

---

**Мишки Гамми**

---

**Сервис “Управление таймлайнами и сбор ресурсов”**

**Список рисков – ИСУВИ**

**Version 0.1**

## История изменений

| Дата       | Версия | Описание                     | Авторы        |
|------------|--------|------------------------------|---------------|
| 15.05.2024 | 0.1    | Написана основная информация | Максим + Егор |

# Содержание

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Введение.....</b>   | <b>5</b> |
| 1.1 Назначение.....   | 5        |
| 1.2 Область применения.....   | 5        |
| 1.3 Определения и аббревиатуры.....   | 5        |
| 1.4 Ссылки.....   | 5        |
| <b>2. Риски.....</b>  | <b>5</b> |
| 2.1 Несогласованность и нечеткость требований со стороны заказчика или стейкхолдеров..... | 6        |
| 2.1.1 Вероятность появления и серьезность.....  | 6        |
| 2.1.2 Описание.....   | 6        |
| 2.1.3 Влияние.....  | 6        |
| 2.1.4 Признаки проявления.....  | 6        |
| 2.1.5 Стратегия смягчения.....  | 6        |
| 2.1.6 Стратегия наступления.....  | 7        |
| 2.2 Текучка кадров.....   | 7        |
| 2.2.1 Вероятность появления и серьезность.....  | 7        |
| 2.2.2 Описание.....   | 7        |
| 2.2.3 Влияние.....  | 7        |
| 2.2.4 Признаки проявления.....  | 7        |
| 2.2.5 Стратегия смягчения.....  | 7        |
| 2.2.6 Стратегия наступления.....  | 8        |
| 2.3 Прекращение деятельности УВИ.....   | 8        |
| 2.3.1 Вероятность появления и серьезность.....  | 8        |
| 2.3.2 Описание.....   | 8        |
| 2.3.3 Влияние.....  | 8        |
| 2.3.4 Признаки проявления.....  | 8        |
| 2.3.5 Стратегия смягчения.....  | 8        |
| 2.3.6 Стратегия наступления.....  | 9        |
| 2.4 Временной катаклизм, влияющий на разработчиков.....                                   | 9        |
| 2.4.1 Вероятность появления и серьезность.....  | 9        |
| 2.4.2 Описание.....   | 9        |
| 2.4.3 Влияние.....  | 9        |
| 2.4.4 Признаки проявления.....  | 9        |
| 2.4.5 Стратегия смягчения.....  | 9        |
| 2.4.6 Стратегия наступления.....  | 9        |
| 2.5 Несанкционированный доступ к системе.....   | 10       |
| 2.5.1 Вероятность появления и серьезность.....  | 10       |
| 2.5.2 Описание.....   | 10       |
| 2.5.3 Влияние.....  | 10       |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.5.4 | Признаки проявления.....  | 10 |
| 2.5.5 | Стратегия смягчения.....  | 10 |
| 2.5.6 | Стратегия наступления.....  | 10 |
| 2.6   | Нападение Таноса на УВИ.....  | 11 |
| 2.6.1 | Вероятность появления и серьезность.....                                | 11 |
| 2.6.2 | Описание.....   | 11 |
| 2.6.3 | Влияние.....  | 11 |
| 2.6.4 | Признаки проявления.....  | 11 |
| 2.6.5 | Стратегия смягчения.....  | 11 |
| 2.6.6 | Стратегия наступления.....  | 12 |
| 2.7   | Внезапное исчезновение ключевых сотрудников (вариантов) из-за Локи..... | 12 |
| 2.7.1 | Вероятность появления и серьезность.....                                | 12 |
| 2.7.2 | Описание.....   | 12 |
| 2.7.3 | Влияние.....  | 12 |
| 2.7.4 | Признаки проявления.....  | 12 |
| 2.7.5 | Стратегия смягчения.....  | 13 |
| 2.7.6 | Стратегия наступления.....  | 13 |
| 2.8   | Сбой в сети передачи данных.....  | 13 |
| 2.8.1 | Вероятность появления и серьезность.....                                | 13 |
| 2.8.2 | Описание.....   | 13 |
| 2.8.3 | Влияние.....  | 13 |
| 2.8.4 | Признаки проявления.....  | 13 |
| 2.8.5 | Стратегия смягчения.....  | 14 |
| 2.8.6 | Стратегия наступления.....  | 14 |
| 2.9   | Отказ УВИ от покупки продукта.....                                      | 14 |
| 2.9.1 | Вероятность появления и серьезность.....                                | 14 |
| 2.9.2 | Описание.....   | 14 |
| 2.9.3 | Влияние.....  | 14 |
| 2.9.4 | Признаки проявления.....  | 14 |
| 2.9.5 | Стратегия смягчения.....  | 15 |
| 2.9.6 | Стратегия наступления.....  | 15 |

# Risk List (Список рисков)

## 1. Введение

*[Введение представляет собой обзор на весь документ в целом и включает в себя следующие разделы - назначение, область применения, определения и аббревиатуры, ссылки и обзор.]*

### 1.1 Назначение

*[Укажите назначение данного документа.]*

Целью данного документа является составление детального описания рисков продукта ИСУВИ. В нём описываются риски производства системы, способы их избежания, а также возможные решения после их наступления.

