



# **PLAN DE ESTRATÉGICO 2017 – 2022**

## **ATENCION DE LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA**

Marilis Guendalin Ramírez Baltazar

Guatemala, abril 2017

## Índice

<b>PRESENTACIÓN</b>	
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	
<b>2. SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA</b>	
<b>3. VISIÓN</b>	
<b>4. MISION</b>	
<b>4.1 Artículos Constitucionales y Ley Específica</b>	
<b>4.2 Otras Leyes vinculadas</b>	
<b>5. POLITICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA</b>	
<b>5.1 Objetivos de la Política</b>	
5.1.1 Objetivo de Desarrollo de la Política	
5.1.2 Objetivo Estratégico de la Política	
5.1.3. Objetivos Específicos de la Política	
<b>5.2 Elementos de Sostenibilidad de la Política</b>	
5.2.1 Sostenibilidad Social	
5.2.2 Sostenibilidad Económica	
5.2.3 Sostenibilidad Política	
5.2.4 Sostenibilidad Cultural	
5.2.5 Sostenibilidad Institucional	
<b>6. CONSIDERACIONES PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE ATENCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA 2017-2022 DE LA IPDH</b>	
<b>7. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO</b>	
<b>7.1 Objetivo General del Plan estratégico</b>	
<b>7.2 Objetivos Específicos del Plan estratégico</b>	

<b>8. ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017 -2022</b>	
<b>9. Desarrollo de las Áreas Prioritarias de Intervención del Plan Estratégico</b>	
<b>9.1 Fortalecimiento Institucional</b>	
<b>9.2 Desarrollo administrativo y financiero</b>	
<b>9.3 Relaciones interinstitucionales y políticas</b>	
<b>9.4 Relaciones internacionales</b>	
<b>9.5 Educación, capacitación y divulgación</b>	
<b>9.6 Procuración a los Derechos cívicos y políticos</b>	
<b>9.7 Procuración a los Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>	
<b>9.8 Procuración de los Derechos de Solidaridad</b>	
<b>9.9 Atención a la Víctima</b>	
<b>10. Cronograma, Responsables y Presupuesto de la Macro Ejecución</b>	
<b>11. Plan Estratégico del Consejo Centro Americano de Procuradores de Derechos Humanos</b>	

## **PRESENTACIÓN**

Me permito presentar ante el Pueblo de Guatemala y a la Comunidad Internacional, el Plan Estratégico de Atención a los Derechos Humanos en Guatemala, desde mi visión como Procuradora de los Derechos Humanos, desarrollado sobre Líneas Estratégicas 2017-2022, dentro de las cuales propongo la acción a seguir de la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Este Plan, ha sido elaborado con el criterio o directriz de acción elegida como guía en el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las líneas estratégicas, planes, programas y proyectos específicos a nivel institucional del PDH. Al mismo tiempo, este Plan Estratégico institucionalizado, garantizará el fortalecimiento institucional y la continuidad de los procesos, trascendiendo a la actual administración, siendo ésta flexible para su retroalimentación y actualización.

Es mandato del Procurador de los Derechos Humanos, ser Garante de los Derechos Humanos de manera integral, velar por la procuración, atención y promoción de los Derechos Humanos. El cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos en la presente Política, respaldan ampliamente el mandato constitucional y legal del Procurador.

El Procurador de los Derechos Humanos, enfrenta constantemente desafíos y retos en su accionar para asegurar el ejercicio de los Derechos Humanos y el fortalecimiento de la nueva definición de la institucionalidad, la cual es requerida para continuar con el proceso de construcción de la paz y el fortalecimiento de un Estado de Derecho.

El Plan Estratégico es elaborado con el afán de facilitar este esfuerzo, que exige un alto compromiso Constitucional, político, económico y social del Estado y sociedad en su conjunto. Así mismo el fortalecimiento de relaciones interinstitucionales con la sociedad civil y espacios de participación ciudadana que favorezcan las alianzas estratégicas, la cooperación y articulación, a efecto de dar cumplimiento optimizando recursos y resultados.

En la definición de este Plan Estratégico se rescata y se sistematizan varios años de experiencia institucional. Así mismo se incluyen iniciativas que responden al innovador enfoque victimológico de los derechos humanos que debe ser establecido y fortalecido institucionalmente por el Procurador de los Derechos Humanos, a través de la fiscalización lo cual permite proseguir en el proceso de construcción de un estado de derecho, una cultura democrática y de paz.

Es de considerar que la actual situación de los Derechos Humanos y la nueva definición de la institucionalidad para seguir trabajando en el proceso de construcción de la paz y de un Estado de Derecho en Guatemala, permiten visualizar un escenario no fácil de abordar y que trae consigo desafíos que exigirán un alto compromiso político, económico y social, no sólo a nivel gubernamental, sino de la sociedad en su conjunto. Ante esta perspectiva, el Procurador de los Derechos Humanos privilegia las relaciones interinstitucionales que permitan alianzas, cooperaciones mutuas y articulaciones, que potencien en las relaciones con la sociedad civil,

para optimizar los recursos escasos y la generación espacios de mayor participación ciudadana en el fortalecimiento de los deberes del Estado de Guatemala para la garantía de los Derechos Humanos de los ciudadanos guatemaltecos.

## 1. INTRODUCCIÓN

La Política en que se fundamenta el PLAN ESTRATÉGICO de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. Se respalda desde la visión del Procurador como el Defensor del Pueblo, a quien el mandato constitucional le ha concedido la atribución de fiscalizar al Estado, a través de la vigencia y cumplimiento de los Derechos Humanos como un medio que coadyuve a la construcción de una sociedad democrática, plural e intercultural y un Estado de Derecho incluyente. A través de estas intervenciones, el Procurador proyecta el cumplimiento y la generación de políticas públicas, con la participación de todos para el beneficio individual y colectivo.

Es importante mencionar, que PLAN ESTRATÉGICO orienta a que los planes, programas o proyectos institucionales se diseñen: a) Desde la misión institucional que le compete en la ley; b) Estudiando la situación económica, política y social en su momento y proyectada, con énfasis en los derechos humanos; c) Analizando la coyuntura del momento y futura, con diferentes instancias y actores significativos vinculados a los Derechos Humanos en Guatemala.

El Plan Estratégico incluye la competencia legal de la Institución del Procurador y las opiniones y expectativas de los sectores organizados de la sociedad civil, así como la visión de ciudadanos notables y organismos internacionales, habiendo priorizado las necesidades y analizado objetivamente su viabilidad, a efecto de garantizar el éxito de su aplicación.

El Procurador de los Derechos Humanos, considera importante, incorporar las Líneas Estratégicas aquí planteadas, como una guía que oriente la implementación de su mandato a nivel institucional. Para su elaboración, como se menciona anteriormente, se ha utilizado como base toda la documentación y experiencias personales y las producidas en los 29 años de existencia de la IPDH y se han llevado a cabo acciones tales como: a) El levantamiento y análisis de información relativa a la institución y las relaciones entre las unidades que la conforman, así como los entes externos con quienes tiene relación; b) Análisis de los ejes, el Plan Marco 2017-2022 y las agendas del Procurador; c) La Definición de prioridades de acción las cuales son las guías programáticas del PLAN ESTRATÉGICO; d) Entrevistas con funcionarios de la institución. Todas las acciones anteriores desarrolladas en estrecha colaboración con la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. Se pretende a través de este PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2022, mejorar la eficiencia de la Procuraduría, de tal forma que garantice la calidad y aumente la eficiencia en todas sus acciones, mediante el fortalecimiento de su capacidad organizacional y de gestión.

Es necesario agregar que este Plan, en toda su expresión, ha tomado de base la vigencia de los Derechos Humanos como un medio para la construcción de una sociedad democrática, que debe surgir de un Estado Constitucional de Derecho, es decir, no sólo desde la perspectiva jurídica, sino también política, con el fin de que la sociedad pueda dinamizar el desarrollo de nuevos contenidos para la democracia y la paz. Estas concepciones pueden incorporar de forma lógica la participación de todos, en donde logren un reconocimiento de incorporación nacional, repensando un nuevo concepto plural de Nación dentro de una dinámica de interculturalidad y de convivencia pacífica.

Por su parte el Procurador, dentro del marco de los Derechos Humanos, deberá a través de estas acciones, ayudar a construir una cultura de Nación pluriculturales fundamentada en los Derechos Humanos, lo que requiere la pluralización de la sociedad y del derecho; por lo que debe generar conciencia ciudadana, construir una cultura de respeto a la vida, a la dignidad de la persona, una toma de conciencia de deberes y obligaciones para el fortalecimiento de la cultura de paz y democracia, lo cual se consigue través del respeto y efectiva vigencia de los derechos humanos.

## 2. SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA

Es altamente preocupante para la institución que protege los Derechos Humanos, señalar la situación de respeto y cumplimiento de estos derechos es grave ante las anomalías institucionales en esta materia como reclamo social, los problemas complejos por los que atraviesa el país y que afectan la vigencia de los Derechos humanos.

Los mayores problemas institucionales a enfrentar por el Procurador en estos próximos cinco años, son: a) El abuso de autoridad y de arbitrariedades en el uso del poder; b) Las instituciones involucradas en el sistema de administración de justicia por diversas razones, no están satisfaciendo las necesidades de la población con respecto a la aplicación de la justicia como fue reclamado en la Plaza en el año 2015, por lo tanto, se manifiesta un clima que no favorece la vigencia del Estado de Derecho. c), La persistencia de la violencia, criminalidad e impunidad, inseguridad, discriminación, exclusión y la injusticia lo que provoca un ambiente generalizado de constantes violaciones a los Derechos Humanos.

En materia de violencia y criminalidad es visible el uso exacerbado de las armas y un país sometido a una vorágine que sobrepasó la capacidad de las autoridades para dar garantías a la población. Los derechos individuales han sido vulnerados incluyendo el derecho fundamental a la vida, ya que se registran diariamente sin control alguno, asesinatos de hombres, mujeres y niños. En el caso de las mujeres, el problema se ha aumentado despiadada y cruelmente en el número de víctimas.

Estas manifestaciones, son fenómenos sociales cuya interpretación requieren de análisis profundo, respuesta y trabajo interinstitucional inmediato, en donde en principio sean las propias instituciones que no bloqueen el trabajo coordinado por la institución del procurador de los Derechos Humanos y principalmente en cuanto a la relación de la posición y situación (social y familiar) individual, con las esferas social, económica y cultural, así como el análisis de factores de carácter contextual e institucional que afectan a la población.

La situación en torno a la discriminación y racismo en el país, indica que a pesar de existir instituciones de gobierno creando y haciendo la función de Defensa, protección de los Derechos Humanos, instrumentos nacionales e internacionales vigentes para contrarrestar su práctica, en la cotidianidad guatemalteca, las diferentes expresiones discriminatorias, racistas y excluyentes de diversos aspectos (género, raza, color, religión, situación social, política y económica, entre otros) son parte del comportamiento diario de la población, provocando daños unos a otros permanentemente, al extremo de desacreditar el rol de los Derechos Humanos en el País.

En relación al aspecto socio-económico, el Informe Nacional de Desarrollo Humano Nacional, indica que la desaceleración económica, (ocasionada por diversas causas), ha afectado en mayor medida a los más pobres, cuyo porcentaje ha variado significativamente en los últimos años. La inversión social en Guatemala es baja y no alcanza a compensar los desequilibrios e



inequidades que existen, principalmente en los temas de salud, educación, trabajo, seguridad alimentaria nutricional y la protección del medio ambiente.

En lo que se refiere a los derechos específicos cobran relevancia los de la niñez, cuya vulnerabilidad expone a la inclusión en las maras, lo que implica ser objeto de malos tratos, prostitución, y trabajo forzado, a su vez provocando daño a la población con los actos delictivos que practican. También los derechos de la mujer, los cuales están siendo vulnerados desde el derecho a la vida, donde las mujeres han sido asesinadas violentamente. La exclusión económica, política y social de la que es víctima la mujer, principalmente la indígena, sigue siendo un problema histórico que llega a la actualidad. Otros grupos de alta vulnerabilidad son: El adulto mayor, los migrantes y próximamente los retornados, las personas con discapacidad y los defensores de derechos humanos, quienes también enfrentan situaciones difíciles dentro del contexto de la vigencia de sus derechos.

