O sistema apresenta a tela com todas as questões atualizadas.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 8 - Caso de Uso 08: *Editar Questão*.

Identificador	UC08
Nome	Editar Questão
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário clica em editar formulário base; 3. O usuário clica no ícone de edição (lápiz); 5. O usuário clica no campo de enunciado da questão para editá-lo; 6. O usuário clica no botão de salvar para salvar;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as questões; 4. O sistema apresenta uma modal solicitando enunciado da questão a ser editado; 7. O sistema apresenta a tela com a listagem de questões atualizadas.

Fonte: Adaptado de [1].

Tabela 9 - Caso de Uso 09: *Excluir Questão*.

Identificador	UC09
Nome	Excluir Questão
Pré-condições	Ter acesso de administrador.
Fluxo principal	
Usuário	Sistema
1. O usuário em editar formulário base; 3. O usuário clica no ícone de exclusão da questão (lixeira); 5. O usuário clica no botão de excluir;	2. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as questões; 4. O sistema apresenta um pop-up de confirmação; 6. O sistema apresenta uma tela com a listagem de todas as questões atualizadas.

Fonte: Adaptado de [1].

● Inspeções Individuais

Ao iniciar a fase das avaliações por inspeção, os avaliadores inspecionaram individualmente a aplicação, a partir dos casos de uso identificados.

Legenda das tabelas com as inspeções individuais:

- **I:** Implementado;
- **PI:** Parcialmente Implementado;
- **NI:** Não Implementado;
- **NA:** Não se Aplica.

○ **Avaliador 3 (AV3)**

Tabela 10 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Estado do Sistema* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário é constantemente informado sobre o estado atual do sistema de software?	PI	PI	PI	I	I	I	PI	PI	PI
Em caso de falhas no sistema, o usuário é notificado sobre?	PI	NI	PI	PI	PI	I	PI	PI	PI
O sistema do software fornece um retorno para o usuário sobre tratamento de erros em caso de falhas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 11 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Interação* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Ao realizar interações com o mouse e/ou teclado que irão gerar alguma reação no software, o usuário é notificado sobre essa interação?	I	PI	PI	I	I	I	I	PI	PI

Tabela 12 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Aviso* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário é informado sobre as consequências que a execução de uma tarefa pode gerar no software?	PI	PI	I	PI	PI	I	PI	PI	I
O usuário é avisado de formas diferentes dependendo do grau de consequências de sua ação no software?	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Tabela 13 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Confirmação/retorno de longa ação* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Em tarefas com tempo de espera maior que 2 segundos, o usuário é notificado sobre essa ação longa?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
As informações sobre as ações longas são atualizadas a cada 2 segundos?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 14 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Desfazer globalmente* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Em tarefas no software com múltiplas etapas, o sistema fornece mecanismos que possibilitam que essas etapas sejam desfeitas/revertidas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
As múltiplas etapas das tarefas são gravadas, possibilitando ser desfeitas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 15 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Desfazer objeto específico* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema do software possibilita que tarefas específicas possam ser desfeitas/revertidas?	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Tabela 16 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Abortar operação* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema disponibiliza ao usuário uma opção de saída do software de forma clara e imediata?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
As tarefas do software possuem mecanismos de cancelamento para abortá-las?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Ações que levarão mais de 10 segundos podem ser abortadas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 17 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Voltar* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema possibilita ao usuário a opção de voltar a estados anteriores no software?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
O software possibilita ao usuário a opção de voltar a um estado de segurança do sistema?	PI	PI	PI	I	I	I	PI	PI	PI

Tabela 18 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Entrada de texto estruturada* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O software fornece ao usuário informações claras sobre como os dados solicitados devem ser inseridos?	PI	PI	NA	PI	PI	NA	PI	PI	NA

