


# PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD


**Conformación de la Red de Prestadores  
de Servicios de Salud**

**RED MEDICRON IPS**  
2025

@REDMEDICRON

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 2 de 49

<b>Elaboración:</b>	<b>Revisión Técnica/Científica:</b>	<b>Revisión Calidad:</b>	<b>Aprobación:</b>
<b>DANIA GRANDA ORTEGA</b> Jefe Gestión de Calidad	<b>SANDRA MONCAYO BRAVO</b> Jefe de Servicios de Salud	<b>CRISTIAN JIMÉNEZ QUINTERO</b> Profesional de Calidad y Riesgos	<b>MAURICIO ENRÍQUEZ VELÁSQUEZ</b> Director Ejecutivo

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 3 de 49

## CONTENIDO

### 1. PRESENTACION GENERAL

### 2. CAPACIDADES DIFERENCIALES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- 2.1 Modelo de Atención Integral en Salud
- 2.2 Programas de Gestión del Riesgo
- 2.3 Atención Hospitalaria y servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica: Túquerres
- 2.4 Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico
- 2.5 Transporte Asistencial
- 2.6 Tecnología e Información

### 3. ARTICULACIÓN EN RED

### 4. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN PROPUESTAS

- 4.1 Paquetes por resultado y Pago Global Prospectivo PGP.
- 4.2 Riesgo compartido: Para atención ambulatoria, hospitalaria y seguimiento crónico.
- 4.3 Cápita: En zonas con alta dispersión geográfica (Costa Pacífica, La Cruz, Buesaco).
- 4.4 Pago por evento: Para procedimientos quirúrgicos, urgencias o servicios complementarios.


### 5. GARANTÍAS DE CALIDAD Y COMPROMISO INSTITUCIONAL

- 5.1 Compromiso con la Excelencia Asistencial a través del Gobierno Clínico
- 5.2 Sistemas de Gestión Empresarial
- 5.3 Reconocimientos cuenta de alto Costo y Certificaciones

### 6. DATOS DE CONTACTO

### 7. ANEXOS

- 7.1 ANEXO1. Portafolio de Servicios
- 7.2 ANEXO 2. Capacidad Instalada- Talento humano

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 4 de 49

## 1. PRESENTACIÓN GENERAL

La COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD RED MEDICRON IPS es una institución de naturaleza privada, sin ánimo de lucro, perteneciente a la economía solidaria, constituida legalmente el 15 de diciembre de 2005. Con presencia activa durante más de 20 años en el departamento de Nariño, ha consolidado una red de servicios con enfoque integral y diferencial, centrado en la gestión del riesgo y la humanización de la atención.

Actualmente, nuestra institución opera en los municipios de Pasto (sede principal e IPS de terapias integrales), Túquerres (Hospital San José), Tumaco, Ipiales, La Cruz y Buesaco. Esto nos permite tener una amplia cobertura tanto en zonas urbanas como rurales y de difícil acceso. Contamos con un modelo de atención centrado en el usuario y su familia, con una estructura de servicios ambulatorios, complementarios, hospitalarios, quirúrgicos, de urgencias y de cuidado crítico.


Red MEDICRON IPS presenta esta propuesta con el firme propósito de dar continuidad a los servicios que actualmente tenemos contratados con EMSSANAR EPS SAS, garantizando la calidad, oportunidad y resolutivez que han caracterizado nuestra atención en los últimos años.

Adicionalmente, manifestamos nuestro interés prioritario en ampliar nuestra participación en la red, particularmente en la prestación de servicios de Atención Primaria en Salud (APS), en los municipios donde ya contamos con presencia territorial y capacidad instalada, tanto para el régimen contributivo como subsidiado. De igual manera contamos con la capacidad tecnológico-científica y técnico administrativa para la prestación de servicios del Programa de VIH.

Estamos convencidos de que Red MEDICRON IPS representa la mejor alternativa para fortalecer la red de servicios primarios esenciales, especialmente en aquellos contextos donde se identifiquen:

- Fallas de mercado,
- Déficit en la oferta instalada, o
- Limitaciones de calidad o cobertura con prestadores actuales contratados por la EMSSANAR EPS SAS.

Contamos con la trayectoria técnica, experiencia operativa y la voluntad institucional de ser un aliado estratégico real y confiable para EMSSANAR EPS SAS en el suroccidente **colombiano**. Nuestra red está preparada para asumir con responsabilidad el reto de expandir y consolidar los servicios de salud con enfoque en gestión del riesgo, atención humanizada y sostenibilidad.

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 5 de 49

## 2. CAPACIDADES DIFERENCIALES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS

### 2.1 Modelo de Atención Integral- Rutas de Grupos de Riesgo priorizadas y Morbilidad general.

Red Medicron IPS implementa un modelo centrado en la atención primaria en salud (APS), articulado con rutas de atención por curso de vida y patologías. Nuestro enfoque promueve la resolutiveidad, continuidad del cuidado y adherencia terapéutica, integrando servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación.

### 2.2 Programas de Gestión del Riesgo

- **Programa de Nefroprotección:** Identificación y atención de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) en estadios 1 a 5, mediante un equipo interdisciplinario conformado por médicos, enfermeros, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas y especialistas de apoyo. El programa busca disminuir la progresión de la ERC, reducir hospitalizaciones y mejorar la calidad de vida.
- **Programa de EPOC:** Diagnóstico temprano, tratamiento personalizado y educación en autocuidado. Intervenciones dirigidas por médicos internistas, neumólogos y terapeutas respiratorios.
- **Atención a pacientes crónicos (HTA, DM, VIH):** Seguimiento clínico, adherencia terapéutica, monitoreo de parámetros clínicos y uso de tecnologías en salud bajo protocolos definidos, así como las Guías de práctica Clínica y lineamientos de la Cuenta de alto Costo del MSPS.

### 2.3 Servicios Ambulatorios y de Internación

#### Hospital San José de Túquerres:

- Urgencias 24/7 con equipos ACLS y BLS certificados.
- Hospitalización adultos, pediátrica y materno perinatal.
- Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios.
- Cirugía general, ortopédica y ginecológica.
- Atención al parto y al neonato.
- **Consulta Externa Especializada:** Medicina interna, ginecobstetricia, pediatría, ortopedia, dermatología, anestesiología, psicología, nutrición y medicina general.
- **Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico:**
  - **Laboratorio clínico:** Alta, media y baja complejidad.
  - **Imagenología:** Rayos X, ecografía, tomografía computarizada.
  - **Terapias:** Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional.


Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393

[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 6 de 49

- **Servicio transfusional:** Hemoderivados y pruebas pre transfusionales.
- **Servicio farmacéutico:** Dispensación unidosis, seguimiento farmacoterapéutico y educación al paciente.
- **Transporte Asistencial:** Ambulancias básicas y medicalizadas habilitadas y operativas, con cobertura rural y urbana.

## 2.4 Tecnología e Información

Contamos con un software integrado de Historia clínica digital interoperable, sistemas RIPS, telemedicina y canales de contacto multicanal (teléfono, WhatsApp, correo, centro de contactos).

## 3. ARTICULACIÓN EN RED

- Sistemas de referencia y contrarreferencia con respuesta efectiva y trazabilidad.
- Coordinación entre niveles de complejidad a través de tele consultas y redes de apoyo.
- Enlace clínico-administrativo para la gestión de casos y autorizaciones.
- Articulación con IPS primarias y autoridades territoriales.


