


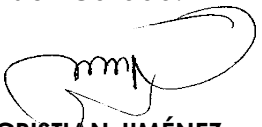
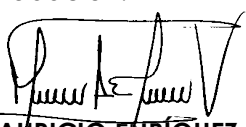



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>              | Código: IN-GTH-003                              |
|   |  | Versión: 01                                     |
|   | <b>INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA</b> | Fecha de aprobación:<br>3 de septiembre de 2025 |
|   |  | Página: 1 de 6                                  |


|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Elaboración:<br><br><b>MARY ORDOÑEZ REALPE</b><br>Líder Proceso GTH | Revisión<br>Técnico/Científica:<br><br><b>MARY ORDOÑEZ REALPE</b><br>Jefe de Gestión de Talento Humano | Revisión Calidad:<br><br><b>CRISTIAN JIMÉNEZ QUINTERO</b><br>Profesional de Calidad y Riesgos | Aprobación:<br><br><b>MAURICIO ENRÍQUEZ VELÁSQUEZ</b><br>Director Ejecutivo |
|--|---|---|--|



|   |  |  |                         |
|---|--|--|-------------------------|
|  | <b>PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>              |  | Código: IN-GTH-003      |
|   |  |  | Versión: 01             |
|   | <b>INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA</b> |  | Fecha de aprobación:    |
|   |  |  | 3 de septiembre de 2025 |
|   |  |  | Página: 2 de 6          |

| FECHA                   | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIO   |
|-------------------------|---------|---|
| 3 de septiembre de 2025 | 00      | <p>Se transfiere desde proceso de GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA con código IN-GI-03 INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES versión 00 de marzo del 2023 al proceso GDC bajo nueva codificación, versión, fecha de actualización, y control de firmas a partir de los nuevos responsables de acuerdo al IN-GDC-001 instructivo elaboración y control información documentada, versión 3 del 25 de enero del 2025 numeral 7.1 aprobación del documento.</p> <p>Se modifica el alcance de acuerdo al portafolio actual de servicios y a las sedes habilitadas.</p> |



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>              | Código: IN-GTH-003                              |
|   |  | Versión: 01                                     |
|   | <b>INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA</b> | Fecha de aprobación:<br>3 de septiembre de 2025 |
|   |  | Página: 3 de 6                                  |

## 1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos técnicos y criterios metodológicos para el análisis y cálculo de la capacidad instalada de los diferentes procesos, áreas y servicios de RED MEDICRON IPS, con el fin de optimizar el uso de los recursos disponibles, garantizar la planeación adecuada de la demanda, y facilitar la toma de decisiones basada en datos confiables y estandarizados.

## 2. RESPONSABLES

La estimación y análisis de la capacidad Instalada en términos de infraestructura se realiza por parte de un equipo técnico y competente liderado por la Jefatura de Gestión de Talento Humano y la coordinación Administrativa, con el acompañamiento de la Gerencia del HSJT, Jefatura de gestión de Calidad, Coordinador de servicios de Salud y Coordinación de calidad y servicios de apoyo. Por su parte, cada uno de los servicios a través de su respectivo líder de servicio debe adoptar y asegurar el cumplimiento de los lineamientos del presente documento.

## 3. ALCANCE

El presente documento aplica para el cálculo de capacidad Instalada de RED MEDICRON IPS, tanto en el ámbito Administrativo, ambulatorio y hospitalario.


## 4. DEFINICIONES

**Capacidad instalada:** “Potencial de producción o volumen máximo de producción que una empresa en particular, unidad, departamento o sección; puede lograr durante un período de tiempo determinado, teniendo en cuenta todos los recursos que tienen disponibles”.

**Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS):** Es la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud que se encuentren habilitados y es consolidada por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.

**Servicio:** Es la unidad básica habilitable del Sistema Único de Habilitación de Prestadores, por tanto, es a la cual apuntan los criterios de los estándares de habilitación, a partir de los cuales se establece la autorización para el funcionamiento de cualquier prestador de servicios de salud.



|   |   |                |                         |
|---|---|----------------|-------------------------|
|  | PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD              |                | Código: IN-GTH-003      |
|   |   |                | Versión: 01             |
|   | INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA |                | Fecha de aprobación:    |
|   |   |                | 3 de septiembre de 2025 |
|   |   | Página: 4 de 6 |                         |

## 5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

### 5.1 CONDICIONES Y/O POLÍTICAS ESPECÍFICAS DE OPERACIÓN

- Se debe contar con la relación de personal actualizada.
- Se debe realizar revisión e inspección de los servicios.
- Se debe ingresar a la plataforma del REPS.