Tabela 19 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Execução passo a passo* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Ao iniciar uma tarefa com várias etapas, são fornecidas informações ao usuário sobre cada uma delas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 20 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Preferências* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário consegue configurar preferências particulares no software (tamanho de fonte, tema, idioma etc.)?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
O sistema de software provê um conjunto de preferências de acordo com perfis de usuários?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 21 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Espaço para objetos pessoais* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário tem a possibilidade de organizar seu próprio layout no software?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
O sistema do software permite que essa organização (questão 21) seja feita para cada usuário?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 22 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Favoritos* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário consegue gravar os lugares (tarefas, páginas, fases, anúncios etc) que mais visitou ou os que possui maior preferência?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 23 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Ajuda multinível* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema fornece ajuda ao usuário na execução de tarefas e/ou funções do software?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Ao iniciar uma tarefa ou função, o software fornece dicas de como realizá-la?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 24 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Agregação de comando* pelo AV3.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
As ações complexas exigem comandos agregados?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
O usuário consegue nomear um macro?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

○ **Avaliador 4 (AV4)**

Tabela 25 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Estado do Sistema* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário é constantemente informado sobre o estado atual do sistema de software?	PI	PI	PI	I	I	I	PI	PI	PI
Em caso de falhas no sistema, o usuário é notificado sobre?	PI	NI	PI	PI	PI	I	PI	PI	PI
O sistema do software fornece um retorno para o usuário sobre tratamento de erros em caso de falhas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 26 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Interação* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Ao realizar interações com o mouse e/ou teclado que irão gerar alguma reação no software, o usuário é notificado sobre essa interação?	I	PI	PI	I	I	I	I	PI	PI

Tabela 27 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Aviso* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário é informado sobre as consequências que a execução de uma tarefa pode gerar no software?	NA	NA	I	NA	NA	PI	NA	NA	I
O usuário é avisado de formas diferentes dependendo do grau de consequências de sua ação no software?	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Tabela 28 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Confirmação/retorno de longa ação* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Em tarefas com tempo de espera maior que 2 segundos, o usuário é notificado sobre essa ação longa?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
As informações sobre as ações longas são atualizadas a cada 2 segundos?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 29 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Desfazer globalmente* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Em tarefas no software com múltiplas etapas, o sistema fornece mecanismos que possibilitam que essas etapas sejam desfeitas/revertidas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
As múltiplas etapas das tarefas são gravadas, possibilitando ser desfeitas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 30 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Desfazer objeto específico* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema do software possibilita que tarefas específicas possam ser desfeitas/revertidas?	I	I	NA	I	I	NA	NA	NA	NA

Tabela 31 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Abortar operação* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema disponibiliza ao usuário uma opção de saída do software de forma clara e imediata?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
As tarefas do software possuem mecanismos de cancelamento para abortá-las?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Ações que levarão mais de 10 segundos podem ser abortadas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 32 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Voltar* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema possibilita ao usuário a opção de voltar a estados anteriores no software?	I	I	I	I	I	I	I	I	I
O software possibilita ao usuário a opção de voltar a um estado de segurança do sistema?	PI	I	I	PI	I	I	NI	NI	NI

Tabela 33 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Entrada de texto estruturada* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O software fornece ao usuário informações claras sobre como os dados solicitados devem ser inseridos?	PI	PI	NA	PI	PI	NA	PI	PI	NA

Tabela 34 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Execução passo a passo* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
Ao iniciar uma tarefa com várias etapas, são fornecidas informações ao usuário sobre cada uma delas?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Tabela 35 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Preferências* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário consegue configurar preferências particulares no software (tamanho de fonte, tema, idioma etc.)?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
O sistema de software provê um conjunto de preferências de acordo com perfis de usuários?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 36 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Espaço para objetos pessoais* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário tem a possibilidade de organizar seu próprio layout no software?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
O sistema do software permite que essa organização (questão 21) seja feita para cada usuário?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 37 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Favoritos* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O usuário consegue gravar os lugares (tarefas, páginas, fases, anúncios etc) que mais visitou ou os que possui maior preferência?	I	I	I	I	PI	PI	PI	I	PI

Tabela 38 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Ajuda multinível* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
O sistema fornece ajuda ao usuário na execução de tarefas e/ou funções do software?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI
Ao iniciar uma tarefa ou função, o software fornece dicas de como realizá-la?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI

Tabela 39 - Inspeção do mecanismo de usabilidade *Agregação de comando* pelo AV4.

