



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Dipartimento di
Corso di Laurea in

Titolo della tesi
anche su più
righe

Relatore:
Chiar.mo Prof.
Nome Cognome

Correlatore:
Chiar.mo Prof.
Nome Cognome

Presentata da:
Nome Cognome

Sessione mese anno
Anno Accademico 20xx/20xx

Indice

1	Introduzione	1
2	Abstract	2
3	Documento dei Requisiti	3
3.1	Raccolta dei requisiti	3
3.2	Tabella dei Requisiti	4
3.3	Analisi dei Requisiti	5
3.3.1	Vocabolario	5
3.3.2	Sistemi esterni	5
3.3.3	Casi d'uso	6
3.3.4	Scenari	7
3.4	Analisi del Rischio	17
3.4.1	Tabella Valutazione dei Beni	17
3.4.2	Tabella Minacce/Controlli	18
3.4.3	Analisi Tecnologica della Sicurezza	18
3.4.4	Security Use Case & Misuse Case	19
3.4.5	Security Use Case & Misuse Case Scenari	20
3.4.6	Requisiti di Protezione dei Dati	21

1 Introduzione

Wyd è un'applicazione che permette ai clienti di organizzare i propri impegni, siano essi confermati oppure proposti.

Mette a disposizione due calendari, il primo con gli eventi in cui l'utente è convinto di partecipare, il secondo in cui vengono riuniti gli eventi a cui l'utente è stato invitato ma senza aver ancora dato disponibilità.

L'utente ha la possibilità di creare, modificare, confermare o disdire un evento, ma anche dividerlo con altri o allegarci foto. La condivisione di un evento può avvenire con applicazioni esterne tramite la generazione di un link o grazie all'ausilio di gruppi di profili. Inoltre, al termine di un evento, l'applicazione carica automaticamente le foto scattate durante l'evento, per allegarle a seguito della conferma dell'utente.

L'utente può infatti cercare altri profili e creare gruppi con i profili trovati.

Tutta l'interazione avviene tramite l'utilizzo di profili, che permettono di suddividere semanticamente gli eventi e le relazioni.

2 Abstract

Wyd è un'applicazione che permette ai clienti di organizzare i propri impegni, siano essi confermati oppure proposti.

Mette a disposizione due calendari, il primo con gli eventi in cui l'utente è convinto di partecipare, il secondo in cui vengono riuniti gli eventi a cui l'utente è stato invitato ma senza aver ancora dato disponibilità.

L'utente ha la possibilità di creare, modificare, confermare o disdire un evento, ma anche dividerlo con altri o allegarci foto. La condivisione di un evento può avvenire con applicazioni esterne tramite la generazione di un link o grazie all'ausilio di gruppi di profili. Inoltre, al termine di un evento, l'applicazione carica automaticamente le foto scattate durante l'evento, per allegarle a seguito della conferma dell'utente.

L'utente può infatti cercare altri profili e creare gruppi con i profili trovati.

Tutta l'interazione avviene tramite l'utilizzo di profili, che permettono di suddividere semanticamente gli eventi e le relazioni.

3 Documento dei Requisiti

3.1 Raccolta dei requisiti

- Per interagire con l'applicazione è necessario avere un utente registrato.
- Per registrarsi l'utente deve inserire una mail univoca (Account), e una password lunga almeno 6 caratteri.
- L'utente ha a disposizione un'agenda con gli eventi confermati e una con gli eventi proposti.
- L'utente può creare un evento, definendo, al minimo, la data di inizio e di fine.
- La data di fine deve essere successiva alla data di inizio.
- L'utente può modificare un evento.
- L'utente può confermare un evento condiviso, o disdire un evento confermato.
- L'utente può condividere l'evento ad altri profili tramite link o condividendo a un gruppo o ad altri profili singoli.
- L'utente può caricare le foto relative ad un evento, con visibilità condivisa.
- Alla scadenza dell'evento, se su dispositivo mobile, l'applicazione controlla le foto scattate durante l'evento. Se ce ne sono, l'utente verrà notificato e potrà eliminare o confermare le foto, che verranno quindi caricate.
- L'utente può cercare altri profili e creare un'associazione tra il profilo cercato e quello che sta usando.
- I profili possono avere associazioni tra loro, a coppie o come gruppi.
- L'utente può avere più profili, vedere in contemporanea gli eventi di tutti i profili associati ma effettuare le azioni a nome di uno solo.
- La conferma/disdetta, il caricamento delle foto e la modifica di un evento deve avvenire in tempo reale se i profili condivisi sono online, altrimenti ricevono gli aggiornamenti all'avvio dell'applicazione.
- L'applicazione deve essere intuitiva e con brevi tempi di risposta.
- L'applicazione deve poter funzionare con un elevato numero di richieste concorrenti.