### 5.2 METODOLOGIA PARA EL ANALISIS DE LA CAPACIDAD INSTALADA

Anualmente y según necesidades o ajustes en contratación de servicios de salud, la Dirección Ejecutiva de red Medicron IPS y Gerencia del Hospital San José de Tuquerres informa a las áreas responsables sobre los potenciales cambios requeridos para la prestación de servicios, con el objeto de determinar y analizar si existe suficiencia de infraestructura en términos de recursos físicos y tecnológicos que tiene la institución para apoyar sus operaciones y cumplir los objetivos, igualmente de Talento Humano cantidad y calidad de personal capacitado y competente que se requiere para cumplir con los objetivos y asumir la prestación del servicio ofertado.


En el marco del procedimiento de planeación, selección e incorporación **del Talento humano**, a partir del inventario de personal actual, se realizan las estimaciones o cálculos correspondientes a fin de identificar si se requiere nuevo personal para cubrir las nuevas necesidades empresariales, para lo cual se consideran las siguientes variables: número de cargos actuales, numero de colaboradores por cargo, horas de trabajo, tiempos promedio de atención, modalidades de atención, población a atender, entre otros.

De igual manera, se considera la capacidad instalada en términos de **infraestructura y ambiente físico**, identificando el **potencial máximo de atención** que la sede puede ofrecer utilizando al máximo sus recursos físicos, sin sobrepasar límites operativos. Se trata de calcular el *techo de producción*, considerando el espacio, equipamiento e insumos disponibles en condiciones normales de uso. Este análisis incluye principalmente el conteo de consultorios, espacios físicos de cada sede, equipos de computo principalmente.

### 5.3 CICLO DE OPERACIÓN

| N. | ACTIVIDAD                         | DESCRIPCIÓN   |
|----|-----------------------------------|---|
| 1  | Diligenciar servicios habilitados | Se realiza la consulta en el REPS (Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud) de los servicios habilitado a la fecha en el módulo "servicios" de la sede y se diligencia la hoja denominada "servicios habilitados" en el formato, especificando la información de la plataforma, tal como |



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>              |  | Código: IN-GTH-003                              |
|   |  |  | Versión: 01                                     |
|   | <b>INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA</b> |  | Fecha de aprobación:<br>3 de septiembre de 2025 |
|   |  |  | Página: 5 de 6                                  |


|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
|   |                                      | regional, sede, dirección, grupo del servicio, nombre del servicio y código del servicio.  |
| 2 | Diligenciar infraestructura          | De acuerdo a los servicios habilitados en el REPS y al módulo "capacidad", se diligencia la hoja "infraestructura" en el formato, especificando el grupo, el concepto y la cantidad habilitada; y según revisión e inspección de las condiciones del hospital, se consigna cuántos de ellos están funcionando a la fecha en condiciones normales.  |
| 3 | Diligenciar especialidades           | De igual manera, se realiza la revisión de las especialidades necesarias para garantizar la prestación de los servicios de salud habilitados y se diligencia la hoja "especialidades" registrando el nombre completo de todos los profesionales de la salud con contrato vigente a la fecha y su especialidad.   |
| 4 | Diligenciar información del servicio | Se registran los cargos de acuerdo a los perfiles necesarios para atender el servicio y se diligencia la información respecto a cantidad actual, cantidad ideal.<br><br>De igual manera y de acuerdo al tipo de contratación, se registran el número de colaboradores que tienen 8 horas y 6 horas laborales.<br><br>Se consigna la cantidad de colaboradores que hay en el turno diurno y en el turno nocturno. |
| 5 | Analizar capacidad instalada         | Según toda la información registrada y al cálculo que realiza el formato, se analiza la capacidad instalada de atención del servicio, lo cual sirve para la toma de decisiones.  |

#### 5.4 PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A EVENTUALIDADES.

Red Medicron IPS se compromete a asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de salud durante las vigencias contractuales mediante un plan de contingencia que garantice la continuidad cobertura y suficiencia de los mismos para la población, para ello:

- a. Se cuenta con sedes dotadas con todos los servicios públicos: agua, alcantarillado, energía, internet y recolección de residuos, de igual manera con espacios asistenciales suficientes como: consultorios, cuartos de procedimientos, áreas de post consulta, espacios



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>              | Código: IN-GTH-003                              |
|   |  | Versión: 01                                     |
|   | <b>INSTRUCTIVO CÁLCULO CAPACIDAD INSTALADA</b> | Fecha de aprobación:<br>3 de septiembre de 2025 |
|   |  | Página: 6 de 6                                  |

comunes, unidades sanitarias y áreas administrativas. Estos espacios y ambientes se circunscriben en la gestión integral DEL PLAN DE EMERGENCIAS INSTITUCIONAL.

De igual manera, frente a contingencias como; caídas de internet, suspensión de servicio de agua y energía, la Institución asegura la continuidad en la prestación de servicios a través de los planes de contingencia de corte de fluido eléctrico; Plan de contingencia en caso de corte del servicio de agua; plan de contingencia sistema de información y otros.

En cuanto a eventuales contingencias relacionadas con el Talento Humano en salud, se tiene supernumerarios y/o pago de horas extras (según lo permitido por la norma) que en determinado momento podrán cubrir la necesidad en prestación del servicio

