

#### DIPARTIMENTO DI INFORMATICA - SCIENZA e INGEGNERIA

# CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA INFORMATICA

Analisi, Progettazione e Distribuzione in Cloud di applicativo multipiattaforma

per l'organizzazione di eventi condivisi e la condivisione multimediale automatica in tempo reale

Relatore: Chiar.mo Prof. Michele Colajanni Presentata da: Giacomo Romanini

Sessione Marzo 2025 Anno Accademico 2024/2025

## Indice

In	trod	uzione		1
	Desc	crizione	dei capitoli	3
1	Abs	stract e	e Requisiti	4
	1.1	Il prog	getto	4
	1.2	Abstra	act del progetto	6
	1.3	Racco	lta dei requisiti	7
	1.4	Tabell	a dei Requisiti	8
	1.5	Analis	i dei Requisiti	9
		1.5.1	Vocabolario	9
		1.5.2	Sistemi esterni	9
		1.5.3	Casi d'uso	10
		1.5.4	Scenari	11
	1.6	Analis	i del Rischio	30
		1.6.1	Tabella Valutazione dei Beni	30
		1.6.2	Tabella Minacce/Controlli	31
		1.6.3	Analisi Tecnologica della Sicurezza	32
		1.6.4	Security Use Case & Misuse Case	33
		1.6.5	Security Use Case & Misuse Case Scenari	34
		1.6.6	Requisiti di Protezione dei Dati	38

#### Introduzione

L'informatica svolge da anni ruoli sempre più essenziali nelle gestioni aziendali ma anche nella vita di tutti i giorni. Per applicazioni con particolari requisiti di sicurezza, migliaia di utenti o specifiche garanzie di servizio, la sicurezza, la scalabilità e l'affidabiliità non sono opzioni ma necessità. Tali funzionalità possono essere ottenute tramite infrastrutture progettate e costruite autonomamente, ma richiedono l'investimento di risorse importanti, basti pensare alla progettazione, al deployment su macchine fisiche e alla relativa manutenzione, sia fisica che logica. Per fare un esempio, per poter garantire l'utilizzo anche in fase di richieste elevate, è necessario mantenere un'infrastruttura che statisticamente verrà usata in minima parte. La maggior parte dei sistemi richiede operazioni che si discostano dalle caratteristiche centrali dell'applicazione, quali il monitoraggio degli eventi o tutta la gestione della sicurezza.

I cloud providers nascono con la finalità di proporre piattaforme che risolvano la gran parte dei problemi comuni nascondendo e astraendo la complessità che questi problemi richiedono. Questo comporta vantaggi per sia per lo sviluppatore che per il cloud provider. Lo sviluppatore può concentrarsi sulla logica applicativa, scegliendo il prodotto/i che più si addice alle sue esigenze, preoccupandosi solamente di fare in modo che la configurazione dei servizi sia corretta. Non deve più preoccuparsi per la gestione fisica delle macchine, e può, nella maggior parte dei casi, pagare solo per le risorse che utilizza. Il cloud provider, vendendo lo stesso prodotto a più clienti, concentra le risorse richieste per la manutenzione del servizio e ammorta i volumi computazionali eventualmente richiesti per la gestione di carichi elevati, guadagnando sulle risorse risparmiate rispetto al caso in cui ogni servizio fosse stato gestito autonomamente. I cloud providers forniscono molteplici servizi con capacità e responsabilità diverse, specifiche per varie esigenze, avvicinandosi il più possibile ai bisogni specifici dei clienti.

La facilità di configurazione e il costo ridotto iniziale dei servizi proposti rende possibile anche a realtà di piccole e medie dimensioni di creare progetti con capacità, ambizioni e qualità superiori a quelli che le loro normali risorse permetterebbero. Per questa ragione, anche in fase di progetto e con i prototipi iniziali, conviene basarsi su risorse in cloud,

integrando da subito funzionalità comunque eventualmente necessarie e identificando il più precocemente possibile gli strumenti più adatti all'applicazione che si sta costruendo. Nella scelta dei servizi offerti dai cloud providers, si rivela facile confondersi tra le tante opportunità, che possono apparire in un primo giudizio molto simili ma, magari nate per scopi completamente differenti, implementate con architetture molto diverse, che ne determinano potenzialità e limiti. Risulta quindi fondamentale saper individuare il servizio che più si addice alle proprie necessità, distinguendolo tra gli altri per le differenze essenziali che comporteranno un vantaggio nell'esecuzione del progetto.

Tra i rischi maggiori che si corrono implementando un'applicazione tramite infrastrutture in cloud, oltre al perdere il controllo del budget dati i costi variabili, sussiste la scelta sbagliata dei servizi da sfruttare, che, magari illundendo inizialmente un corretto funzionamento, può far sorgere problemi di integrazione o di funzionalità più avanti nella vita del prodotto. Per quanto si presentino come soluzioni indipendenti e virtualizzate, la scelta sbagliata di un componente può comportare la riscrittura di parti intere del programma, dal momento che ogni risorsa richiede un approccio differente. La scelta corretta di un componente può avvenire solo avendo ben chiare le necessità architetturali e le particolarità del prodotto che si vuole implementare.

