

Incidents et Assistance

Présentation de JIRA

JIRA est un outil de suivi des problèmes développé par la société australienne Atlassian. Il est utilisé par les équipes de développement logiciel pour suivre les tâches, les problèmes et les bogues, et collaborer sur les projets. JIRA offre une plate-forme pour la gestion des projets et des tâches. Il permet également aux utilisateurs de créer des tickets pour signaler des problèmes, des bogues et des demandes de fonctionnalités

La Procédure utilisé

Création d'un projet dans JIRA :

J'ai tout d'abord créé un projet dans JIRA pour la gestion des demandes de Mobile Shoppee.

Nom*
ecommerce

Clé*
EC ⓘ

URL

Type de projet
Service Management ⓘ

Catégorie de projet
None ⓘ

Avatar*
🔧 sélectionner une image

Description
Style B I U A ↕ A ↕ 🔗 ☰ ☷ @ + ≈

projet e-Commerce|INSY25

🔍 ⓘ

Chef de projet*
redouane choukhi

Responsable par défaut
Non assigné ⓘ

Enregistrer les détails Annuler

La demande se retrouve dans la section des demandes ouvertes.

Elle à le tag "Waiting for support" ce qui signifie qu'elle est en attente de réponse

T	Clé	Résumé	Rapporteur	Responsable	État
📌	ECI-12	Mettre en avant le visuel des téléphones	redouane choukhi	RC redouane choukhi	WAITING FOR SUPPORT ▾

Travailler en mode Projet

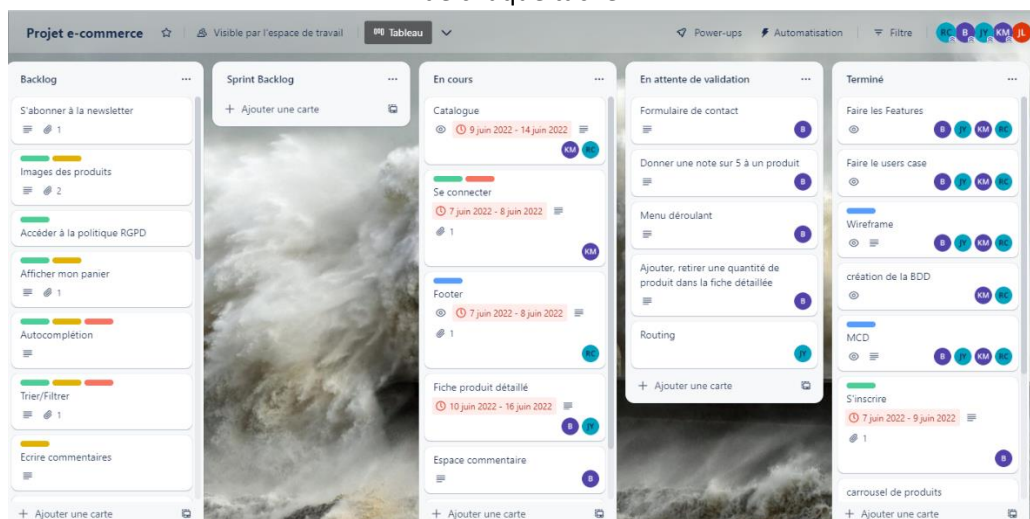
J'ai utilisé la méthode Kanban. La méthode Kanban utilise un tableau à trois colonnes pour visualiser l'état d'avancement des tâches : "À faire", "En cours" et "Terminé". Chaque tâche est représentée par une carte, qui peut contenir des informations sur la tâche, comme une description, une checklist, ou encore le nom de la personne chargée de la réalisation de la tâche.