## 4. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN PROPUESTAS

- 4.1 Paquetes por resultado y Pago Global Prospectivo PGP:** Para los programas de riesgo con integralidad en servicios, medicamentos y monitoreo clínico. Así como para los servicios propios del Modelo de Atención Integral en Salud (rutas de promoción y mantenimiento) y atención de Enfermedades de Interés en Salud Pública EISP, con especial énfasis en población del régimen contributivo.

Proponemos una modalidad de contratación prospectiva concertada, bajo fichas técnicas que contienen la integralidad de tecnologías, medicamentos e insumos que permiten realizar un tratamiento a usuarios con patologías de diabetes, hipertensión, enfermedad renal crónica y VIH buscando evitar complicaciones. De igual manera garantizamos el seguimiento y gestión de indicadores normativos definidos por la CAC.

- Atención de pacientes estadios 3a - 3b - 4 y 5 sin diálisis:
- Dirigido a pacientes con diagnostico confirmado de hipertensión y/o diabetes con cumplimiento de algoritmo diagnóstico de enfermedad renal crónica en estadios avanzados definido por la cuenta de alto costo.
- Atención hipertensión arterial más diabetes mellitus en riesgo de ERC y con enfermedad renal crónica estadios 1 - 2 - IPS especializada:



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 7 de 49

- Dirigido a pacientes con diagnóstico confirmado de hipertensión arterial y diabetes sin enfermedad renal y con enfermedad renal en estadios iniciales, con cumplimiento de algoritmo diagnóstico definido por la cuenta de alto costo (con ERC: toma de dos cocientes albuminuria/creatinuria mayor a 30mg/dl, en pacientes con TFG mayor a 60ml/min con periodicidad de 90 a 120 días y sin ERC: toma de cociente albuminuria/creatinuria menor a 30mg/dl en pacientes con TFG mayor a 60ml/min).
- Atención de paciente VIH con terapia retroviral: dirigido a pacientes con diagnóstico confirmado de infección por VIH con cumplimiento de algoritmo diagnóstico definido por guía de atención del Ministerio de Salud y protección social la cual define dos pruebas reactivas con técnicas de diagnóstico diferente
- Atención de paciente VIH sin terapia retroviral: pacientes que ingresan al programa y se encuentran en espera de resultados de pruebas diagnósticas que confirmen el diagnóstico de VIH y definición de conducta.
- Atención de paciente VIH bebé expuesto: dirigido a pacientes recién nacidos hijos de madre con diagnóstico de VIH donde se confirma esta patología según pruebas de laboratorio definidas por guía y definición de conducta.
- Atención de recuperación, modelos atención de promoción y mantenimiento de salud, con énfasis en población de régimen contributivo: garantizamos el seguimiento y gestión de indicadores normativos y cumplimiento de metas propuestas.
- Atención de pacientes en recuperación de la baja complejidad prospectiva, el cual está ligado a condiciones de salud específicas que serán atendidas a través de un conjunto de tecnologías en salud; en esta modalidad se debe acordar el valor anticipado del pago de manera fija. **Con énfasis en población de régimen contributivo.**

**PROPUESTA ECONOMICA PARA PGP** La modalidad de la propuesta para la atención de pacientes con patologías crónicas es prospectiva, el cual está ligado a condiciones de salud específicas que serán atendidas a través de un conjunto de tecnologías en salud; en esta modalidad se debe acordar el valor anticipado del pago de manera fija.

**4.2 Riesgo compartido:** Para atención ambulatoria, hospitalaria y seguimiento crónico.


**4.3 Cápi:** En zonas con alta dispersión geográfica (Costa Pacífica, La Cruz, Buesaco).

**4.4 Pago por evento:** Para procedimientos quirúrgicos, urgencias o servicios complementarios.

## 5. GARANTÍAS DE CALIDAD Y COMPROMISO INSTITUCIONAL

### 5.1 Compromiso con la Excelencia Asistencial a través del Gobierno Clínico

Con un talento humano en salud de altas calidades técnicas y humanas, conformado por los mejores especialistas, médicos expertos en gestión de riesgo y equipo de apoyo

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 8 de 49

competente, nuestra institución ha implementado un modelo robusto de gobierno clínico, orientado a garantizar la calidad, seguridad y eficiencia en la atención en salud. Este modelo se fundamenta en la gestión por procesos, la evaluación continua de indicadores de desempeño clínico y la alineación estratégica de los equipos profesionales con los valores y objetivos institucionales. Nuestros programas de nefro protección cuentan con estrategias de índole clínico y administrativo que aseguran la adherencia de usuarios con altos estándares de calidad y eficiencia operativa.

## 5.2 Sistemas de Gestión Empresarial

Así mismo, Red MEDICRON IPS cuenta con la implementación y operación activa de diversos **sistemas de gestión, en proceso de integración**, alineados con los marcos normativos nacionales y los estándares exigidos por los entes de vigilancia y control. Entre ellos se destacan:

**Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, orientado a la mejora continua de los procesos misionales, asistenciales y administrativos, bajo principios de eficiencia, seguridad y satisfacción del usuario.

**Sistema Integrado de Gestión de Riesgos**, que permite la identificación, evaluación, control y seguimiento de los riesgos institucionales, asistenciales y operacionales, fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia.

**Sistema de Gestión Ambiental**, que articula prácticas responsables con el entorno, manejo adecuado de residuos hospitalarios, uso eficiente de recursos y cumplimiento de la normatividad ambiental sectorial.

**Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, enmarcado en la legislación vigente, garantizando entornos laborales seguros, prevención de enfermedades laborales y fomento del autocuidado del talento humano.

**Red MEDICRON IPS forma parte activa de la Red Nacional de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Reactivo vigilancia del INVIMA**, lo que complementa nuestro Sistema de Gestión de Calidad, fortaleciendo la prestación segura y responsable de los servicios de salud.


Nuestros sistemas de Gestión se encuentran en plena operación y han sido objeto de verificación, supervisión y auditorías externas por parte de Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), Secretarías Municipales de Salud y el Instituto Departamental de Salud de Nariño, obteniendo conceptos técnicos favorables y ratificando su conformidad con los lineamientos normativos vigentes. De igual manera contamos con procesos de evaluación periódica de indicadores y cumplimiento de metas terapéuticas.

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)





	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 9 de 49

### 5.3 Reconocimientos: Certificación Institucional y Cuenta de alto costo del MSPS


Red MEDICRON IPS está certificada como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMII), lo que reafirma nuestro compromiso con una atención integral, segura, humanizada y con enfoque diferencial **hacia la madre, el recién nacido y la infancia.**

A continuación, se muestra imagen de la certificación otorgada por el IDSN a nuestro Hospital San José de Tuquerres, por parte del Instituto Departamental de Salud IDSN:



De igual manera, el Ministerio de Salud y Protección Social MSPS, a través de su Cuenta de Alto Costo CAC, ha emitido varias nominaciones y credenciales a Red MEDICRON IPS como reconocimiento institucional por su efectividad, oportunidad y calidad en la gestión clínica de patologías crónicas de alto impacto como la Enfermedad Renal Crónica ERC, la Hipertensión Arterial HTA, la Diabetes Mellitus DM y el Virus de inmunodeficiencia Humana VIH.

Este tipo de distinciones han sido el resultado de la implementación rigurosa de modelos de atención basados en riesgo, el cumplimiento de metas clínicas y la consolidación de

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 10 de 49


rutas de atención integrales. Ser nominados por un organismo técnico como la CAC valida nuestra capacidad para:

- Reducir complicaciones y hospitalizaciones evitables,
- Lograr adherencia terapéutica y seguimiento continuo,
- Aportar al sostenimiento del sistema de salud mediante prácticas costo-efectivas,
- Y actuar como referente en la implementación de políticas públicas de gestión del riesgo en salud.