L'individuazione di suddette necessità e particolarità deve avvenire congiuntamente all'analisi richiesta per sviluppare il codice. Oltre a trovare lo strumento offerto più inerente alle proprie esigenze, bisogna che il codice implementato su tali strumenti risponda alle potenzialità e alle capacità che sono in grado di offrire, adattando le tecnologie alla soluzione ricercata. Una struttura sicura, scalabile ed affidabile, infatti, lo è tanto grazie alle tecnologie usate quanto alle scelte ingegneristiche di come usarle. Seguendo lo stesso approccio applicato nell'ingegneria del software, sarà possibile affiancare alla normale progettazione dello sviluppo la scelta e la modalità di utilizzo dei servizi in cloud.

#### Descrizione dei capitoli

Nell'ingegneria del software, la branca che si occupa di sviluppare un prodotto partendo da un'idea iniziale, si individuano diverse fasi per la creazione di un software resistente e mantenibile, oltre che efficace.

La prima fase consiste con l'abstract, in cui si sintetizza l'idea generale del progetto, specificando le funzionalità principali e la visione d'insieme dell'applicazione. Segue il documento dei requisiti, che analizza l'abstract e ne estrae in maniera formale i requisiti e introducendo i casi d'uso, ovvero tutte le azioni che il programma può compiere.

L'analisi del problema deduce una struttura iniziale e inizia a definire il comportamento generale del programma.

Il documento dei requisiti e l'analisi vengono elaborati in collaborazione con il committente, per assicurarsi che le richieste siano uniformemente intese da entrambe le parti. In fase di progettazione vengono prese decisioni ad alto livello indipendenti dalle tecnologie specifiche da utilizzare, identificandone però le caratteristiche necessarie. In questa fase si individuano i possibili punti critici e le particolarità richieste al sistema. Si definiscono quindi il tipo di architettura, la struttura del sistema e la sua interazione tra le parti. La fase di implementazione documenta le scelte applicate sia a livello tecnologico che a livello di realizzazione. Seguendo le scelte prese in fase di progettazione, dettaglia le scelte architetturali, delle diverse partei del codice e della loro interzione. Seguendo lo stesso schema, per lo sviluppo di un sistema che presenti nei requisiti l'essere scalabile ed affidabile, le scelte relative necessarie emergono, vendono analizzate e applicate in linea con le altre scelte progettuali del programma.

### 1 Abstract e Requisiti

#### 1.1 Il progetto

L'idea per il progetto di questa tesi nasce come risposta a un problema sempre più attuale in un mondo sempre più connesso. La molteplicità di contatti, la velocità delle comunicazioni e l'accesso universale alle notizie rendono la creazione, l'organizzazione e la partecipazione ad eventi estremamente semplice ma al contempo frenetico. Si fa fatica a seguire a tutte le occasioni a cui potremmo prendere parte. Pensiamo alle riunioni di lavoro, alle serate tra amici, agli appuntamenti per un caffè. Ma anche a una fiera, una convention aziendale, ad un concerto, alla partita di calcio o alla mostra dell'artista che ci è sempre piaciuto e che passa per una volta nella città vicina. Queste occasioni spesso si accavallano o si finisce per dimenticarsene, potenzialmente creando delusione e/o frustrazione.

Quando condividiamo un evento, a volte siamo noi a proporre, altre volte ci invitano.

Quando ci invitano, spesso magari abbiamo già un altro impegno, o magari un invito di un altro contatto a cui dobbiamo ancora dare conferma. E sul momento magari non ci si ricorda, si conferma per poi dover, purtroppo, disdire l'evento sovrapposto.

Quando invece siamo noi a proporre, potremmo trovarci nella difficoltà di trovare un evento da proporre, scrutando centinaia di profili social di tutti i locali di cui abbiamo sentito parlare nella speranza che propongano qualcosa, oppure non sappiamo se l'altra persona possa essere libera o meno. Questo problema si ripresenta ancora più grave nell'organizzazione di gruppo, in cui bisogna riuscire a far combaciare gli impegni di tre, quattro o più persone.

Ecco quindi l'opportunità di creare uno strumento che permetta di semplificare la proposta e la gestione degli eventi, separando la proposta dalla conferma, per dare modo di valutare l'effettiva disponibilità ma anche rendere più facile un'invito a partecipare. Allo stesso modo si può semplificare la ricerca di occasioni, creando uno spazio unico virtuale in cui pubblicare e consultare gli eventi.

Alla base della funzionalità sussiste l'idea di affiancare alla classica agenda degli impegni presi (e quindi confermati) un'altro calendario in cui sono presenti tutti gli eventi a cui si potrebbe partecipare. La conferma di un evento lo sposterà all'interno dell'agenda.

Gli eventi creati potranno essere condivisi a persone o gruppi di persone, e sarà possibile vedere chi conferma la sua presenza.

Inoltre, nell'epoca delle immagini e della condivisione, si prevede la possibilità di condividere le proprie foto con chiunque abbia partecipato all'evento.

