CNAE	ATIVIDADES
6209-1/00 Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	- Atividades de assessoramento ao usuário na utilização de sistemas, remotamente ou em suas instalações, de modo a superar qualquer perda de performance ou dificuldade de utilização (help-desk),
	- Atividades voltadas para solucionar os problemas que dificultem a navegabilidade entre as páginas ou impeçam o usuário da plena utilização do website,
	- Recuperação de panes informáticas,
	- Serviço de instalação de equipamentos de informática e programas de computador,
	- Manutenção em tecnologias da informação, ou seja, a disponibilização para o usuário final de modificações necessárias ao sistema para atender a alterações técnicas, aprimorar os recursos, funções e características técnicas dos programas e para corrigir falhas no sistema,
8599-6/03 Treinamento em informática	- Atividades dos cursos de informática,
6204-0/00 Consultoria em tecnologia da informação	<ul> <li>Análise para determinação das necessidades do cliente ou do mercado potencial e a especificação técnica do sistema quanto à definição das funcionalidades e campo de aplicação,</li> </ul>
	- Serviços de assessoria para auxiliar o usuário na definição de um sistema quanto aos tipos e configurações de equipamentos de informática (hardware), assim como os programas de computador (software) correspondentes e suas aplicações, redes e comunicação,
	<ul> <li>Acompanhamento, gerência e fiscalização de projetos de informática, ou seja, a coordenação de atividades envolvidas na definição, implantação e operacionalização de projetos destinados à informatização de um determinado segmento,</li> </ul>
	- Consultoria para integração de sistemas e soluções, ou seja, atividades de estruturação e operacionalização de uma solução final funcional, a partir da união de diferentes sistemas, mantendo suas características essenciais,
	- Atividades de atualização de websites, isto é, atividades de inserção e retirada de

informações, atualização de arquivos, banco de dados, inserção de banners e links,
- Serviços de customização de programas de computador customizáveis, ou seja, atividades que consistem em adaptar as necessidades do usuário às telas, terminologias, tabelas e a outras características inerentes ao sistema.