A continuación, se muestra, a manera de ejemplo la certificación de la Cuenta de alto Costo del MSPS, en la que se reconoce a Red Medicron IPS por sus mejores resultados de gestión del riesgo en VIH en IPS con más de 1200 usuarios. Nuestra IPS, también ha recibido múltiples reconocimientos de la CAC, en varias sedes, por su programa de Nefroprotección.




Este tipo de reconocimientos otorgados en varias oportunidades, fortalecen la credibilidad técnica de la IPS y demuestran su alineación con los objetivos estratégicos del aseguramiento en salud en Colombia.

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 11 de 49


## 6. DATOS DE CONTACTO

**Representante legal:** Dr. Mauricio Enríquez Velásquez- Cel 3176408963  
**Jefatura de Servicios de Salud:** Dra. Sandra Ximena Moncayo- Cel 3124771889  
**Dirección sede central:** Carrera 26 No. 9-22, Barrio Obrero, Pasto, Nariño  
**Correo:** [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)  
**Teléfono Institucional:** 318 338 0107  
**Sitio web:** [www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co)

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 12 de 49

# ANEXO1

## Portafolio de Servicios 2025

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 13 de 49

Edición: Junio 2025

2025

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS






☎ 3183380107    🌐 [www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co)    📍 Cra 26 N 9 - 22 Barrio Obrero

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
 NIT 900.077.584-5  
 PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
 HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)

 HOSPITAL  
**San José**  
 TUQUERRES



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 14 de 49

# Indice

## 1 PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Introducción  
Misión y Visión  
Valores corporativos  
Ubicación y sedes

## 2 TALENTO HUMANO

Equipos de atención primaria  
Equipos de apoyo  
Equipos administrativos

## 3 PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN

Objetivo  
Rutas y roles

## 4 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL EPOC

Objetivo  
Rutas y roles

## 5 UNIDAD DE TERAPIAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Servicios de Rehabilitación: fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional

## 6 SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD – HOSPITAL SAN JOSÉ

Consulta externa especializada  
Servicio de Urgencias  
Hospitalización  
Unidad de Cuidados Intensivos  
Cirugía general, ortopedia y ginecológica  
Atención materno perinatal  
Transporte asistencial básico y medicalizado

## 7 APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO


Terapias especializadas  
Servicio farmacéutico  
Laboratorio clínico  
Servicio transfusional  
Imagenología

## 8 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Rutas integrales de atención  
Detección precoz y prevención de enfermedades

## 9 DATOS DE CONTACTO



	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 15 de 49




## “COMPROMETIDOS CON LA SALUD INTEGRAL Y HUMANIZADA EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO”

Somos una IPS de naturaleza jurídica privada, perteneciente a la economía solidaria y sin ánimo de lucro, constituida el 15 de diciembre de 2005 y reconocida legalmente por la Superintendencia Nacional de Salud mediante la Resolución No. 00120 del 7 de marzo de 2006.

Nuestra entidad se encuentra registrada mediante documento privado en la Cámara de Comercio de la ciudad de Pasto.

Contamos con más de veinte años de experiencia en el departamento de Nariño, destacándonos por la prestación de servicios de salud ambulatorios y hospitalarios en su componente primario y complementario, con un enfoque integral y ajustados a la complejidad requerida.



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 16 de 49

## QUIENES SOMOS


### → Misión

"Somos una institución nariñense que presta servicios de salud primarios y complementarios, articulados en una red integrada de prestadores, con un modelo de atención integral con enfoque de riesgo centrado en el usuario y su familia. Contamos con un equipo humano competente y en constante aprendizaje, comprometido con la calidad, seguridad y humanización de la atención; con procesos, tecnología y sistemas de información basados en las mejores prácticas del mercado y acorde a las necesidades de sus grupos de interés. Promovemos el cuidado del medio ambiente, contribuimos al mantenimiento de la salud de nuestros usuarios y al equilibrio financiero institucional y del sistema. "

### → Visión

Para el año 2027, Red Medicron IPS será reconocida como una red de servicios de salud líder en Nariño, destacándose por su atención integral centrada en el usuario y su familia, comprometida con la sostenibilidad ambiental y financiera, la gestión del riesgo y un servicio humanizado que transforme la experiencia de salud en la región.



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 17 de 49



### HUMANIDAD:


Servimos con amabilidad, dignidad, seguridad y empatía, respondiendo a las necesidades de las personas

### RESPONSABILIDAD

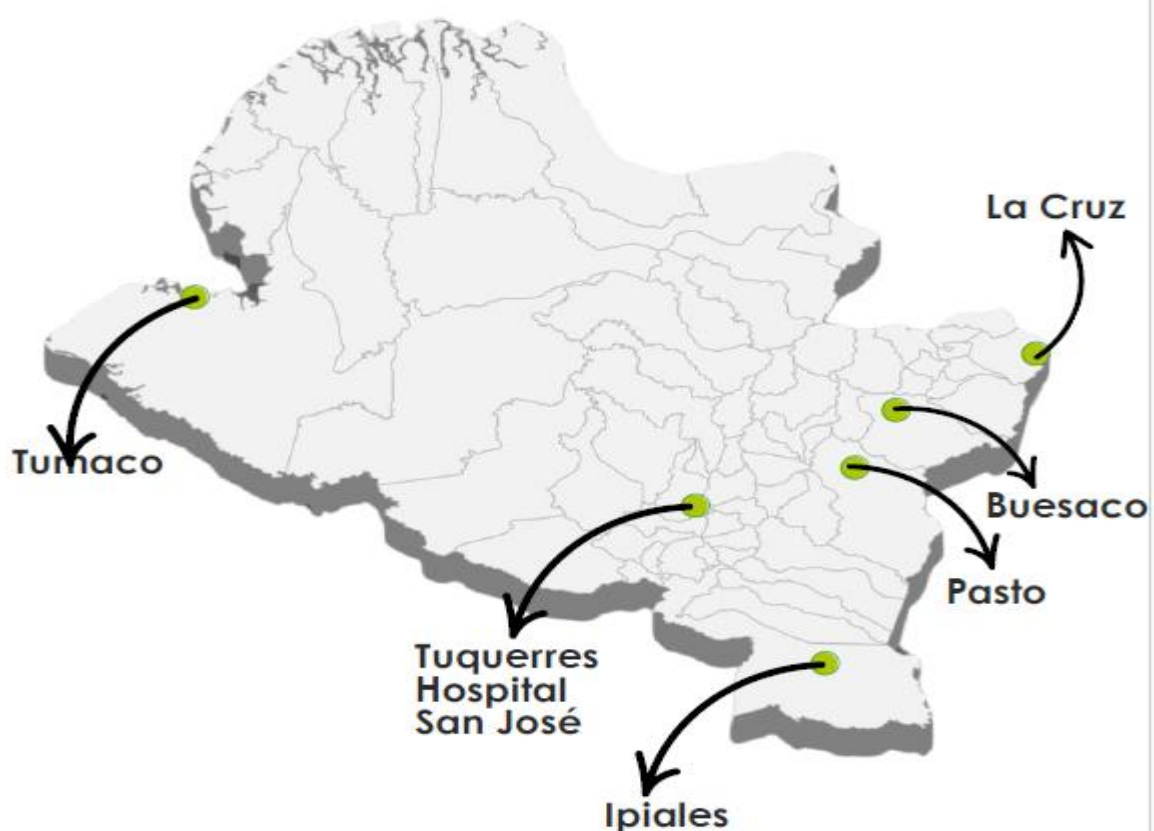
Cumplimos nuestros compromisos

### INTEGRIDAD


Actuamos y servimos de una manera respetuosa y honesta, generando relaciones de confianza con todos los grupos de interés