La realizzazione di questo tipo di programma prevede particolarità che incrociano tante necessità diverse. In primis la persistenza dell'agenda dell'utente, che deve essere mantenuta e aggiornata per garantire affidabilità e coerenza per un uso distribuito del servizio. Si aggiunge poi l'aspetto della condivisione degli eventi, che vede necessario l'aggiornare tutti gli attori interessati dalle modifiche apportate. Infine, il caricamento e salvataggio delle foto introduce la gestione di richieste e di memoria di dimensioni importanti.

#### 1.2 Abstract del progetto

Wyd è un'applicazione che permette ai clienti di organizzare i propri impegni, siano essi confermati oppure proposti.

Mette a disposizione due calendari, il primo con gli eventi in cui l'utente è convinto di partecipare, il secondo in cui vengono riuniti gli eventi a cui l'utente è stato invitato ma senza aver ancora dato conferma.

L'utente ha la possibilità di creare, modificare, confermare o disdire un evento, ma anche condividerlo con altri o allegarci foto. La condivisione di un evento può avvenire con applicazioni esterne tramite la generazione di un link o grazie all'ausilio di gruppi di profili. Inoltre, al termine di un evento, l'applicazione carica automaticamente le foto scattate durante l'evento, per allegarle a seguito della conferma dell'utente.

L'utente può infatti cercare altri profili e creare gruppi con i profili trovati.

Tutta l'interazione avviene tramite l'utilizzo di profili, che permettono di suddividere semanticamente gli eventi e le relazioni.

#### 1.3 Raccolta dei requisiti

- Per interagire con l'applicazione è necessario avere un utente registrato.
- Per registrarsi l'utente deve inserire una mail univoca, e una password lunga almeno 6 caratteri.
- L'utente ha a disposizione un'agenda con gli eventi confermati e una con gli eventi proposti.
- L'utente può creare un evento, definendo, al minimo, la data di inizio e di fine.
- La data di fine deve essere successiva alla data di inizio.
- L'utente può modificare un evento.
- L'utente può confermare un evento condiviso, o disdire un evento confermato.
- L'utente può condividere l'evento ad altri profili tramite link o condividendo a un gruppo o ad altri profili singoli.
- L'utente può caricare le foto relative ad un evento, con visibilità condivisa.
- Alla scadenza dell'evento, se su dispositivo mobile, l'applicazione controlla le foto scattate durante l'evento. Se ce ne sono, l'utente verrà notificato e potrà eliminare o confermare le foto, che verranno quindi caricate.
- L'utente può cercare altri profili e creare un'associazione tra il profilo cercato e quello che sta usando.
- I profili possono avere associazioni tra loro, a coppie o come gruppi.
- L'utente può avere più profili, vedere in contemporanea gli eventi di tutti i profili associati ma effettuare le azioni a nome di uno solo.
- La conferma/disdetta, il caricamento delle foto e la modifica di un evento deve avvenire in tempo reale se i profili condivisi sono online, altrimenti ricevono gli aggiornamenti all'avvio dell'applicazione.
- L'applicazione deve essere intuitiva e con brevi tempi di risposta.
- L'applicazione deve poter funzionare con un elevato numero di richieste concorrenti.

## 1.4 Tabella dei Requisiti

ID	Requisiti	Tipo
R1F	Registrazione di un account tramite l'interfaccia web	Funzionale
R2F	Identificazione attraverso mail univoca e password di almeno	Funzionale
	6 caratteri	
R3F	Visualizzazione degli eventi confermati	Funzionale
R4F	Visualizzazione degli eventi proposti	Funzionale
R5F	Creazione di un evento impostando almeno la data di inizio e	Funzionale
	quella di fine	
R6F	La data di fine deve essere successiva alla data di inizio	Funzionale
R7F	Modifica di un evento	Funzionale
R8F	La conferma di un evento lo sposta negli eventi confermati	Funzionale
R9F	La disdetta di un evento lo sposta negli eventi proposti	Funzionale
R10F	Caricamento delle foto di un evento	Funzionale
R11F	Condivisione tramite link	Funzionale
R12F	Condivisione tramite gruppo o ad altri profili	Funzionale
R13F	Ricerca automatica delle foto sul dispositivo mobile	Funzionale
R14F	Conferma delle foto	Funzionale
R15F	Ricerca di altri profili	Funzionale
R16F	Creazione di un gruppo da due o più profili	Funzionale
R17F	Visualizzazione dei profili collegati	Funzionale
R18F	Creazione di un nuovo profilo	Funzionale
R19F	Cambio del profilo attualmente in uso	Funzionale
R20F	Aggiornamento in tempo reale delle modifiche agli eventi	Funzionale
R1NF	Per interagire l'utente deve essere autenticato	Non Funzionale
R2NF	Velocità di richiesta iniziale dei dati	Non Funzionale
R3NF	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica	Non Funzionale
R4NF	Velocità in lettura e scrittura dei dati	Non Funzionale
R5NF	Velocità nella ricerca dei profili	Non Funzionale
R6NF	Scalabilità delle richieste	Non Funzionale