Sin embargo y a pesar de la complicada situación de los Derechos Humanos y del actual presupuesto con el que cuenta la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, esta instancia debe de impulsar los cambios institucionales y estratégicos que le permitan cumplir con su mandato en forma más efectiva y eficiente; pero para este impulso es necesario que instituciones del Estado, servidores y empleados públicos le den la aceptación, importancia a nivel personal como institucional al papel del Procurador)

En relación al avance de la implementación de los Acuerdos de Paz, se puede indicar que ha sido escasamente visible para la población las acciones que se han desarrollado en estos últimos 20 años después de su firma.

### 3. VISIÓN

El Procurador de los Derechos Humanos debe verse desde una visión de defensor del pueblo en dos direcciones claras, una en la defensa, protección y promoción de los Derechos Humanos, y la otra en la contribución que debe dar al cambio de comportamientos institucionales y a la transformación del Estado como sujeto de deberes ante la garantía de los derechos ciudadanos en materia del alcance de los satisfactores para el goce pleno de los Derechos Humanos de los guatemaltecos.

### 4. MISIÓN

La misión institucional del Procurador de los Derechos Humanos es garantizar el Respeto a los Derechos Humanos, a través de la educación primaria y fiscalización del Estado, la promoción, Procuración, prevención y mediación, en cumplimiento a su mandato constitucional e internacionalmente.

#### 4.1 Artículos Constitucionales y Ley Específica

Artículo 274: Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejerce su cargo por un período de cinco años y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.<sup>1</sup>

Artículo 275: Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

- a) Promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.
- b) Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas.
- c) Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos.
- d) Recomendar privada o públicamente a los funcionarios, la modificación de un comportamiento administrativo objetado.
- e) Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos institucionales.

---

<sup>1</sup> Este artículo se complementa con el artículo 8 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, al agregar en la defensa de los Derechos Humanos establecidos en la Constitución, también los incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala., indicando que: "...para el cumplimiento de las atribuciones que la Constitución Política de la República de Guatemala y esta ley establecen, no está supeditado (el Procurador) a organismo, institución o funcionario alguno, y actuará con absoluta independencia".

- f) Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y
- g) Las otras funciones y atribuciones que le asigne esta ley.

Con relación a otras funciones y atribuciones, la Ley le asigna al Procurador de los Derechos Humanos la función de promover, promocionar y coordinar las acciones orientadas a la inclusión y desarrollo de la enseñanza y estudio de los Derechos Humanos en los establecimientos de enseñanza oficiales y privados, para lo cual pondrá énfasis en fomentar procesos de investigación y desarrollar campañas divulgativas y las publicaciones pertinentes; asimismo, promoverá la comunicación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales --nacionales e internacionales--, encargadas de la defensa de los derechos humanos, seguridad, justicia y protección, la participación en eventos internacionales, y las actividades administrativas propias para el buen desempeño de la institución.

El Procurador de los Derechos Humanos goza de total independencia Institucional y tiene competencia para intervenir en caso de reclamo o queja sobre violaciones de Derechos Humanos en todo el territorio nacional; protegerá los derechos individuales, cívicos, políticos y sociales, comprendidos en el Título II de la Constitución Política de la República, de manera fundamental la vida, la libertad, la justicia, la paz, la dignidad y la igualdad de la persona humana, así como los definidos en tratados internacionales ratificados por el Estado de Guatemala.

Para ejercer su autoridad, el Procurador de los Derechos Humanos podrá prevenir y solicitar a donde corresponda, la suspensión y hasta la destitución de los servidores o funcionarios públicos, que con sus actuaciones materiales, decisiones, acuerdos, resoluciones o providencias administrativas, menoscaben, denigren, obstaculicen o de cualquier forma lesionen el disfrute y el ejercicio de los derechos, libertades o garantías consignados constitucionalmente, sin perjuicio de poder iniciar las acciones legales pertinentes.

- También podrá denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas, así como emitir censura Pública por actos o comportamientos en contra de los derechos Institucionales.
- Recomendar Privada y públicamente a los funcionarios sobre la modificación de un comportamiento administrativo objetado.
- Promover acciones o recursos Judiciales o administrativas en los casos en que sea procedente

El Procurador de los Derechos Humanos, para el desempeño de sus funciones, podrá solicitar el auxilio y colaboración de los servidores y funcionarios públicos, así como de las autoridades de las instituciones del Estado, quienes están obligados a brindarlos en forma pronta y efectiva; los tribunales deberán darle prioridad a estas diligencias. Todo servidor o funcionario público está obligado a informar acerca de su gestión administrativa o

comportamiento individual, a requerimiento del Procurador, cuando éste considere las actuaciones de aquellos lesivas a los derechos humanos; de no atender los requerimientos de información, se aplicarán los correspondientes preceptos constitucionales y legales para exigirlo.

#### **4.2 Otras Leyes vinculadas**

Con la modificación de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto No. 11-02), y la promulgación de un nuevo Código Municipal (Decreto No. 12-02), y de la Ley General de Descentralización (Decreto No. 14-02), se ha ampliado el conjunto de instrumentos jurídicos que ratifican el papel del Procurador de los Derechos Humanos como un Fiscal del Pueblo, otorgándole la atribución de fiscalizar al Estado.

Exposición que requiere la pluralización de la sociedad y del derecho desde los niveles locales, contribuyendo así a la reconstrucción del tejido social y a la rearticulación de la sociedad civil; fortaleciendo la sinergia política emergente de líderes locales, que requieren del apoyo institucional; sustentándose en los preceptos constitucionales sobre el tema, en los Acuerdos de Paz y en las partes vinculantes de la nueva legislación antes referida, así como de la que se promulgue en el futuro. Desde esta visión, la intervención del Procurador de los Derechos Humanos debe ser de un estrecho seguimiento al fortalecimiento a la justicia y dar la alerta, sin confrontación, a partir de la proposición de nuevas iniciativas, promoviendo activamente la vinculación de todas las instituciones que representan al Estado toda vez que cada una, es un elemento activo y primario y lleva consigo dicha responsabilidad y compromiso.

### **5. POLITICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA**

La Política institucional del Procurador, en términos técnicos y administrativos, debe ser integral y de largo plazo. Es decir, trascender una gestión y permitir la continuidad y la necesaria cohesión a su quehacer cotidiano, principalmente en lo concerniente a la defensa de los Derechos Humanos; y una gestión administrativa de despacho coherente y amplia para poder velar e integrar social, laboral, económico y académicamente al recurso humano, que los trescientos sesenta y cinco días del año están dispuestos a cualquier tipo de gestión de servicio, a favor de la institución y reconocer que los empleados de la institución del procurador también tenemos Derechos inalienables.

Para el planteamiento de la Política de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, se debe iniciar con presentar la definición de una “Política Institucional, la cual es el criterio o directriz de acción elegida como guía en el comportamiento de la institución y el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las estrategias, programas y proyectos específicos a nivel institucional.”

La política de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos se sustenta, como se menciona anteriormente, desde la visión del Procurador como un Defensor del Pueblo, con la claridad de que los Derechos Humanos deben instrumentalizarse como un medio para la construcción de una sociedad democrática, que por sí misma procure la vigencia de un Estado de Derecho.

La Política del PDH reconoce e incorpora a todos los ciudadanos en la construcción de una ideología de Nación que la fundamente, desde la perspectiva jurídica y política, con el fin de que la sociedad pueda dinamizar el desarrollo de nuevos contenidos y políticas públicas para la democracia y la paz en el marco del Derecho Humano. Vista así, la política de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos se define integralmente de la siguiente forma:

*“Protección y promoción de los Derechos Humanos, con el fin que la sociedad pueda desarrollar nuevas formas de interrelación para alcanzar una nación democrática y en paz dentro de un Estado Justo”*

## **5.1 Objetivos de la Política**

### **5.1.1 Objetivo de Desarrollo de la Política**

Fortalecer la atención integral de los Derechos Humanos, partiendo de las bases de la victimología aplicada a la persona o personas que sufren un daño por agresión física, mental, social o económica. Incluye la ejecución de diversos programas, proyectos, planes y acciones en forma sistematizada y ordenada, que permitan contribuir a la promoción y procuración de los derechos humanos.

### **5.1.2 Objetivo Estratégico de la Política**

Fortalecer la consolidación de una cultura democrática, de justicia y de respeto de los derechos humanos, de manera responsable, participativo y representativo, con el propósito de brindar atención a la víctima.

### **5.1.3 Objetivos Específicos de la Política**

- ➔ Orientar las intervenciones estratégicas en las actuaciones del Procurador de los Derechos Humanos.
- ➔ Enmarcar intervenciones estratégicas sobre los Derechos Humanos, como un medio para la construcción de una sociedad democrática, nacida de un Estado justo, no sólo desde la perspectiva jurídica sino también política.
- ➔ Dinamizar de manera conceptual las intervenciones ante la sociedad guatemalteca, para el desarrollo de nuevos contenidos democráticos, cuyas concepciones puedan incorporar en una forma lógica la participación de todos y donde todos logren un reconocimiento e incorporación a la Nación, repensando un nuevo concepto plural de Nación.
- ➔ Contribuir a construir una ideología de Nación de identidades propias e interculturales, apoyándose en la pluralización de la sociedad y del derecho, utilizando la procuración y observancia de los derechos humanos, como marco de referencia para la participación social e institucional.
- ➔ Generar dentro de los conceptos de la política la participación integral para la creación ideológica de las políticas públicas dentro del marco de los Derechos Humanos y que su presencia ante éstas genere núcleos de reflexión con mayor credibilidad ante una actuación institucional más efectiva en las relaciones de Estado y Sociedad.
- ➔ Consolidar a través de su desarrollo a partir de los niveles locales, los esfuerzos de la procuración de los derechos humanos, como instrumento de construcción democrática para el alcance de un Estado justo. Esto contribuye a la reconstrucción del tejido social y a la rearticulación de la sociedad civil, fortaleciendo la sinergia política emergente de líderes

locales y en los movimientos de la sociedad civil que requieren del apoyo institucional, sustentándose en los preceptos constitucionales, los Acuerdos de Paz y las nuevas leyes y visiones dentro del marco de los Derechos Humanos<sup>2</sup>.

- ➔ Orientar a la definición de contenidos estratégicos en materia de la procuración de los derechos humanos, para la planificación de unidades específicas o locales,
- ➔ Generar procesos permanentes estructurada socialmente, para la procuración y observancia en Derechos Humanos dentro del marco y los conceptos de la política.

## **5.2 Elementos de Sostenibilidad de la Política**

La sostenibilidad de la política se ha contemplado con una visión de corto, mediano y largo plazo, lo que permitirá su trascendencia y consolidación.

La sostenibilidad de la política tiene como sustento: a) La articulación social y la articulación de la institución del Procurador, tanto con la sociedad civil, como con los movimientos especializados y los defensores de los derechos humanos; b) El fortalecimiento de la institución del Procurador; c) El desarrollo del recurso humano para una cultura de paz y educación en Derechos Humanos y d) El sustento técnico y financiero que se reflejan en las políticas públicas a través de las inversiones y gasto público.

Al mismo tiempo, un factor que respalda la sostenibilidad que se desea, es la incidencia de las actuaciones del Procurador en la definición de políticas, programas y proyectos en diferentes entidades y estructuras del Estado, en materia de atención directa a la víctima, ayudando a detectar el daño para luego solicitar su reparación aunado a la calidad y formas estratégicas efectivas con que esta se inserte en el marco de la interculturalidad del país.

Ha sido necesario identificar esta sostenibilidad desde distintos ámbitos, siendo éstos:

### **5.1.1 Sostenibilidad Social**

La participación social y la articulación de la Institución del Procurador con el Estado y la sociedad civil, así como con todos los movimientos y organizaciones que trabajan Derechos Humanos, es la base que contribuirá a que se de una sostenibilidad social con el único fin de atención a la víctima y al cambio del comportamiento del victimario.

### **5.1.2 Sostenibilidad Económica**

El financiamiento de la institución del Procurador y el sustento financiero que se den a las políticas públicas a través de las inversiones y gasto del Estado, determinaran el avance que se puede tener en la atención a la víctima y al cambio del comportamiento del victimario.

---

<sup>2</sup> Ley General de Descentralización (Decreto No. 14-2002), Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto No. 11-2002), y Código Municipal (Decreto No. 12-2002).

### 5.1.3 Sostenibilidad Política

El fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, con entidades del Estado y con organizaciones de la sociedad civil, vinculadas al tema de Derechos Humanos, generan el apoyo a las actuaciones del Procurador según su mandato institucional, el cual es necesario para incrementar la incidencia de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos en el marco de la Política institucional.