Questão(ões)	Casos de Uso								
	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09
As ações complexas exigem comandos agregados?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
O usuário consegue nomear um macro?	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

● Violações encontradas

Durante as inspeções individuais, os avaliadores identificaram problemas de usabilidade baseados nos mecanismos de usabilidade avaliados, e os organizaram por questão inspecionada no software.

○ Violações encontradas pelo AV3

→ O usuário é constantemente informado sobre o estado atual do sistema de software?

Tabela 40 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato no entanto leva a listagem de usuários atualizados, além disso, falta eventos com o mouse.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 41 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato no entanto leva a listagem de questões atualizadas, além disso, falta eventos com o mouse.
Classificação	Parcialmente Implementado

→ Em caso de falhas no sistema, o usuário é notificado sobre?

Tabela 42 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema permite criar um usuário sem nome e sem sobrenome mesmo sendo campos obrigatórios, e o campo de cpf aceita valores diferentes de valores numéricos. Além de ao gerar erros alguns telas não geram notificações.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 43 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema tem modais com campos obrigatórios, porém não notificam o usuário se estiver faltando algo no formulário, apenas não avançam a etapa.
Classificação	Parcialmente Implementado

→ Ao realizar interações com o mouse e/ou teclado que irão gerar alguma reação no software, o usuário é notificado sobre essa interação?

Tabela 44 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema oferece botões que executam ações porém não possuem descrição.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 45 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação apresenta ao usuário avisando a ação da tarefa em algumas telas, porém as demais tem apenas os botões e labels que demonstram a consequência da ação.
Classificação	Parcialmente Implementado

- **O usuário é informado sobre as consequências que a execução de uma tarefa pode gerar no software?**

Tabela 46 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema oferece telas de aviso em alguns casos de uso antes de executar uma ação, porém outras não há o mesmo recurso nenhum avisos sobre as consequências da tarefa.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 47 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema oferece telas de aviso em alguns casos de uso antes de executar uma ação, porém outras não há o mesmo recurso nenhum avisos sobre as consequências da tarefa.
Classificação	Parcialmente Implementado

- **Em tarefas no software com múltiplas etapas, o sistema fornece mecanismos que possibilitam que essas etapas sejam desfeitas/revertidas?**

Tabela 48 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema fornece parcialmente mecanismos para desfazer etapas.
Classificação	Parcialmente Implementado

- **O sistema do software possibilita que tarefas específicas possam ser desfeitas/revertidas?**

Tabela 49 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema oferece maneiras de desfazer um objetivo específico através de sair da tela atual através de botões de cancelar ou clicando no botão de fechar do modal.
Classificação	Parcialmente Implementado

- O software possibilita ao usuário a opção de voltar a um estado de segurança do sistema?

Tabela 50 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema oferece ícones e botões para executar ações, porém em alguns botões não tem eventos que mostrem um label ou algo para descrever da ação daquele botão.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 51 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato, no entanto leva a listagem de questões atualizadas, além disso, faltam eventos com o mouse.
Classificação	Parcialmente Implementado

- O software fornece ao usuário informações claras sobre como os dados solicitados devem ser inseridos?

Tabela 52 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema oferece campos diferentes para diferentes tipos de dados de entrada, porém alguns campos que são numéricos outros texto e a aplicação não informa isso.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 53 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema apresenta campos diferentes para tipos diferentes de dados, porém não especifica se ele é numérico ou texto.
Classificação	Parcialmente implementado

Tabela 54 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema apresenta campos diferentes para tipos diferentes de dados, porém não especifica se ele é numérico ou texto.
Classificação	Parcialmente implementado

→ O usuário consegue configurar preferências particulares no software (tamanho de fonte, tema, idioma etc.)?