## 1.5 Analisi dei Requisiti

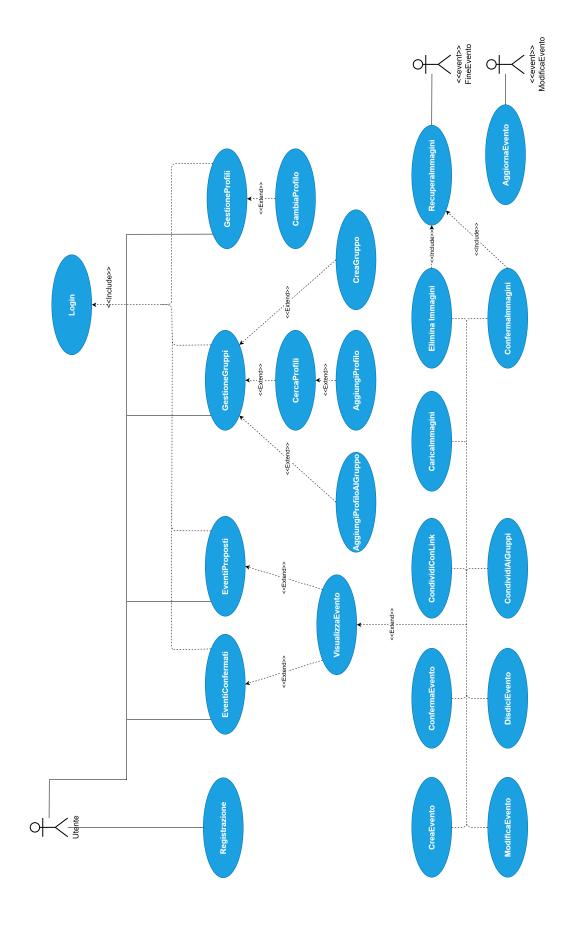
#### 1.5.1 Vocabolario

Voce	Definizione	Sinonimi
Account	combinazione di mail e password che identifica	
	un utente	
Utente	Persona che utilizza l'applicazione	
Profilo	Entità logica che raggruppa eventi e interazioni	
Profili collegati	Profili a cui l'utente può avere accesso	
Gruppo	Insieme di profili	
Evento	Azione(o previsione di azione) con una durata nel	
	tempo	
Data e ora evento	Indicazione temporale del momento in cui	
	avverrà l'azione	
Evento confermato	Evento a cui il profilo ha dato conferma di	
	partecipazione	
Evento proposto	Evento a cui il profilo non ha dato conferma di	Evento disdetto,
	partecipazione	evento condiviso
Email	Indirizzo di posta elettronica del cliente utilizzata	
	anche per l'autenticazione	
Password	Codice alfanumerico di almeno 8 caratteri	
Credenziali	Insieme composto da email e password necessari	
	per accedere al sistema	

#### 1.5.2 Sistemi esterni

Il sistema non dovrà interfacciarsi con sistemi esterni.

#### 1.5.3 Casi d'uso



#### 1.5.4 Scenari

Titolo	Registrazione
Descrizione	L'utente si registra al servizio
Attori	Utente
Relazioni	
Precondizioni	
Postcondizioni	L'utente è registrato nel sistema e può interagire con il resto
	dell'applicazione
Scenario principale	1. L'utente accede alla sezione diregistrazione
	2. L'utente inserisce email e password
	3. L'utente termina la registrazione, se avvenuta con
	successo viene reindirizzato alla pagina principale
Scenari Alternativi	3. Il sistema verifica che è già presente un account con
	la mail inserita, quindi procede con la procedura di login
	normale.
Requisiti non	Per interagire l'utente deve essere autenticato
funzionali	Velocità in lettura e scrittura dei dati
Punti aperti	

