

**1**

Descubrir

**2**

Empatizar

**3**

Definir

**4**

Idear

**5**

Prototipar

**6**

Probar

**7**

Implementar

**8**

Diseño

**9**

Creatividad

**10**

Iteración

**11**

Pensamiento  
Estratégico

**12**

Entrevistas

**13**

Perfiles

**14**

Ideación

**15**

Storyboard

**16**

Innovación