Tabela 55 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não oferece ao usuário meios para modificações ou configuração de preferências.
Classificação	Não Implementado

Tabela 56 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não oferece ao usuário meios para modificações ou configuração de preferências.
Classificação	Não Implementado

Tabela 57 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não oferece ao usuário meios para modificações ou configuração de preferências.
Classificação	Não Implementado

→ O sistema de software provê um conjunto de preferências de acordo com perfis de usuários?

Tabela 58 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

Tabela 59 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

Tabela 60 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

→ O usuário tem a possibilidade de organizar seu próprio layout no software?

Tabela 61 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

Tabela 62 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

Tabela 63 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não provê um conjunto de preferências conforme os perfis de usuários.
Classificação	Não Implementado

- **O sistema do software permite que essa organização (questão 21) seja feita para cada usuário?**

Tabela 64 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não permite que cada usuário faça isso nesse fluxo.
Classificação	Não Implementado

Tabela 65 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não permite que cada usuário faça isso nesse fluxo.
Classificação	Não Implementado

Tabela 66 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não permite que cada usuário faça isso nesse fluxo.
Classificação	Não Implementado

- **O usuário consegue gravar os lugares (tarefas, páginas, fases, anúncios etc) que mais visitou ou os que possui maior preferência?**

Tabela 67 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não fornece ao usuário maneiras de gravar as telas que mais visitou ou tem maior preferência.
Classificação	Não Implementado

Tabela 68 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não fornece ao usuário maneiras de gravar as telas que mais visitou ou tem maior preferência.
Classificação	Não Implementado

Tabela 69 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não fornece ao usuário maneiras de gravar as telas que mais visitou ou tem maior preferência.
Classificação	Não Implementado

→ O sistema fornece ajuda ao usuário na execução de tarefas e/ou funções do software?

Tabela 70 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação não fornece ao usuário um sistema de ajuda.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 71 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não fornece ao usuário maneiras de gravar as telas que mais visitou ou tem maior preferência.
Classificação	Não Implementado

Tabela 72 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não fornece ao usuário maneiras de gravar as telas que mais visitou ou tem maior preferência.
Classificação	Não Implementado

→ Ao iniciar uma tarefa ou função, o software fornece dicas de como realizá-la?

Tabela 73 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas do fluxo.
Classificação	Não Implementado

Tabela 74 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas do fluxo.
Classificação	Não Implementado

Tabela 75 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas do fluxo.
Classificação	Não Implementado

○ Violações encontradas pelo AV4

→ O usuário é constantemente informado sobre o estado atual do sistema de software?

Tabela 76 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato, além disso, faltam eventos com o mouse.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 77 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato, no entanto, leva a listagem de questões atualizadas, além disso, faltam eventos com o mouse.
Classificação	Parcialmente Implementado

→ Em caso de falhas no sistema, o usuário é notificado sobre?

Tabela 78 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema permite criar um usuário sem nome e sem sobrenome mesmo sendo campos obrigatórios, e o campo de CPF aceita valores diferentes de valores numéricos. Além de ao gerar erros algumas telas não geram notificações.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 79 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema tem modais com campos obrigatórios, porém não notificam o usuário se estiver faltando algo no formulário, apenas não avançam a etapa.
Classificação	Parcialmente Implementado

- **Ao realizar interações com o mouse e/ou teclado que irão gerar alguma reação no software, o usuário é notificado sobre essa interação?**

Tabela 80 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema apresenta botões que executam ações, porém não possuem descrição dessa ação.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 81 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação apresenta ao usuário avisando a ação da tarefa em algumas telas, porém as demais tem apenas os botões e labels que demonstram a consequência da ação.
Classificação	Parcialmente Implementado

- **O usuário é informado sobre as consequências que a execução de uma tarefa pode gerar no software?**

Tabela 82 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	Algo encerrar uma pesquisa o usuário receber uma modal de confirmação, mas não mostra a sua consequência.
Classificação	Parcialmente Implementado