3.2 Tabella dei Requisiti

ID	Requisiti	Tipo
R1F	Registrazione di un account tramite l'interfaccia web	Funzionale
R2F	Identificazione attraverso mail univoca e password di almeno 6 caratteri	Funzionale
R3F	Visualizzazione degli eventi confermati	Funzionale
R4F	Visualizzazione degli eventi proposti	Funzionale
R5F	Creazione di un evento impostando almeno la data di inizio e quella di fine	Funzionale
R6F	La data di fine deve essere successiva alla data di inizio	Funzionale
R7F	Modifica di un evento	Funzionale
R8F	La conferma di un evento lo sposta negli eventi confermati	Funzionale
R9F	La disdetta di un evento lo sposta negli eventi proposti	Funzionale
R10F	Caricamento delle foto di un evento	Funzionale
R11F	Condivisione tramite link	Funzionale
R12F	Condivisione tramite gruppo o ad altri profili	Funzionale
R13F	Ricerca automatica delle foto sul dispositivo mobile	Funzionale
R14F	Conferma delle foto	Funzionale
R15F	Ricerca di altri profili	Funzionale
R16F	Creazione di un gruppo da due o più profili	Funzionale
R17F	Visualizzazione dei profili collegati	Funzionale
R18F	Creazione di un nuovo profilo	Funzionale
R19F	Cambio del profilo attualmente in uso	Funzionale
R20F	Aggiornamento in tempo reale delle modifiche agli eventi	Funzionale
R1NF	Per interagire l'utente deve essere autenticato	Non Funzionale
R2NF	Velocità di richiesta iniziale dei dati	Non Funzionale
R3NF	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica	Non Funzionale
R4NF	Velocità in lettura e scrittura dei dati	Non Funzionale
R5NF	Velocità nella ricerca dei profili	Non Funzionale
R6NF	Scalabilità delle richieste	Non Funzionale