### 1.2 Область применения

*[Приведите краткое описание области применения данного документа, к какому(им) проекту(ам) он относится, кем будет использоваться и т.д.]*

Данный документ представляет собой список рисков и является частью проектной документации разрабатываемого продукта ИСУВИ. Предназначен для стейкхолдеров, менеджеров и ведущих разработчиков системы.

### 1.3 Определения и аббревиатуры

*[Укажите значение терминов и аббревиатур, которые употребляются в данном документе. Возможно указание ссылки на Глоссарий проекта.]*

Глоссарий ИСУВИ:  Gloss

### 1.4 Ссылки

*[Перечислите списком названия документов, на которые ссылаетесь в данном, укажите их источники.]*

Vision ИСУВИ:  Vision

ТЗ ИСУВИ:  ТЗ

Марвел фандом:

[https://marvelcinematicuniverse.fandom.com/ru/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5\\_%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8\\_%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8](https://marvelcinematicuniverse.fandom.com/ru/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8_%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8)

## 2. Риски

В дальнейшем для оценки рисков будет использоваться численная метрика, рассчитываемая в соответствии с данной таблицей:

### Оценка рисков

| Шанс наступления | Степень влияния |               |             |               |
|------------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|
|                  | Низкая – 1      | Умеренная – 2 | Средняя – 3 | Критичная – 4 |
| Низкий – 1       | 1               | 2             | 3           | 4             |
| Умеренная – 2    | 2               | 4             | 6           | 8             |
| Средний – 3      | 3               | 6             | 9           | 12            |
| Высокий – 4      | 4               | 8             | 12          | 16            |

## 2.1 Несогласованность и нечеткость требований со стороны заказчика или стейкхолдеров

### 2.1.1 Вероятность появления и серьезность

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Средняя
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 12

### 2.1.2 Описание

*[Краткое описание риска.]*

Возможны несогласованность и нечеткость требований со стороны заказчика или стейкхолдеров, что может привести к изменениям в ходе разработки и потере времени.

### 2.1.3 Влияние

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Риск может привести к переработке работ, неудовлетворительному результату, увеличению затрат и недовольству клиентов или пользователей.

### 2.1.4 Признаки проявления

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Появление новых или изменение существующих требований после начала разработки, недостаточное понимание требований со стороны команды разработчиков.

### 2.1.5 Стратегия смягчения

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Установить четкие и понятные коммуникационные процессы между командой разработчиков и заказчиком или стейкхолдерами. Вести постоянный диалог и обратную связь для уточнения требований. Записывать требования и проводить их проверку и согласование перед началом работ.

#### **2.1.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, провести пересмотр требований и выявить несоответствия. Обсудить с заказчиком или стейкхолдерами возможные изменения и определить их влияние на расписание и бюджет проекта.

### **2.2 Текучка кадров**

#### **2.2.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Средняя
- Серьезность – Умеренная
- Оценка риска: 6

#### **2.2.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Высокая текучка кадров – частые увольнения сотрудников.

#### **2.2.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Риск может привести к понижению качества кода и, как следствие, разрабатываемого ПО, а также к увеличению времени разработки.

#### **2.2.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметров, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Больше половины штата сотрудников не работают больше 6 месяцев.

#### **2.2.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Улучшение условий работы; Проведение периодических опросов об удовлетворенности сотрудников; Введение системы опционов.

#### **2.2.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Определить причины увольнения для учета в будущем.

### **2.3 Прекращение деятельности УВИ**

#### **2.3.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Низкая
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 4

#### **2.3.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

УВИ перестанет существовать как организация и работать.

#### **2.3.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Риск приведет к тому, что разработка ИС будет заморожена, а значит и финансирование будет прекращено.

#### **2.3.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Представители УВИ прямо оповестили об этом, либо не выходят на связь в течение 3 недель.

#### **2.3.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Брать оплату наперед.



### **2.3.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Поиск новых клиентов, рассмотрение возможности адаптации и перепродажи ИС

## **2.4 Временной катаклизм, влияющий на разработчиков**

### **2.4.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Средняя
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 12

### **2.4.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Временной катаклизм, для управления которыми создается ИС, повлияет на ее же создание

### **2.4.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Осложнение или невозможность продолжения работы над ИС ввиду искажения временного таймлайна

### **2.4.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметров, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Раздвоение или пропажа разработчиков вследствие искажения временного таймлайна

### **2.4.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Договориться с УВИ об усиленном контроле вселенной, в которой ведется разработка

### **2.4.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, распределить задачи среди оставшихся сотрудников, привлечь временные ресурсы и начать поиск пропавших сотрудников.

## **2.5 Несанкционированный доступ к системе**

### **2.5.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Средняя
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 12

### **2.5.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Возможен несанкционированный доступ к системе управления временными изменениями, что может привести к утечке данных или неправильному управлению временными линиями.