Titolo	Login
Descrizione	Permette di accedere al sistema
Attori	Utente
Relazioni	EventiConfermati, EventiProposti, GestioneGruppi,
	GestioneProfili
Precondizioni	
Postcondizioni	L'utente ha accesso al sistema, limitato in base ai suoi
	privilegi
Scenario principale	1. L'utente inserisce le credenziali di accesso
	2. Il sistema verifica le credenziali
	3. Se le credenziali sono corrette, viene presentata la
	schermata iniziale
Scenari Alternativi	1. L'utente inserisce le credenziali di accesso
	2. Il sistema verifica le credenziali
	3. Il sistema non riconosce le credenziali e rispedisce
	l'utente alla schermata di login con un messaggio di errore
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	EventiConfermati
Descrizione	Viene mostrato l'elenco degli eventi confermati dall'utente
Attori	Utente
Relazioni	Login, VisualizzaEvento
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli eventi confermati
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di vi-
	sualizzazione eventi confermati
	2. Il sistema recupera l'elenco degli eventi confermati
	3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità di richiesta iniziale dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	EventiProposti
Descrizione	Viene mostrato l'elenco degli eventi proposti non confermati
	dall'utente
Attori	Utente
Relazioni	Login, VisualizzaEvento
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli eventi proposti non confermati
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata
	di visualizzazione eventi proposti
	2. Il sistema recupera l'elenco de-
	gli eventi proposti non confermati
	3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità di richiesta iniziale dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	VisualizzaEvento
Descrizione	Viene mostrato l'evento con i suoi dettagli, con la possibilità
	di modificarli
Attori	Utente
Relazioni	EventiConfermati, EventiProposti, CreaEvento, ModificaE-
	vento, ConfermaEvento, DisdiciEvento, CondividiConLink,
	CondividiAiGruppi, CaricaImmagini, EliminaImmagini,
	ConfermaImmagini
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'evento e i suoi dettagli, le modifiche
	vengono temporaneamente salvate
Scenario Principale	1. L'utente seleziona un evento
	2. Il sistema recupera i dati dell'evento
	3. Il sistema mostra a video i dati dell'evento da la
	possibilità di modificare i dati dell'evento
Scenari Alternativi	Scenario alternativo A:
	1. L'utente seleziona l'opzione di creare un nuovo evento
	2. Il sistema mostra a video i dati dell'evento
	da la possibilità di modificare i dati dell'evento
	Scenario alternativo B:
	1. L'utente viene indirizzato tramite link
	2. Il sistema recupera i dati dell'evento
	3. Il sistema mostra a video i dati dell'evento da la
	possibilità di modificare i dati dell'evento
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	CreaEvento
Descrizione	Crea un evento e lo aggiunge
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento non esiste, i dati inseriti sono corretti
Postcondizioni	Viene creato l'evento e visualizzato nella pagina relativa
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. Il sistema controlla che i dati inseriti siano corretti
	3. Se i dati sono corretti, l'evento viene salvato
	4. L'evento è visualizzato nella schermata degli eventi
	5. Tutti i dispositivi collegati al profilo visualizzano l'evento
Scenari Alternativi	3. Se i dati risultano sbagliati, il sistema notifica l'utente
	indicando l'errore
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	ModificaEvento
Descrizione	Salva le modifiche ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e sono stati modificati dei dati
Postcondizioni	Le modifiche vengono salvate e propagate a tutti i profili
	collegati
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. Il sistema controlla che i dati modificati siano corretti
	3. Le immagini vengono salvate
	4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento
	visualizzano le immagini
Scenari Alternativi	3. Se i dati risultano sbagliati, il sistema notifica l'utente
	indicando l'errore
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	ConfermaEvento
Descrizione	Conferma la partecipazione ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e il profilo corrente non lo ha confermato
Postcondizioni	Il profilo conferma la sua presenza, tutti i profili collega-
	ti vengono aggiornati, l'evento è visualizzato tra gli eventi
	confermati
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. L'utente conferma la sua presenza
	3. L'evento è visualizzato tra gli eventi confermati
	4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento
	visualizzano l'aggiornamento
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	DisdiciEvento
Descrizione	Disdice la partecipazione ad un evento
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste e il profilo corrente lo ha confermato
Postcondizioni	Il profilo disdice la sua presenza, tutti i profili collegati
	vengono aggiornati, l'evento è visualizzato tra gli eventi
	proposti
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. L'utente disdice la sua presenza
	3. L'evento è visualizzato tra gli eventi proposti
	4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento
	visualizzano l'aggiornamento
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	CaricaImmagini
Descrizione	Permette all'utente di selezionare immagini da collegare
	all'evento, salvandole
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	Le immagini vengono salvate e propagate a tutti i profili
	collegati
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. L'utente seleziona le immagini che vuole caricare
	3. Le immagini vengono salvate
	4. Tutti i dispositivi collegati ai profili collegati all'evento
	visualizzano le immagini
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	RecuperaImmagini
Descrizione	Controlla la galleria e salva in locale le foto scattate durante
	l'evento
Attori	FineEvento
Relazioni	EliminaImmagini, ConfermaImmagini
Precondizioni	L'evento esiste ed è concluso
Postcondizioni	Le immagini vengono salvate in locale e l'utente viene
	notificato
Scenario Principale	1. Il sistema controlla che l'evento sia finito
	2. Il sistema controlla la galleria per trovare le im-
	magini scattate nell'arco temporale dell'evento
	3. Se ci sono immagini, vengono salvate in locale e l'utente
	viene notificato
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	EliminaImmagini
Descrizione	Rimuove le immagini dall'evento
Attori	Utente
Relazioni	RecuperaImmagini, VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste ed esistono immagini collegate
Postcondizioni	Le immagini selezionate vengono rimosse dall'evento
Scenario Principale	1.VisualizzaEvento 1. L'utente seleziona le im-
	magini caricate automaticamente da eliminare
	1. Le immagini vengono rimosse dall'evento
Scenari Alternativi	1. VisualizzaEvento
	2. L'utente seleziona le immagini da eliminare
	3. Le immagini vengono rimosse dall'evento, e le modifiche
	propagate ai profili collegati
Requisiti non	
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	ConfermaImmagini
Descrizione	L'utente conferma le immagini caricate automaticamente
Attori	Utente
Relazioni	RecuperaImmagini, VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste ed esistono immagini caricate
	automaticamente
Postcondizioni	Le immagini selezionate vengono condivise con l'evento
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. L'utente seleziona conferma le im-
	magini caricate automaticamente
	3. Le immagini vengono aggiunte all'evento e tutti i
	profili collegati visualizzano le modifiche
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	CondividiAiGruppi
Descrizione	Permette di condividere l'evento ai gruppi
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	L'evento è condiviso con tutti i profili appartenenti ai
	gruppi selezionati
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. Il sistema visualizza l'elenco dei gruppi di
	cui l'utente fa parte, permettendone la selezione
	3. L'evento è condiviso con tutti i profili dei gruppi
	selezionati, che visualizzeranno l'evento tra i proposti
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	CondividiConLink
Descrizione	Permette di condividere l'evento tramite link
Attori	Utente
Relazioni	VisualizzaEvento
Precondizioni	L'evento esiste
Postcondizioni	L'utente ottiene un link che può confidividere
Scenario Principale	1. VisualizzaEvento
	2. Il sistema mostra le opzioni di condivisione del link
Scenari Alternativi	2. Il sistema salva il link in memoria temporanea
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	AggiornaEvento
Descrizione	Aggiorna l'evento in locale in base alle modifiche apportate
	da profili esterni
Attori	ModificaEvento
Relazioni	
Precondizioni	L'evento esiste ed è cdondiviso con uno dei profili collegati
	all'utente
Postcondizioni	L'evento viene aggiornato con le modifiche
Scenario Principale	1. Il sistema riceve la notifica
	che un evento è stato modificato
	2. Il sistema recupera le modifiche e aggiorna l'evento
	di conseguenza
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	GestioneGruppi
Descrizione	Viene mostrato l'elenco dei gruppi appartenenti al profilo
	corrente
Attori	Utente
Relazioni	Login, CercaProfili, CreaGruppo
Precondizioni	
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli gruppi appartenenti al profilo
	corrente
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di gestione gruppi
	2. Il sistema recupera l'elenco dei grup-
	pi appartenenti al profilo corrente
	3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità di richiesta iniziale dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	CercaProfili
Descrizione	L'utente cerca i profili tramite tag
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi, AggiungiProfilo
Precondizioni	
Postcondizioni	Si visualizza la lista dei profili con tag corrispondente
Scenario principale	1. GestioneGruppi
	2. L'utente inserisce il tag parziale o com-
	pleto del profilo per cui eseguire la ricerca
	3. Il sistema ottiene la lista dei pro-
	fili che corrispondono alla ricerca
	4. La lista viene mostrata all'utente
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica
Punti aperti	