3.3 Analisi dei Requisiti

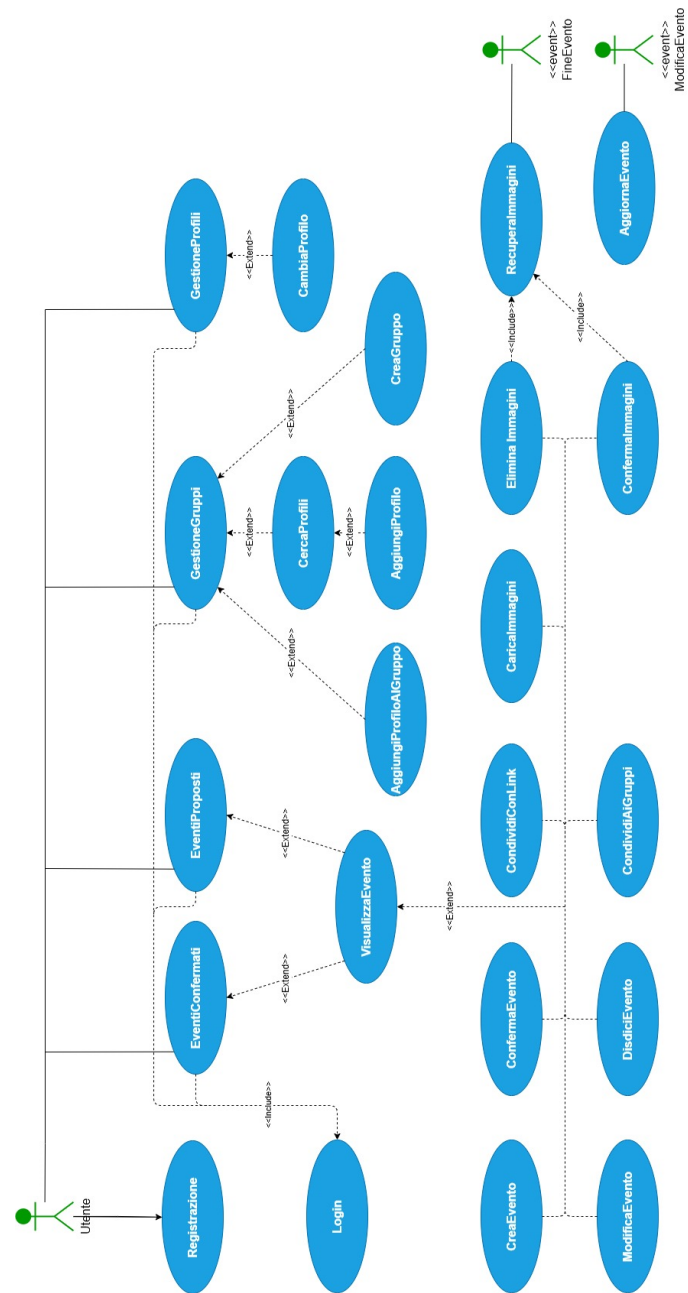
3.3.1 Vocabolario

Voce	Definizione	Sinonimi
Account	combinazione di mail e password che identifica un utente	
Utente	Persona che utilizza l'applicazione	
Profilo	Entità logica che raggruppa eventi e interazioni	
Profili collegati	Profili a cui l'utente può avere accesso	
Gruppo	Insieme di profili	
Evento	Azione(o previsione di azione) con una durata nel tempo	
Data e ora evento	Indicazione temporale del momento in cui avverrà l'azione	
Evento confermato	Evento a cui il profilo ha dato conferma di partecipazione	
Evento proposto	Evento a cui il profilo non ha dato conferma di partecipazione	Evento disdetto, evento condiviso
Email	Indirizzo di posta elettronica del cliente utilizzata anche per l'autenticazione	
Password	Codice alfanumerico di almeno 8 caratteri	
Credenziali	Insieme composto da email e password necessari per accedere al sistema	

3.3.2 Sistemi esterni

Il sistema non dovrà interfacciarsi con sistemi esterni.