### 5.1.4 Sostenibilidad Cultural

El Estado y las organizaciones de la sociedad civil deben asumir la interculturalidad como base y eje transversal de su trabajo y ser incluyentes, a efecto de lograr calidad y formas estratégicas efectivas para la atención a la víctima y victimario.

### 5.1.5 Sostenibilidad Institucional

El seguimiento y cumplimiento a las resoluciones de la institución del Procurador, por parte del Estado y las organizaciones sociales, generará una cultura de paz y de Derechos Humanos con especial énfasis en la víctima y a su vez contribuirá a la sostenibilidad de la Política.

Dentro de este marco de política se plantean para el desarrollo de la gestión del Procurador de los Derechos Humanos, período de los años 2017 – 2022, se plantean 7 líneas básicas de acción estratégica para el desarrollo de la política y construcción del Plan Estratégico de Atención a los Derechos Humanos en Guatemala 2017-2022 que las operacionalice y son:

- i. Fortalecimiento y desarrollo institucional
- ii. Defensa y protección a los derechos humanos
- iii. Promoción, educación y sensibilización en derechos humanos
- iv. Supervisión a la administración pública
- v. Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz
- vi. Relaciones internacionales
- vii. Informática

## **6. CONSIDERACIONES PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE ATENCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA 2017-2022 DE LA IPDH**

Las demandas sociales son planteadas por cada uno de los ciudadanos y también por distintas entidades. La ciudadanía acude a la institución del Procurador a plantear denuncias relativas al restablecimiento de sus derechos o a pedir justicia. La institución del Procurador, en cumplimiento de su mandato, recibe, investiga y analiza éstas denuncias, resolviendo según sea el caso. Los hechos de violencia, la impunidad, discriminación, exclusión, arbitrariedad y abuso de poder que se presentan diariamente en el país provocan víctimas, las cuales al sufrir intimidaciones y amenazas muchas veces se ven obligadas a renunciar al derecho de justicia por no contar con los recursos económicos para pagar a un abogado.



El Procurador consiente de este problema y convencido de que atrás de una violación a los Derechos Humanos existe un compromiso de estado para garantizar a los Guatemaltecos la seguridad la paz y la justicia. por lo que en este Plan se ha diseñado la implementación del Programa de Atención a la Víctima de todo tipo de violación a sus derechos y abusos de poder, el cual deberá ser aplicado a nivel central y en todas las Auxiliaturas Departamentales.

Por su parte, las demandas colectivas están íntimamente relacionadas con las necesidades y demandas de cada individuo, también por su naturaleza abarcan necesidades colectivas que deben ser atendidas de la misma forma, tal es el caso de los derechos económicos, sociales y culturales. En esta materia, se encuentran el logro del desarrollo económico y social, el respeto intercultural y la educación en Derechos Humanos.

Es necesario invertir tiempo y esfuerzo en la formación del recurso humano que sean generadores de una cultura de paz y Derechos Humanos, al interno y al externo en el ámbito de intervención de las diferentes entidades sociales. Esta debe ser una de las principales acciones de la oficina del Procurador por muchos años y el impacto se podrá evaluar a través de la gran cantidad de ciudadanos informados sobre sus derechos.

La promoción de LOS DERECHOS HUMANOS es muy importante, luego su aplicación y la verdadera aceptación primero por las partes obligadas constitucionalmente, funcionarios públicos, empleados públicos.

Por su parte el Estado requiere de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, el fortalecimiento de la democracia y del Estado de Derecho, la vigilancia de las entidades del Estado para verificar la vigencia y respeto de los Derechos Humanos y la transición en la responsabilidad institucional para la verificación de su cumplimiento de los deberes del Estado en materia de los Derechos Humanos.

Al mismo tiempo, el Estado demanda la formación del recurso humano de las instituciones públicas, a fin de que conozcan y respeten los derechos de los ciudadanos. En su rol de mediador el Procurador de los Derechos Humanos, el Estado demanda su intervención en situaciones de conflicto, con el fin de buscar las soluciones pacíficas a las diferencias. Siendo necesario que los funcionarios públicos tales como ministros, viceministros, secretarios directores se comprometan a verificar que en sus instituciones no sean los primeros EN VIOLENTAR LOS DERECHOS HUMANOS.

Ante estos desafíos como el fortalecimiento de la democracia y del Estado de Derecho, el logro del desarrollo económico y social, el respeto intercultural en Guatemala y la transición en la responsabilidad institucional para la verificación del cumplimiento de los Derechos Humanos, el Procurador de los Derechos Humanos tiene ante sí una responsabilidad ineludible y de alta magnitud en esta materia. En otras palabras, la gestión del Procurador de los Derechos Humanos debe reconocerse por su capacidad para defender, vigilar y promover la vigencia y respeto de los Derechos Humanos de todos los guatemaltecos y guatemaltecas, especialmente de las minorías.

El lento crecimiento de la economía, el escaso desarrollo humano de sus habitantes --reflejado en situaciones de pobreza y pobreza extrema-- y la presente situación de inseguridad, amenazas, intimidaciones, linchamientos y muertes extrajudiciales sin resolver, demuestran que Guatemala vive en medio de una frágil y crítica situación en los ámbitos político, económico y social, lo cual atenta contra la dignidad humana.

Para el efectivo ejercicio de las funciones asignadas al Procurador de los Derechos Humanos, la legislación establece un procedimiento desprovisto de formalidades, simple y eficaz, distinto de los procedimientos aplicados por la justicia ordinaria, toda vez que lo resuelto por el Procurador no tiene carácter coercitivo, ni es producto de la potestad delegada por el Estado a los organismos encargados de administrar justicia. En este sentido, la misión del Procurador de los Derechos Humanos y sus resoluciones, están dirigidas a crear una reacción moral, que es lo que constituye la verdadera fuerza de las mismas.

## **7. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO**

### **7.1 Objetivo General del Plan estratégico**

Instrumentalizar un marco de referencia dentro del cual, en forma sistematizada y ordenada, se puedan generar diferentes acciones, actividades, procesos, planes operativos, programas o proyectos, que a través de la instancia del Procurador permitan contribuir a la promoción y procuración de los Derechos Humanos y atención a la víctima, con el propósito de fortalecer la consolidación de una cultura democrática, de justicia y de respeto de los Derechos Humanos, de manera participativa y representativa, con responsabilidad compartida.

### **7.2 Objetivos Específicos del Plan estratégico**

- ◆ Instrumentalizar a través de intervenciones estratégicas, las acciones del Procurador de los Derechos Humanos.
- ◆ Implementar las intervenciones estratégicas sobre los Derechos Humanos, como un medio para la construcción de una sociedad democrática, nacida de un Estado Justo, no sólo desde la perspectiva jurídica sino también política.
- ◆ Dinamizar a través de sus intervenciones a la sociedad guatemalteca, para el desarrollo de nuevos contenidos democráticos, cuyas concepciones puedan incorporar en una forma lógica la participación de todos, y donde todos logren un reconocimiento e incorporación a la Nación, repensando un nuevo concepto plural de Nación.
- ◆ Ayudar de manera participativa, a través de la procuración y observancia de los derechos humanos, a construir una ideología de Nación de identidades propias y pluriculturales, lo que requiere la pluralización de la sociedad y del derecho.

- ◆ Generar de manera participativa creación ideológica de las políticas públicas de manera integral, y que su presencia ante éstas genere núcleos de reflexión con mayor credibilidad, y favoreciendo la transparencia y el acceso a la información.
- ◆ Consolidar a través de sus intervenciones, los esfuerzos de la procuración de los Derechos Humanos, como instrumento de construcción democrática para el alcance de un Estado Justo, a partir de los niveles locales, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social y a la rearticulación de la sociedad civil, fortaleciendo la sinergia política emergente de líderes locales y ciudadanos que requieren del apoyo institucional, sustentándose en los preceptos constitucionales.
- ◆ Definir contenidos marcos para la planificación de unidades específicas o locales, en materia de la procuración de los Derechos Humanos.
- ◆ Establecer procesos sistematizados y permanentes de manera estructurada socialmente, para la procuración y observancia en derechos humanos.

## **8. ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2022**

La estrategia de ejecución de la presente Política y sus ejes correspondientes, se fundamenta en la concurrencia de las diferentes expresiones sociales y todas las institucionales vinculadas a los Derechos Humanos, así como a la responsabilidad compartida que debe existir entre ellas para la ejecución de la Política.

- Es importante tomar como punto de partida de la implementación, evaluaciones de desempeño con la nueva administración de la institución, tanto organizativos, como del fortalecimiento técnico y político del recurso humano, tomando en cuenta la innovación en cuanto a la aplicación del enfoque victimológico.
- En tal sentido internamente se capacitará al personal de la IPDH, en los cambios estructurales, organizativos y de atención integral, buscando la sostenibilidad de los mismos a lo interno de la Institución y buscando a lo externo su incidencia. Este proceso será acompañado de una ubicación estratégica geográfica de educadores y promotores.
- Esta iniciativa busca integrarse y funcionar de manera participativa, partiendo desde los niveles locales organizados en torno a los municipios, con fines de observancia, procuración y seguimiento a los asuntos de Derechos Humanos, especialmente lo relacionado con el seguimiento de sus resoluciones y recomendaciones del Procurador.
- Se propiciará la definición de agendas de trabajo en materia de Derechos Humanos, involucrando a las Oficinas Municipales de Planificación, las que de manera conjunta con las organizaciones de base, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en la localidad, brindarán el soporte técnico y financiero de competencia. Se gestionará el apoyo

de los Consejos Departamentales y Regionales de Desarrollo en la planificación de las políticas públicas y de asignación de los fondos sociales.

- Los Consejos Departamentales y Regionales de Desarrollo, de igual forma que los municipios, velarán por la observancia y seguimiento al respeto de los Derechos Humanos, coordinadamente con las Auxiliaturas de la institución del Procurador de los Derechos Humanos. Esto favorecerá el fortalecimiento del nivel local a través de la articulación de la sociedad civil y de la reconstrucción del tejido social e institucional.
- A nivel central, el Procurador brindará asistencia técnica y financiera de manera estratificada y descentralizada, manteniendo una dinámica de interacción de doble vía con los niveles locales y las Auxiliaturas. Todo este proceso, en su estructura operativa, se apoyará sustantivamente en las Leyes de Descentralización, Consejos de Desarrollo y Código Municipal vigentes.
- El Procurador contempla como puntos esenciales de acción: a) El fortalecimiento institucional; b) Una nueva política financiera; c) El desarrollo del recurso humano; d) El reacomodo de las funciones y responsabilidades del personal de la oficina central y de las Auxiliaturas, delegándoles funciones específicas a través del análisis, incidencia y capacitación, dirigidas fundamentalmente a la representación, coordinación, agendas de Acuerdos de Paz, incidencia social y en políticas públicas y e) El fortalecimiento a procedimientos de trabajo, prevención, mediación y transformación de conflictos, con atención especial a violencia y discriminación.
- Se impulsará la Procuración Política con el que se pretende concretizar una atención más efectiva para las víctimas de violaciones a los Derechos Humanos de forma integral con la participación ciudadana de los afectados. Bajo la estrategia de la implementación de la Procuración Política, se incidirá en las instituciones, entidades o individuos para transformar favorablemente el entorno de la víctima y victimario. Esto se impulsará de la forma siguiente: a) Control de la Administración Pública, en el que se analizará el comportamiento institucional del Estado para que atienda las necesidades reales de la población; b) Control de los Servicios y Servidores Públicos, el cual se monitoreará y se le dará seguimiento a la eficiencia, eficacia, coherencia y calidad de la prestación de los servicios brindados a las necesidades de población; c) Incidencia en Políticas Públicas, las que se sustentan desde la participación ciudadana, conciliando la visión del control administrativo. De tal manera que mediante la articulación social e institucional, se generen procesos que transformen la demanda social y la oferta institucional, en Políticas Públicas que respondan a las necesidades de la población, incluyendo procesos de monitoreo de la implementación. y d) Incidencia Legislativa, mediante la cual se trabajará o contribuirá en la presentación de iniciativas de ley. Se dará asesoría y se apoyará la diligencia legislativa en materia de Derechos Humanos, a efecto de lograr las transformaciones estructurales requeridas dentro del marco armónico de la Sociedad-Estado y así brindar bienestar a la población.