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 18 de 49

## ¿EN DONDE NOS ENCONTRAMOS UBICADOS?





	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 19 de 49

## NUESTRAS SEDES



**HOSPITAL SAN JOSÉ**



**SEDE OBRERO PASTO**



**SEDE BUESACO**



**SEDE TERAPIAS FÁTIMA PASTO**



**SEDE IPIALES**



**SEDE LA CRUZ**




**SEDE TUMACO**



Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5  
PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 20 de 49

# Talento Humano

Nuestro Talento Humano en salud, cuenta con formación y entrenamiento logrando experticia en programas de Gestión Riesgo en salud, atención primaria e internación. Caracterizado por su calidad humana, pertinencia y resolutiveidad en el diagnóstico, tratamiento y acompañamiento a los estados de salud de los pacientes y sus familias



## Equipos primarios

Contamos con equipos multidisciplinares de atención en salud, conformados por: Médicos expertos, Odontólogos, enfermeros y auxiliares de odontología y enfermería

## Equipos de apoyo


Conformados por Médicos Especialistas, Químicos Farmacéuticos, Psicólogos, Nutricionistas, Trabajadores sociales, Fisioterapeutas, Terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, entre otros.

## Equipo administrativo

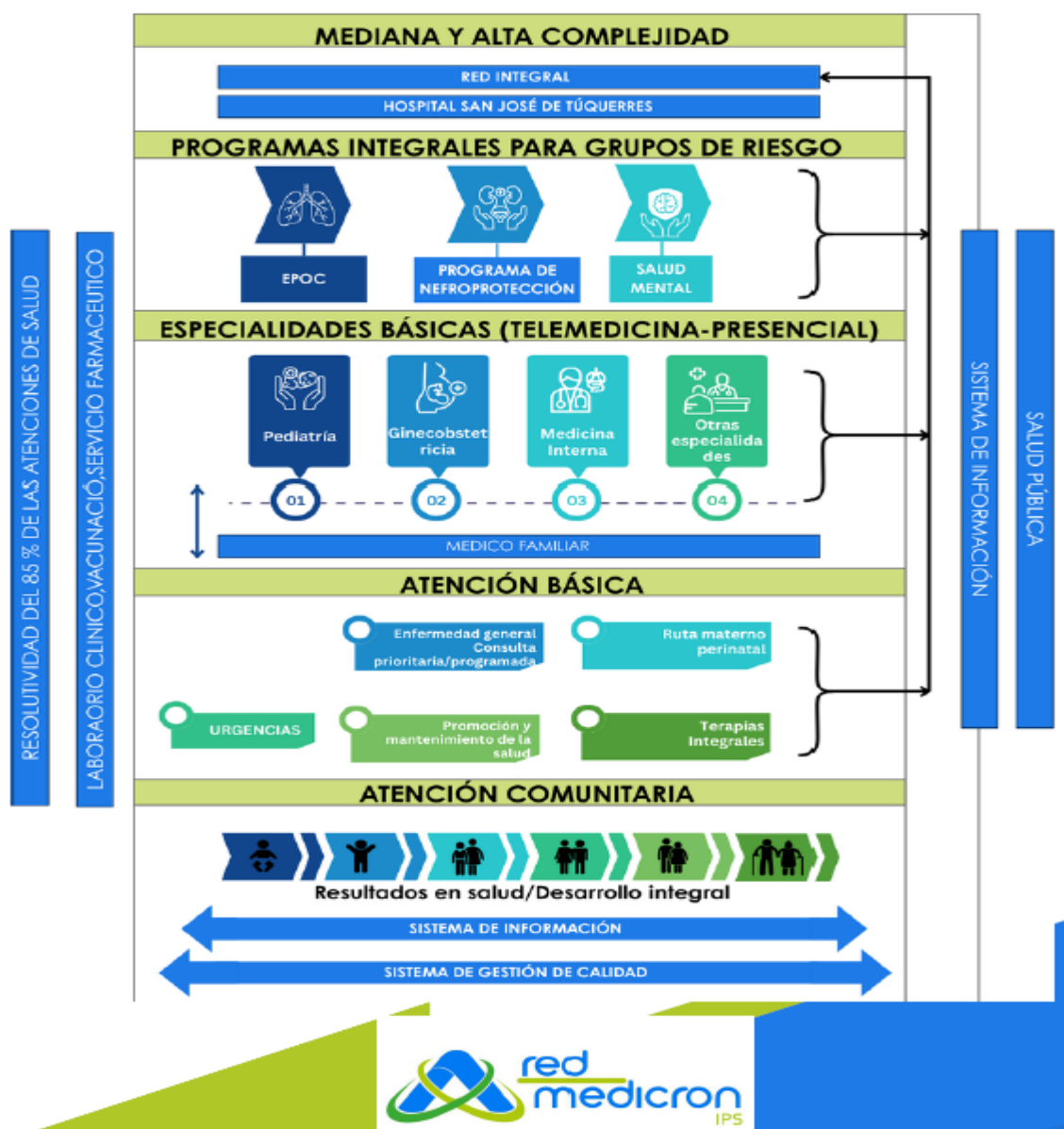
Conformados por expertos financieros, de calidad, jurídicos, de talento humano, contraloría interna, administrativos, de tecnología de información y comunicaciones e ingenieros biomédicos






	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 21 de 49

## NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 22 de 49




## Cuidamos tus riñones, protegemos tu vida: **Programa de Nefroprotección Red Medicron**

Somos pioneros en el desarrollo del programa de Nefroprotección integral, orientado a la prevención, diagnóstico temprano y seguimiento continuo de pacientes con factores de riesgo para Enfermedad Renal Crónica (ERC), Hipertensión Arterial (HTA), Diabétes Mellitus, Dislipidemias y enfermedad renal de otras etiologías.

Nuestro objetivo es reducir la progresión del daño renal mediante intervenciones médicas oportunas, educación al paciente y un acompañamiento permanente por equipos multidisciplinarios.