3.3.3 Casi d'uso



3.3.4 Scenari

Titolo	Registrazione
Descrizione	L'utente si registra al servizio
Attori	Utente
Relazioni	
Precondizioni	
Postcondizioni	L'utente è registrato nel sistema e può interagire con il resto dell'applicazione
Scenario principale	1. L'utente accede alla sezione di registrazione 2. L'utente inserisce email e password 3. L'utente termina la registrazione, se avvenuta con successo viene reindirizzato alla pagina principale
Scenari Alternativi	3. Il sistema verifica che è già presente un account con la mail inserita, quindi procede con la procedura di login normale.
Requisiti non funzionali	Per interagire l'utente deve essere autenticato Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	Login
Descrizione	Permette di accedere al sistema
Attori	Utente
Relazioni	EventiConfermati, EventiProposti, GestioneGruppi, GestioneProfili
Precondizioni	
Postcondizioni	L'utente ha accesso al sistema, limitato in base ai suoi privilegi
Scenario principale	1. L'utente inserisce le credenziali di accesso 2. Il sistema verifica le credenziali 3. Se le credenziali sono corrette, viene presentata la schermata iniziale
Scenari Alternativi	1. L'utente inserisce le credenziali di accesso 2. Il sistema verifica le credenziali 3. Il sistema non riconosce le credenziali e rispedisce l'utente alla schermata di login con un messaggio di errore
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	EventiConfermati
Descrizione	Viene mostrato l'elenco degli eventi confermati dall'utente
Attori	Utente
Relazioni	Login, VisualizzaEvento
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli eventi confermati
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di visualizzazione eventi confermati 2. Il sistema recupera l'elenco degli eventi confermati 3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di richiesta iniziale dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	EventiProposti
Descrizione	Viene mostrato l'elenco degli eventi proposti non confermati dall'utente
Attori	Utente
Relazioni	Login, VisualizzaEvento
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli eventi proposti non confermati
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di visualizzazione eventi proposti 2. Il sistema recupera l'elenco degli eventi proposti non confermati 3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di richiesta iniziale dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	VisualizzaEvento
Descrizione	Viene mostrato l'evento con i suoi dettagli, con la possibilità di modificarli
Attori	Utente
Relazioni	EventiConfermati, EventiProposti, CreaEvento, ModificaEvento, ConfermaEvento, DisdiciEvento, CondividiConLink, CondividiAiGruppi, CaricaImmagini, EliminaImmagini, ConfermaImmagini
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'evento e i suoi dettagli, le modifiche vengono temporaneamente salvate
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente seleziona un evento 2. Il sistema recupera i dati dell'evento 3. Il sistema mostra a video i dati dell'evento da la possibilità di modificare i dati dell'evento
Scenari Alternativi	<p>Scenario alternativo A:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente seleziona l'opzione di creare un nuovo evento 2. Il sistema mostra a video i dati dell'evento da la possibilità di modificare i dati dell'evento <p>Scenario alternativo B:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente viene indirizzato tramite link 2. Il sistema recupera i dati dell'evento 3. Il sistema mostra a video i dati dell'evento da la possibilità di modificare i dati dell'evento
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	CreaEvento
Descrizione	Crea un evento e lo aggiunge
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento non esiste, i dati inseriti sono corretti
Postcondizioni	Viene creato l'evento e visualizzato nella pagina relativa
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. Il sistema controlla che i dati inseriti siano corretti 3. Se i dati sono corretti, l'evento viene salvato 4. L'evento è visualizzato nella schermata degli eventi 5. Tutti i dispositivi collegati al profilo visualizzano l'evento
Scenari Alternativi	<ol style="list-style-type: none"> 3. Se i dati risultano sbagliati, il sistema notifica l'utente indicando l'errore
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	ModificaEvento
Descrizione	Salva le modifiche ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e sono stati modificati dei dati
Postcondizioni	Le modifiche vengono salvate e propagate a tutti i profili collegati
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. Il sistema controlla che i dati modificati siano corretti 3. Le immagini vengono salvate 4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento visualizzano le immagini
Scenari Alternativi	3. Se i dati risultano sbagliati, il sistema notifica l'utente indicando l'errore
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	ConfermaEvento
Descrizione	Conferma la partecipazione ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e il profilo corrente non lo ha confermato
Postcondizioni	Il profilo conferma la sua presenza, tutti i profili collegati vengono aggiornati, l'evento è visualizzato tra gli eventi confermati
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. L'utente conferma la sua presenza 3. L'evento è visualizzato tra gli eventi confermati 4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento visualizzano l'aggiornamento
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	DisdiciEvento
Descrizione	Disdice la partecipazione ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e il profilo corrente lo ha confermato
Postcondizioni	Il profilo disdice la sua presenza, tutti i profili collegati vengono aggiornati, l'evento è visualizzato tra gli eventi proposti
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. L'utente disdice la sua presenza 3. L'evento è visualizzato tra gli eventi proposti 4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento visualizzano l'aggiornamento
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	CaricaImmagini
Descrizione	Permette all'utente di selezionare immagini da collegare all'evento, salvandole
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	Le immagini vengono salvate e propagate a tutti i profili collegati
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. L'utente seleziona le immagini che vuole caricare 3. Le immagini vengono salvate 4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento visualizzano le immagini
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	RecuperaImmagini
Descrizione	Controlla la galleria e salva in locale le foto scattate durante l'evento
Attori	FineEvento
Relazioni	EliminaImmagini, ConfermaImmagini
Precondizioni	L'evento esiste ed è concluso
Postcondizioni	Le immagini vengono salvate in locale e l'utente viene notificato
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema controlla che l'evento sia finito 2. Il sistema controlla la galleria per trovare le immagini scattate nell'arco temporale dell'evento 3. Se ci sono immagini, vengono salvate in locale e l'utente viene notificato
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	EliminaImmagini
Descrizione	Rimuove le immagini dall'evento
Attori	Utente
Relazioni	RecuperaImmagini, VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste ed esistono immagini collegate
Postcondizioni	Le immagini selezionate vengono rimosse dall'evento
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 1. L'utente seleziona le immagini caricate automaticamente da eliminare 1. Le immagini vengono rimosse dall'evento
Scenari Alternativi	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. L'utente seleziona le immagini da eliminare 3. Le immagini vengono rimosse dall'evento, e le modifiche propagate ai profili collegati
Requisiti non funzionali	
Punti aperti	

