# [4] Use Case Description : 회원, 구매자

#### 회원

| Use Case    | Description  |
|-------------|--|
| 로그인         | 사이트에 등록한 ID와 Password를 입력한 후 로그인 버튼을 누르면 로그인 상태가 되어 사이트를 이용할<br>수 있다.  |
| 회원 가입       | 회원이 되고자 하는 사용자는 [회원가입] 버튼을 누른다. 회원가입 페이지로 이동한 후 ID/Password와 자신의 기본 정보를 입력한다. 기본 정보에는 이름, 주민등록번호, 주소, 이메일이 있다. ID를 입력한 후에는 [중복확인] 버튼을 눌러 다른 사용자 ID와 중복되는지 확인한다. 중복될 경우 다른 ID로 바꾼 후 다시 확인한다. 중복된 ID가 없을 때까지 과정을 반복한다. 모든 입력 사항을 기입 후 [회원가입] 버튼을 누르면 해당 사이트의 사용 권한을 얻게 된다. |
| 로그아웃        | 프로필을 클릭하여 [로그아웃]을 선택하면 로그아웃 메시지가 출력된다. 메시지의 [Cancel] 버튼을 클릭하면<br>다시 사이트로 이동하게 되고, [OK] 버튼을 클릭하면 프로그램을 더 이상 이용할 수 없는 로그아웃 상태가<br>된다.  |
| 회원 탈퇴       | 프로필을 클릭하여 [회원탈퇴]를 선택하면 회원 탈퇴 메시지가 출력된다. 메시지의 [Cancel] 버튼을 클릭하면 다시 사이트로 이동하게 되고, [OK] 버튼을 클릭하면 회원을 탈퇴하여 사이트 사용자 권한을 잃게 된다.  |
| 구매 통계 내역 출력 | 프로필을 클릭하여 [구매내역 통계]를 선택하면 구매 내역 통계 메시지가 출력된다. 메시지에는 구매 상품 총<br>액과 평균 구매 만족도 정보가 있다. 통계 정보를 확인 후 [OK] 버튼을 누르면 다시 사이트로 이동하게 된다.  |
| 판매 통계 내역 출력 | 프로필을 클릭하여 [판매내역 통계]를 선택하면 판매 내역 통계 메시지가 출력된다. 메시지에는 판매 상품 총액과 평균 구매 만족도 정보가 있다. 통계 정보를 확인 후 [OK] 버튼을 누르면 다시 사이트로 이동하게 된다.  |

