
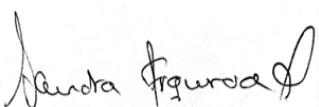

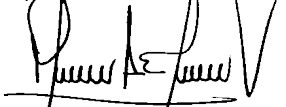

	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN		Código: PR-AIN-002
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS		Versión: 00
			Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
			Página: 1 de 8

<p>Elaboración:</p>  <p>ÉRIK HANS LEON PATIÑO Coordinador médico UCI</p>	<p>Revisión Técnico/Científica:</p>  <p>SANDRA FIGUEROA MARTÍNEZ Coordinadora de Calidad y servicios de apoyo</p>	<p>Revisión Calidad:</p>  <p>CRISTIAN JIMÉNEZ QUINTERO Profesional de Calidad y Riesgos</p>	<p>Aprobación:</p>  <p>MAURICIO ENRÍQUEZ MARTÍNEZ Director Ejecutivo</p>
--	---	--	--



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN	Código: PR-AIN-002
		Versión: 00
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
		Página: 2 de 8

1. OBJETIVO

Garantizar el acceso oportuno a la valoración por especialidades a través del proceso de solicitud, asignación y atención de interconsultas en la Unidad de Cuidados Intensivos de RED MEDICRON IPS, validando los requisitos y asegurando la continuidad del cuidado del paciente.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todas las interconsultas solicitadas en la Unidad de Cuidados Intensivos de RED MEDICRON IPS, desde la identificación de la necesidad clínica por parte del equipo tratante, pasando por la solicitud y asignación del especialista, hasta la atención de la interconsulta y la definición del plan de manejo derivado, garantizando la trazabilidad del proceso y la continuidad del cuidado del paciente.

3. RESPONSABLE

4. MATERIALES, EQUIPOS E INSUMOS

- Talento humano
- Historia clínica sistematizada, SALUDIPS.

5. RIESGOS Y COMPLICACIONES

5.1 Riesgos

- Retraso en la solicitud o asignación de la interconsulta.
- Demora en la atención por parte del especialista.
- Error en la identificación de la especialidad requerida para el caso clínico.
- Inadecuada comunicación del plan de manejo posterior a la interconsulta.


5.2 Complicaciones

- Agravamiento de la condición clínica del paciente por evolución natural de la patología.
- Complicaciones propias de la patología de base, independientes de la oportunidad del proceso.
- Falencia en la respuesta del paciente al tratamiento, relacionada con su estado basal.
- Reagudización de enfermedades preexistentes pese a una atención adecuada.

6. DEFINICIONES

- **Interconsulta:** Es el acto de remitir o solicitar un concepto sobre un paciente a otro profesional para ofrecerle así una atención complementaria, tanto para su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Para las interconsultas hospitalarias, el especialista revisa la historia clínica del usuario y lo evalúa de acuerdo a su especialidad, emite un concepto y anota en las órdenes médicas el plan a seguir. En los casos que se requiera, el médico Interconsultante realizará las visitas necesarias para implementar el plan de cuidado y tratamiento, realizando el seguimiento que la



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN	Código: PR-AIN-002
		Versión: 00
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
		Página: 3 de 8

especialidad tenga normalizada

7. MARCO LEGAL

- Resolución 3100 de 2019

8. INDICADORES

VER MATRIZ DE INDICADORES MA-AIN-001


9. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Nota técnica: En caso de interconsulta urgente, notificar telefónicamente o presencialmente al servicio correspondiente.

Toda interconsulta debe resolverse en un plazo no mayor a 24-48 horas, según el nivel de urgencia clínica.