Titolo	AggiungiProfilo
Descrizione	si aggiunge il profilo selezionato alla lista gruppi del profilo
Attori	Utente
Relazioni	CercaProfili
Precondizioni	Il profilo selezionato esiste
Postcondizioni	Il profilo selezionato è visibile tra la lista dei gruppi
Scenario principale	1. CercaProfili
	2. L'utente seleziona il profilo da aggiungere
	3. Il profilo viene aggiunto nella lista dei gruppi
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	CreaGruppo
Descrizione	L'utente crea un gruppo
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi, AggiungiProfiloAlGruppo
Precondizioni	
Postcondizioni	Il gruppo è creato ed aggiunto alla lista dei gruppi di tutti i
	profili interessati
Scenario principale	1. GestioneGruppi
	2. L'utente inserisce il nome ed
	eventualmente i profili interessati
	3. Il sistema crea il gruppo e lo aggiunge al-
	la lista dei gruppi di tutti i profili interessati
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	AggiungiProfiloAlGruppo
Descrizione	si aggiunge il profilo selezionato alla lista gruppi del profilo
Attori	Utente
Relazioni	GestioneGruppi
Precondizioni	Il profilo selezionato esiste
Postcondizioni	Il profilo selezionato è tra la lista i profili del gruppo
Scenario principale	1. GestioneGruppi
	2. L'utente seleziona il profilo da aggiungere
	3. Il sistema aggiunge il profi-
	lo alla lista dei profili del gruppo
	4. Il profilo aggiunto visualizza il gruppo nella sua
	lista dei gruppi
Scenari Alternativi	
Requisiti non	Velocità in lettura e scrittura dei dati
funzionali	
Punti aperti	

Titolo	GestioneProfili	
Descrizione	Viene mostrato l'elenco dei profili collegati all'utente	
Attori	Utente	
Relazioni	Login, CambiaProfilo	
Precondizioni		
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli profili collegati all'utente	
Scenario Principale	1. L'utente va nella schermata di gestione profili	
	2. Il sistema recupera l'elenco dei profili collegati all'utente	
	3. Il sistema mostra a video l'elenco richiesto	
Scenari Alternativi		
Requisiti non	Velocità di richiesta iniziale dei dati	
funzionali	Semplicità e fluidità dell'interfaccia grafica	
Punti aperti		