Titolo	ConfermaImmagini
Descrizione	L'utente conferma le immagini caricate automaticamente
Attori	Utente
Relazioni	RecuperaImmagini, VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste ed esistono immagini caricate automaticamente
Postcondizioni	Le immagini selezionate vengono condivise con l'evento
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. L'utente seleziona conferma le immagini caricate automaticamente 3. Le immagini vengono aggiunte all'evento e tutti i profili collegati visualizzano le modifiche
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	CondividiAiGruppi
Descrizione	Permette di condividere l'evento ai gruppi
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	L'evento è condiviso con tutti i profili appartenenti ai gruppi selezionati
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. Il sistema visualizza l'elenco dei gruppi di cui l'utente fa parte, permettendone la selezione 3. L'evento è condiviso con tutti i profili dei gruppi selezionati, che visualizzeranno l'evento tra i proposti
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	CondividiConLink
Descrizione	Permette di condividere l'evento tramite link
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	L'utente ottiene un link che può condividere
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. VisualizzaEvento 2. Il sistema mostra le opzioni di condivisione del link
Scenari Alternativi	2. Il sistema salva il link in memoria temporanea
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	AggiornaEvento
Descrizione	Aggiorna l'evento in locale in base alle modifiche apportate da profili esterni
Attori	ModificaEvento
Relazioni	
Precondizioni	L'evento esiste ed è condiviso con uno dei profili collegati all'utente
Postcondizioni	L'evento viene aggiornato con le modifiche
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema riceve la notifica che un evento è stato modificato 2. Il sistema recupera le modifiche e aggiorna l'evento di conseguenza
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	GestioneGruppi
Descrizione	Viene mostrato l'elenco dei gruppi appartenenti al profilo corrente
Attori	Utente
Relazioni	Login, CercaProfili, CreaGruppo
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli gruppi appartenenti al profilo corrente
Scenario Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente va nella schermata di gestione gruppi 2. Il sistema recupera l'elenco dei gruppi appartenenti al profilo corrente 3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di richiesta iniziale dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	CercaProfili
Descrizione	L'utente cerca i profili tramite tag
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi, AggiungiProfilo
Precondizioni	
Postcondizioni	Si visualizza la lista dei profili con tag corrispondente
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. GestioneGruppi 2. L'utente inserisce il tag parziale o completo del profilo per cui eseguire la ricerca 3. Il sistema ottiene la lista dei profili che corrispondono alla ricerca 4. La lista viene mostrata all'utente
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	AggiungiProfilo
Descrizione	si aggiunge il profilo selezionato alla lista gruppi del profilo
Attori	Utente
Relazioni	CercaProfili
Precondizioni	Il profilo selezionato esiste
Postcondizioni	Il profilo selezionato è visibile tra la lista dei gruppi
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. CercaProfili 2. L'utente seleziona il profilo da aggiungere 3. Il profilo viene aggiunto nella lista dei gruppi
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	CreaGruppo
Descrizione	L'utente crea un gruppo
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi, AggiungiProfiloAlGruppo
Precondizioni	
Postcondizioni	Il gruppo è creato ed aggiunto alla lista dei gruppi di tutti i profili interessati
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. GestioneGruppi 2. L'utente inserisce il nome ed eventualmente i profili interessati 3. Il sistema crea il gruppo e lo aggiunge alla lista dei gruppi di tutti i profili interessati
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	AggiungiProfiloAlGruppo
Descrizione	si aggiunge il profilo selezionato alla lista gruppi del profilo
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi
Precondizioni	Il profilo selezionato esiste
Postcondizioni	Il profilo selezionato è tra la lista i profili del gruppo
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. GestioneGruppi 2. L'utente seleziona il profilo da aggiungere 3. Il sistema aggiunge il profilo alla lista dei profili del gruppo 4. Il profilo aggiunto visualizza il gruppo nella sua lista dei gruppi
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	GestioneProfili
Descrizione	Viene mostrato l'elenco dei profili collegati all'utente
Attori	Utente
Relazioni	Login, CambiaProfilo
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli profili collegati all'utente
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di gestione profili 2. Il sistema recupera l'elenco dei profili collegati all'utente 3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di richiesta iniziale dei dati Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	CambiaProfilo
Descrizione	Modifica il profilo corrente con quello selezionato
Attori	Utente
Relazioni	GestioneProfili
Precondizioni	Il profilo selezionabile non è quello attualmente in uso
Postcondizioni	Il profilo corrente è quello che è stato selezionato
Scenario Principale	1. GestioneProfili 2. L'utente seleziona il profilo 3. Il profilo corrente diventa quello selezionato
Scenari Alternativi	
Requisiti non funzionali	
Punti aperti	