## Las Áreas Prioritarias de Intervención del Plan Estratégico<sup>3</sup>

### 9.1 Fortalecimiento Institucional

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Fortalecer las estructuras e instancias internas de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, en especial, al área de procuración y de seguimiento al cumplimiento de sus resoluciones.	Las estructuras e instancias internas de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, están fortalecidas y dan un efectivo cumplimiento, en especial, al área de procuración y de seguimiento al cumplimiento de sus resoluciones.	Desarrollar la capacidad institucional para la procuración y seguimiento al cumplimiento de las resoluciones del Procurador, aplicando el principio de denuncia oportuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico Institucional en lo administrativo, técnico y financiero.</li> <li>▪ Evaluación del funcionamiento de la institución y de cada departamento.</li> <li>▪ Evaluación y diagnóstico de los diferentes manuales de funciones de las diferentes áreas</li> <li>▪ Evaluación de desempeño de los últimos años del personal.</li> <li>▪ Evaluación de los mecanismos de comunicación internos y externos.</li> <li>▪ Evaluación en la utilización de los recursos.</li> <li>▪ Evaluación del estado de vehículos y condiciones de movilización.</li> <li>▪ Evaluación de materiales y equipos.</li> <li>▪ Inventario físico.</li> <li>▪ Reingeniería institucional.</li> <li>▪ Reforzar el proceso de recepción, análisis y trámite de denuncias y violaciones, mediante la renovación de la Unidad de Notificación.</li> <li>▪ Mejoramiento de la coercitividad en las resoluciones.</li> <li>▪ Atención de quejas o reclamos.</li> <li>▪ Fortalecimiento a las Defensorías</li> <li>▪ Promover el buen funcionamiento y la aplicación de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.</li> <li>▪ Administrativos Lesivos</li> </ul>
	Se da el buen funcionamiento y la aplicación de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.	Promover el buen funcionamiento y la aplicación de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.	
Fortalecer la capacidad institucional para la atención de programas, proyectos, acciones y coyunturas emergentes	La capacidad institucional para la atención de programas, proyectos, acciones y coyunturas emergentes, se encuentra fortalecida con ejecución eficiente.	Ejecutar programas, proyectos, acciones y coyunturas emergentes, con eficacia y eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de programas, proyectos y acciones emergentes, en ejecución o negociación.</li> <li>▪ Evaluación de los programas, proyectos y acciones emergentes, en ejecución, avances, limitaciones y responsabilidades.</li> <li>▪ Identificación del tipo de programas, proyectos y acciones emergentes, temas, cobertura, ubicación geográfica, duración, montos, recursos y responsabilidades.</li> <li>▪ Diseño estratégico y político para la ejecución de programas, proyectos e implementación de acciones emergentes.</li> </ul>

<sup>3</sup> Estas Áreas Prioritaria será desarrolladas en la planificación de los Planes Multi Anuales y Anuales de la Procuraduría de los Derechos Humanos de conformidad a la Ley del Presupuesto y Normas establecidas por SEGEPLAN.

Brindar apoyo institucional y adecuado y de seguimiento a las Auxiliaturas, como parte de la descentralización, con el propósito de lograr una efectiva promoción, divulgación y procuración de los Derechos Humanos de la población del interior de la república, caracterizada por condiciones de pobreza y pobreza extrema.	La PDH, cuenta con la capacidad para brindar apoyo institucional y adecuado seguimiento a las Auxiliaturas, como parte de la descentralización, con el propósito de lograr una efectiva promoción, divulgación y procuración de los Derechos Humanos de la población del interior de la república, caracterizada por condiciones de pobreza y pobreza extrema.	Lograr que las Auxiliaturas, realicen una efectiva promoción, divulgación y procuración de los Derechos Humanos con la población caracterizada por condiciones de pobreza y pobreza extrema.  Fortalecer la gestión a favor de los Derechos Humanos a través la articulación institucional y de la reconstrucción del tejido social que permitan el establecimiento de redes institucionalizadas en torno a las Auxiliaturas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnósticos locales sobre la situación de los DDHH.</li> <li>Focalización y priorización de necesidades, acciones y grupos de población a atender</li> <li>Apoyo y fortalecimiento a la capacidad técnica y administrativa financiera de las Auxiliaturas.</li> <li>Elaboración de Planes Estratégicos Operativos Locales de las Auxiliaturas.</li> <li>Diseño e implementación de un sistema de seguimiento a las Auxiliaturas Departamentales.</li> <li>Apoyar el fortalecimiento descentralizado de las Auxiliaturas a través de la implementación institucional de los Decretos 14-2002; 11-2002; y 12-2002, en la procuración de los DDHH.</li> <li>Establecer una adecuada coordinación dentro de las Defensorías y las Auxiliaturas</li> <li>Construir redes institucionalizadas en torno a las Auxiliaturas a través de la articulación institucional y de la reconstrucción del tejido social para fortalecer la gestión a favor de los DDHH</li> <li>Definir derechos, elaborar manuales de capacitación</li> </ul>
Fortalecer al recurso humano, a través del impulso de programas de capacitación dirigidos al personal de la Institución, para lograr una efectiva labor de desempeño.	El recurso humano, a través del impulso de programas de capacitación dirigidos al personal de la Institución, está fortalecido para lograr una efectiva labor de desempeño.	Lograr que el recurso humano de la PDH esté debidamente capacitado para lograr una efectiva labor de desempeño.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de la situación del recurso humano de la PDH.</li> <li>Identificación de necesidades, priorizaciones y focalización en la atención al recurso humano de la PDH.</li> <li>Identificación del presupuesto y/o fuentes de financiamiento del recurso humano de la PDH.</li> <li>Estudio de la clasificación de puestos y salarios para el personal de la PDH.</li> <li>Diseño, elaboración y ejecución de programas de capacitación para el personal de la PDH.</li> <li>Diseño, elaboración y ejecución de una política en recursos humanos.</li> <li>Implementar la carrera técnica sobre Derechos Humanos.</li> </ul>

## Fortalecimiento Institucional....continua

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Promover programas de cooperación para el apoyo institucional.	Se ejecutan programas de cooperación para el apoyo institucional.	Impulsar a la PDH, a través de programas de apoyo institucional con la cooperación para un mejor cumplimiento de la misión en DDHH.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las necesidades de soporte institucional.</li> <li>Identificación de las instancias de la PDH e instituciones a apoyar.</li> <li>Diseño, elaboración y ejecución de programas de apoyo institucional con la cooperación.</li> </ul>



Dotar del equipamiento técnico y tecnológico e infraestructura a la Institución (PDH).	La PDH cuenta con el equipo técnico y tecnológico e infraestructura adecuada para la mejor ejecución de su trabajo	Dotar del equipamiento técnico y tecnológico a la PDH e infraestructura adecuada para lograr una mejor eficiencia y eficacia en su que hacer institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico de las necesidades de equipo técnico y tecnológico de la PDH.</li> <li>▪ Diseño estratégico de los requerimientos y utilidad de equipo técnico y tecnológico de la PDH.</li> <li>▪ Compra e instalación de equipo técnico y tecnológico de la PDH.</li> <li>▪ Desarrollo de los sistemas electrónicos y tecnológicos para la gestión en DDHH.</li> <li>▪ Capacitación del Personal.</li> <li>▪ Creación de Infraestructura propia</li> </ul>
--	--	---	---

## 9.2 Desarrollo administrativo y financiero

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Realizar la reingeniería y fortalecimiento a las estructuras administrativas y financieras	La reingeniería institucional de la PDH, ha fortalecido las estructuras administrativas y financieras.	Realizar la reingeniería y fortalecer a las estructuras administrativas y financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico de las estructuras administrativas y financieras de la PDH.</li> <li>▪ Revisión de normas y funciones.</li> <li>▪ Evaluación orgánica y funcional de la PDH.</li> <li>▪ Revisión de informes de la Contraloría General de Cuentas de la Nación.</li> <li>▪ Distribución y ejecución presupuestaria.</li> <li>▪ Identificación y evaluación de los criterios de la distribución presupuestaria.</li> <li>▪ Estudio de auditorías realizadas.</li> <li>▪ Implementación operativa de las estructuras retroalimentadas o reestructuradas.</li> <li>▪ Diseño de la nueva estructura funcional de la PDH.</li> </ul>
Elaborar planes operativos específicos, de manera estratégica y participativa.	Existen planes operativos específicos, de manera estratégica y participativa para cada una de las instancias institucionales y programas de la PDH.	Ejecutar en forma ordenada programas de acción de la PDH a través de planes operativos específicos, de manera estratégica y participativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico de la relación texto contexto y análisis crítico reflexivo de las acciones específicas de la PDH.</li> <li>▪ Diseño, elaboración, implementación y ejecución de planes operativos específicos, dentro del Plan Marco de la PDH.</li> </ul>
Practicar auditorías generales y específicas para garantizar la buena ejecución y la probidad en el uso de los recursos.	Se han realizado en la PDH, auditorías generales y específicas, las que han garantizado la transparencia, buena ejecución y la probidad en el uso de los recursos.	Garantizar la transparencia, buena ejecución y la probidad en el uso de los recursos de la PDH.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de un programa permanente de auditorías a las diferentes instancias y programas de la PDH.</li> <li>▪ Ejecución programática de auditorías.</li> <li>▪ Seguimiento y evaluación a los resultados y correctivos derivados de las auditorías.</li> </ul>
Realizar la elaboración, gestión	Se cuenta con una ejecución adecuada y	Lograr una oportuna y buena ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudio y análisis de las necesidades presupuestarias.</li> </ul>

y ejecución adecuada del presupuesto.	oportuna del presupuesto.	presupuestaria de forma cuantitativa y cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Priorización en la ejecución del gasto y la inversión.</li> <li>▪ Diseño, elaboración y ejecución de un plan estratégico para una efectiva y eficiente ejecución presupuestaria.</li> </ul>
Hacer la presentación de informes a la comunidad internacional, a la cooperación externa, a los sistemas Interamericanos y de Naciones Unidas, y al Congreso de la República, sobre actividades y situación de los Derechos Humanos	Se ha presentado y se presentan adecuadamente informes a la comunidad internacional y al Congreso de la República, de manera circunstanciada de actividades y de la situación de los Derechos Humanos.	Elaborar informes calificados para la comunidad internacional y al Congreso de la República, de manera circunstanciada de actividades y de la situación de los Derechos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseñar e implementar un sistema de información circunstanciada de actividades y de la situación de los DDHH, de manera participativa y con apoyo de la auditoría social desde los niveles locales y de base.</li> <li>▪ Elaborar un diseño sistematizado de informes y recolección de información circunstanciada de actividades y de situación de los DDHH</li> <li>▪ Elaborar el Informe Anual Circunstanciado que el Procurador debe rendir al Congreso de la República sobre las actividades desarrolladas institucionalmente y la situación de los DDHH, durante el período de que se trate.</li> <li>▪ Elaboración de informes de atención ante los mecanismos temáticos y otros instrumentos de las Naciones Unidas.</li> <li>▪ Dar seguimiento a las recomendaciones</li> </ul>
Fortalecer el rendimiento del recurso humano de manera eficiente y eficaz.	El rendimiento del recurso humano de la PDH está motivado y es de manera eficiente y eficaz.	Lograr un rendimiento del recurso humano con motivación de manera eficiente y eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realización de actividades lúdicas y recreativas de concientización y de compromiso para el personal de la PDH.</li> <li>▪ Diseñar, elaborar y ejecutar una serie de incentivos y de fortalecimiento al rendimiento del recurso humano de la PDH.</li> </ul>