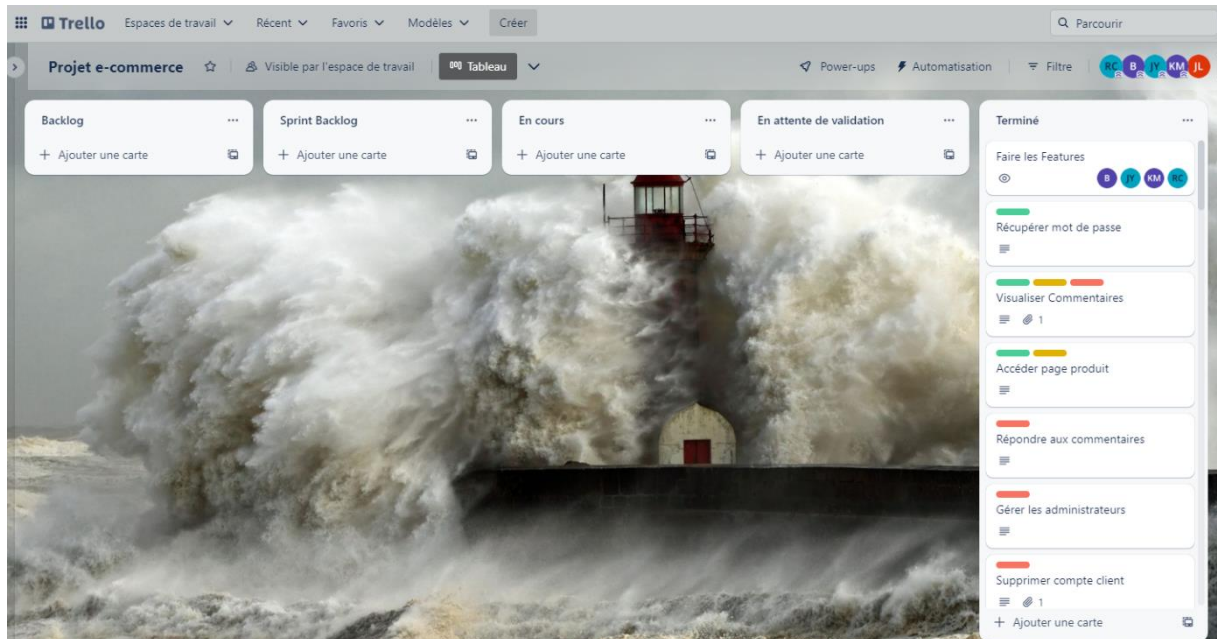
J'ai mis en place la méthode Kanban pour organiser mes tâches de projet et j'ai choisi d'utiliser le logiciel web Trello pour cela.



Avec Trello, j'ai pu créer un tableau Kanban personnalisé en utilisant des colonnes pour représenter les différentes étapes de mes tâches. J'ai également pu ajouter des cartes pour chaque tâche, avec des informations détaillées telles que la description, une couleur et une check liste pour la réalisation de chaque tâche.



Mon Compte Rendu d'activité à la fin du projet



Conclusion

Grâce à l'utilisation de Trello et Github, j'ai pu visualiser rapidement l'état d'avancement de chaque tâche, prioriser mes tâches en fonction de leur importance, et limiter le nombre de tâches en cours pour éviter la surcharge de travail. La méthode Kanban en combinaison avec le logiciel web Trello et Git se sont révélées être un moyen efficace pour moi d'organiser mes tâches de projet.

Service, satisfaction de l'utilisateur

Mobile Shoppee

On SaleCategoryProducts▼BlogCategory▼Coming Soon


1

Mobile Ready


Xiaomi Redmi Note 4


The Redmi 8A Dual comes with AI Portrait Mode and AI Scene Detection.


Shop Now





Top Sale


Apple iPhone 6
★★★★☆
\$152.00
Add to Cart


Redmi Note 6
★★★★☆
\$122.00
Add to Cart


Redmi Note 8
★★★★☆
\$122.00
Add to Cart


Samsung Galaxy 10
★★★★☆
\$152.00
Add to Cart


Redmi Note 9
★★★★☆
\$122.00
Add to Cart

Special Price


All BrandAppleRedmiSamsung


Redmi Note 8


Apple iPhone 6


Samsung Galaxy S7


Redmi Note 7


Samsung Galaxy 10




30% DISCOUNT
ON ALL SAMSUNG TABLETS




FREE SHIPPING
ON ALL ORDERS


New Phones




Apple iPhone 6
★★★★☆
\$152.00
[Add to Cart](#)




Samsung Galaxy S7
★★★★☆
\$152.00
[Add to Cart](#)



Redmi Note 5
★★★★☆
\$122.00
[Add to Cart](#)



Redmi Note
★★★★☆
\$122.00
[Add to Cart](#)



Apple iPhone 5
★★★★☆
\$152.00
[Add to Cart](#)

Latest Blogs

Upcoming Mobiles

Upcoming Mobiles

Upcoming Mobiles

Latest Blogs


Upcoming Mobiles



Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Veritatis non iste sequi cupiditate tempora iure. Velit accusamus saepe harum sed.