3.4 Analisi del Rischio

3.4.1 Tabella Valutazione dei Beni

Bene	Valore	Esposizione
Sistema Informativo	Alto. Fondamentale per il funzionamento del servizio	Alta. Perdita finanziaria e di immagine
Informazioni dei clienti	Alto. Informazioni personali	Alta. Perdita di immagine dovuta alla divulgazione di dati sensibili
Informazioni relativi agli eventi	Medio-alto, necessari per offrire il servizio e contenenti informazioni personali e potenzialmente riservate	Molto Alta. Perdita di immagine possibile con la divulgazione dei dati relativi ai clienti
Dati dei gruppi	Medio. Necessario per condividere gli eventi	Alta. Perdita di immagine

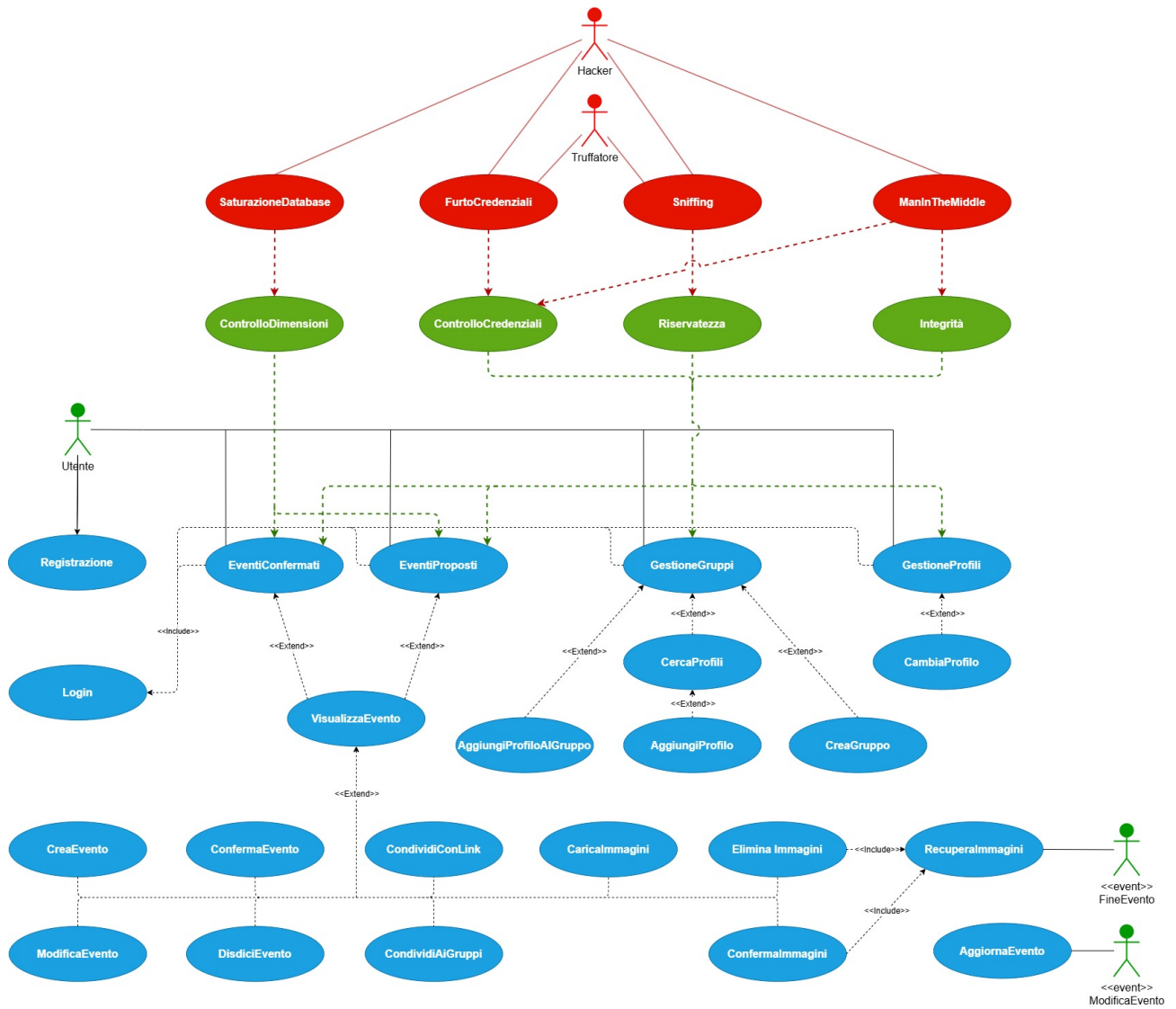
3.4.2 Tabella Minacce/Controlli

Minaccia	Probab.	Controllo	Fattibilità
Furto credenziali utente	Alta	Controllo sulla sicurezza della password - Log delle operazioni, autenticazione a due fattori	Costo implementativo medio
Alterazione o intercettazione delle comunicazioni	Alta	Utilizzo di un canale sicuro - Log delle operazioni, autenticazione integrata nel messaggio	Basso costo di realizzazione con determinati protocolli
Accesso non autorizzato al database	Bassa	Accesso da macchine sicure - Log di tutte le operazioni	Basso costo di realizzazione, il server deve essere ben custodito
DoS	Bassa	Controllo e limitazione delle richieste	Media complessità di implementazione
Saturazione del database	Bassa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limitazione delle richieste in un dato intervallo di tempo. 2. Limitazione della grandezza delle richieste singole 3. Limitazione della grandezza richiesta dallo stesso utente in un dato intervallo di tempo 	Media complessità di implementazione

3.4.3 Analisi Tecnologica della Sicurezza

Tecnologia	Vulnerabilità