### 9.3 Relaciones interinstitucionales y políticas

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Generar una adecuada articulación y gestión con los Organismos Ejecutivo, Legislativo y Judicial, y con las universidades. municipalidades	Existe una adecuada articulación y gestión con los Organismos del Ejecutivo, Legislativo y Judicial, las universidades. Las municipalidades en sus comisiones de paz y derechos Humanos regulados en el código municipal	Articular de manera adecuada la gestión de la PDH, con los Organismos del Ejecutivo, Legislativo y Judicial, y las universidades. Vincular las comisiones de paz y derechos humanos de las municipalidades del país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con los Organismos de Estado, y universidades.</li> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y pasos administrativos con los Órganos de Estado, y universidades.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con los Órganos de Estado y universidades.</li> <li>Ejecución de acciones específicas con los Órganos de Estado y universidades.</li> <li>Que de acuerdo a la descentralización sea la propia municipalidad que se tenga la representación directa de la Procuraduría de los Derechos Humanos.</li> </ul>
Generar una adecuada articulación y compromisos de gestión -con respeto de sus competencias- con la Corte de Constitucionalidad, el Tribunal Supremo Electoral, y el Ministerio Público.	Existe una adecuada articulación y compromisos de gestión con las instituciones y dependencias estatales con respeto de sus competencias.	Articular de manera adecuada los compromisos de gestión de la PDH, con las instituciones y dependencias estatales con respeto de sus competencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con las instituciones y dependencias estatales.</li> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y pasos administrativos con las instituciones y dependencias estatales.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con las instituciones y dependencias estatales.</li> <li>Ejecución de acciones específicas con las instituciones y dependencias estatales.</li> <li>Hacer concurrir con responsabilidad compartida a las instituciones y dependencias estatales con respeto de sus competencias</li> </ul>
Abrir espacios de participación con la Sociedad Civil (MDH, Iglesias, Sindicatos, Pobladores, Campesinos, etc.), con fines de compartir responsabilidades históricas en la sostenibilidad de la procuración de los Derechos Humanos y la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	Se cuenta con espacios de participación con la Sociedad Civil con fines de compartir responsabilidades históricas en la sostenibilidad de la procuración de los Derechos Humanos y la construcción democrática de un Estado de Derecho.	Lograr una participación incluyente y efectiva de la Sociedad Civil, con fines de compartir responsabilidades históricas en la sostenibilidad de la procuración de los Derechos Humanos y la construcción democrática de un Estado de Derecho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con la sociedad civil.</li> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y pasos en la participación de la sociedad civil.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con la sociedad civil.</li> <li>Ejecución de acciones, programas y proyectos ejecutados en forma conjunta con la sociedad civil.</li> <li>Fortalecimiento institucional y de la sociedad civil a través de los Decretos 14-2002; 11-2002; y 12-2002, en la procuración de los DDHH.</li> </ul>
Hacer coparticipe a la Comunidad	Comunidad Internacional	Contar con el apoyo de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con la cooperación internacional y el sistema de</li> </ul>

Internacional (Embajadas, Agencias de Cooperación, Sistema de Naciones Unidas, MINUGUA, Sistema Interamericano, etc.), de los avances y resultados de la gestión del Procurador.	coparticipa con las acciones e intervenciones de la PDH.	Comunidad Internacional para el alcance de avances y resultados positivos en la gestión del Procurador.	<p>Naciones Unidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y pasos administrativos con la cooperación internacional y el sistema de Naciones Unidas.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con la cooperación internacional y el sistema de Naciones Unidas.</li> <li>Ejecución de acciones específicas con la cooperación internacional y el sistema de Naciones Unidas.</li> </ul>
Establecer mecanismos adecuados que permitan una relación ética y amigable con los medios de comunicación, para que tengan acceso a la información fuente del Procurador y den apoyo a la procuración de los Derechos Humanos y a la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	Se cuenta con mecanismos adecuados que permiten una relación ética y amigable con los medios de comunicación con acceso a la información fuente del Procurador, lo que apoya el avance de los Derechos Humanos y a la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	Contar con el apoyo de los medios de comunicación para el desarrollo de los Derechos Humanos y la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con los medios de comunicación social.</li> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y de apoyo con los medios de comunicación social.</li> <li>Elaboración de un plan estratégico de informática y comunicación social de la PDH.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con los medios de comunicación social.</li> <li>Ejecución de acciones específicas con los medios de comunicación social.</li> </ul>
Hacer coparticipe a los Partidos Políticos, a través de la procuración de los Derechos Humanos, en la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	Los Partidos Políticos participan y contribuyen al desarrollo de los Derechos Humanos y a la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	Lograr que los Partidos Políticos, a través de la procuración de los Derechos Humanos contribuyan en la construcción democrática de un Estado de Derecho y Justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las acciones vinculantes con los Partidos Políticos.</li> <li>Identificación, evaluación y rediseño de los elementos articulantes y pasos para una ejecución conjunta con los Partidos Políticos.</li> <li>Negociación y establecimiento de convenios con los Partidos Políticos.</li> <li>Ejecución de acciones específicas con los Partidos Políticos.</li> </ul>

## 9.4 Relaciones internacionales

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Mantener una adecuada coordinación con la comunidad internacional que permita lograr un mayor respaldo moral a las resoluciones y gestiones del Procurador de los Derechos Humanos, y hacerla participe de los avances y resultados de la gestión del Procurador.	Se mantiene una eficiente coordinación con la comunidad internacional con el objeto de lograr un mayor respaldo moral, técnico y financiero, a las resoluciones y gestiones del Procurador de los Derechos Humanos.	Garantizar un mayor respaldo moral, técnico y financiero, a las resoluciones y gestiones del Procurador de los Derechos Humanos, con el apoyo de la comunidad internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de propuestas estratégicas para la coordinación con la comunidad internacional.</li> <li>Creación de espacios de compartimiento con la comunidad internacional.</li> <li>Seguimiento y evaluación al compartimiento con la comunidad internacional.</li> <li>Emitir y elaborar informes de atención ante los mecanismos temáticos de las Naciones Unidas y otros instrumentos de la ONU, para el montaje de estrategias de apoyo.</li> </ul>

### Relaciones internacionales....Continúa

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Otorgar especial atención a los apoyos otorgados por la Comunidad Internacional, a través de proyectos y programas existentes y promover gestiones de cooperación para nuevas intervenciones a través de la presentación de programas y proyectos vinculados al fortalecimiento institucional y la promoción, defensa, protección y vigencia de los Derechos Humanos.	Se cuenta con suficiente cooperación técnica y financiera para la ejecución de programas y proyectos vinculados al fortalecimiento institucional y la promoción, defensa, protección y vigencia de los Derechos Humanos.	Ejecutar programas y proyectos vinculados al fortalecimiento institucional y la promoción, defensa, protección y vigencia de los Derechos Humanos, con el apoyo de la cooperación técnica y financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de programas y proyectos de fortalecimiento institucional para ejecutar con apoyo técnico y financiero de la comunidad internacional.</li> <li>Negociación de programas y proyectos de fortalecimiento institucional, con la comunidad internacional.</li> <li>Seguimiento y evaluación a los programas y proyectos de fortalecimiento institucional ejecutados con el apoyo de la comunidad internacional.</li> </ul>
Organizar y participar en eventos internacionales de Derechos Humanos	Se han realizado y se realizan eventos internacionales que permiten una efectiva	Mantener una efectiva interlocución internacional en	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación y conexión con eventos internacionales importantes en materia de DDHH.</li> <li>Elaboración de un programa de interlocución</li> </ul>

que permitan una efectiva interlocución con instancias mundiales relacionadas con la materia.	interlocución internacional en materia de Derechos Humanos.	materia de Derechos Humanos, a través de eventos internacionales.	internacional en materia de Derechos Humanos, a través de eventos internacionales. ▪ Seguimiento y evaluación a la interlocución internacional en materia de Derechos Humanos, a través de eventos internacionales.
---	---	---	--

## 9.5 Educación, capacitación y divulgación

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Promover la institucionalización de la educación en Derechos Humanos como parte de la educación formal.	Se ha logrado insertar la educación en Derechos Humanos como parte de la educación formal pública y privada.	Lograr que la educación en Derechos Humanos sea parte de la educación formal pública y privada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación, selección e inserción de contenidos en Derechos Humanos en las curriculas de la educación formal.</li> <li>▪ Legalización y oficialización de las curriculas con contenidos en Derechos Humanos en instancias públicas y privadas.</li> <li>▪ Implementación de Curriculas de Derechos Humanos</li> <li>▪ Capacitación a maestros</li> <li>▪ Promover el desarrollo de estrategias de compromiso con las comisiones de educación a nivel de las municipalidades para el desarrollo curricular de los Derechos Humanos</li> </ul>
Dinamizar la promoción y divulgación de los Derechos Humanos de manera articulada y descentralizada con instancias gubernamentales y no gubernamentales con plena participación ciudadana, incluyendo los niveles locales.	Se ha dinamizado la promoción y divulgación de los Derechos Humanos de manera articulada con instancias gubernamentales y no gubernamentales en forma descentralizada, con plena participación ciudadana, que incluya los niveles locales.	Articular con instancias gubernamentales y no gubernamentales en forma descentralizada, con plena participación ciudadana incluyendo a los niveles locales para la promoción y divulgación de los Derechos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover la participación de instancias gubernamentales y no gubernamentales</li> <li>▪ Promover y concienciar sobre la utilización de los espacios de diálogo para que los conflictos sean tratados a través del diálogo y la participación ciudadana</li> <li>▪ Realizar programas en los diferentes medios de comunicación que ayuden a la no confrontación por el conflicto y fortalezcan los espacios y participación al diálogo en la prevención, atención y transformación del conflicto, con fortalecimiento al desarrollo de una cultura en Derechos Humanos.</li> <li>▪ Realizar campañas de participación ciudadana para el fortalecimiento de una cultura en Derechos Humanos</li> <li>▪ Desarrollar programas de investigación, promoción y educación en los Derechos Económicos y Sociales</li> <li>▪ Promover la participación política de los pueblos indígenas y ciudadana dentro del marco de una cultura de Derechos Humanos</li> <li>▪ Promover el fortalecimiento a la no violencia en el conflicto y al diálogo a través de la solución pacífica y prevención del conflicto</li> <li>▪ Sensibilizar a la apertura a los espacios de conciliación y diálogo</li> <li>▪ Impulsar el respeto al pluralismo jurídico</li> </ul>
Realizar sobre compilaciones,	Se cuenta con informes,	Contar con informes,	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar estructuras y sistemas establecidos para la documentación y registro de información</li> </ul>

estudios, investigaciones jurídico-doctrinales, publicaciones, campañas divulgativas y actividades de promoción, capacitación y formación en Derechos Humanos.	compilaciones, estudios, investigaciones jurídico-doctrinales, publicaciones, campañas divulgativas y actividades de promoción, capacitación y formación	compilaciones, estudios, investigaciones jurídico-doctrinales, publicaciones, campañas divulgativas y actividades de promoción, capacitación y formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborar informes, registros y documentos con calidad y de utilidad, con el apoyo de otros centros de documentación del país</li> <li>▪ Monitoreo de los Medios de Comunicación social, escritos, radiofónicos, televisivos y cibernéticos a todo nivel.</li> <li>▪ Hacer investigación en conflictos de interés prioritario con participación de la sociedad civil y las diferentes universidades del país</li> <li>▪ Documentar los casos ejemplares</li> <li>▪ Sistematizar las experiencias en procesos orgánicos de participación ciudadana institucionales sobre administración de justicia y gobernabilidad local</li> <li>▪ Desarrollar modelos de gestión democrática en informática, acompañados de la sistematización de experiencias.</li> <li>▪ Implementar sistemas de información a través de la interacción democrática en los municipios implementados.</li> <li>▪ Establecer mecanismos para las negociaciones con el Estado para la recolección y manejo de información en Derechos Humanos</li> <li>▪ Apoyo logístico a la socialización de la investigación en derechos Humanos</li> <li>▪ Registrar el estado, niveles y categorías de las investigaciones que se realicen</li> </ul>
--	--	--	--

