

Trayecto o proceso que diferentes usuarios realizan, para completar todas las tareas que el sistema les dé.



## USER FLOW

Al ser la herramienta que determina que tareas van a realizarse por los distintos usuarios, ayuda a trazar la ruta más óptima, reduciendo el trabajo.



## UTILIDAD

Se debe tener en cuenta qué información y de que tipo necesita el usuario para entender y mejorar su navegación. Al igual, se debe saber como manejarla, diagramar de una forma en que se optimice el contenido de cada pantalla mostrando un recorrido hasta la información deseada.



## RESULTADO