Autenticazione email/password	<ul style="list-style-type: none"> • Utente rivela volontariamente la password • Utente rivela la password con un attacco di ingegneria sociale • Password banali
Cifratura comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> • In caso di cifratura simmetrica particolare attenzione va alla lunghezza delle chiavi ed alla loro memorizzazione
Architettura Client/Server	<ul style="list-style-type: none"> • DoS • Man in the Middle • Sniffing delle comunicazioni
Connessione Server/Persistenza	<ul style="list-style-type: none"> • Limite massimo di connessioni contemporanee • Saturazione del Database

3.4.4 Security Use Case & Misuse Case



3.4.5 Security Use Case & Misuse Case Scenari

Titolo	ControlloDimensioni
Descrizione	Le richieste non possono superare un una determinata dimensione
Misuse case	SaturazioneDatabase
Relazioni	
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per carpire grandi quantità di file
Postcondizioni	Il sistema blocca la richiesta e limita la dimensione totale dei file caricati
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante fa una richiesta con dimensioni molto grandi 2. Il sistema controlla le dimensioni della richiesta, e la blocca
Scenari alternativi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante fa tante richieste di salvataggio dati in un breve lasso di tempo 2. Il sistema controlla le dimensioni totali delle richieste per ogni lasso di tempo 3. Se le dimensioni totali superano il limite, ogni richiesta successiva viene bloccata fino allo scadere del tempo
Scenari di un attacco avvenuto con successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante riesce a farsi accettare le richieste con dimensioni elevate 2. Il sistema controlla la quantità totale di dati caricati dall'utente in un determinato lasso di tempo 3. Se la quantità supera il consentito, il sistema blocca l'utente