Titolo	CambiaProfilo	
Descrizione	Modifica il profilo corrente con quello selezionato	
Attori	Utente	
Relazioni	GestioneProfili	
Precondizioni	Il profilo selezionabile non è quello attualmente in uso	
Postcondizioni	Il profilo corrente è quello che è stato selezionato	
Scenario Principale	1. GestioneProfili	
	2. L'utente seleziona il profilo	
	3. Il profilo corrente diventa quello selezionato	
Scenari Alternativi		
Requisiti non		
funzionali		
Punti aperti		

## 1.6 Analisi del Rischio

## 1.6.1 Tabella Valutazione dei Beni

Bene	Valore	Esposizione	
Sistema	Alto. Fondamentale per il	Alta. Perdita finanziaria e di	
Informativo	funzionamento del servizio	immagine	
Informazioni dei	Alto. Informazioni personali	Alta. Perdita di immagine dovuta	
clienti		alla divulgazione di dati sensibili	
Informazioni	Medio-alto, necessari per of-	Molto Alta. Perdita di immagine	
relativi agli eventi	frire il servizio e contenen-	possibile con la divulgazione dei dati	
	ti informazioni personali e	relativi ai clienti	
	potenzialmente riservate		
Dati dei gruppi	Medio. Necessario per	Alta. Perdita di immagine	
	condividere gli eventi		

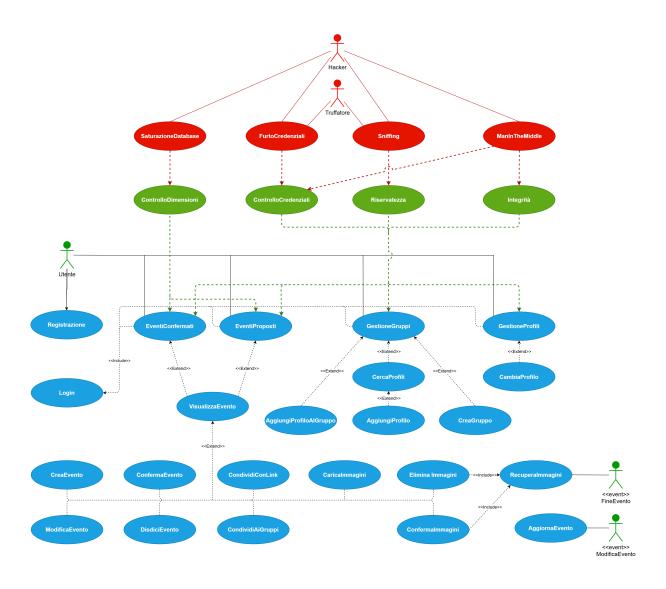
## ${\bf 1.6.2}\quad {\bf Tabella\ Minacce/Controlli}$

Minaccia	Probab.	Controllo	Fattibilità
Furto cre-	Alta	Controllo sulla sicurezza della	Costo implementativo
denziali		password - Log delle operazioni,	medio
utente		autenticazione a due fattori	
Alterazione	Alta	Utilizzo di un canale sicuro - Log	Basso costo di
o intercetta-		delle operazioni, autenticazione	realizzazione con
zione delle		integrata nel messaggio	determinati protocolli
comunicazioni			
Accesso non	Bassa	Accesso da macchine sicure - Log	Basso costo di realiz-
autorizzato al		di tutte le operazioni	zazione, il server deve
database			essere ben custodito
DoS	Bassa	Controllo e limitazione delle	Media complessità di
		richieste	implementazione
Saturazione del	Bassa	1. Limitazione delle richieste	Media complessità di
database		in un dato intervallo di tempo.	implementazione
		2. Limitazione della gran-	
		dezza delle richieste singole	
		3. Limitazione della grandezza	
		richiesta dallo stesso utente in un	
		dato intervallo di tempo	

## 1.6.3 Analisi Tecnologica della Sicurezza

Tecnologia	Vulnerabilità	
Autenticazione	• Utente rivela volontariamente la password	
email/password	• Utente rivela la password con un attacco di ingegneria sociale	
	• Password banali	
Cifratura	• In caso di cifratura simmetrica particolare attenzione va alla	
comunicazioni	lunghezza delle chiavi ed alla loro memorizzazione	
Architettura	• DoS	
Client/Server	• Man in the Middle	
	• Sniffing delle comunicazioni	
Connessione	• Limite massimo di connessioni contemporanee	
Server/Persistenza	• Saturazione del Database	

## 1.6.4 Security Use Case & Misuse Case



#### 1.6.5 Security Use Case & Misuse Case Scenari

Titolo	ControlloDimensioni	
Descrizione	Le richieste non possono superare un una determinata	
	dimensione	
Misuse case	SaturazioneDatabase	
Relazioni		
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per carpire grandi quantità di file	
Postcondizioni	Il sistema blocca la richiesta e limita la dimensione totale dei	
	file caricati	
Scenario principale	1. L'attaccante fa una richiesta con dimensioni molto grandi	
	2. Il sistema controlla le dimensioni della richiesta, e la blocca	
Scenari alternativi	1. L'attaccante fa tante richieste di sal-	
	vataggio dati in un breve lasso di tempo	
	2. Il sistema controlla le dimensioni tota-	
	li delle richieste per ogni lasso di tempo	
	3. Se le dimensioni totali superano il limite, ogni richiesta	
	sucessiva viene bloccata fino allo scadere del tempo	
Scenari di un at-	1. L'attaccante riesce a farsi accetta-	
tacco avvenuto con	re le richieste con dimensioni elevate	
successo	2. Il sistema controlla la quantità totale di dati ca-	
	ricati dall'utente in un determinato lasso di tempo	
	3. Se la quantità supera il consentito, il sistema blocca	
	l'utente	