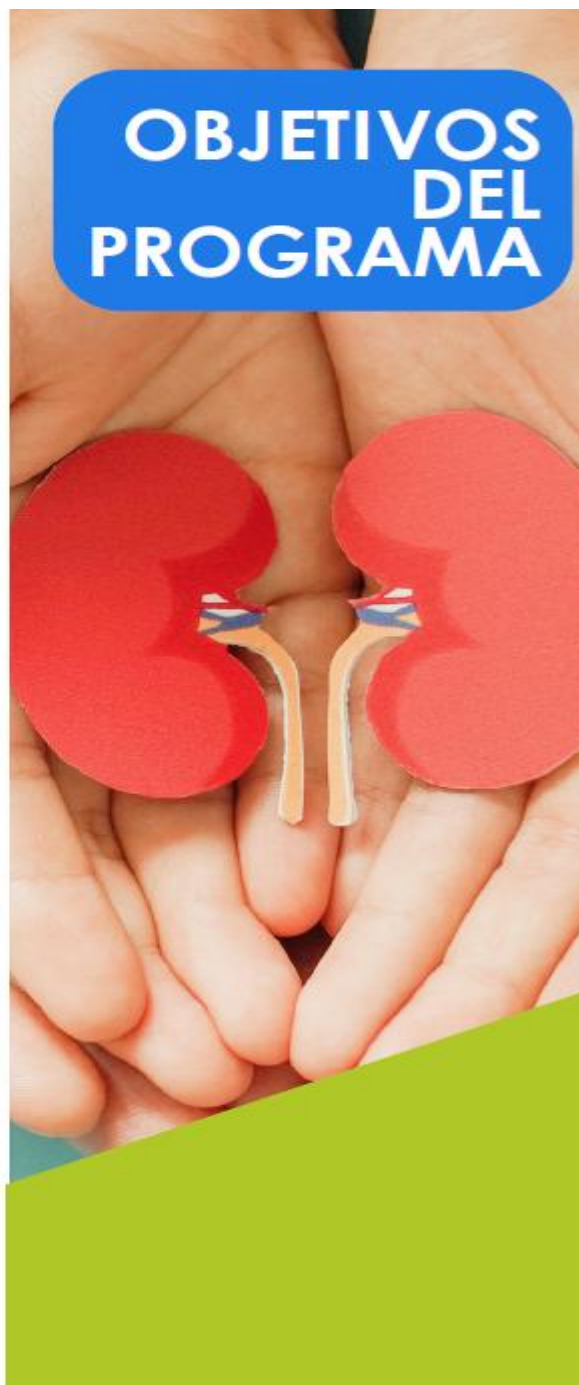
Este programa prioriza la calidad de vida del paciente, garantizando atención humanizada, tratamiento personalizado y continuidad en el cuidado. Generando el cumplimiento de metas terapéuticas




	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 23 de 49



- Reducir las hospitalizaciones en pacientes con ERC
- Mejorar la calidad de vida del paciente, a partir de la prestación de un servicio oportuno integral
- Educar al paciente y su familia para que hagan parte de su patología modificando estilos de vida
- Prevenir las complicaciones cardiovasculares de los pacientes con ERC
- Lograr la regresión de la ERC en estadios tempranos





	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 24 de 49


## RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN



El Programa de Nefroprotección ofrece atención integral y personalizada a pacientes con riesgo o diagnóstico de enfermedad renal crónica. A través de un equipo interdisciplinario —compuesto por médicos, psicólogos, nutricionistas, terapeutas, auxiliares de enfermería y especialistas de apoyo— brindamos seguimiento clínico, educación y acompañamiento continuo.

Nuestro objetivo es prevenir la progresión de la enfermedad, mejorar la calidad de vida del paciente y fomentar el autocuidado mediante rutas de atención claras y coordinadas.



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 25 de 49

## RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA



**Médico Experto:** Médicos generales entrenados en atención de pacientes con enfermedades crónicas con el apoyo de médicos especialistas. Encargados de acoger, diagnosticar, tratar y controlar mediante educación y acompañamiento permanente a cada paciente .



**Especialistas de Apoyo:** Especialistas que sustentan el manejo de comorbilidades, validando y complementando el plan de manejo instaurado



**Nutrición:** Determina el impacto del soporte nutricional de cada paciente con enfermedad crónica, así mismo individualiza el uso de la suplementación y brinda educación de hábitos alimenticios saludables



**Trabajo Social:** Identifica el riesgo social, red de apoyo y prevenir seguimiento a la insistencia del programa



**Auxiliares de enfermería:** Encargados de realizar pre y post consulta, promoción, prevención y educación al paciente y su familia



**Psicología:** Identifica el riesgo, brinda educación y apoyo para fortalecer el proceso de adherencia al tratamiento




**Terapeuta Físico:** Apoyo y evaluación de la capacidad física con la aplicación de terapias adecuadas según patología de base y según formulación de planes de terapia en casa



**Médico Especialista:** Profesional que hace el rol de orientador y consultor, atendiendo a los pacientes con la periodicidad recomendada de acuerdo a la clasificación o estadio del paciente



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 26 de 49



## Respiramos contigo, mejoramos tu vida: Programa de EPOC Red Medicron


En Red Medicron IPS implementamos un Programa de Atención Integral para pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), enfocado en la prevención de complicaciones, el diagnóstico oportuno y el seguimiento continuo.

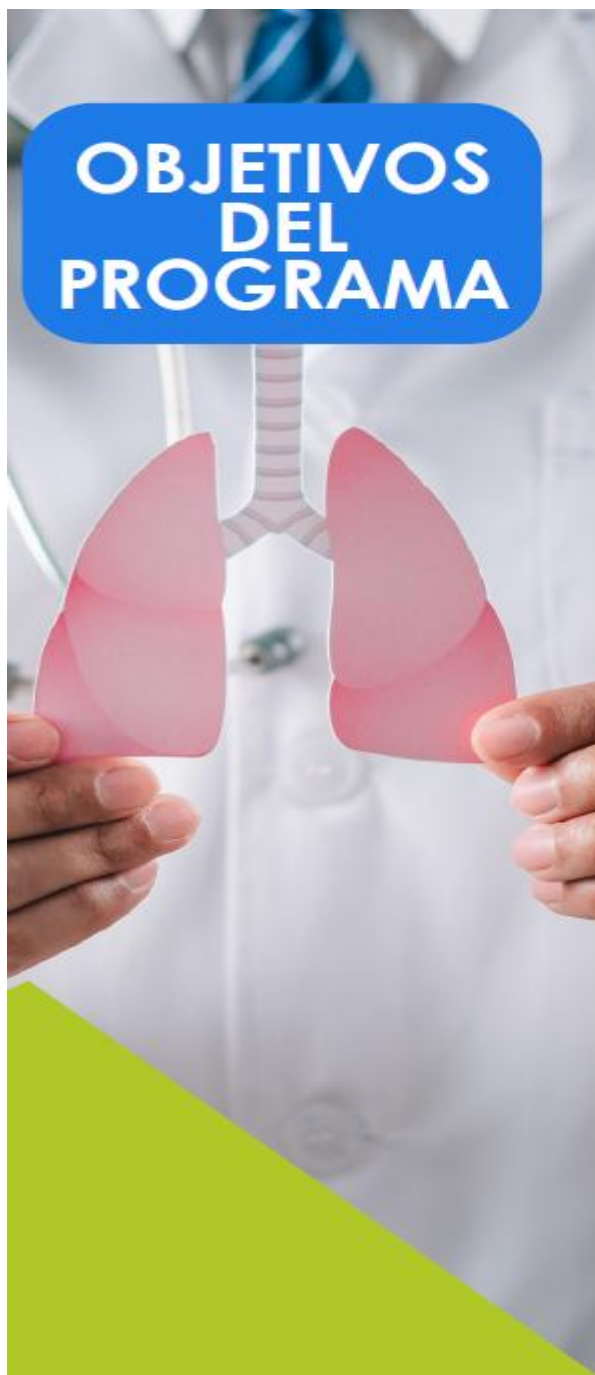
Nuestro objetivo es mejorar la función respiratoria y la calidad de vida de los pacientes, mediante intervenciones médicas personalizadas, educación sobre el manejo de la enfermedad y acompañamiento constante por un equipo multidisciplinario.

Este programa promueve una atención humanizada, centrada en el paciente, que garantiza tratamiento oportuno, autocuidado y control efectivo de los síntomas.