#### 구매자

| Use Case        | Description  |
|-----------------|--|
| 구매 가능 상품 리스트 출력 | [구매자]를 클릭한 후, [상품검색]을 클릭하면 사용자가 구매 가능한 상품을 검색할 수 있는 검색창이 나온다. 사이트 로그인 직후 디폴트 사용자 화면은 [구매자]-[상품 검색] 이다. [구매자]-[상품검색] 상태인 사용자는 검색 조건을 입력하여, 구매가 가능한 상품 리스트를 검색한다. 상품명 또는 평균 구매 만족도와 관련된 검색 조건을 입력하면 검색 결과가 출력된다. 검색 조건에 부합하는 구매 가능 상품 리스트가 출력되며, 디폴트로 상품명 오름차순으로 정렬된다. 상품명, 가격, 판매자명, 평점에 대한 정보가 출력되며 [상세 정보 확인] 버튼을 클릭할 시 해당 상품에 대한 [상품 상세 정보] 페이지로 이동하게 된다. 상세 정보 페이지는 상품의 판매자, 상품명, 제작회사명, 가격, 남은 수량, 추가상품, 추가상품 가격, 판매 종료일, 평균 구매 만족도를 출력한다. |
| 검색 기준 변경        | 구매 가능 상품을 검색할 때 검색 기준을 선택적으로 변경할 수 있다. [상품명으로 검색] 또는 [평균 구매만족<br>도로 검색]을 클릭하면 해당 조건으로 설정할 수 있다. 디폴트 정렬 기준은 상품명이다.  |
| 정렬 기준 변경        | 출력된 구매 가능 상품 리스트 정렬 기준을 선택적으로 변경할 수 있다. 정렬 기준은 [상품명으로 정렬] 또는 [평균 구매 만족도 순으로 정렬]을 클릭하면 해당 기준으로 정렬할 수 있다. 디폴트 정렬 기준은 상품명 오름<br>차순이다.   |
| 추가 구매 상품 선택     | 특정 상품의 상세 정보 페이지에서 [추가 상품 선택]을 클릭하면, 판매자가 추가적으로 등록한 다른 상품 리스트가 출력된다. 본 상품과 추가 상품은 관련도가 높은 상품이다.  |
| 결제 및 구매         | 특정 상품 구매를 희망할 경우 상세 정보 페이지의 [구매하기> 버튼을 클릭한다. 구매 페이지으로 넘어가면 3가지 항목, <결제 목록>, <포인트 사용>, <총 결제 금액>이 출력된다. <결제 목록> 항목에는 판매자, 상품명, 제조 회사명, 가격에 대한 정보가 출력된다. <포인트 사용> 항목에는 현재 보유하고 있는 포인트와 그 중에서 구매에 사용할 포인트를 입력하는 입력란이 출력된다. <총 결제 금액> 항목에는 상품 합계, 포인트 차감, 총 결제 금액, 예상 적립 포인트가 출력된다. [결제하기] 버튼을 눌러 상품 구매를 완료한다.   |
| 포인트 사용          | 구매 페이지에서 현재 보유하고 있는 포인트를 확인한 후 사용하고자 하는 포인트를 사용 포인트 입력란에<br>입력한다. 입력 후 [사용] 버튼을 클릭하면 해당 포인트 만큼 결제 금액을 차감한다. 단, 현재 보유 포인트가<br>3,000점 이상일 경우에만 사용할 수 있다. 포인트 사용 시 <총 결제 금액> 항목에서 상품 합계 아래에 포인<br>트 차감 금액이 표시되며, 이는 총 결제 금액에 반영된다.  |

| Use Case     | Description   |
|--------------|---|
| 구매 내역 조회     | [구매자]를 클릭한 후, [구매내역 조회]를 클릭하면 지금까지 사용자가 구매한 내역을 조회할 수 있다. 구매<br>내역으로는 상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일, 만족도 평가, 환불 신청, 내역삭제<br>가 있다. 리스트는 상품명의 오름차순으로 정렬된다. |
| 구매 내역 만족도 평가 | 구매 내역 중 만족도 평가를 희망하는 상품의 경우, [만족도 평가하기]를 클릭하면 해당 상품을 평가할 수 있다. 만족도 평가가 완료된 경우 '평가 완료'가 출력된다.  |
| 환불 신청        | 구매 내역 중 환불을 희망하는 상품의 경우, 구매 내역 리스트에서 <환불 신청>의 체크 박스를 체크한 후 [환불 신청] 버튼을 클릭하면 체크된 상품을 환불 신청할 수 있다. 단, 구입 후 4주가 지난 경우에는 환불할 수 없다.                                |
| 구매 내역 삭제     | 구매 내역 중 삭제를 희망하는 상품의 경우, 구매 내역 리스트에서 <내역 삭제>의 체크 박스를 체크한 후 [내역 삭제] 버튼을 클릭하면 체크된 상품 내역을 삭제할 수 있다. 단, 구매일로부터 3개월 이전 내역은 삭제할수 없다.                                |

## 환불 EVENT

| Use Case | Description   |
|----------|---|
| 환불 수거 요청 | 환불 신청이 접수된 상품을 택배사에 전달한다. 상품의 도착지는 상품 판매자 주소로 설정된다. |

### 매월 말일 EVENT

| Use Case                | Description                                 |
|-------------------------|---|
| 매월 말일 모든 회원 활동 내역<br>통계 | 매월 말일에 모든 회원들의 판매 및 구매 통계 정보를 메일 시스템에 전달한다. |