[Go somewhere](#)

Upcoming Mobiles



Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Veritatis non iste sequi cupiditate tempora iure. Velit accusamus saepe harum sed.

[Go somewhere](#)

Upcoming Mobiles



Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Veritatis non iste sequi cupiditate tempora iure. Velit accusamus saepe harum sed.

[Go somewhere](#)

Mobile Shoppee

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur, adipisicing elit. Repellendus, deserunt.

Newsletter

Email * [Subscribe](#)

Information

[About Us](#)
[Delivery Information](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

Account

[My Account](#)
[Order History](#)
[Wish List](#)
[Newsletters](#)

© Copyrights 2020. Desing By [Daily Tuition](#)

Mobile Shoppee

[On Sale](#) [Category](#) [Products](#) [Blog](#) [Category](#) [Coming Soon](#)


[Cart](#) 3




Samsung Galaxy S7

by Samsung
★★★★☆ 20,534 ratings | 1000+ answered questions


M.R.P: ~~\$152.00~~
Deal Price: **\$152.00** inclusive of all taxes
You Save: **\$152.00**



10 Days
Replacement



Daily Tuition
Delivered



1 Year
Warranty

Delivery by: Mar 29 - Apr 1
Sold by [Daily Electronics](#) (4.5 out of 5 | 18 198 ratings)
Deliver to Customer - 424201

Color: Orange Dark Blue Teal Qty

Size:

[4GB RAM](#) [6GB RAM](#) [8GB RAM](#)

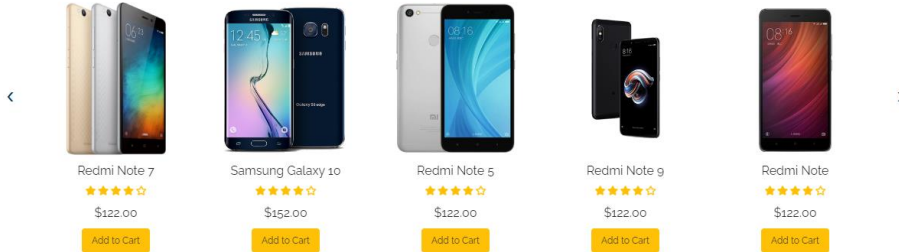
Product Description

Product Description



Lorem ipsum dolor, sit amet consectetur adipisicing elit. Repellat inventore vero numquam error est ipsa, consequuntur temporibus debitis nobis sit, delectus officia ducimus dolorum sed corrupti. Sapiente optio sunt provident, accusantium eligendi eius reiciendis animi? Laboriosam, optio qui? Numquam, quo fuga. Maiores minus, accusantium velit numquam a aliquam vitae vel?

Lorem ipsum dolor, sit amet consectetur adipisicing elit. Repellat inventore vero numquam error est ipsa, consequuntur temporibus debitis nobis sit, delectus officia ducimus dolorum sed corrupti. Sapiente optio sunt provident, accusantium eligendi eius reiciendis animi? Laboriosam, optio qui? Numquam, quo fuga. Maiores minus, accusantium velit numquam a aliquam vitae vel?

Top Sale



Shopping Cart

	Apple iPhone 6 by Apple ★★★★☆ 20,534 ratings 1 Delete Save for Later	\$152.00
	Redmi Note 6 by Redmi ★★★★☆ 20,534 ratings 1 Delete Save for Later	\$122.00
Subtotal (2 item):		\$274.00
		Proceed to Buy

✓ Your order is eligible for FREE Delivery.

Wishlist