	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 27 de 49



- Identificar la población de riesgo respiratorio, realizando un diagnóstico temprano, promoviendo adherencia y cumplimiento de planes de cesación tabáquica
- Disminuir la tasa de exacerbaciones y hospitalizaciones de la EPOC y con ello reducir el número de consultas no programadas, mejorando la calidad de vida de los pacientes
- Mejorar la prevención primaria a partir de la divulgación de información de impacto sobre tabaquismo; apoyando campañas para no inicio en el hábito tabáquico y promoción de hábitos saludables
- Contar con un sistema de información de pacientes del programa de gestión de riesgo respiratorio, para una adecuada toma de decisiones
- Optimizar el uso de recursos y el impacto financiero, mediante la gestión de riesgo en salud




	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 28 de 49

## RUTAS Y ROLES DEL PROGRAMA EPOC



El Programa de Atención Integral para pacientes con EPOC brinda acompañamiento personalizado a través de un equipo interdisciplinario conformado por médicos expertos, neumólogos, médicos internistas, psicólogos, nutricionistas, personal de enfermería, trabajadores sociales y terapeutas respiratorios. Su objetivo es prevenir complicaciones, mejorar la calidad de vida del paciente y fomentar el autocuidado mediante intervenciones médicas oportunas, educación y seguimiento continuo.



	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 29 de 49




## Recupera tu bienestar con nosotros: **Unidad de Atención Médica y Terapias Red Medicron**

En Red Medicron IPS ofrecemos un modelo integral de atención intramural, orientado a la recuperación funcional y al fortalecimiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

Contamos con una Unidad de Terapia consolidada, donde brindamos servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, con un enfoque interdisciplinario y humanizado.

Nuestro objetivo es acompañarte en cada etapa del proceso de rehabilitación, promoviendo tu autonomía, el autocuidado y una recuperación segura y efectiva.



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Versión: 00
		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 30 de 49

## Servicios de Atención Médica y Rehabilitación



**Fisioterapia**




**Terapia Ocupacional**




**Fonoaudiología**





	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 31 de 49



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 32 de 49

## SERVICIOS | CONSULTA EXTERNA

El servicio de consulta externa abarca la atención ambulatoria a usuarios de EPS con contratación o de forma particular, para ello se requiere cita asignada previamente. Actualmente se ofertan las especialidades de:



**Traumatología  
y/o Ortopedia**



**Medicina  
Interna**



**Ginecología**



**Ginecobstetricia**



**Pediatría**



**Psicología**



**Cirugía  
General**



**Nutrición**



**Medicina  
General**




**Anestesiología**



**Dermatología**





	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 33 de 49

## Servicios de Urgencias

Brindamos la atención de pacientes respaldándonos con un grupo de profesionales con amplia experiencia, entrenamiento y certificación en Reanimación Cardiopulmonar Avanzada (ACLS), Reanimación Básica de adultos (BLS) y atención inicial del paciente politraumatizado

El Hospital San José de Túquerres atiende urgencias las 24 horas del día, los 365 días del año con disponibilidad permanente de las especialidades de cirugía general, ortopedia y/o traumatología, ginecología, pediatría, medicina interna y anestesiología



Contamos con tecnología biomédica e interrelación con servicios de ayuda diagnóstica y soporte terapéutico.

Disponemos de sala de triaje, consultorios médicos, salas de espera, sala de reanimación y procedimientos menores, sala de observación y áreas de aislamiento

## Procedimientos Quirúrgicos

Intervención quirúrgica para cirugía general, ginecología y ortopedia. Contamos con dos quirófanos adecuados con la mejor tecnología y central de esterilización



**Cirugía General**



**Cirugía de Ortopedia**



**Cirugía de Ginecología**




Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393

[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 34 de 49

## ATENCIÓN DE PARTOS Y RECIÉN NACIDOS



Por seguridad en la atención del binomio madre e hijo brindamos un manejo preferencial, así mismo contamos con consultorio exclusivo en sala de partos con un médico experto en la atención de esta población. Disponemos de especialistas en ginecología y/o obstetricia y pediatría con amplia experiencia en la atención de la gestante y el recién nacido, además de un equipo médico y de enfermería capacitado en ruta materno perinatal, adherido a la aplicación de disposiciones técnico científicas y operativas de obligatorio cumplimiento para la prestación de la atención en salud a las mujeres gestantes, red de cuidado y el recién nacido, durante el período perinatal y post parto, con enfoque diferencial, humanizado y etnocultural.



## TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO



Disponemos de servicio de traslado asistencial de pacientes con ambulancias cómodas, certificadas y avaladas, tripulación certificada, capacitada y entrenada que garantiza el transporte de pacientes para el traslado básico y medicalizado

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5


PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393

[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)

 **HOSPITAL**  
**San José**  
TUQUERRES



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 35 de 49

## SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Este proceso tiene como objetivo proporcionar cuidados básicos y especializados, mediante actividades médicas y de enfermería encaminadas al tratamiento y recuperación de la salud del paciente internado. Disponemos de ambientes confortables y seguros para los pacientes y sus acompañantes, con habitaciones unipersonales, bipersonales con los mejores estándares en hotelería hospitalaria. El servicio cuenta con:

- Camas para hospitalización adultos
- Camas de pediatría
- Camas de ginecobstetricia




## SERVICIO DE UCI

Brindamos atención a pacientes en estado crítico durante las 24 horas, 7 días de la semana con tecnología biomédica de monitoreo hemodinámico, equipos de soporte ventilatorio y servicio de diálisis, contamos con:

- Camas de cuidados intensivos
- Camas de cuidados intermedios

Con Talento Humano en Salud competente, humanizado y resolutivo. Dotados de camas automatizadas, y tecnología de punta para la atención de nuestros pacientes



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 36 de 49

## TERAPIA FISICA Y FONOAUDIOLOGÍA

Favorecemos la atención integral de personas con pérdida o alteración de su desempeño habitual, buscando:

- Lograr la independencia funcional del paciente.
- Promover la integración multisensorial.
- Facilitar la recuperación de actividades cotidianas.
- Restablecer roles ocupacionales en los ámbitos social, físico y laboral.

Nuestro servicio hospitalario de terapias física y fonoaudiología trabaja de manera interdisciplinaria para apoyar a los pacientes en su proceso de recuperación durante la hospitalización, con intervenciones terapéuticas personalizadas que contribuyen a su bienestar y calidad de vida.

## SERVICIO FARMACÉUTICO

Contamos con un equipo liderado por un químico farmacéutico y regentes de farmacia encargados de la selección, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos en unidosis y dispositivos médicos y seguimiento farmaco terapéutico al paciente hospitalizado.

Brindamos información y educación a los grupos asistenciales, al paciente, a los familiares y comunidad sobre el uso adecuado y racional de los medicamentos y dispositivos médicos

## LABORATORIO CLÍNICO


Ofrecemos servicio de toma y procesamiento de muestras de laboratorio clínico de baja, mediana y alta complejidad, como apoyo diagnóstico necesario para el tratamiento del paciente, con altos estándares de calidad, garantizando resultados oportunos, confiables y seguros.

Áreas de procesamiento:

- Área de Química Clínica e Inmunología
- Área de Microbiología





	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 37 de 49

## SERVICIO TRANSFUSIONAL

Disponemos de modernas instalaciones, equipos de tecnología de punta para el procesamiento de sangre y sus hemoderivados que nos permiten ofrecer productos de alta calidad y confiabilidad.

Todas nuestras unidades de sangre cuentan con pruebas especiales pre-transfusionales y detección de enfermedades infecciosas que brindan al receptor mayor seguridad al ser transfundidas, realizadas previamente por los bancos de sangre que nos proveen los hemoderivados.

Realizamos procedimientos estándar y terapéuticos de transfusión sanguínea hospitalaria.