→ **As informações sobre as ações longas são atualizadas a cada 2 segundos?**

Tabela 83 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	Ao realizar qualquer alteração do sistema em relação usuário não é apresentado nenhuma informação sobre a criação, atualização ou exclusão.
Classificação	Não implementado

→ **O usuário consegue configurar preferências particulares no software (tamanho de fonte, tema, idioma etc.)?**

Tabela 84 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação não possui configurações de preferências particulares ou personalização.
Classificação	Não implementado

Tabela 85 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	A aplicação não possui configurações de preferências particulares ou personalização.
Classificação	Não Implementado

Tabela 86 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação não possui configurações de preferências particulares ou personalização.
Classificação	Não Implementado

- **O sistema de software provê um conjunto de preferências de acordo com perfis de usuários?**

Tabela 87 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação não possui um conjunto de preferências conforme o usuário.
Classificação	Não Implementado

Tabela 88 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	A aplicação não possui um conjunto de preferências conforme o usuário.
Classificação	Não Implementado

Tabela 89 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação não possui um conjunto de preferências conforme o usuário.
Classificação	Não Implementado

- **O usuário tem a possibilidade de organizar seu próprio layout no software?**

Tabela 90 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

Tabela 91 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

Tabela 92 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

→ O sistema do software permite que essa organização (questão 21) seja feita para cada usuário?

Tabela 93 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

Tabela 94 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

Tabela 95 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	A aplicação não possui um sistema de personalização de <i>layout</i> .
Classificação	Não Implementado

→ O usuário consegue gravar os lugares (tarefas, páginas, fases, anúncios etc) que mais visitou ou os que possui maior preferência?

Tabela 96 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema apresenta fluxo principal e alternativo para criação de pesquisa implementado e de fácil gravação, porém a parte de edição e encerramento da pesquisa não está clara.
Classificação	Parcialmente Implementado

Tabela 97 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema de questões da aplicação não apresenta uma gravação de telas para o usuário independentemente do seu perfil de acesso.
Classificação	Parcialmente Implementado

→ **O sistema fornece ajuda ao usuário na execução de tarefas e/ou funções do software?**

Tabela 98 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não apresenta uma ajuda a usuários em realização das tarefas.
Classificação	Não Implementado

Tabela 99 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não apresenta uma ajuda a usuários em realização das tarefas.
Classificação	Não Implementado

Tabela 101 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não apresenta uma ajuda a usuários em realização das tarefas.
Classificação	Não Implementado

→ **Ao iniciar uma tarefa ou função, o software fornece dicas de como realizá-la?**

Tabela 102 - Resultado da Avaliação da Tela de Usuário.

Caso(s) de Uso	UC01, UC02, UC03
Local	Tela de Usuário
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas em relação à pesquisa.
Classificação	Não Implementado

Tabela 103 - Resultado da Avaliação da Tela de Pesquisa.

Caso(s) de Uso	UC04, UC05, UC06
Local	Tela de Pesquisa
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas em relação à pesquisa.
Classificação	Não Implementado

Tabela 104 - Resultado da Avaliação da Tela de Questionário.

Caso(s) de Uso	UC07, UC08, UC09
Local	Tela de Questionário
Problema(s)	O sistema não fornece dicas de como realizar as tarefas em relação à pesquisa.
Classificação	Não Implementado

● Revisões em dupla

Com o resultado das inspeções individuais, deu-se início às revisões em dupla, para que os avaliadores pudessem discutir e identificar possíveis inconsistências em suas avaliações individuais. O resultado da primeira revisão em dupla é apresentado na Tabela 105 a seguir.

Tabela 105 - Resultado da primeira rodada de revisão em dupla.