## Educación, capacitación y divulgación...Continúa

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Desarrollar e impulsar programas de educación cívica y de protección especialmente destinados a la niñez y la juventud.	<p>Se han desarrollado e impulsado programas de educación cívica y de protección especialmente destinados a la niñez y juventud.</p> <p>Se cuenta con niños, niñas y jóvenes activos en espacios de participación apropiados, con presencia y protagonismo</p>	<p>Formar a la niñez y a la juventud con programas de educación cívica y de protección de sus Derechos</p> <p>Formar a la niñez y a la juventud con capacidad, habilidades y destrezas para promover los espacios de participación con incidencia y protagonismo para el fortalecimiento de una cultura democrática, en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definir los contenidos de la capacitación y formación</li> <li>▪ Hacer convocatorias a instituciones u organizaciones a participar</li> <li>▪ Ubicar y capacitar a niños y jóvenes como ciudadanos</li> <li>▪ Utilizar las capacidades adquiridas por los niños y jóvenes para el fortalecimiento de la democracia, la paz y el desarrollo de una cultura de Derechos Humanos</li> <li>▪ Elaborar documentos y materiales formativos para niños, niñas y jóvenes en cultura democrática, de paz y Derechos Humanos</li> <li>▪ Realizar Investigaciones sobre los intereses de la niñez y la juventud en Derechos Humanos</li> <li>▪ Construir una red de voluntariado de jóvenes multiplicadores que apoyen los procesos de formación democrática y de Derechos Humanos</li> <li>▪ Realizar campañas de capacitación cívica dirigidas a la niñez y la juventud para hacer efectivo el derecho de participación ciudadana de manera democrática</li> <li>▪ Construir una red de educadores para la niñez y la juventud que generen una cultura cívica sana</li> <li>▪ Realizar campañas de capacitación ciudadana con niños, niñas y jóvenes sobre el conocimiento y toma de</li> </ul>

		paz y Derechos Humanos	<p>conciencia de la negociación pacífica y de los valores humanos de la democracia y la paz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formar y Capacitar a líderes jóvenes locales para el diálogo, negociación, prevención, atención y transformación del conflicto, y para promover la democracia y la paz</li> <li>Fortalecer las instancias locales para una participación abierta de la niñez y la juventud</li> </ul>
Generar acciones en coordinación con otras instituciones del Estado que posibiliten el establecimiento de una cultura de participación ciudadana con espacios de diálogo para la construcción de una cultura democrática y de paz.	Se ejecutan acciones en coordinación con otras instituciones del Estado que posibilitan el establecimiento de una cultura de participación ciudadana de diálogo para la construcción de una cultura democrática y de paz.	Contribuir al establecimiento de una cultura de participación ciudadana de diálogo para la construcción de una cultura democrática y de paz en coordinación con otras instituciones del Estado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar e implementar estrategias estructurada con redes instrumentalizadas para la participación ciudadana</li> <li>Capacitar orgánicamente a la ciudadanía para una adecuada y eficiente participación</li> <li>Diseñar e implementar mecanismos de tratamiento y coordinación a la participación ciudadana</li> <li>Realizar investigaciones y estudio de casos en torno a las violaciones de los Derechos ciudadanos y de los ámbitos democráticos.</li> <li>Hacer efectiva a través de la procuración en Derechos Humanos la participación ciudadana, como a las garantías jurídicas de participación</li> <li>Acompañar a procesos con participación conjunta en el seguimiento, observancia democrática y a los Derechos ciudadanos, articulando esfuerzos y construyendo redes para ello desde los niveles locales</li> <li>Fortalecer las instancias locales para la observancia al conflicto y el apoyo al desarrollo de una cultura en Derechos Humanos</li> </ul>

## 9.6 Procuración a los Derechos cívicos y políticos

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Velar por la defensa, vigilancia, promoción y vigencia de los derechos cívicos y políticos, consagrados en la Constitución Política de la República y en los tratados sobre Derechos Humanos ratificados por Guatemala, de manera fundamental el derecho a la vida, la integridad, la	Se garantiza el cumplimiento de los derechos cívicos y políticos, de manera fundamental el derecho a la vida, la integridad, la libertad, la igualdad, la justicia, la paz y la dignidad de la persona humana, considerando especialmente, las muertes extrajudiciales, amenazas, intimidaciones, linchamientos.	Hacer efectivo los derechos cívicos y políticos, de manera fundamental el derecho a la vida, la integridad, la libertad, la igualdad, la justicia, la paz y la dignidad de la persona humana, considerando especialmente, las muertes extrajudiciales, amenazas, intimidaciones, linchamientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la convocatoria a la concurrencia y al compromiso de compartir responsabilidad como una red nacional de observancia sobre vigencia y cumplimiento de los derechos cívicos y políticos, de manera fundamental el derecho a la vida, la integridad, la libertad, la igualdad, la justicia, la paz y la dignidad de la persona humana, considerando especialmente, las muertes extrajudiciales, amenazas, intimidaciones, linchamientos</li> <li>Promover el desarrollo de programas de atención a derechos especiales o de solidaridad como: desarraigados, migrantes y para el adulto mayor</li> <li>Diseñar la red nacional en forma estratificada, en lo social e institucional, para la observancia de la vigencia y cumplimiento de los derechos cívicos y políticos</li> <li>Validar y apropiar la red en lo social e institucional, en lo local, municipal, departamental</li> </ul>

libertad, la igualdad, la justicia, la paz y la dignidad de la persona humana, considerando especialmente, las muertes extrajudiciales, amenazas, intimidaciones, linchamientos.			y nacional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el adecuado seguimiento al cumplimiento de los derechos cívicos y políticos</li> <li>• Vigilar las garantías jurídicas de participación</li> <li>• Incluir los derechos cívicos y políticos en la política municipal</li> <li>• Acompañar a los procesos a través de una participación Conjunta</li> <li>• Fortalecer la observancia con la comunicación e información que permita fluidez y preservación de datos, información y documentación de forma proba y protegida</li> <li>• Implementar la instrumentalización estratégica de la observancia como red para el ordenamiento, la sistematización, gestión y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones nacionales e internacionales</li> <li>• Realizar investigaciones y estudio de casos en asuntos prioritarios de interés social</li> <li>• Abrir la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos y de Defensa a la Información</li> </ul>
--	--	--	---

### Procuración a los Derechos cívicos y políticos....Continúa

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Fortalecer la procuración de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia	La demanda de la niñez y de la juventud cumplidas por el ejercicio pleno de sus derechos a través de las políticas públicas del Estado de Guatemala	Satisfacer las necesidades y demandas de la niñez y de la juventud por el ejercicio pleno de sus derechos a través de las políticas públicas del Estado de Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Velar por la eficacia de los Derechos Humanos de la niñez y adolescencia, tomando como base la Constitución de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño e instrumentos afines.</li> <li>▪ Verificación de las violaciones a niños, niñas y adolescentes.</li> <li>▪ Monitoreo y Fiscalización de la administración pública en materia de niñez y adolescencia.</li> <li>▪ Fortalecimiento y evaluación y replanteamiento de las Juntas Municipales de Niñez, desde la perspectiva del mandato del Procurador de los Derechos Humanos, Consejo de Derechos de la Niñez y Consejo Nacional de la Juventud.</li> <li>▪ Fortalecimiento de las Auxiliaturas departamentales en el tema de Derechos de la Niñez y Juventud.</li> <li>▪ Capacitación en Derechos de la Niñez y Adolescencia.</li> <li>▪ Fortalecimiento de la Defensoría de la Niñez.</li> <li>▪ Articulación permanente con organizaciones de la sociedad civil en favor de los Derechos de la Niñez y Adolescencia</li> <li>▪ Establecer canales de comunicación y coordinación con las entidades gubernamentales y no gubernamentales que trabajan por la niñez y adolescencia.</li> <li>▪ Establecer mecanismos de verificación para</li> </ul>



			comprobar el cumplimiento de los derechos de la niñez en el ámbito de su sobrevivencia, desarrollo, protección y participación.
Fortalecer la procuración de los Derechos de la Mujer	Se cuenta con un seguimiento sistematizado e instrumentalizado adecuado en contenido, sostenibilidad y permanencia, con resultados e incidencia en la calidad elaboración de informes, recomendaciones y propuestas que son atendidas y útiles a la vigencia de los Derechos de la Mujer	Fortalecer y desarrollar la capacidad de las instituciones gubernamentales o no, para dar seguimiento a al respeto de los Derechos de las Mujeres, al fortalecimiento de la participación democrática de los las mujeres y su inserción en puestos de responsabilidad y de decisión en el ámbito sociopolítico.  Tener capacidad instalada para la formulación de informes, recomendaciones y propuestas para el cumplimiento de los Derechos de las Mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitar a las Contrapartes y a su recurso humano en el manejo del tema de los Derechos de las Mujeres, retomando las demandas de la sociedad civil y de incidir en el cumplimiento de los mismos a través de la elaboración y la ejecución de las políticas públicas (relación texto contexto y de análisis crítico reflexivo)</li> <li>▪ Identificar demandas de la mujer a los niveles locales</li> <li>▪ Ejecutar la planeación estrategias y programas de promoción y atención a los Derechos de la Mujer</li> <li>▪ Profesionalizar al personal correspondiente en el manejo del tema, a través de los medios de comunicación social.</li> <li>▪ Fortalecer la asistencia técnica para el manejo del tema de los Derechos de las Mujeres, retomando las demandas de la sociedad civil y de incidir en el cumplimiento de los mismos a través de la elaboración y la ejecución de políticas públicas</li> <li>▪ Fortalecer y apoyar el soporte técnico para la sistematización; elaboración y gestión de proyectos en materia de mujer y sus derechos</li> <li>▪ Brindar asistencia jurídica para contribuir al buen manejo del tema de los Derechos de las Mujeres a través de las demandas de la sociedad civil para de incidir en la elaboración y ejecución de las políticas públicas</li> <li>▪ Apoyar a la información y comunicación en materia de promoción a la participación de la mujer y la vigencia de sus derechos.</li> <li>▪ Apoyar y dar soporte logístico al trabajo local a favor de la mujer y sus derechos</li> <li>▪ Diseñar e implementar estrategias de impulso a la solución de desigualdades y de fortalecimiento a la equidad de género</li> <li>▪ Identificar y formar líderes que fortalezcan a las organizaciones de Mujeres, con capacidad de promover la ocupación de plazas de funcionarios y/o selección por mujeres y alcanzar la visibilidad e incidencia social y política que merecen</li> </ul>
Vigilar y apoyar la auditoría social, para el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, con especial atención al	Se ha realizado auditoría social, para el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, con especial atención al cumplimiento	Procurar por el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, con especial atención al cumplimiento Acuerdos de Paz, con énfasis al de Identidad y Pueblos Indígenas,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la capacidad del personal en el manejo de los temas (relación texto contexto y de análisis crítico reflexivo) en torno a la gobernabilidad y Acuerdos de Paz</li> <li>• Identificar demandas sobre gobernabilidad y Acuerdos de Paz</li> <li>• Diseñar e implementar estrategias y programas de mejoramiento a la gobernabilidad</li> <li>• Capacitar al personal para dar a conocer la temática humanitaria en los medios de</li> </ul>



efectivo cumplimiento de los Acuerdos de Paz, con énfasis al Acuerdo sobre Identidad y Derecho de los Pueblos Indígenas, la asignación prevista del gasto militar respecto al PIB, las medidas y acciones anticorrupción, y la transparencia gubernamental de los actos públicos.	Acuerdos de Paz, con énfasis al de Identidad y Pueblos Indígenas, la asignación del gasto militar, las medidas y acciones anticorrupción, y la transparencia gubernamental de los actos públicos.	la asignación del gasto militar, las medidas y acciones anticorrupción, y la transparencia gubernamental de los actos públicos.	<p>comunicación social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la sistematización del trabajo local en materia de gobernabilidad y Acuerdos de paz</li> <li>Fortalecer la Informática en materia territorial</li> <li>Dar apoyo y soporte logístico al trabajo local en gobernabilidad y Acuerdos de paz</li> <li>Fortalecer a la asistencia técnica en materia de gobernabilidad y Acuerdos de paz</li> <li>Fortalecer y dar apoyo técnico para la sistematización; elaboración y gestión de proyectos locales de gobernabilidad que permitan implementar los Acuerdos de paz</li> <li>Brindar asistencia jurídica para el desarrollo y fortalecimiento de la gobernabilidad y los Acuerdos de paz.</li> <li>Brindar apoyo a la información y comunicación en materia de gobernabilidad y Acuerdos de paz</li> <li>Fortalecer los procesos de elaboración y ejecución de políticas públicas dentro del marco de los Acuerdos de Paz</li> <li>Velar por procesos libres de impunidad y apegados a la transparencia</li> <li>Identificar las demandas de los pueblos indígenas</li> <li>Fortalecer el manejo de políticas públicas dentro del marco de los Derechos de los Pueblo Indígenas</li> <li>Implementar procesos de elaboración y ejecución de políticas públicas dentro del marco de los Derechos de los Pueblos Indígenas</li> <li>Activar la presencia de las organizaciones indígenas</li> <li>Diseñar e Implementar estrategias de impulso a la solución de desigualdades y de fortalecimiento a la equidad, en contra</li> </ul>
---	---	---	---