Componentes sanguíneos con los cuales contamos:

- Concentrado de glóbulos rojos
- Plasma fresco congelado



## IMAGENOLÓGÍA



Hospital San José de Túquerres cuenta con un servicio de ayudas diagnósticas, dotado con equipos de última generación que garantizan imágenes diagnósticas digitales de alta calidad. Estas herramientas permiten detectar patologías incluso en etapas tempranas, lo que facilita la definición de tratamientos oportunos y eficaces.

Entre los servicios de imagen diagnóstica se encuentran:


- Rayos X digital
- Tomografía computarizada (TAC)
- Ecografía

Estas imágenes están disponibles en el sistema de forma inmediata tras ser tomadas, lo que permite a nuestros profesionales médicos una interpretación oportuna y, por tanto, una mejor oportunidad para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)

 **HOSPITAL**  
**San José**  
TUQUERRES

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 38 de 49

## PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Las rutas de atención integral garantizan la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el proceso de atención, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos




## PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN



Desarrollamos estrategias de detección precoz para evitar o retardar la progresión de la Enfermedad Renal Crónica ERC, mediante programas estructurados e integrales de atención que permiten minimizar las complicaciones cardiovasculares y terapias de remplazo renal dialíticas. Nos articulamos con las IPS primarias para garantizar accesibilidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la atención de nuestros pacientes, a través de la ruta integral de atención




	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 39 de 49

# CENTRO DE CONTACTOS HOSPITAL SAN JOSÉ DE TUQUERRES

- Citas de medicina especializada, medicina general (morbilidad), odontología (morbilidad), e imagenología se establecen las siguientes líneas:  
**6027374303-6027332148**
- Para asignación de citas a través de de Whatsapp se establecen la siguiente línea:  
**3160261474** (solo Whatsapp) y correo electrónico:  
**[citasmedicashsjt@redmedicronips.com.co](mailto:citasmedicashsjt@redmedicronips.com.co)**
- Laboratorio Clínico **NO** requiere asignación de cita, inicia desde las **7:00 am**
- Entrega de resultados de imagenología se entregan de manera presencial de **11:00am a 12:00 pm** y de **4:00 pm a 5:00 pm**, en caso de requerir el resultado a través de correo electrónico se debe notificar al momento de la toma de ayuda diagnóstica
- Atención a pacientes crónicos. **6027370240**  
Whatsapp: **3128197242**





	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 40 de 49

# DATOS DE CONTACTO

## Hospital San José de Túquerres



3216660990



[notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



Calle 27# 14-58 Barrio la Avenida  
Túquerres-Nariño

## Red Medicron IPS



3183380107



[notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co)




Cra 26 #9 -22 Barrio Obrero

Cuidamos vidas con  
calidad y humanidad!






	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 41 de 49

# ANEXO 2

## CAPACIDAD INSTALADA TALENTO HUMANO

2025

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 42 de 49


### CAPACIDAD INSTALADA - TALENTO HUMANO

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Pasto/ Obrero	MEDICO GENERAL - domiciliario	1	8,5	5	8,5	1	8,5	22	187
Pasto/ Obrero	MEDICICO GENERAL - Intramural	7	8,5	5	59,5	2	119	22	2618
Pasto/ Obrero	Médico Internista	3	8,5	5	21,25	3	63,75	22	1402,5
Pasto/ Obrero	Medico endocrinólogo/ TELESALUD	1	2	5	2	3	6	20	120
Pasto/ Obrero	Médico Nefrólogo	1	8,5	5	8,5	3	25,5	22	561
Pasto/ Obrero	Cardiólogo	1	2	5	2	3	6	20	120
Pasto/ Obrero	Enfermera	4	8,5	5	34	4	136	22	2992
Pasto/ Obrero	Nutricionista	2	8,5	5	17	2	34	22	748
Pasto/ Obrero	Psicólogo@	2	8,5	5	17	2	34	22	748
Pasto/ Obrero	Trabajador social	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Pasto/ Obrero	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
Pasto/ Obrero	Fisioterapeuta / Nefro protección	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Pasto/ Obrero	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	8,5	5	8,5	3	25,5	22	561
Pasto/Terapias Integrales Fátima	Fisioterapeuta	5	8,5	5	42,5	6	255	22	5610
Pasto/Terapias Integrales Fátima	Terapeuta Ocupacional	1,5	8,5	5	12,75	5	63,75	22	1402,5

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	Código: DI-DIR-008
		Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
		Página: 43 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Pasto/Terapias Integrales Fátima	Fonoaudiólogo	0,5	8,5	5	8	5	40	22	880
La Cruz	MEDICICO GENERAL - Intramural	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
La Cruz	Médico Internista	1	8	1	8	3	24	1	24
La Cruz	Medico endocrinólogo/ telesalud	1	8	1	8	3	24	1	24
La Cruz	Médico Nefrólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
La Cruz	Cardiólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
La Cruz	Nutricionista	1	4	5	4	2	8	22	176
La Cruz	Psicólogo	1	4	5	4	2	8	22	176
La Cruz	Trabajador social	1	4	5	4	2	8	22	176
La Cruz	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
La Cruz	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	4	5	4	3	12	22	264
Ipiales	MEDICICO GENERAL - Intramural	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Ipiales	Médico Internista	1	8	1	8	3	24	1	24
Ipiales	Medico endocrinólogo/ telesalud	1	8	1	8	3	24	1	24
Ipiales	Médico Nefrólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Ipiales	Cardiólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Ipiales	Nutricionista	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Ipiales	Psicólogo	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Ipiales	Trabajador social	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Ipiales	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
Ipiales	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	4	5	4	3	12	22	264

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.


NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393

[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 44 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tumaco	MEDICICO GENERAL - Intramural	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tumaco	Médico Internista	1	8	1	8	3	24	1	24
Tumaco	Medico endocrinólogo/ telesalud	1	8	1	8	3	24	1	24
Tumaco	Médico Nefrólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Tumaco	Cardiólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Tumaco	Nutricionista	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tumaco	Psicólogo	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tumaco	Trabajador social	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tumaco	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
Tumaco	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	4	5	4	3	12	22	264
Buesaco	MEDICICO GENERAL - Intramural	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Buesaco	Médico Internista	1	8	1	8	3	24	1	24
Buesaco	Medico endocrinólogo/ telesalud	1	8	1	8	3	24	1	24
Buesaco	Médico Nefrólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Buesaco	Cardiólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Buesaco	Nutricionista	1	4	5	4	2	8	22	176
Buesaco	Psicólogo	1	4	5	4	2	8	22	176
Buesaco	Trabajador social	1	4	5	4	2	8	22	176
Buesaco	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
Buesaco	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	4	5	4	3	12	22	264
Tuquerres /Nefro protección	MEDICICO GENERAL - Intramural	2	8,5	5	17	2	34	22	748

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.