Titolo	ControlloCredenziali
Descrizione	L'accesso alle funzionalità del sistema deve essere controllato
Misuse case	FurtoCredenziali, ManInTheMiddle
Relazioni	
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per carpire in tutto o in parte le credenziali di accesso di un utente
Postcondizioni	Il sistema blocca l'accesso non autorizzato e notifica il tentativo di accesso
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante tenta di accedere al servizio spacciandosi per un utente legittimo, di cui conosce le credenziali solo in parte (ad esempio mediante attacco con dizionario) 2. Il sistema non riconosce le credenziali, restituendo un errore 3. In seguito ad un numero fissato di tentativi falliti, il sistema blocca temporaneamente l'accesso a quell'utente e notifica l'anomalia a chi di dovere
Scenari di un attacco avvenuto con successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante riesce a carpire le credenziali di accesso complete di un utente in un qualsiasi modo 2. Il sistema riconosce la correttezza delle credenziali, e fornisce l'accesso al soggetto malevolo 3. L'attaccante ha libero accesso al sistema, con privilegi diversi in base al tipo di utente

Titolo	Riservatezza
Descrizione	I dati non sono accessibili da chi non ne ha i permessi
Misuse case	Sniffing
Relazioni	
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per intercettare i messaggi del sistema
Postcondizioni	Il sistema impedisce all'attaccante di decifrare (in tempi utili) i messaggi intercettati
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema protegge i messaggi 2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio 3. L'attaccante prova a decifrare i messaggi, ma non riesce a trovare un modo per farlo abbastanza velocemente
Scenari di un attacco avvenuto con successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema protegge i messaggi 2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio 3. L'attaccante riesce a decifrare i messaggi e a leggerne il contenuto, ma solamente per una sessione di un utente

Titolo	Integrità
Descrizione	Integrità dei dati del sistema
Misuse case	ManInTheMiddle
Relazioni	
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'attaccante ha i mezzi per intercettare i messaggi del sistema 2. L'attaccante ha i mezzi per modificare i messaggi 3. L'attaccante ha i mezzi per spedire il messaggio modificato al destinatario
Postcondizioni	Il sistema rileva il messaggio contraffatto
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema protegge i messaggi 2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio e lo modifica 3. Il sistema si accorge del messaggio contraffatto e lo segna nei log
Scenari di un attacco avvenuto con successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema protegge i messaggi 2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio e lo modifica 3. Il sistema accetta il messaggio e agisce di conseguenza, segnando il messaggio nei log

3.4.6 Requisiti di Protezione dei Dati

Sussistono inoltre i seguenti requisiti inerenti alla protezione dei dati:

1. Implementare un sistema di log per tracciare tutti i messaggi tra i client e i server, inclusi gli accessi, le richieste di prenotazione, di conferma, di sospensione e di invio e ricezione di dati
2. I dati salvati devono essere protetti da un attaccante che abbia accesso al sistema, prendendo misure di sicurezza fisica, eventualmente cifrando i dati

3. I dati inviati tra le parti remote devono essere protetti, utilizzando la cifratura dei dati
4. Tutte le azioni avvenute sul sistema devono essere tracciate tramite un sistema di log.

La visione e l'analisi dei log verrà gestita con un editor di testo esterno, accessibile solo al personale autorizzato.

ID	Requisiti	Tipo
R21F	Implementazione di un sistema di log per tracciare tutti i messaggi tra i client e i server	Funzionale
R22F	Le richieste non devono superare una certa dimensione	Funzionale
R7NF	I dati salvati devono essere protetti da un attaccante che abbia accesso al sistema, prendendo misure di sicurezza fisica, eventualmente cifrando i dati	Non Funzionale
R8NF	I dati inviati tra le parti remote devono essere protetti, utilizzando la cifratura dei dati	Non Funzionale