PASO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	DOCUMENTOS RELACIONADOS
1	Identificación del paciente crítico	Determinar el paciente que requiere valoración por otra especialidad medica En caso de interconsulta de otros servicios a Uci, tener en cuenta criterios de ingreso	Médico hospitalario, médico especialista de turno	Historia clínica
2	Registro del motivo de interconsulta	Documentar claramente el motivo clínico de la interconsulta (síntomas, hallazgos, diagnóstico diferencial).	Medico hospitalario, médico especialista de turno	Historia clínica
3	Diligenciamiento del formato	Completar el formulario institucional (papel o digital), incluyendo datos del paciente, especialidad solicitada y	Medico hospitalario, médico especialista de turno	Historia clínica



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN		Código: PR-AIN-002
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS		Versión: 00
			Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
			Página: 4 de 8


		antecedentes relevantes.		
4	Verificación de la pertinencia (Punto crítico)	<p>Evaluar que la solicitud esté correctamente justificada y que la información clínica esté completa.</p> <p>Nota 1: (preventiva) La coordinación debe verificar que las solicitudes incompletas sean devueltas de inmediato para su ajuste, evitando retrasos.</p> <p>Nota 2 (cuando se materializa el riesgo): Si se detecta una demora por solicitud incompleta, reportar el evento al Líder SIGR para la evaluación de controles y actualización de la matriz de riesgos del Proceso AIN y priorizar la atención.</p>	Coordinación de uci	Historia clínica
5	Comunicación de la solicitud	<p>Informar sobre la solicitud al servicio o especialidad médica correspondiente.</p> <p>Cuando sea interconsulta al servicio de Uci, el traslado debe coordinarse con médico y personal de enfermería que lo</p>	<p>Medico hospitalario, médico especialista de turno,</p> <p>Enfermera profesional de turno</p>	Historia clínica



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN		Código: PR-AIN-002
			Versión: 00
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS		Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
			Página: 5 de 8

		solicite, en donde el receptor, deberá registrar datos de paciente, con hora de solicitud, diagnostico e inicio de manejo, y posterior a eso asignar cama, así mismo deberá, diligenciar formato de solicitud y traslado, verificando tiempo de traslado de un servicio hasta Uci		
6	Garantía del registro clínico	Garantizar que el concepto emitido por la especialidad requerida se encuentre debidamente registrado en historia clínica	hospitalario, médico especialista de turno, Enfermera profesional de turno	Historia clínica
7	Seguimiento a la oportunidad de respuesta (Punto crítico)	<p>Verificar que la respuesta de interconsulta sea oportuna, en menos de 1 hora de la solicitud, y menos de 60 minutos en el traslado.</p> <p>Nota 1 (preventiva): Activar alertas de seguimiento en el sistema de información para monitorear el cumplimiento del tiempo.</p> <p>Nota 2(cuando se materializa el riesgo):</p>	<p>Medico hospitalario, médico especialista de turno, Enfermera profesional de turno</p>	Historia clínica



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN		Código: PR-AIN-002
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS		Versión: 00
			Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
			Página: 6 de 8

		Reportar al Líder SIGR cuando no se cumplan los tiempos establecidos y tomar medidas correctivas inmediatas relacionadas a la evaluación de controles y actualización de la matriz de riesgos del Proceso AIN.		
8	Cierre del proceso de interconsulta	Realizar y documentar las indicaciones recibidas y acciones tomadas por parte de la especialidad de interconsulta, y verificar el cierre de la misma o la necesidad de seguimiento o revaloración.	Medico hospitalario, médico especialista de turno, Enfermera profesional de turno	Historia clínica





PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

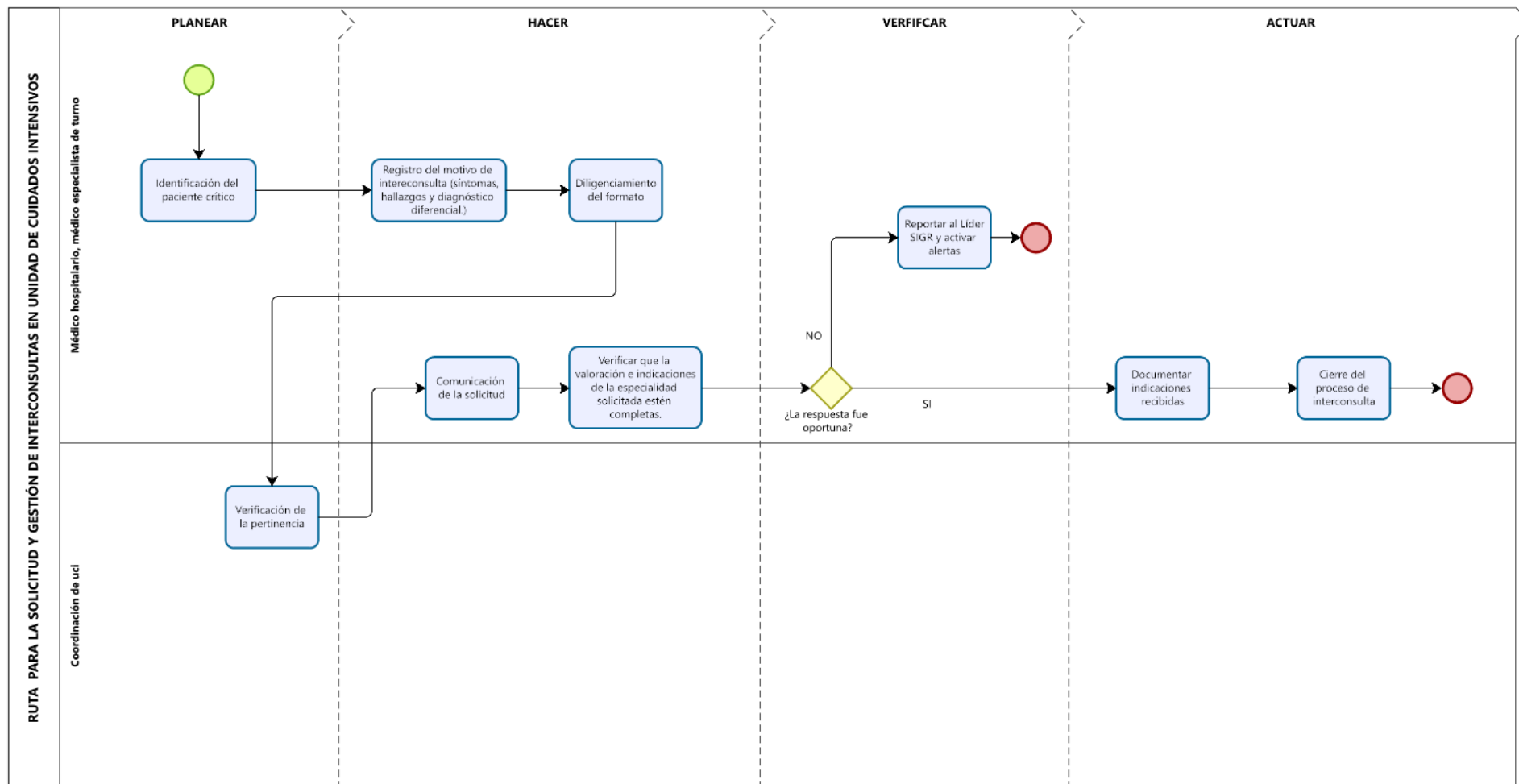
Código: PR-AIN-002


Versión: 00

Fecha de aprobación:
25 de julio de 2025

Página: 7 de 8

10. RUTA DE OPERACIONES



	PROCESO ATENCIÓN SERVICIO DE INTERNACIÓN	Código: PR-AIN-002
		Versión: 00
	PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE INTERCONSULTAS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Fecha de aprobación: 25 de julio de 2025
		Página: 8 de 8

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/162520-protocolinterconsulta.pdf>
- <https://www.formacionvirtualhis.com/Documentos%20his/Internaci%C3%B3n/Internaci%C3%B3n/Protocolos/1.%20Protocolo%20%20Solicitud%20de%20Interconsultas.pdf>
- <https://intranet.promedanips.co/wp-content/uploads/2020/04/PR-04-013-SAS-Interconsulta-Hospitalarias.doc.pdf>