### Procuración a los Derechos cívicos y políticos....Continúa

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Prestar observancia al proceso electoral 2019, en garantía de los principios democráticos y el resguardo del orden institucional.	Se ha prestado una adecuada y eficiente observancia en el proceso electoral 2019, lo que dio garantía a los principios democráticos y resguardo del orden institucional.	Garantizar los principios democráticos y el resguardo del orden institucional durante y después del proceso electoral 2019.	<p>del racismo y la discriminación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer a las organizaciones indígenas, con presencia en plazas de funcionarios y/o de lección</li> <li>Apoyar procesos que coadyuven a pasar de una vivencia multicultural a una convivencia intercultural</li> <li>Diseñar e implementar estrategias de seguimiento al proceso electoral con estructuras o redes instaladas para el mismo, con calidad e instrumentalización que permitan información, monitoreo seguimiento y evaluación de todo el proceso</li> <li>Recabar información y realizar un estudio de casos sobre asuntos de interés en el proceso</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer a los niveles locales en torno a la gobernabilidad dentro del marco del proceso electoral</li> <li>• Realizar Auditorías Sociales al proceso electoral como garantía de una buena gobernabilidad local y nacional</li> <li>• Realizar análisis jurídico que permita el buen desarrollo del proceso electoral</li> <li>• Fortalecer la lucha contra la impunidad y garantizar la transparencia en los asuntos electorales</li> <li>• Fortalecer la organización y estructura para generar la capacidad de observancia y la buena ejecución electoral</li> </ul>
Fortalecer las áreas de investigación, que permita autonomía a la PDH y genere resultados satisfactorios para clarificar las denuncias de oficio o que se presenten, y acompañarlas de un adecuado seguimiento.	Se desarrollan en buena forma las áreas de investigación con autonomía de la PDH, generando resultados satisfactorios para clarificar las denuncias de oficio, o que se presentan acompañándolas de un adecuado seguimiento.	Generar resultados satisfactorios para clarificar las denuncias de oficio o que se presenten, y acompañarlas de un adecuado seguimiento por parte de la PDH.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impulsar el estudio y de seguimiento a los procesos de denuncia.</li> <li>▪ Realizar investigaciones y estudio de casos</li> <li>▪ Contribuir a la creación de la comisión de seguridad y justicia como sistema de apoyo a la investigación y seguimiento de denuncias</li> <li>▪ Fortalecer a las Defensorías locales en investigación para la clarificación y seguimiento a denuncias</li> <li>▪ Apoyar la investigación con la auditoria social para la clarificación y seguimiento de denuncias</li> <li>▪ Apoyar a la investigación con el análisis jurídico que permitan el adecuado cumplimiento a la aclaración y seguimiento de las denuncias.</li> <li>▪ Fortalecer la generación y manejo de información sobre el sistema judicial y seguimiento a casos</li> <li>▪ Fortalecer la organización y estructura para la investigación participativa</li> </ul>
Contribuir a la prevención, mediación, transformación y solución de conflictos.	La PDH, hace una adecuada intervención institucional en la prevención, mediación y transformación del conflicto.	Apoyar a la prevención, mediación y transformación del conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activar e Identificar instancias o sectores que deben ser parte activa en los espacios de diálogo.</li> <li>▪ Construir espacios de diálogo según la demanda.</li> <li>▪ Preparar al personal de las Auxiliaturas para el manejo de los espacios de diálogo y de conflicto.</li> <li>▪ Fortalecer a la asistencia técnica para el diálogo y la solución de conflictos</li> <li>▪ Brindar apoyo y soporte logístico a los espacios de diálogo y procesos de prevención, atención y transformación del conflicto</li> <li>▪ Fortalecer la sistematización del trabajo local en materia de diálogo, prevención, atención y transformación del conflicto</li> <li>▪ Brindar asistencia jurídica en los casos necesarios o de seguimiento de conflictos</li> <li>▪ Brindar apoyo a la información y comunicación</li> <li>▪ Apoyar al fortalecimiento del recurso humano para el manejo de conflictos en los espacios de diálogo de los medios de comunicación social: radiales, televisados y escritos</li> </ul>
Promocionar la	Existe participación	Contar con una	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la convocatoria a la concurrencia y al</li> </ul>

participación ciudadana, a través del libre ejercicio de los derechos cívicos y políticos, sin discriminación y con equidad, otorgando especial prioridad, a la fiscalización social.	ciudadana sin discriminación y con equidad, en el marco político, económico, social y cultural, otorgando especial prioridad, a la fiscalización social.	participación ciudadana libre dentro del marco de sus derechos sin discriminación y con equidad, en el marco político, económico, social y cultural, otorgando especial prioridad, a la fiscalización social.	<p>compromiso de compartir responsabilidad como una red nacional de observancia sobre vigencia y cumplimiento de los derechos cívicos y políticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseñar la red nacional en forma estratificada, en lo social e institucional, para la observancia de la vigencia y cumplimiento de los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Validar y apropiar la red en lo social e institucional, en lo local, municipal, departamental y nacional</li> <li>▪ Establecer el adecuado seguimiento a los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Vigilar las garantías jurídicas de participación en la procuración de los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Incluir los derechos cívicos y políticos en la agenda municipal</li> <li>▪ Acompañar a los procesos a través de una participación conjunta en la procuración de los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Brindar asesoría y acompañamiento a los problemas del Estado con los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Fortalecer la observancia con la comunicación e información que permita fluidez y preservación de datos, información y documentación de forma proba y protegida</li> <li>▪ Velar por procesos libres de impunidad y apegados a la transparencia</li> <li>▪ Implementar la instrumentalización estratégica como red para el ordenamiento, sistematización, gestión y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones nacionales e internacionales en torno a los derechos cívicos y políticos</li> <li>▪ Realizar estudio de casos en asuntos de interés social en torno a los derechos cívicos y políticos tomando en cuenta el mandato constitucional que el Estado garantiza el bien común y que el interés social prevalece sobre lo particular.</li> </ul>
Cumplir fielmente las atribuciones asignadas para el Procurador de los Derechos Humanos en la Constitución Política de la República la que le demanda concluir en censura, resolución preventiva o recomendación,	Se da en forma eficiente y eficaz la censura, resolución preventiva o recomendación, para evitar la violación de los Derechos Humanos.	Hacer eficiente la censura, resolución preventiva o recomendación, para evitar las violaciones de los Derechos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la convocatoria a la concurrencia y al compromiso de compartir responsabilidad en el cumplimiento de los Derechos Humanos</li> <li>▪ Diseñar la red nacional en forma estratificada, en lo social e institucional</li> <li>▪ Validar y apropiar la red en lo social e institucional, en lo local, municipal, departamental y nacional</li> <li>▪ Establecer el adecuado seguimiento a los diferentes procesos</li> <li>▪ Vigilar las garantías jurídicas de participación</li> <li>▪ Incluir los DD.HH en la política municipal</li> <li>▪ Acompañar a los procesos a través de una participación conjunta</li> <li>▪ Brindar asesoría preventiva y acompañamiento a</li> </ul>

para evitar una violación de Derechos Humanos.			<p>los problemas del Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la observancia con la comunicación e información que permita fluidez y preservación de datos, información y documentación de forma proba y protegida</li> <li>▪ Velar por procesos libres de impunidad y apegados a la transparencia</li> <li>▪ Implementar la instrumentalización estratégica del observatorio como red para el ordenamiento, la sistematización, gestión y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones nacionales e internacionales</li> <li>▪ Realizar investigaciones y estudio de casos en asuntos prioritarios de interés social</li> <li>▪ Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas</li> <li>▪ Investigar toda clase de denuncia sobre violaciones de Derechos Humanos</li> <li>▪ Recomendar privada o públicamente a los funcionarios las modificaciones de sus comportamientos</li> <li>▪ Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los Derechos Humanos</li> <li>▪ Promover acciones o recursos judiciales o administrativos, en los casos que sean procedentes</li> <li>▪ Iniciar de oficio las investigaciones se consideren necesarias en los casos que se tenga conocimientos sobre violaciones de los Derechos Humanos o indicios razonables</li> <li>▪ Contribuir a la creación de la comisión de seguridad y justicia como sistema de gobernabilidad local garante</li> </ul>
--	--	--	--

## 9.7 Procuración a los Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Velar por la procuración, vigilancia, promoción y vigencia de los derechos económicos, sociales y culturales, y de solidaridad, de manera fundamental: la protección a	Se da la vigencia de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad a través de la procuración, vigilancia y promoción de los mismos.	Garantizar la vigencia de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la convocatoria a la concurrencia y al compromiso de compartir responsabilidad como una red nacional de observancia sobre vigencia y cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Diseñar la red nacional en forma estratificada, en lo social e institucional, para la observancia de la vigencia y cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Validar y apropiar la red en lo social e institucional, en lo local, municipal, departamental y nacional para la procuración de los de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Establecer el adecuado seguimiento al proceso de</li> </ul>

la familia, la cultura, a los pueblos indígenas, a la educación. El derecho a la salud y asistencia social; a la vivienda; a un ambiente sano; a los servicios básicos. Asimismo, el derecho al trabajo, al ingreso, al régimen económico y social fundado en los principios de justicia social, reconociendo que todos estos derechos son inherentes a la persona humana y además son determinantes para mejorar el nivel de desarrollo humano, siendo el Estado el obligado a garantizarlos a todos sin discriminación alguna.			<p>cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyar al desarrollo de programas y proyectos para la procuración del Derecho a un Ambiente Sano</li> <li>▪ Vigilar las garantías jurídicas de participación en la procuración de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Incluir los Derechos Humanos en la política municipal</li> <li>▪ Acompañar a los procesos a través de una participación Conjunta en la procuración de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Brindar asesoría y acompañamiento a los problemas del Estado con el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad (tierra, recursos naturales, patrimonios, violación a los Derechos de los Pueblo Indígenas)</li> <li>▪ Establecer mecanismos institucionales efectivos de procuración de los Derechos de los Pueblos Indígenas y de combate a la discriminación</li> <li>▪ Fortalecer la observancia con la comunicación e información que permita fluidez y preservación de datos, información y documentación de forma proba y protegida</li> <li>▪ Velar por procesos libres de impunidad y apegados a la transparencia</li> <li>▪ Implementar la instrumentalización estratégica del observatorio como red para el ordenamiento, la sistematización, gestión y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones nacionales e internacionales para el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> <li>▪ Realizar investigaciones y estudio de casos en asuntos prioritarios de interés social en torno al cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales; y de solidaridad</li> </ul>
<b>Intervención</b>	<b>Resultado</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades Objetivo</b>
Fortalecimiento a la procuración de los Derechos de los Pueblos Indígenas en dirección a la	Se ha desarrollado y fortalecido la capacidad de las organizaciones participantes y de las organizaciones colaboradoras para dar	Desarrollar y fortalecer la capacidad de las organizaciones participantes y de las organizaciones colaboradoras para dar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseñar e implementar una estrategias de seguimiento y de observancia, estructurada con redes instaladas y debidamente instrumentalizadas que permita una forma ágil de recolección de información o denuncia para la elaboración, documentación y gestión de informes, recomendaciones y propuesta a favor de los Derechos de los Pueblos Indígenas y orientar la atención de las demandas</li> <li>▪ Realizar investigaciones y estudio de casos sobre situaciones</li> </ul>

interculturalidad y del pluralismo jurídico	<p>seguimiento al respeto de los Derechos de los Pueblos Indígenas, a su participación democrática e inserción en puestos de responsabilidad y de decisión en el ámbito sociopolítico.</p> <p>Se han formulado recomendaciones para el cumplimiento de los Derechos de los Pueblos Indígenas y propuestas al Estado y a la sociedad civil para el fortalecimiento de la participación de los Pueblos Indígenas.</p> <p>Se cuenta con sistemas instrumentalizados para el seguimiento en contenido, sostenibilidad y permanencia para la elaboración de informes, recomendaciones y propuestas con resultados de incidencia adecuados que permiten su utilidad y su atención.</p>	<p>seguimiento a la información sobre el respeto de los Derechos de los Pueblos Indígenas, a su participación democrática e inserción en puestos de responsabilidad y de decisión en el ámbito sociopolítico.</p> <p>Formular recomendaciones para el cumplimiento de los Derechos de los Pueblos Indígenas y propuestas al Estado y a la sociedad civil para el fortalecimiento de la participación de los Pueblos Indígenas.</p> <p>Contar con sistemas instrumentalizados para el seguimiento en contenido, sostenibilidad y permanencia para la elaboración de informes, recomendaciones y propuestas con resultados de incidencia adecuados que permiten su utilidad y su atención.</p>	<p>de interés social en materia de los Derechos de los Pueblos Indígenas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompañar a procesos en participación conjunta y solidarias en la vigencia de los Derechos de los Pueblos Indígenas a nivel local, regional y nacional, donde las instituciones asuman los compromisos de fortalecimiento y respeto a la cultura, expresados en políticas públicas</li> <li>▪ Promover el entendimiento social, político, económico y cultural de los particular a lo diverso de manera comunitaria y nacional en aras de la Unidad y de hacer comprender la visión comunitaria de los Derechos Humanos por parte de los Pueblos Indígenas</li> </ul>
Vigilar el buen funcionamiento	Se da el buen funcionamiento y agilización de la	Garantizar el buen funcionamiento y agilización de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar demandas locales y nacionales</li> <li>• Diseñar e implementar estrategias y programas de promoción de los Derechos Humanos en materia de desarrollo de estos</li> </ul>

o y agilización de la gestión administrativa gubernamental, vinculada al desarrollo económico y social, focalizando la atención a los problemas que lo obstaculizan como la corrupción, la asignación ineficiente del gasto social, el incumplimiento de los Acuerdos de Paz, especialmente, el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.	gestión administrativa gubernamental, vinculada al desarrollo económico y social, focalizando la atención a los problemas que lo obstaculizan como la corrupción, la asignación ineficiente del gasto social, incumplimiento de Acuerdos de Paz, especialmente, el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.	gestión administrativa gubernamental, vinculada al desarrollo económico y social.	<p>derechos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar formación al personal que corresponda para el manejo de los Derechos Humanos en medios de comunicación social</li> <li>• Fortalecer la asistencia técnica para el manejo del tema de Derechos Humanos (relación texto contexto y de análisis crítico reflexivo) y apoyo a las políticas públicas en materia de estos derechos</li> <li>• Brindar apoyo y soporte logístico para el tratamiento institucional a los Derechos Humanos en materia de desarrollo económico y social</li> <li>• Fortalecer a la sistematización del trabajo local en Derechos Humanos</li> <li>• Fortalecer y brindar apoyo técnico para la sistematización; elaboración y gestión de proyectos en Derechos Humanos en materia de desarrollo económico y social</li> <li>• Brindar asistencia jurídica para la atención de estos derechos</li> <li>• Brindar apoyo a la información y comunicación en materia de Derechos Humanos, desarrollo económico y social</li> <li>• Vincular a las instancias de formulación de políticas públicas en los procesos de elaboración y ejecución dentro del marco de los Derechos Humanos para su cumplimiento en materia de desarrollo económico y social</li> </ul>
---	--	---	--