Mecanismo de usabilidade	AV3	AV4	Revisão
Estado do sistema	PA	PA	Concordância: A aplicação fornece ao usuário as ações, porém não gera um feedback imediato. Além de permitir inserir dados com campos importantes vazios e gerar erros em algumas telas e não geram notificações.
Interação	PA	PA	Concordância: O sistema apresenta botões que executam ações, porém não possuem descrição dessa ação.
Aviso	PA	PA	Concordância: O sistema oferece telas de aviso em alguns casos de uso antes de executar uma ação, mas em outras não há o mesmo recurso e nenhum aviso sobre as consequências da tarefa.
Confirmação/retorno de longa ação	NA	NA	Concordância: O sistema não apresenta fluxos longos e complexos para ter a confirmação/retorno de longa duração.
Desfazer globalmente	NA	NA	Concordância: O sistema não oferece tarefas com múltiplas etapas e as tarefas não são gravadas para serem desfeitas.
Desfazer objeto específico	I	I	Concordância: O sistema oferece maneiras de desfazer um objetivo específico através de botões de saída/cancelar.
Abortar operação	I	I	Concordância: Os avaliadores concluíram que das 3 questões duas estão implementadas, e uma não se aplica.

			Logo, o mecanismo está implementado.
Voltar	PA	PA	Concordância: O sistema apresenta botões para interromper ação.
Entrada de texto estruturada	PA	PA	Concordância: O sistema oferece campos diferentes para diferentes tipos de dados de entrada, porém alguns campos que são numéricos outros texto e a aplicação não informa isso.
Execução passo a passo	NA	NA	Concordância: o sistema não apresenta tarefas com muitas etapas.
Preferências	NI	NI	Concordância: A aplicação não possui configurações de preferências particulares ou personalização.
Espaço para objetos pessoais	NI	NI	Concordância: O sistema não oferece ao usuário meios para modificações ou configuração de preferências.
Favoritos	PA	NI	Discordância: O AV3 observou melhorias em <i>features</i> já contidas no sistema, o AV4 concluiu que o sistema não contém meios para salvar um fluxo favorito.
Ajuda multinível	NI	NI	Concordância: A aplicação não fornece ao usuário um sistema de ajuda.
Agregação de comando	NA	NA	Concordância: O sistema não possui ações e macros complexas que necessitem comandos agregados.

O coeficiente Kappa foi utilizado para verificar o grau de concordância, e é detalhado na Tabela 52 e nos cálculos seguintes.

Tabela 106 - Cálculo do coeficiente Kappa após a primeira revisão em dupla.

AV1	AV2				TOTAL
	I	PI	NI	NA	
I	1	1	0	0	2
PI	0	5	1	0	6
NI	0	0	3	0	3
NA	0	0	0	4	4
TOTAL	1	6	4	4	15

O cálculo do coeficiente Kappa resultou em aproximadamente 0,8 - grau de concordância substancial. Esse resultado já é considerado satisfatório, porém os avaliadores optaram por fazer uma nova revisão. Assim, após segunda revisão em dupla, os avaliadores chegaram em consenso sobre a implementação de todos os mecanismos de usabilidade no IA-QVT. O resultado final da avaliação aplicação é apresentado a seguir.

● Resultado Final

Tabela 107 - Resultado final da avaliação da Aplicação Web IA-QVT.

Mecanismo de usabilidade	Classificação
Estado do sistema	Parcialmente implementado
Interação	Parcialmente implementado
Aviso	Parcialmente implementado
Confirmação/retorno de longa ação	Não se aplica
Desfazer globalmente	Não se aplica
Desfazer objeto específico	Implementado
Abortar operação	Parcialmente implementado
Voltar	Parcialmente implementado
Entrada de texto estruturada	Parcialmente implementado
Execução passo a passo	Não se aplica
Preferências	Não implementado
Espaço para objetos pessoais	Não implementado
Favoritos	Não implementado
Ajuda multinível	Não implementado
Agregação de comando	Não se aplica

REFERÊNCIAS

[1] Heronildo, F., Santos, S., Vitor, J., & Alves, F. (n.d.). *Avaliação e Melhoria de aplicação WEB utilizando Mecanismos de Usabilidade*.