### **2.5.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Несанкционированный доступ может привести к краже данных, внесению изменений во временные линии, что может повлиять на работу системы и привести к критическим последствиям для организации. Например, поломка станка, потеря ценных ресурсов.

### **2.5.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Необычные входы в систему, попытки доступа с незарегистрированных IP-адресов, изменения в данных без авторизации.

### **2.5.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Регулярно обновлять пароли, проводить аудит безопасности и мониторинг активности, добавить проверку подлинности.

### **2.5.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, немедленно заблокировать доступ к системе из вне, провести расследование, изменить пароли и провести аудит безопасности для выявления и устранения уязвимостей.

## **2.6 Нападение Таноса на УВИ**

### **2.6.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Умеренная
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 8

### **2.6.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Нападение Таноса может привести к разрушению инфраструктуры УВИ и искажению временных линий, в погоне заполучить камни для перчатки бесконечности.

### **2.6.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Может привести к полной остановке работы системы, потере данных и полное уничтожение инфраструктуры.

### **2.6.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Присутствие Таноса или его сил рядом с объектами УВИ, резкие изменения в состоянии инфраструктуры.

### **2.6.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Укрепить физическую безопасность объектов УВИ, разработать план экстренной эвакуации и восстановления данных.

#### **2.6.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него.]*

Если риск уже проявился, эвакуировать сотрудников, задействовать план восстановления данных и инфраструктуры.

### **2.7 Внезапное исчезновение ключевых сотрудников (вариантов) из-за Локи**

#### **2.7.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Средняя
- Серьезность – Средняя
- Оценка риска: 9

#### **2.7.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Внезапное исчезновение ключевых сотрудников, таких как варианты, может сильно затруднить управление временными линиями и выполнение задач. Это может произойти из-за Локи, который в этот момент выполнял задание в другом таймлайне.

#### **2.7.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Может привести к задержкам в выполнении задач, снижению эффективности работы и повышению нагрузки на оставшихся сотрудников и станок.

#### **2.7.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметров, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Неожиданное отсутствие сотрудников, невыполнение задач в срок, рост числа незавершенных задач.

### **2.7.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Создать план замещения сотрудников, проводить кросс-тренинг, чтобы остальные сотрудники могли временно взять на себя обязанности исчезнувших сотрудников.

### **2.7.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, распределить задачи среди оставшихся сотрудников, привлечь временные ресурсы и начать поиск пропавших сотрудников.

## **2.8 Сбой в сети передачи данных**

### **2.8.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Низкая
- Серьезность – Умеренная
- Оценка риска: 2

### **2.8.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

Сбои в сети передачи данных могут временно нарушить работу системы управления временными изменениями, что приведет к задержкам в выполнении задач.

### **2.8.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Может привести к временной недоступности системы для пользователей, задержкам в обновлении данных и нарушению связи между компонентами системы.

### **2.8.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Падение скорости передачи данных, временная недоступность сервера, жалобы пользователей на невозможность доступа к системе.

#### **2.8.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Настроить резервные каналы передачи данных, обеспечить мониторинг сети и своевременное устранение проблем.

#### **2.8.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, переключить систему на резервные каналы связи, уведомить пользователей о проблеме и восстановить основной канал передачи данных как можно скорее.

### **2.9 Отказ УВИ от покупки продукта**

#### **2.9.1 Вероятность появления и серьезность**

*[Оценка рисков помогает отсортировать их по важности. Серьезность бывает критичной и некритичной, вероятность появления - высокая, средняя и низкая.]*

- Вероятность появления – Низкая
- Серьезность – Критичная
- Оценка риска: 4

#### **2.9.2 Описание**

*[Краткое описание риска.]*

УВИ может отказаться от покупки продукта по различным причинам, включая неудовлетворение функциональностью или ценой.

#### **2.9.3 Влияние**

*[На что конкретно влияет риск в продукте или процессе разработки.]*

Может привести к потере потенциального клиента, снижению доходов и необходимости искать других покупателей.

#### **2.9.4 Признаки проявления**

*[Опишите, как определить, что риск наступил или вот-вот наступит, полезно будет указать изменение каких-либо параметром, результатов тестов или наступление каких-либо событий.]*

Отрицательная обратная связь от УВИ, затягивание переговоров, отсутствие подтверждения намерений о покупке.

#### **2.9.5 Стратегия смягчения**

*[Опишите действия, которые необходимо проделать для уменьшения вероятности наступления или степени влияния риска.]*

Проводить регулярные обсуждения и презентации продукта, чтобы понять и удовлетворить потребности УВИ. Предоставить демонстрационные версии и гибкие условия оплаты.

#### **2.9.6 Стратегия наступления**

*[Опишите действия, которые необходимо предпринять, если описываемые риском события уже наступили, чтобы уменьшить эффект от него. ]*

Если риск уже проявился, собрать подробную обратную связь, провести анализ причин отказа, внести необходимые улучшения в продукт и пересмотреть стратегию продажи. Рассмотреть возможность предоставления специальных предложений или скидок.