

**PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN**

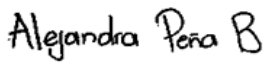
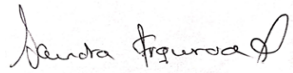
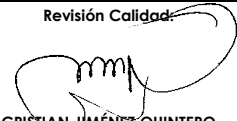
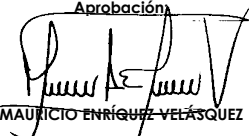
Código: MA-AIN-001

Versión: 00

MATRIZ DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL PROCESOFecha de aprobación:
10 de junio de 2025

No.	SERIAL	TIPO	ATRIBUTO	PROPOSITO	MEDICIÓN DE CALIDAD (NOMBRE)	FÓRMULA DE CÁLCULO	CALIDAD ESPERADA (META)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	FUENTES DE INFORMACIÓN	ESFUERZO
1	IND-UCI-01	Resultado	Seguridad	Estimar el riesgo de nav en la población de pacientes con ventilador mecánico en la unidad de cuidado intensivo-uci	Tasa de incidencia de neumonía asociada a ventilador mecánico (nav)	$(A/B) \times 1000$	2,80	Tasa	Mensual	Actas comité infecciones/ Plantilla de seguimiento	Decreciente (reducir)
2	IND-UCI-02	Resultado	Seguridad	Estimar el riesgo de istu-ac en la población de pacientes con catéter urinario en la unidad de cuidado intensivo-uci	Tasa de incidencia de infección del tracto urinario asociada a catéter (istu-ac)	$(A/B) \times 1000$	1,40	Tasa	Mensual	Actas comité infecciones/ Plantilla de seguimiento	Decreciente (reducir)
3	IND-UCI-03	Resultado	Seguridad	Estimar el riesgo de its-ac en la población de pacientes con catéter central en la unidad de cuidado intensivo-uci	Tasa de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter (its- ac)	$(A/B) \times 1000$	2,10	Tasa	Mensual	Actas comité infecciones/ Plantilla de seguimiento	Decreciente (reducir)
4	IND-UCI-04	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en el traslado de paciente de quirófano a uci	Oportunidad en el traslado de paciente de quirófano a uci	A/B	60	Minutos	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)
5	IND-UCI-05	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en el traslado de paciente de urgencias a uci	Oportunidad en el traslado de paciente de urgencias a uci	A/B	60	Minutos	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)
6	IND-UCI-06	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en el traslado de paciente de hospitalización a uci	Oportunidad en el traslado de paciente de hospitalización a uci	A/B	60	Minutos	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)
7	IND-UCI-07	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en el traslado de paciente de uci a hospitalización	Oportunidad en el traslado de paciente de uci a hospitalización	A/B	60	Minutos	Mensual	Historia clínica	Creciente (aumentar)
8	IND-UCI-08	Resultado	Seguridad	Evaluar el porcentaje de reintubaciones de pacientes relacionado con las extubaciones programadas	Reintubacion de paciente	$A/B \times 100$	1%	Porcentaje	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)
9	IND-UCI-09	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en el análisis por parte de medico tratante de laboratorios solicitados	Oportunidad en el análisis por parte de medico tratante de laboratorios solicitados	A/B	20	Minutos	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)

10	IND-UCI-10	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad de ayudas dx de imagenología por parte del medico tratante	Oportunidad del análisis de ayudas dx de imagenología por parte del medico tratante	A/B	30	Minutos	Mensual	Historia clínica	Decreciente (reducir)
11	IND-UCI-11	Resultado	Seguridad	Evaluar la adherencia a protocolo de profilaxis para úlceras por estrés	Profilaxis para úlceras por estrés	(A/B)*100	0,95	Porcentaje	Mensual	Historia clínica	Creciente (aumentar)
12	IND-UCI-12	Resultado	Seguridad	Evaluar la adherencia a protocolo de prevención de la enfermedad tromboembólica	Prevención de la enfermedad tromboembólica	A/B	0,95	Porcentaje	Mensual	Historia clínica	Creciente (aumentar)
13	IND-UCI-13	Resultado	Oportunidad	Evaluar la oportunidad en interconsulta por parte de especialistas	Oportunidad en interconsulta por parte de especialistas	A/B	60	Minutos	Mensual	Historia clínica	Creciente (aumentar)
14	IND-UCI-14	Resultado	Efectividad	Evaluar resultados relacionados con la atención en salud brindada durante la hospitalización del paciente y detectar problemas de calidad en la atención.	Mortalidad en uci	(A/B)*100	4%	Porcentaje	Mensual	RUAF/ Salud IPS	Decreciente (reducir)
15	IND-UCI-15	Resultado	Satisfacción	Evaluar el grado de satisfacción del paciente y su familia al egreso de la unidad utilizando cuestionario fs-icu	Satisfacción de la atención de la uci	(A/B)*100	0,95	Porcentaje	Mensual	Resultado de encuesta/ Salud IPS	Decreciente (reducir)
16	IND-UCI-16	Resultado	Efectividad	Evaluar la efectividad del tratamiento instaurado, que evite el reingreso del paciente por la misma patología, antes de 15 días de su egreso	Reingreso a la unidad de cuidados intensivos	(A/B)*100	1%	Porcentaje	Mensual	Salud IPS	Decreciente (reducir)

<p>Elaboración:</p> <p></p> <p>ALEJANDRA PEÑA</p> <p>Líder de Servicio Unidad de Cuidados Intensivos</p>	<p>Revisión Técnica/Científica:</p> <p></p> <p>SANDRA FIGUEROA MARTÍNEZ</p> <p>Coordinadora de Calidad y Servicios de Apoyo</p>	<p>Revisión Calidad:</p> <p></p> <p>CRISTIAN JIMÉNEZ QUINTERO</p> <p>Profesional de Calidad y Riesgos</p>	<p>Aprobación:</p> <p></p> <p>MAURICIO ENRÍQUEZ VELÁSQUEZ</p> <p>Director Ejecutivo</p>
---	---	---	--