NIT 900.077.584-5


PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393


[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)






	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 45 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tuquerres /Nefro protección	Médico Internista	1	8	2	8	3	24	8	192
Tuquerres /Nefro protección	Medico endocrinólogo/ telesalud	1	8	1	8	3	24	1	24
Tuquerres /Nefro protección	Médico Nefrólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Tuquerres /Nefro protección	Cardiólogo	1	8	1	8	3	24	1	24
Tuquerres /Nefro protección	Nutricionista	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tuquerres /Nefro protección	Psicólogo	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tuquerres /Nefro protección	Trabajador social	1	8,5	5	8,5	2	17	22	374
Tuquerres /Nefro protección	Aux enfermería / TOMA DE MUESTRAS	1	8,5	5	8,5	6	51	20	1020
Tuquerres /Nefro protección	Aux enfermería / diagnostico vascular	1	4	5	4	3	12	22	264
Tuquerres /Hospital San José	<b>ATENCION PRIMARIA EN SALUD APS</b>								
Tuquerres /Hospital San José	Médicos generales morbilidad (APS)	2	8,5	5	17	3	51	22	1122
Tuquerres /Hospital San José	médicos generales promoción y mantenimiento	3	8,5	5	25,5	2	51	22	1122
Tuquerres /Hospital San José	Odontólogos	3	8,5	5	25,5	2,3	58,65	22	1290,3
Tuquerres /Hospital San José	Enfermeras	2	8,5	5	17	2,1	35,7	22	785,4

	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 46 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tuquerres /Hospital San José	Psicólogo	1	8,5	5	8,5	1,6	13,6	22	299,2
Tuquerres /Hospital San José	Trabajador social	1	8,5	5	8,5	1	8,5	22	187
Tuquerres /Hospital San José	Auxiliar de facturación	1	8,5	5	8,5	18	153	22	4805,9
Tuquerres /Hospital San José	<b>LABORATORIO CLINICO</b>								
Tuquerres /Hospital San José	Bacteriólogo	6	6	7	36	20,8	748,8	30	22464
Tuquerres /Hospital San José	Líder de laboratorio	1	8,5	6	8,5	10	85	22	1870
Tuquerres /Hospital San José	Aux laboratorio clínico	7	6	7	42	15	630	30	18900
Tuquerres /Hospital San José	Auxiliar de Facturación	2	8,5	7	17			30	
Tuquerres /Hospital San José	<b>IMAGENOLOGIA</b>								
Tuquerres /Hospital San José	TG RX	4	8,5	7	34	3,8	129,2	30	3876
Tuquerres /Hospital San José	<b>CONSULTA EXTERNA</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO INTERNISTA	4	4	3	16	2	32	11	352
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO CIRUJANO	3	4	3	12	1,3	15,6	12	187,2
Tuquerres /Hospital San José	GINECOBSTETRA	6	2	3	12	2	24	12	288


	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 47 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tuquerres /Hospital San José	ORTOPEDIA	2	6	4	12	2	24	18	432
Tuquerres /Hospital San José	PEDIATRIA	5	1	3	5	2	10	24	240
Tuquerres /Hospital San José	ANESTESIOLOGIA	6	1	5	3	2	6	20	120
Tuquerres /Hospital San José	AUXILIAR DE FACTURACION	2	8,5	7	17	10,7	181,9	30	5457
Tuquerres /Hospital San José	<b>HOSPITALIZACION</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO	4	8,5	7	34	3,4	115,6	22	2543,2
Tuquerres /Hospital San José	ENFERMERA	6	6	6	36	3,4	122,4	30	3672
Tuquerres /Hospital San José	AUXILIAR DE FACTURACION	2,0	8,5	7	17	3	51	30	1530
Tuquerres /Hospital San José	<b>QUIROFANO</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO	4	8,5	7	34	3,5	119	30	3570
Tuquerres /Hospital San José	ENFERMERA	2	8,5	5	17	3,5	59,5	30	1785
Tuquerres /Hospital San José	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	3	8,5	5	25,5	3,5	89,25	30	2677,5
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO CIRUJANO	3	4	7	12	0,46	5,52	30	165,6
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO GINECOBSTETRA	6	4	7	24	0,31	7,44	30	223,2
Tuquerres /Hospital San José	ANESTESIOLOGO	6	4	7	24	0,61	14,64	30	439,2

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)



	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>						Código: DI-DIR-008		
							Versión: 00		
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>						Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025		
							Página: 48 de 49		


SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tuquerres /Hospital San José	ORTEPEDIA	3	4	7	12	0,16	1,92	26	49,92
Tuquerres /Hospital San José	<b>SALA DE PARTOS</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO	4	6	7	24	0,017	0,408	30	12,24
Tuquerres /Hospital San José	ENFERMERA	2	8,5	5	17	0,017	0,289	30	8,67
Tuquerres /Hospital San José	<b>URGENCIAS</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO URGENCIAS	18	6	7	108	2,2	237,6	30	7128
Tuquerres /Hospital San José	ENFERMER@	8	6	7	48	2,2	105,6	30	3168
Tuquerres /Hospital San José	INTERNISTA	4	6	7	24	1,06	25,44	30	763,2
Tuquerres /Hospital San José	PEDIATRA	5	5	7	25	0,22	5,5	30	165
Tuquerres /Hospital San José	GINECOLOGO	4	6	7	24	0,44	10,56	30	316,8
Tuquerres /Hospital San José	ORTOPEDIA	2	8	7	16	1	16	30	480
Tuquerres /Hospital San José	CIRUGIA	3	6	7	18	0,7	12,6	30	378
Tuquerres /Hospital San José	AUXILIAR DE FACTURACION	5	6	7	30	1,7	51	30	1530
Tuquerres /Hospital San José	<b>UCI</b>								
Tuquerres /Hospital San José	MEDICO	4	8,5	7	34	0,25	8,5	30	255

Cooperativa de Servicios Integrales de Salud RED MEDICRON I.P.S.  
NIT 900.077.584-5

PASTO: Cra. 26 No 9-22 B/ Obrero - Cel.3183380107  
HOSPITAL SAN JOSÉ DE TÚQUERRES: Calle 27 No 14 -58 B/La Avenida- Cel.3114340393  
[www.redmedicronips.com.co](http://www.redmedicronips.com.co) - [notificaciones@redmedicronips.com.co](mailto:notificaciones@redmedicronips.com.co)





	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		Código: DI-DIR-008
			Versión: 00
	<b>PROPUESTA TECNICA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>		Fecha de aprobación: 11 de agosto de 2025
			Página: 49 de 49

SEDE	RECURSO HUMANO	Cantidad o Número	Nro. horas profesional por día	Nro. días atención por semana	Nro. horas atención por día	Estándar de consultas por hora	Nro. de consultas por día	Nro. de días de atención por mes	Nro. de consultas por mes
Tuquerres /Hospital San José	ENFERMER@	5	8,5	7	42,5	0,25	10,625	30	318,75
Tuquerres /Hospital San José	AUXILIAR DE ENFERMERIA	5	8,5	7	42,5	0,25	10,625	30	318,75
Tuquerres /Hospital San José	NUTRICIONISTA	1	8,5	6	8,5	0,25	2,125	30	63,75
Tuquerres /Hospital San José	FISIOTERAPEUTA	4	8,5	7	34	0,25	8,5	30	255
Tuquerres /Hospital San José	INTENSIVISTA	5	5	7	25	0,3	7,5	30	225
Tuquerres /Hospital San José	AUXILIAR DE FACTURACION	1	8,5	7	8,5	0,16	1,36	30	40,8

#### Nota 1:

Se tiene la capacidad para ofertar los servicios de la Sede Aurora ubicada en la ciudad de Pasto como son odontología general (6 unidades) y radiología periapical. Es de resaltar que a la fecha se encuentran en cierre temporal.

#### Nota 2:

Los servicios relacionados en el anexo 2 de la capacidad instalada, se encuentran habilitados y certificados, con constancia de habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, documento en el cual se detallan todos y cada uno de los servicios por sede, incluyendo su modalidad de atención, fechas de apertura, complejidad, distintivos, horarios de atención y dirección, entre otra información específica. Información, que ponemos a su disposición si desea ser revisada en detalle.