Titolo	ControlloCredenziali		
Descrizione	L'accesso alle funzionalità del sistema deve essere controllato		
Misuse case	FurtoCredenziali, ManInTheMiddle		
Relazioni			
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per carpire in tutto o in parte le		
	credenziali di accesso di un utente		
Postcondizioni	Il sistema blocca l'accesso non autorizzato e notifica il		
	tentativo di accesso		
Scenario principale	1. L'attaccante tenta di accedere al servizio spacciando-		
	si per un utente legittimo, di cui conosce le credenziali so-		
	lo in parte (ad esempio mediante attacco con dizionario)		
	2. Il sistema non riconosce le credenziali, restituendo un errore		
	3. In seguito ad un numero fissato di tentativi falliti, il siste-		
	ma blocca temporaneamente l'accesso a quell'utente e notifica		
	l'anomalia a chi di dovere		
Scenari di un at-	1. L'attaccante riesce a carpire le credenziali di ac-		
tacco avvenuto con	cesso complete di un utente in un qualsiasi modo		
successo	2. Il sistema riconosce la correttezza delle cre-		
	denziali, e fornisce l'accesso al soggetto malevolo		
	3. L'attaccante ha libero accesso al sistema, con privilegi		
	diversi in base al tipo di utente		

Titolo	Riservatezza	
Descrizione	I dati non sono accessibili da chi non ne ha i permessi	
Misuse case	Sniffing	
Relazioni		
Precondizioni	L'attaccante ha i mezzi per intercettare i messaggi del sistema	
Postcondizioni	Il sistema impedisce all'attaccante di decifrare (in tempi utili) i	
	messaggi intercettati	
Scenario principale	1. Il Sistema protegge i messaggi	
	2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio	
	3. L'attaccante prova a decifrare i messaggi, ma non riesce a	
	trovare un modo per farlo abbastanza velocemente	
Scenari di un at-	1. Il Sistema protegge i messaggi	
tacco avvenuto con	2. L'attaccante riesce ad intercettare un messaggio	
successo	3. L'attaccante riesce a decifrare i messaggi e a leggerne	
	il contenuto, ma solamente per una sessione di un utente	

Titolo	Integrità		
Descrizione	Integrità dei dati del sistema		
Misuse case	ManInTheMiddle		
Relazioni			
Precondizioni	1. L'attaccante ha i mezzi per in-		
	tercettare i messaggi del sistema		
	2. L'attaccante ha i mezzi per modificare i messaggi		
	3. L'attaccante ha i mezzi per spedire il messaggio modificato		
	al destinatario		
Postcondizioni	Il sistema rileva il messaggio contraffatto		
Scenario principale	1. Il Sistema protegge i messaggi		
	2. L'attaccante riesce ad intercet-		
	tare un messaggio e lo modifica		
	3. Il sistema si accorge del messaggio contraffatto e lo		
	segna nei log		
Scenari di un at-	1. Il Sistema protegge i messaggi		
tacco avvenuto con	2. L'attaccante riesce ad intercet-		
successo	tare un messaggio e lo modifica		
	3. Il sistema accetta il messaggio e agisce di conseguenza,		
	segnando il messaggio nei log		

#### 1.6.6 Requisiti di Protezione dei Dati

Sussistono inoltre i seguenti requisiti inerenti alla protezione dei dati:

- 1. Implementare un sistema di log per tracciare tutti i messaggi tra i client e i server, inclusi gli accessi, le richieste di prenotazione, di conferma, di sospensione e di invio e ricezione di dati
- 2. I dati salvati devono essere protetti da un attaccante che abbia accesso al sistema, prendendo misure di sicurezza fisica, eventualmente cifrando i dati
- 3. I dati inviati tra le parti remote devono essere protetti, utilizzando la cifratura dei dati
- 4. Tutte le azioni avvenute sul sistema devono essere tracciate tramite un sistema di log.

La visione e l'analisi dei log verrà gestita con un editor di testo esterno, accessibile solo al personale autorizzato.

ID	Requisiti	Tipo
R21F	Implementazione di un sistema di log per tracciare tutti i	Funzionale
	messaggi tra i client e i server	
R22F	Le richieste non devono superare una certa dimensione	Funzionale
R7NF	I dati salvati devono essere protetti da un attaccante che ab-	Non Funzionale
	bia accesso al sistema, prendendo misure di sicurezza fisica,	
	eventualmente cifrando i dati	
R8NF	I dati inviati tra le parti remote devono essere protetti, utiliz-	Non Funzionale
	zando la cifratura dei dati	