### Procuración a los Derechos Económicos, Sociales y Culturales....Continúan

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Fortalecer la investigación científica en temas socioeconómicos y culturales, para incidir con fundamento en la formulación de las políticas públicas del Estado de Guatemala.	Las áreas de investigación científica, en áreas socioeconómicas y culturales, inciden con fundamento en las políticas públicas del Estado de Guatemala.	Incidir en las políticas públicas del Estado de Guatemala a través de las áreas de investigación científica, en áreas socioeconómicas y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con materiales e insumos de coberturas e incidencia visible, con demandas debidamente elaboradas en torno a la vigencia o reclamo en Derechos Humanos en áreas socioeconómicas y culturales, a través de la investigación científica.</li> <li>• Contar con políticas públicas legitimadas y/o institucionalizadas con contenidos dentro del marco de los Derechos Humanos, implementadas en los planes locales, municipales, departamentales, regionales y/o nacionales vinculados.</li> <li>• Desarrollar la capacidad del personal en el manejo de la investigación científica en áreas socioeconómicas y culturales. para su involucramiento comprometido y amplio en las políticas públicas locales</li> </ul>



<p>Cumplir fielmente las atribuciones asignadas para el Procurador de los Derechos Humanos en la Constitución Política de la República la que le demanda concluir en censura, resolución preventiva o recomendación, para evitar una violación de Derechos Humanos.</p>	<p>Se da en forma eficiente y eficaz la censura, resolución preventiva o recomendación, para evitar la violación de los Derechos Humanos.</p>	<p>Hacer eficiente la censura, resolución preventiva o recomendación, para evitar las violaciones de los Derechos Humanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la convocatoria a la concurrencia y al compromiso de compartir responsabilidad en el cumplimiento de los Derechos Humanos</li> <li>▪ Diseñar la red nacional en forma estratificada, en lo social e institucional</li> <li>▪ Validar y apropiar la red en lo social e institucional, en lo local, municipal, departamental y nacional</li> <li>▪ Establecer el adecuado seguimiento a los diferentes procesos</li> <li>▪ Vigilar las garantías jurídicas de participación</li> <li>▪ Incluir los Derechos Humanos en la política municipal</li> <li>▪ Acompañar a los procesos a través de una participación conjunta</li> <li>▪ Brindar asesoría y acompañamiento a los problemas del Estado</li> <li>▪ Fortalecer la observancia con la comunicación e información que permita fluidez y preservación de datos, información y documentación de forma proba y protegida</li> <li>▪ Velar por procesos libres de impunidad y apegados a la transparencia</li> <li>▪ Implementar la instrumentalización estratégica del observatorio como red para el ordenamiento, la sistematización, gestión y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones nacionales e internacionales</li> <li>▪ Realizar investigaciones y estudio de casos en asuntos prioritarios de interés social</li> <li>▪ Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas</li> <li>▪ Investigar toda clase de denuncia sobre violaciones de Derechos Humanos</li> <li>▪ Recomendar privada o públicamente a los funcionarios las modificaciones de sus comportamientos</li> <li>▪ Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los Derechos Humanos</li> <li>▪ Promover acciones o recursos judiciales o administrativos, en los casos que sean procedentes</li> <li>▪ Iniciar de oficio las investigaciones que se consideren necesarias en los casos que se tenga conocimientos sobre violaciones de los Derechos Humanos o indicios razonables</li> <li>▪ Contribuir a la creación de la comisión de seguridad y justicia como sistema de gobernabilidad local garante</li> </ul>
---	---	--	--



## 9.8 Procuración de los Derechos de Solidaridad<sup>4</sup>

Los **derechos de solidaridad**, o también llamados **derechos de los pueblos**, son las exigencias más recientes en el tiempo, surgidos en los años 1980, y hasta ahora están consolidándose, son llamados así porque son derechos que optimizan el desarrollo de una persona en un ambiente apropiado. Según la clasificación de las tres generaciones de derechos humanos, se los denomina como derechos de tercera generación.

Son caracterizados porque se vinculan con la solidaridad, cubren a pueblos o la humanidad entera y no meramente a individuos, contemplan al ser humano en su universalidad y buscan garantías para la humanidad como un todo.

Los derechos de solidaridad o de los pueblos son:

- Derecho a la autodeterminación
- Derecho a la independencia económica y política
- Derecho a la identidad nacional y cultural
- Derecho a La Paz
- Derecho a la coexistencia pacífica
- Derecho al entendimiento y confianza
- La cooperación internacional y regional
- La justicia internacional
- El uso de los avances de las ciencias y la tecnología
- La solución de los problemas alimenticios, demográficos, educativos y ecológicos
- El medio ambiente
- El patrimonio común de la humanidad
- El desarrollo que permita una vida digna

### Principales derechos

- El derecho a la autodeterminación de los pueblos.
- El derecho al desarrollo.
- El derecho al medio ambiente sano.
- El derecho a la paz.

Baso las premisas de estos contenidos, el Procurador de los Derechos Humanos tendrá que dar nuevas dimensiones y centrar con prioridades la procuración de estos derechos de solidaridad, para ello es importante definir los conceptos teóricos, institucionales y operativo sobre los cuales se ejercerá esa gestión con incidencia en el Estado de Guatemala para sus garantías.

---

<sup>4</sup> Documentado y resumido en definición y contenidos de Wikipedia

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Implementación institucional de los Derechos de Solidaridad en la Procuraduría de los Derechos Humanos	Se conceptualizan y se establecen los derechos de solidaridad en su marco teórico para implementar la gestión en la PDH.	Definir los conceptos sobre los cuales debería funcionar la gestión de la PDH en materia de los derechos de solidaridad	Elabora el marco teórico y lógico de referencia para las actuaciones institucionales de la PDH en materia de los derechos de solidaridad
	Se elabora Plan de trabajo institucional sobre los derechos de solidaridad para la instalación de su Defensoría y actividades a realizar	Definir a través de un Plan de trabajo institucional específico los objetivos, estrategias, metodologías y acciones para el funcionamiento de la Defensoría de los derechos de solidaridad	Elaborar el Plan de trabajo Institucional para la implementación y operacionalización de la Defensoría de los derechos de solidaridad  Instalar la Defensoría de los derechos de solidaridad
	Evaluación permanente del proceso de instalación y gestión de los derechos de solidaridad en la PDH	Evaluar permanente el proceso de instalación y gestión de los derechos de solidaridad en la PDH con el fin de su sostenibilidad en tiempo, servicios e impacto	Retroalimentar el proceso constantemente para el fortalecimiento en la procuración de los derechos de solidaridad y de su incidencia institucional

## 9.9 Atención a la Víctimas

Intervención	Resultado	Objetivo	Actividades Objetivo
Brindar medidas de protección, ante el daño y restituir los derechos de la víctima.	Se cuenta con medidas de protección, se ha resarcido el daño y se han restituido los derechos de la víctima.	Proteger, resarcir el daño y restituir los derechos de la víctima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la implementación de programas contra la violencia de todo tipo</li> <li>Diseño e implementación de programas de atención a la víctima</li> <li>Diseño e implementación de programas de atención a la Violencia Intrafamiliar</li> <li>Atención a la violencia social y estructural (Pobreza)</li> <li>Implementación y Fortalecimiento a la escuela de padres para la solidaridad contra la violencia</li> <li>Creación de la mesa contra la discriminación</li> <li>Creación de la mesa contra la violencia</li> <li>Contribuir al fortalecimiento de los Municipios Saludables</li> <li>Apoyar al programa de reducción a la pobreza</li> </ul>
Brindar atención directa, por delegación o	Se brinda atención directa, por delegación o	Atender directa, por delegación o mandato a la víctima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de programas interinstitucionales gubernamentales o no gubernamentales de carácter</li> </ul>

mandato a la víctima.	mandato a la víctima.		multisectorial de referencia y contra referencia para la atención de víctimas
Crear el Centro de Atención a la Víctima.	Existe el Centro de Atención a la Víctima.	Contar con un Centro de Atención a la Víctima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concertación institucional y multisectorial para el diseño y creación del Centro Nacional de Atención a la Víctima</li> </ul>

## 10. Cronograma, Responsables y Presupuesto de la Macro Ejecución

La definición de los tiempos, responsables y presupuesto para la ejecución de las actividades objetivo descritas en este Plan Estratégica, estará contenida en los Planes Específicos y Operativos Anuales de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, los que serán elaborados en función de la reingeniería institucional prevista en dicho Plan, y que abarcará los aspectos administrativo, técnico y financiero, contemplando para ello implementar una estrategia de atención concurrente, participativa y de responsabilidad compartida.

Lo anterior implica, necesariamente, un incremento progresivo en el monto del presupuesto de ingresos y gastos de la Institución para el año 2018 y, asimismo, continuar con la misma tendencia en los años subsiguientes. Al mismo tiempo, con el propósito de inducir de una manera más acertada lo referente al Plan Operativo Anual del año 2017, se ha preparado una Agenda Operativa de Corto Plazo, que contempla la realización de acciones que el señor Procurador ha calificado como sustantivas y emergentes.

## 11. Plan Estratégico del Consejo Centro Americano de Procuradores de Derechos Humanos -CCPDEH-

Los Ombudsman de los países centroamericanos (Belice, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá) son Instituciones Nacionales (II.NN, según la ONU) clave en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos, así como una respuesta a la necesidad de la sociedad civil para que sus gobernantes ejerzan una labor supervisada en el marco de la democracia y de la cual deben rendir cuentas.

Estas instituciones, además de tener la labor de fiscalizar al Estado en su administración pública, tienen la misión de velar por la protección de los derechos humanos de todas las personas, especialmente frente al poder que tienen los órganos estatales. Por su misma naturaleza y función, dichas instituciones enfrentan constantemente ataques y obstáculos diversos.

El CCPDH aparece y se consolida como una instancia que contribuye a potenciar y fortalecer la capacidad de los Ombudsman de la región para vigilar el respeto de los derechos humanos de las poblaciones a nivel centroamericano, para lo cual requiere del ordenamiento de acciones y líneas estratégicas que le permitan atender los nuevos retos y desafíos que se plantean a cada institución y a la región centroamericana en la promoción, protección y defensa de estos derechos, por lo que este Plan Estratégico se incorpora e incorpora intervenciones contenidas en la matriz del Plan Estratégico del Consejo Centro Americano de Procuradores de Derechos Humanos el que representa el ámbito de posibilidades hasta donde podrían llegar las acciones del CCPDH. Los

ejes de trabajo, las áreas de intervención y las líneas de acción, que constituyen el menú a disposición de los Ombudsman, Procuradores(as), Defensores(as) y Comisionados(as) de DDHH de Centroamérica al momento de elaborarse los planes operativos anuales (POA).